

มาตรฐานความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยวประเภทแสดงโชว์สัตว์ในจังหวัดเชียงใหม่
Safety Standard of Animal show for Tourism in Chiang Mai

กนกนาฏ อินตะแก้ว^๑ โสภิตา ทองเหลื่อม^๑
สุพิชญา ล้อมไพบุลย์^๒ ประทีป พิษทองหลาง^๒

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) ศึกษาบริบทและศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวประเภทแสดงโชว์สัตว์ในจังหวัดเชียงใหม่ ๒) ศึกษามาตรฐานความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยวประเภทแสดงโชว์สัตว์ในจังหวัดเชียงใหม่ รูปแบบการวิจัยเป็นแบบผสานวิธี พื้นที่วิจัย คือ สวนเสือไทยเกอร์คิงดอม อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ และนักท่องเที่ยว รวม ๕๐ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี ๒ ชนิด ได้แก่ ๑) แบบสอบถาม ๒) แบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วเขียนบรรยายเชิงพรรณนา พบว่า

๑. สวนเสือไทยเกอร์คิงดอมเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนันทนาการ ผู้มาเยือนสามารถใกล้ชิดกับบรรดาเสือตัวน้อยใหญ่ได้อย่างเพลิดเพลิน ที่สำคัญยังสามารถจับต้องสัมผัสเสือตัวเป็นๆ ได้ด้วยมือเปล่าของเราอีกด้วย คุ่มเสือแห่งนี้เปิดกรงให้เราเข้าชมเสือได้ถึง ๓ ขนาด ตั้งแต่ลูกเสือน้อยๆ ที่มีอายุเฉลี่ย ๓-๔ เดือน เสือขนาดกลางอายุอยู่ ๑๒-๑๖ เดือน และเสือขนาดใหญ่สุดอายุ ๑๘ เดือนขึ้นไป เสือทั้งหมดเป็นสายพันธุ์อินโดจีน กรงเสือนั้นมีเจ้าหน้าที่คอยกำกับดูแลเสือแต่ละตัวอย่างใกล้ชิด

๒. มาตรฐานความปลอดภัยของสถานที่ท่องเที่ยวประเภทแสดงโชว์สัตว์ สวนเสือไทยเกอร์ คิงดอม มีมาตรฐานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๒.๖๒ แต่ควรพัฒนามาตรฐานเพิ่มขึ้นดังนี้ ๑) ควรมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลความปลอดภัยในทุกการเข้าชม ๒) ควรมีป้ายบอกเส้นทางหนีที่ชัดเจน ๓) เครื่องมือบรรเทาสาธารณภัยเพียงพอและใช้งานได้ดี แต่ควรจัดเก็บในที่หยิบจับง่าย ๔) ควรจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในแต่ละโซนให้เพียงพอ ๕) อุปกรณ์ที่ใช้บริการในแหล่งท่องเที่ยวควรเป็นวัสดุที่แข็งแรง ๖) ควรจัดเก็บสารเคมีอันตรายหรือวัสดุที่ง่ายต่อการติดไฟไว้ห่างไกลจากแหล่งที่มีนักท่องเที่ยว ๗) ควรมีป้ายข้อความระเบียบปฏิบัติเพื่อแจ้งเตือนนักท่องเที่ยว ตลอดระยะทางมีป้ายบอกทางและระเบียบข้อปฏิบัติแก่นักท่องเที่ยว หรือซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ๘) ควรมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ปฐมพยาบาลไว้ตามจุดต่างๆ เพราะระยะทางในแต่ละโซนค่อนข้างห่างกัน ๙) ควรตรวจสอบอุปกรณ์ก่อนจะนำนักท่องเที่ยวเข้ามาในสถานที่ท่องเที่ยวเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ ๑๐) ทางเดินสำหรับผู้พิการเป็นเนินสูง อาจจะส่งผลต่อการใช้รถเข็นผู้พิการทำให้เดินทางขึ้นลงลำบากแม้เป็น ทางลาด

คำสำคัญ: มาตรฐานความปลอดภัย, แสดงโชว์สัตว์, สวนสัตว์

ABSTRACT

This research was Safety Standard of Animal show for Tourism in Chiang Mai. The main purposes were to cultivate context and ability of Animal show for tourism attraction, cultivate safety standard of animal show for tourism, cultivate process to develop safety standard of animal show for tourism. System of this research is quantitative research. Location was TIGER

^๑ นักศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่

^๒ อาจารย์ ดร. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

KINGDOM Mae-rim, Chiang-Mai. The samples of the research were 50 people by simple selection. Tool for this research is questionnaire and interview form. Data were analyzed by using percentage, the average standard deviation and writing descriptive.

1. The context surrounding Tiger Kingdom. Tourism, Recreational Attraction that tourist able close to Tigers and be supervised closely by the authorities.

2. Results of the study showed that the average about safety Standard of Tiger Kingdom is high level. The average about safety Standard divided into 10 questions 1) security to the tourists. There assaulting take care of neatness in every show. 2) Prepare escape routes in case of emergency. 3) Equipment and instruments disaster relief. 4) There an adequate number of security personnel. 5) the equipment at the attraction is stronger materials. 6) The storage of hazardous chemicals or materials are easier to flammable keep away from sources of tourist. 7) Regulations label plates to notify tourists who come to the attraction. 8) Basic first aid equipment 9) systems and monitoring of the safety of the devices. 10) The facilities for the disabled. There have walkway for the disabled. For systems and monitoring of the safety of the devices topic got the average was moderate. Should be improved the authorities should check the equipment before tourists arriving in sights. To prevent accidents from the device at that place.

