

ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน
ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
The Satisfaction With The Bank Management School
Level Education Office Elementary School Punphin District

สุนิสา แก้วแพง^๑
ปิยะรัตน์ ผอมปาด^๒
อุไรวรรณ เอกประยูร^๓

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในขณะที่ใช้ระบบจัดการธนาคารโรงเรียน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน ๗ โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสัมภาษณ์ และแบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบธนาคารโรงเรียน โดยระบบงานดังกล่าวแบ่งผู้ใช้เป็น ๒ กลุ่ม คือ ครูเจ้าหน้าที่ มีหน้าที่รับผิดชอบในการใช้ระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน และครูประจำชั้น มีหน้าที่รับผิดชอบนักเรียนเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน ๘๐ คน ใช้ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบระบบธนาคารโรงเรียน ในในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งทั้งหมด ๗ โรงเรียนพบว่าโรงเรียนที่มีโครงการธนาคารโรงเรียนจะมีรูปแบบการจัดการเป็นการจดบันทึกลงสมุดบัญชีหรือกระดานรายชื่อของนักเรียนแต่ละชั้นเรียน ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นอาจทำให้เกิดความเสียหาย ยากแก่การค้นหา และสูญหายได้ ทางโรงเรียนจึงอยากให้นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการธนาคารโรงเรียน ทางผู้วิจัยจึงได้นำระบบการจัดการธนาคารโรงเรียนมาให้ทดลองใช้ ซึ่งทางโรงเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด

ผลจากการวิจัยพบว่า จากกลุ่มผู้ตอบแบบประเมินเป็นครูเจ้าหน้าที่และครูประจำชั้น ที่มีหน้าที่รับผิดชอบระบบธนาคารโรงเรียน ในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๗ โรงเรียนพบว่า ส่วนใหญ่ประเภทของการศึกษาเป็นรัฐบาล จำนวน ๖๐ คน (ร้อยละ ๗๕) เอกชน ๒๐ คน (ร้อยละ ๒๕) เป็นครูเจ้าหน้าที่ ๑๔ คน (ร้อยละ ๘๓) และครูประจำชั้น ๖๖ คน (ร้อยละ ๑๗) เป็นเพศหญิง จำนวน ๖๙ คน (ร้อยละ ๘๖) ส่วนใหญ่อายุ ๓๑-๔๐ ปี เพศชาย จำนวน ๑๑ คน (ร้อยละ ๑๓) อยู่ในระดับการศึกษาปริญญาตรี พบว่าระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๒๔ เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านการตรวจสอบและความปลอดภัยในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๒๐ รองลงมาคือ ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๗ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๑๔ และด้านการออกแบบมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๑๕

คำสำคัญ : ธนาคารโรงเรียน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ครูเจ้าหน้าที่ ครูประจำชั้น

^๑ นักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยดาปี.

^๒ นักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยดาปี.

^๓ นักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยดาปี.

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ABSTRACT

This research was a study on the satisfaction with the use of bank management in schools level Education Office elementary school, Punphin district. Its objective was to conduct a study on the satisfaction of the personnel management system, while the banking school level Education Office elementary school, Punphin district Surathani Province in 7 schools. The tools used were interviews on the satisfaction with the use of the school bank management. The users were divided into 2 groups: the teachers responsible for the school bank management system and homeroom teachers responsible for collecting the statistical data totaling 80 teachers. The statistics used in the analysis were percentage, means, and standard deviation.

From the interviews on teachers responsible for the school bank management system in 7 school level Education Office Elementary School, Punphin District, it was found that schools with a school banking projects had the management style of using book or paper to write down a list of students in each class. This may cause problems with the information being damaged, difficult to be found, and lost. Thus, the school wanted to bring technology to the school bank management system. The researcher has tried using the school bank management system. The school had the highest level of satisfaction with the system used.

From the results, it was found that the respondents that have evaluated were staff teachers, and homeroom teachers with the responsibility for the banking system inschool level Education Office Elementary School, Punphin District were all 7 schools, it was also found that majority was from government school at 60 people (75 %), private at 20 people (25 %), staff teacher were 14 people (83 %), and homeroom teachers were 66 people (17 %), female were 69 (86 %). The majority was age between 31-40 years, mostly 11 males (13 %) with undergraduate education. The level of overall satisfaction with the use of bank management school level Education Office Elementary School, Punphin District was at the highest level with the average at 4.86, standard deviation was at 0.24. When each aspect was considered, it was found that monitoring and security application was with the most satisfaction with the average was at 4.90, standard deviation was at 0.20, followed by the performance and benefits of the system with the average was at 4.87, standard deviation was at 0.14, and design with the average was at 4.81, standard deviation was at 0.15

Keywords: banking school, Primary Educational Service Area Office, staff teachers