Keywords: Safety, Standard, Animal, Show, Zoo

บทนำ

ปัจจุบันเชียงใหม่มีแหล่งท่องเที่ยวเป็นจำนวนมากทั้งเก่าและใหม่ รวมไปถึงแหล่งท่องเที่ยวที่สร้างขึ้นเอง และสถานที่ท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ จากข้อมูลที่ได้มาจากการท่องเที่ยวในปี พ.ศ.๒๕๕๙ นั้นมีจำนวนนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้ามาในเชียงใหม่เป็นจำนวนมาก โดยที่ส่วนใหญ่นั้นจะเป็นนักท่องเที่ยวชาวจีน ปัจจัยมาจากการเส้นทางการบินที่มีเพิ่มมากขึ้นและการเปิดเส้นทางRma เนื่องจากมีนักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวจำนวนมากจึงทำให้มีการสร้างสถานที่ท่องเที่ยวที่ดึงดูดและมีกิจกรรมให้ทำ เช่น The Giant ,Tiger kingdom เป็นต้น โดยแต่ละสถานที่ที่กล่าวมาข้างต้นนี้ เป็นสถานที่ที่ควรคำนึงถึงความปลอดภัยมาเป็นอันดับแรก ในช่วงต้นปี๒๕๕๙ ที่ผ่านมานั้นจะเห็นข่าวที่เกี่ยวข้องกับสัตว์โดยหลายคนให้ความสนใจเป็นอย่างมาก เช่น งูคหฬานักท่องเที่ยวชาวจีน และ เด็กตกลงไปในบ่อกอลิลา จากข่าวข้างต้นนั้นแสดงให้เห็นถึงมาตรฐานความปลอดภัยและการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุขึ้นยังไม่เพียงพอ

องค์ความรู้เดิมในเรื่องมาตรฐานความปลอดภัยเกี่ยวกับการแสดงสัตว์ พบว่า ข้อมูลด้านมาตรฐานความปลอดภัยนั้นมีน้อยมาก โดยมากจะพบแต่การพัฒนามาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวและสวัสดิภาพสัตว์ เช่นงานวิจัยเรื่องสำรวจมาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตอุทยานแห่งชาติปางสีดา จังหวัดสระแก้ว ประยูร ดาศรี (๒๕๕๓)การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการท่องเที่ยวสีเขียว กรณีศึกษาวิสาหกิจชุมชนการท่องเที่ยวถ้ำยอง ปลั่ง กลาง (๒๕๕๕) ศึกษาแนวทางการพัฒนาแบบแหล่งท่องเที่ยวตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ สุรัตน์ แสงจันทร์ (๒๕๕๓) ปัจจัยด้านการตลาดและปัจจัยด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ กวิน วงศ์ลัด (๒๕๕๕) ส่วนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสัตว์หรือสวัสดิภาพสัตว์นั้นก็มีของ ดารพุด ศิริธรรมวุฒิ (๒๕๕๓) ศึกษาเรื่องงานอันมีลิขสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับสัตว์ ปานเทพ รัตนกร (๒๕๕๖) ศึกษาสวัสดิภาพสัตว์อิสระจากความเจ็บป่วยและโรคภัย และมาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองสัตว์ตามหลักสวัสดิภาพสัตว์ของ ประพิมพ์พรรณ เงินทิพย์ (๒๕๕๔) ซึ่งการศึกษาที่ค้นคว้ามาทั้งหมดยังขาดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องจะพัฒนาให้สถานที่ท่องเที่ยวมี

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

มาตรฐานความปลอดภัยได้อย่างไร ซึ่งงานวิจัยนี้จะมาเติมเต็มส่วนที่ขาดและแสดงให้เห็นถึงมาตรฐานความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยวประเภทการแสดงโชว์สัตว์ ส่วนในการจะพัฒนาสวนสัตว์นั้นต้องมีการวางแผนการบริหารงานที่ดีและคำนึงถึงทุกๆ ด้าน จากงานวิจัยของ ชนินทร์ อุดมศรีรัตน์ (๒๕๕๒) ได้พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการของสวนสัตว์เชียงใหม่ นั้น ส่วนมากเกิดจากการที่สวนสัตว์เชียงใหม่สร้างแผนด้านนิเวศน์ ซึ่งถือเป็นสิ่งที่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวเข้ามาชมได้ถึงมาตรฐานความปลอดภัยที่ทางสวนสัตว์ได้เพิ่มเข้ามาด้วย ซึ่งงานวิจัยนี้ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฑารัตน์ โพธิ์งาม (๒๕๕๖) ที่ว่าการมีกิจกรรมที่หลากหลายจะสามารถดึงดูดความสนใจจากนักท่องเที่ยวที่มีความสนใจในรูปแบบกิจกรรมที่ต่างออกไปเพศหรือวัยที่ต่างกันของนักท่องเที่ยวที่เข้าชมก็อาจมีความต้องการกิจกรรมที่แตกต่างกันและเนื่องจากการมีจำนวนผู้เข้าชมเป็นจำนวนมากขึ้นทุกปี ทางสวนสัตว์จึงต้องคอยพัฒนาหรือปรับปรุงกิจกรรมและการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของผู้เข้าชมและเพื่อรักษาระดับจำนวนผู้เข้าชมไม่ให้ลดน้อยลง หรือเพื่อเพิ่มจำนวนผู้เข้าชมให้มากขึ้น ในแต่ละปี

ผลจากการศึกษาในเบื้องต้น พบว่าแหล่งท่องเที่ยวที่มีการแสดงโชว์สัตว์นั้นไม่ได้เน้นเรื่องความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวและการป้องกันอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นกับทั้งนักท่องเที่ยวและสัตว์ ดังนั้น คณะวิจัยจึงได้หาแนวทางการพัฒนาความปลอดภัยของสถานที่ท่องเที่ยวประเภทแสดงโชว์สัตว์เพื่อให้ทางผู้บริหารสถานที่ท่องเที่ยวหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้ในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานและปลอดภัยต่อนักท่องเที่ยวเพื่อให้ นักท่องเที่ยวเกิดความมั่นใจที่จะเดินทางมาเที่ยวอย่างสบายใจเมื่อนักท่องเที่ยวเกิดความมั่นใจต่อสถานที่ท่องเที่ยวแล้วก็จะช่วยเพิ่มนักท่องเที่ยวและเป็นการสร้างรายได้ให้เศรษฐกิจและชาวบ้านบริเวณนั้นอีกด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย

๑. เพื่อศึกษาบริบทและศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวประเภทแสดงโชว์สัตว์ในจังหวัดเชียงใหม่
๒. เพื่อศึกษามาตรฐานความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยวประเภทแสดงโชว์สัตว์ในจังหวัดเชียงใหม่

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยนี้เป็นรูปแบบการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed-Method Research: MMR) ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การสำรวจ สัมภาษณ์ สัมภาษณ์ และสนทนากลุ่ม และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้แบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลและคำตอบของงานวิจัยครอบคลุม รอบด้านและสมบูรณ์ที่สุด พื้นที่วิจัย คือ สวนเสือ ไทเกอร์คิงดอม ตั้งอยู่ที่ ๕๑/๑ หมู่ ๗ ถนนเลียบคลองชลประทาน ตำบลริมใต้ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือเจ้าหน้าที่และจำนวนนักท่องเที่ยวรวมทั้งหมดจำนวน ๕๐ คน ใช้วิธีคัดเลือกแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ คือ ๑) แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น ๒ ตอน ได้แก่ (๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (๒) แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยวประเภทแสดงโชว์สัตว์ในจังหวัดเชียงใหม่ ๒) แบบสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน ได้แก่ ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ตอนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวประเภทแสดงโชว์สัตว์ ตอนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยวประเภทแสดงโชว์สัตว์ ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์คำถามปลายเปิดด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา(Content Analysis) คณะผู้วิจัยดำเนินการวิจัยระหว่างเดือนสิงหาคม ๒๕๕๙ จนถึงเดือนธันวาคม ๒๕๕๙

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ผลการวิจัย

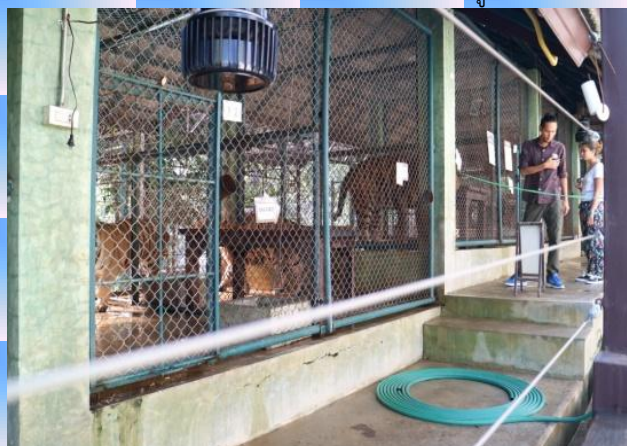
๓.๑ บริบทและศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวประเภทแสดงโชว์สัตว์ในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้ที่มาท่องเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวสวนเสือไทเกอร์คิงดอมส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ ๖๔ อายุ ๒๐-๓๐ ปี ร้อยละ ๔๔ ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ ๖๖ มีรายได้มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท ร้อยละ ๕๐ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชนร้อยละ ๔๘ ลักษณะการท่องเที่ยวแบบครอบครัว ร้อยละ ๒๘ ลักษณะการเดินทางเดินทางโดยรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ ๒๘ บริบทโดยรอบแหล่งสถานที่ท่องเที่ยวสวนเสือไทเกอร์คิงดอม แหล่งท่องเที่ยวเชิงนันทนาการสถานที่ที่ผู้มาเยือนสามารถใกล้ชิดกับบรรดาสัตว์น้อยใหญ่ได้อย่างเพลิดเพลิน ที่สำคัญยังสามารถจับต้องสัมผัสสัตว์เป็นๆ ได้ด้วยมือเปล่าของเราอีกด้วย คุ่มเสือแห่งนี้เปิดกรงให้เราเข้าชมเสือได้ถึง ๓ ขนาดด้วยกัน ซึ่งราคาค่าเข้าชมนั้นก็ขึ้นอยู่กับขนาดของเสือที่เราจะเข้าชม เริ่มกันตั้งแต่ลูกเสือตัวน้อยๆ ที่มีอายุเฉลี่ย ๓-๔ เดือน โดยประมาณ ซึ่งขนาดตัวกำลังน่ารักน่าชังแถมยังซุกซนไปตามประสา ส่วนเสือขนาดถัดไปเป็นเสือขนาดกลางซึ่งมีอายุเฉลี่ยอยู่ ๑๒-๑๖ เดือน และเสือขนาดใหญ่สุดมีอายุตั้งแต่ ๑๘ เดือนขึ้นไป ทั้งนี้เสือทั้งหมดล้วนแต่เป็น สายพันธุ์อินโดจีน ซึ่งมีกระจาย อยู่ในประเทศแถบเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าเสือที่นี้จะถูกเลี้ยงดูมาเป็นอย่างดีจนคุ้นเคยกับคน แต่ทุกกรงเสือก็ยังคงต้องมีเจ้าหน้าที่คอยกำกับดูแลเสือแต่ละตัวอย่างใกล้ชิด ในระหว่างที่เรากำลังเข้าไปใกล้เพื่อชื่นชมและถ่ายรูปกับพวกเสือ สวนเสือ Tiger Kingdom ตั้งอยู่ที่ ๕๑/๑ หมู่ ๗ ตำบลริมใต้ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๘๐



ภาพที่ ๑ บริเวณทางเข้าสวนเสือ

บริเวณทางเข้าของสวนเสือ มีพื้นที่กว้างขวาง สามารถเดินกันได้แบบไม่แออัด มีที่เก็บของในตู้ล็อกเกอร์รองรับให้นักท่องเที่ยวอย่างทั่วถึง และมีบริเวณที่นักท่องเที่ยวสามารถถ่ายรูปได้



ภาพที่ ๒ กรงเสือ

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

กรงเสือ มีความปลอดภัยตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ตามมาตรฐานของกรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และจะมีเจ้าหน้าที่ดูแลอยู่ใกล้ๆ ในส่วนพื้นที่ของกรงเสือ



ภาพที่ ๓ เสือขนาดกลาง

เสือขนาดกลาง ก่อนที่จะมาเป็นเสือตัวใหญ่ได้ขนาดนี้ เสือที่นี้ได้รับการเลี้ยงดู ดูแล กับเจ้าหน้าที่อย่างใกล้ชิดเป็นอย่างดี ตั้งแต่แรกเกิดจนถึงปัจจุบัน (เฉพาะบางตัว)



ภาพที่ ๔ นักท่องเที่ยวเข้าชมเสือ

นักท่องเที่ยวสามารถเข้าไปกรงเสือเพื่อสัมผัสและถ่ายรูปกับเสือได้อย่างใกล้ชิด โดยมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลอย่างใกล้ชิด

๓.๒ มาตรฐานความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยวประเภทแสดงโชว์สัตว์ในจังหวัดเชียงใหม่
ตารางที่ ๒ ตารางแสดงผลแบบสอบถามด้านมาตรฐานความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยวประเภทแสดงโชว์สัตว์ในจังหวัดเชียงใหม่

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ที่	ศักยภาพด้านความปลอดภัย	จำนวนความคิดเห็น			ระดับคะแนน		แปลผล
		๓	๒	๑	$\bar{X}$	S.D.	
๑	มีการรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว	๖	๑๕	๓๑	๒.๕๘	๐.๘๖	ระดับมาก
๒	มีการเตรียมเส้นทางหนีนภัยเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	๓	๑๗	๓๒	๒.๖๖	๐.๘๙	ระดับมาก
๓	มีอุปกรณ์เครื่องมือบรรเทาสาธารณภัยที่เพียงพอและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้	๗	๑๙	๒๖	๒.๔๖	๐.๘๘	ระดับมาก
๔	มีจำนวนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เพียงพอ	๐	๒๑	๓๑	๒.๗๐	๐.๙๐	ระดับมาก
๕	อุปกรณ์ต่างๆ ที่ให้บริการในแหล่งท่องเที่ยวเป็นวัสดุที่อยู่ในสภาพที่ดี	๓	๑๘	๓๑	๒.๖๔	๐.๘๘	ระดับมาก
๖	มีการจัดเก็บสารเคมีอันตรายไว้นอกจากนักท่องเที่ยว	๗	๑๙	๒๖	๒.๔๖	๐.๘๒	ระดับมาก
๗	มีอุปกรณ์ที่แสดงถึงข้อความระเบียบปฏิบัติแผ่นป้ายเพื่อแจ้งเตือนนักท่องเที่ยว	๒	๙	๔๑	๒.๘๖	๐.๙๕	ระดับมาก
๘	มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาลขั้นพื้นฐานที่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้	๐	๒๒	๓๐	๒.๖๘	๐.๘๙	ระดับมาก
๙	มีการวางระบบและตรวจสอบความปลอดภัยของอุปกรณ์ต่างๆ	๘	๒๐	๒๔	๒.๔๐	๐.๘๐	ระดับปานกลาง
๑๐	มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ	๒	๑๕	๓๕	๒.๗๔	๐.๙๑	ระดับมาก
รวม					๒.๖๒	๐.๘๗	ระดับมาก

มาตรฐานความปลอดภัยของสถานที่ท่องเที่ยวส่วนเสือโทเกอร์คิงดอม ปัจจัยด้านการมีอุปกรณ์ที่แสดงถึงข้อความระเบียบปฏิบัติแผ่นป้ายเพื่อแจ้งเตือนนักท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยที่สูงที่สุดที่อัตราการเฉลี่ยร้อยละ ๒.๘๖ ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการที่อัตราการเฉลี่ยร้อยละ ๒.๗๔ ปัจจัยด้านจำนวนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เพียงพอที่อัตราการเฉลี่ยร้อยละ ๒.๗๐ มีความสำคัญ ปัจจัยด้านการมีอุปกรณ์ปฐมพยาบาลขั้นพื้นฐานที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ที่อัตราการเฉลี่ยร้อยละ ๒.๖๘ ปัจจัยด้านการเตรียมเส้นทางหนีนภัยเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินที่อัตราการเฉลี่ยร้อยละ ๒.๖๖ ปัจจัยด้านอุปกรณ์ต่างๆ ที่ให้บริการในแหล่งท่องเที่ยวเป็นวัสดุที่อยู่ในสภาพที่ดีที่อัตราการเฉลี่ยร้อยละ ๒.๖๔ ปัจจัยด้านการรักษาความปลอดภัยให้กับที่อัตราการเฉลี่ยร้อยละ ๒.๕๘ ปัจจัยด้านอุปกรณ์เครื่องมือบรรเทาสาธารณภัยที่เพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้และอีกปัจจัยก็คือปัจจัยด้านการจัดเก็บสารเคมีอันตรายให้ห่างจากนักท่องเที่ยวที่อัตราการเฉลี่ยร้อยละ ๒.๔๖ ปัจจัยด้านการจัดการการวางระบบและตรวจสอบความปลอดภัยของอุปกรณ์ต่างๆ ที่อัตราการเฉลี่ยร้อยละ ๒.๔๐ จากการศึกษาพบว่ามาตรฐานความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยวอยู่ในเกณฑ์ดี เนื่องจากมีระบบความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานและมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลอย่างใกล้ชิดตลอดระยะเวลาการเข้าชมเสือ ในส่วนของสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ของสวนเสือโทเกอร์คิงดอม สถานที่ท่องเที่ยวนี้มีสิ่งอำนวยความสะดวกหลายด้าน ทางส่วนด้านนอกของพื้นที่การรับชมเสือกมีสิ่งอำนวยความสะดวก

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

รวมทั้งห้องทานที่มีอาหารให้เลือกหลากหลาย จะและด้านนอกก็มีลานที่รับประทานอาหารที่สามารถมองเห็นเสือที่อยู่ด้านในได้ชัดเจนและห้องน้ำที่สะอาดให้บริการแก่นักท่องเที่ยว เส้นทางในการเดินทางเข้าไปเยี่ยมชมสำหรับผู้พิการในทุกๆที่ ไม่ว่าจะเป็นตั้งแต่เดินทางมาติดต่อก่อนเข้ามาเยี่ยมชมด้านในก็มีเส้นทางสำหรับผู้พิการไว้เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้ามาท่องเที่ยว ทางด้านในมีร้านขายของที่ระลึกแก่นักท่องเที่ยวที่สนใจได้เลือกซื้อ ผลการศึกษาพบว่าแนวทางการพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยวประเภทแสดงโชว์สัตว์ในจังหวัดเชียงใหม่

จากการศึกษาพบว่ามาตรฐานความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยวอยู่ในระดับมาก ด้านความปลอดภัยเนื่องจากมีระบบความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานและมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลอย่างใกล้ชิดและขนาดกรงที่ใหญ่และแข็งแรง มีป้ายเตือนที่แสดงให้เห็นชัดเจนและเครื่องมือบรรเทาสาธารณะภัยอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานรวมถึงการบริการภายในกรงเสือแต่ทางด้านของอุปกรณ์ดับเพลิงเก็บไว้ในที่ไกลแต่ในทางเจ้าหน้าที่ชี้แจงว่ามีอุปกรณ์ดับเพลิง ดังนั้นควรมีการปรับปรุงทางด้านบริการอุปกรณ์เครื่องมือดับเพลิงให้เก็บในที่ที่เห็นได้ชัดเจนและอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้ตลอดเวลา ทางเดินภายในสวนเสือมีลักษณะลาดชันมีความเข้าถึงยากสำหรับรถเข็นและเสียงอันตราย กรงเสือมีขนาดใหญ่เพื่อความสะดวกสบายในการเข้าชมและเข้าไปถ่ายรูปกับเสือได้สะดวกและปลอดภัย

อภิปรายผล

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ ๑ พบว่าสวนเสือTiger Kingdom นั้นมีศักยภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในแต่ละด้าน ซึ่งศักยภาพที่ทางเราได้ให้ความสำคัญนั้นได้แก่ ศักยภาพด้านมาตรฐานความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยว ทั้งนี้เป็นเพราะว่า สวนเสือTiger Kingdom นั้นเป็นสถานที่ที่ต้องให้ความสำคัญในเรื่องของความปลอดภัยสูง ซึ่งจากการศึกษาพบว่าสวนเสือนั้นสามารถดูแลเรื่องความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี และสวนเสือถือว่าเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีศักยภาพสูง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภรณ์ หาญทอง (๒๕๕๓) เรื่อง “ศักยภาพในการจัดการแหล่งท่องเที่ยวจังหวัด พัทลุง เช่นเดียวกับงานวิจัยของ บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา (๒๕๕๔) เรื่อง “การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน” ซึ่งในส่วนของบทความนี้กล่าวถึง การประเมินศักยภาพเป็นการศึกษาเพื่อวางแผนการพัฒนาการท่องเที่ยวให้เป็นไปอย่างยั่งยืน ดังนั้นสรุปได้ว่า สวนเสือTiger Kingdom เป็นแหล่งท่องเที่ยวประเภทการแสดงโชว์สัตว์ที่มีศักยภาพด้านการรักษาความปลอดภัย รวมไปถึงศักยภาพในด้านอื่นๆนั้นสูง ซึ่งจากการศึกษาศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวนี้แล้วทำให้ท่องเที่ยวนี้สามารถที่จะกลายเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ยั่งยืนได้

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ ๒ มาตรฐานความปลอดภัยของสวนเสือ Tiger Kingdom นั้นอยู่ในระดับมาตรฐานตามที่กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืชได้ระบุไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า แหล่งท่องเที่ยวแห่งนี้ได้มีการตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยและได้ผ่านการตรวจสอบและได้รับใบรับรองอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งสอดคล้องกับบทความของกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (๒๕๕๗) : การกำหนดกรอบหรือเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยว เพื่อยกระดับมาตรฐานในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว สรุปได้ว่า สวนเสือ ไทเกอร์คิงดอมเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับการตรวจสอบเรื่องมาตรฐานความปลอดภัยตามเกณฑ์ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้ และมีใบอนุญาตการทำกิจการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ผลการวิจัยพบว่าแนวทางการพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยวประเภทการแสดงโชว์สัตว์ ไทเกอร์คิงดอม ได้มีมาตรฐานความปลอดภัยที่ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา (๒๕๕๕) ชื่อเรื่อง “การท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่งจังหวัดชุมพร:สถานะ ความต้องการ ปัญหา และแนวโน้มในการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน” เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ศุภาติ สุริยสุภาพงค์ (๒๕๕๘) ชื่อเรื่อง “แนว

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ทางการพัฒนาการท่องเที่ยวสวนสัตว์ขอนแก่น อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น” เป็นการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ที่มีทั้งระบบรักษาความปลอดภัยที่ดีและสิ่งอำนวยความสะดวก

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยขอสรุปผลการวิจัยดังต่อไปนี้

๑. ผู้ที่มาท่องเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวสวนเสือไทยเกอร์คิงดอมส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ ๖๔ อายุ ๒๐-๓๐ ปี ร้อยละ ๔๔ ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ ๖๖ มีรายได้มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท ร้อยละ ๕๐ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชนร้อยละ ๔๘ ลักษณะการท่องเที่ยวแบบครอบครัว ร้อยละ ๒๘ ลักษณะการเดินทางเดินทางโดยรถโดยสารประจำทาง ร้อยละ ๒๘ บริบทโดยรอบแหล่งสถานที่ท่องเที่ยวสวนเสือไทยเกอร์คิงดอม แหล่งท่องเที่ยวเชิงนันทนาการสถานที่ที่ผู้มาเยือนสามารถใกล้ชิดกับบรรดาเสือตัวน้อยใหญ่ได้อย่างเพลิดเพลิน คุ่มเสือแห่งนี้เปิดกรงให้เราเข้าชมเสือได้ถึง ๓ ขนาดด้วยกัน ซึ่งราคาค่าเข้าชมนั้นก็ขึ้นอยู่กับขนาดของเสือที่เราจะเข้าชม เริ่มกันตั้งแต่ลูกเสือที่มีอายุเฉลี่ย ๓-๔ เดือนโดยประมาณ ส่วนเสือขนาดถัดไปเป็นเสือขนาดกลางซึ่งมีอายุเฉลี่ยอยู่ ๑๒-๑๖ เดือน และเสือขนาดใหญ่สุดมีอายุตั้งแต่ ๑๘ เดือนขึ้นไป ทั้งนี้เสือทั้งหมดล้วนแต่เป็น สายพันธุ์อินโดจีน ซึ่งมีกระจาย อยู่ในประเทศแถบเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าเสือที่จะถูกเลี้ยงดูมาเป็นอย่างดีจนคุ้นเคยกับคน แต่ทุกกรงเสือก็ยังคงมีเจ้าหน้าที่คอยกำกับดูแลเสือแต่ละตัวอย่างใกล้ชิด ในระหว่างที่เรากำลังเข้าไปใกล้เพื่อ ชื่นชมและถ่ายรูปกับพวกเสือ

๒. มาตรฐานความปลอดภัยของสถานที่ท่องเที่ยวสวนเสือไทยเกอร์คิงดอม ปัจจัยด้านการมีอุปกรณ์ที่แสดงถึงข้อความระเบียบปฏิบัติแผ่นป้ายเพื่อแจ้งเตือนนักท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ยที่สูงที่สุดที่อัตราการเฉลี่ยร้อยละ ๒.๘๖ ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการที่อัตราการเฉลี่ยร้อยละ ๒.๗๔ ปัจจัยด้านจำนวนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เพียงพอที่อัตราการเฉลี่ยร้อยละ ๒.๗๐ มีความสำคัญ ปัจจัยด้านการที่อุปกรณ์ปฐมพยาบาลขั้นพื้นฐานที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ที่อัตราการเฉลี่ยร้อยละ ๒.๖๘ ปัจจัยด้านการเตรียมเส้นทางหนีภัยเมื่อมีเหตุฉุกเฉินที่อัตราการเฉลี่ยร้อยละ ๒.๖๖ ปัจจัยด้านอุปกรณ์ต่างๆที่ให้บริการในแหล่งท่องเที่ยวเป็นวัสดุที่อยู่ในสภาพที่ดีที่อัตราการเฉลี่ยร้อยละ ๒.๖๔ ปัจจัยด้านการรักษาความปลอดภัยให้กับที่อัตราการเฉลี่ยร้อยละ ๒.๕๘ ปัจจัยด้านอุปกรณ์เครื่องมือบรรเทาสาธารณภัยที่เพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้และอีกปัจจัยก็คือปัจจัยด้านการจัดเก็บสารเคมีอันตรายให้ห่างจากนักท่องเที่ยวที่อัตราการเฉลี่ยร้อยละ ๒.๔๖ ปัจจัยด้านการจัดการการวางระบบและตรวจสอบความปลอดภัยของอุปกรณ์ต่างๆที่อัตราการเฉลี่ยร้อยละ ๒.๔๐ จากการศึกษาพบว่ามาตรฐานความปลอดภัยของแหล่งท่องเที่ยวอยู่ในเกณฑ์ดี เนื่องจากมีระบบความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานและมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลอย่างใกล้ชิดตลอดระยะเวลาการเข้าชมเสือ ในส่วนของสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ของสวนเสือไทยเกอร์คิงดอม สถานที่ท่องเที่ยวนี้มีสิ่งอำนวยความสะดวกหลายด้าน ทางส่วนด้านนอกของพื้นที่การรับชมเสือก็มีสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งห้องอาหารที่มีอาหารให้เลือกหลากหลาย และด้านนอกก็มีสถานที่รับประทานอาหารที่สามารถมองเห็นเสือที่อยู่ด้านในได้ชัดเจนและห้องน้ำที่สะอาดให้บริการแก่นักท่องเที่ยว เส้นทางในการเดินทางเข้าไปเยี่ยมชมสำหรับผู้พิการอยู่ในทุกๆที่ ไม่ว่าจะเป็นตั้งแต่เดินทางมาติดต่อก่อนเข้ามาเยี่ยมชมด้านในก็มีเส้นทางสำหรับผู้พิการไว้เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้ามาท่องเที่ยว ทางด้านในมีร้านขายของที่ระลึกแก่นักท่องเที่ยวที่สนใจได้เลือกซื้อ

๓. แนวทางการพัฒนามาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวประเภทแสดงโชว์สัตว์ด้านความปลอดภัย ๑๐ หัวข้อ คือ ๑) การรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว มีเจ้าพนักงานคอยดูแลความเรียบร้อยในทุกการเข้าชม ๒) การเตรียมเส้นทางหนีภัยเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ควรมีป้ายบอกเส้นทางหนีที่ชัดเจน ๓) อุปกรณ์และเครื่องมือบรรเทาสาธารณภัย จากการศึกษาเครื่องมือบรรเทาสาธารณะภัยอยู่ในจำนวนเพียงพอและสภาพที่ใช้งานได้ดี แต่ควรจัดเก็บในที่หยิบจับง่าย ๔) เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมีจำนวนที่เพียงพอ ๕) อุปกรณ์ต่างๆที่ให้บริการใน

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

แหล่งท่องเที่ยวเป็นวัสดุที่แข็งแรง ๖) การจัดเก็บสารเคมีอันตรายหรือวัสดุที่ง่ายต่อการติดไฟไว้ห่างไกลจากแหล่งที่มีนักท่องเที่ยว ๗) อุปกรณ์ที่แสดงถึงข้อความระเบียบปฏิบัติแผ่นป้ายเพื่อแจ้งเตือนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในแหล่งท่องเที่ยว ตลอดจนระยะทางมีป้ายบอกทางและระเบียบข้อปฏิบัติแก่นักท่องเที่ยวแต่บางป้ายก็มีการชำรุดทำให้อ่านไม่ออก ควรมีการเปลี่ยนป้ายหรือซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่อ่านออก ๘) อุปกรณ์ปฐมพยาบาลขั้นพื้นฐาน ควรมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ปฐมพยาบาลไว้ตามจุดต่างๆ เพราะระยะทางในแต่ละโซนค่อนข้างห่างกันใช้เวลาค่อนข้างนานในการเดินทางจึงควรจัดเตรียมอุปกรณ์ปฐมพยาบาลขั้นพื้นฐานไว้ในแต่ละโซน ๙) วางระบบและตรวจสอบความปลอดภัยของอุปกรณ์ต่างๆ ที่ให้บริการในแหล่งท่องเที่ยว เจ้าหน้าที่ควรตรวจสอบอุปกรณ์ก่อนจะนำนักท่องเที่ยวเข้ามาในสถานที่ท่องเที่ยวเพื่อป้องกันอุบัติเหตุจากอุปกรณ์ในสถานที่นั้นๆ ๑๐) สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ มีทางเดินสำหรับผู้พิการแต่ในสถานที่ท่องเที่ยวเส้นทางการเดินทางค่อนข้างเป็นเนินสูง อาจจะส่งผลต่อการใช้รถเข็นผู้พิการทำให้เดินทางขึ้นลงลำบากแม้เป็นทางลาด จากการศึกษาสรุปได้ว่า ในเรื่องของสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ของสวนเสือ ไทเกอร์ คิงดอม นั้น สถานที่ท่องเที่ยวนี้มีสิ่งอำนวยความสะดวกหลายด้าน ทางส่วนด้านนอกของพื้นที่การรับชมเสือก็น่าสนใจอำนวยความสะดวก รวมทั้งห้องอาหารที่เลือกหลากหลาย แม้จะอยู่ด้านนอกก็มีลานที่รับประทานอาหารที่สามารถมองเห็นเสือที่อยู่ด้านในได้ชัดเจน และห้องน้ำที่สะอาดให้บริการ หรือด้านในเข้าไปในส่วนในของการดูเสือก็น่าสนใจความสะดวกอยู่ในนั้น ไม่ว่าจะเป็น ร้านค้าขนาดเล็ก ห้องน้ำที่สะอาด และมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยหรือแม้กระทั่งด้านการอำนวยความสะดวกในการมีปฐมพยาบาลและมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างใกล้ชิด และสำหรับผู้พิการก็ไม่ใช่อุปสรรคในการท่องเที่ยว การรับชมเสือ เพราะว่ามีเส้นทางในการเดินทางเข้าไปเยี่ยมชมสำหรับผู้พิการในทุกๆ ที่ ไม่ว่าจะเป็นตั้งแต่เดินทางมาติดต่อก่อนเข้ามาเยี่ยมชมด้านในก็มีเส้นทางสำหรับผู้พิการไว้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้พิการที่มาเยี่ยมชม และทางเดินไปยังสวนเสือ (Tiger Kingdom) นั้นถือว่ามีความสะดวกสบายเป็นอย่างมาก สภาพถนนอยู่ในสภาพที่ดี มีการลาดยางอย่างดีและมีเพียงบางช่วงเท่านั้นที่ควรได้รับการซ่อมแซมและลาดยางถนนใหม่ เช่น ถนนก่อนถึงทางเข้า สวนเสือ (Tiger Kingdom) ส่วนเรื่องการจัดจราจรนั้นมีติดขัดเป็นบางช่วง ซึ่งยังไม่ถือว่ามากนักเนื่องจากเป็นเส้นทางรอบนอกเมือง ส่วนเรื่องการเดินทางโดยใช้รถสาธารณะนั้นก็จะมีรถโดยสารประจำทางถึงและรถคอยรับส่งของ (Tiger Kingdom) อยู่ แต่จำนวนรถนั้นมีน้อยทำให้ต้องรอนาน ดังนั้นหากต้องการความสะดวกสบายและรวดเร็วแนะนำให้ใช้รถยนต์ส่วนตัวหรือรถแท็กซี่จะดีกว่า และในเรื่องที่ควรปรับปรุงอีกนิดคือ ป้ายบอกทาง ในช่วงต้นทางนั้นสังเกตว่ามีป้ายบอกทางไปสวนเสือน้อยมากๆ จะเริ่มมีมากขึ้นในช่วงที่ใกล้จะถึงแล้ว และสิ่งนี้อาจจะทำให้นักท่องเที่ยวที่ไม่รู้เส้นทางอาจจะหลงทางได้ เพราะฉะนั้นควรเพิ่มจำนวนป้ายบอกทางเป็นระยะๆ มากขึ้น จากที่ได้เกริ่นมาข้างต้นนั้นสิ่งที่สวนเสือ (Tiger Kingdom) ควรพัฒนาในด้านความสะดวกในการเข้าถึงคือ การเพิ่มจำนวนรถโดยสารแต่ละชนิดให้เพียงพอต่อนักท่องเที่ยวและการเพิ่มป้ายบอกทางเข้าแหล่งท่องเที่ยวให้มีความชัดเจนมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีป้ายบอกทางที่เห็นได้ชัดเจนเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวที่มาเยี่ยมชม สถานที่จอดรถของแหล่งท่องเที่ยวสวนเสือนั้นน้อยและอาจจะไม่เพียงพอต่อจำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาเยี่ยมชมควรจัดเตรียมสถานที่จอดรถให้นักท่องเที่ยวที่มาเข้าชมให้เพียงพอ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศอื่นๆ การล่องแพ การเยี่ยมชมสวนสัตว์เชียงใหม่ เป็นต้น ควรศึกษาด้านความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศอื่นๆ เพื่อเปรียบเทียบความสอดคล้องของปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของนักท่องเที่ยว

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก อาจารย์ ดร. ประทีป พิษทองหลาง อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย คุณจริยา ศรีดวงแก้ว เจ้าหน้าที่งานที่ให้ความช่วยเหลือติดต่อทางบริษัท รวมถึงเจ้าหน้าที่สวนเสือไทยเกอร์คิงดอม ตลอดจนนักท่องเที่ยวทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการวิจัย

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

- กรมการท่องเที่ยว. คู่มือการตรวจประเมินแหล่งท่องเที่ยวเพื่อนันทนาการ. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, ๒๕๕๗.
- กวิน วงศ์สถิต. สวัสดิภาพสัตว์. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, ๒๕๕๕.
- จุฑารัตน์ โพธิ์งาม. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าชมสวนสัตว์. คณะเศรษฐศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๖.
- ชนินทร์ อุดมศรีรัตน์. พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการแพนด้าโนโวโดม ณ สวนสัตว์เชียงใหม่. คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๖.
- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๘.
- บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์. การท่องเที่ยวทางทะเลและชายฝั่งจังหวัดชุมพร: สถานะ ความต้องการปัญหา และแนวโน้มในการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน. มหาวิทยาลัยแม่โจ้, ๒๕๕๕.
- ประพิมพ์พรรณ เงินทิพย์. มาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองสัตว์ตามหลักสวัสดิภาพสัตว์. วิทยานิพนธ์การศึกษาตามหลักสูตรของคณะนิติศาสตร์. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๕๔.
- ประยูร ดาศรี. สำนวนมาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตอุทยานแห่งชาติปางสีดา จังหวัดสระแก้ว. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, ๒๕๕๗.
- ปานเทพ รัตนากร. สวัสดิภาพสัตว์ (ตอนที่ ๗) อีสาระจากความกลัวและไม่พึงพอใจ. คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ลำยอง ปลั่งกลาง. การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการท่องเที่ยวสีเขียว กรณีศึกษาวิสาหกิจชุมชนการท่องเที่ยว จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและอ่างทอง. คณะวิทยาการจัดการ. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, ๒๕๕๕.
- ศุภชาติ สุริยสุภา. แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวสวนสัตว์ขอนแก่น อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๕๘.
- สุดารัตน์ แสงจำนงค์. แนวทางการพัฒนารูปแบบแหล่งท่องเที่ยวตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ กรณีศูนย์อนุรักษ์ป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, ๒๕๕๓.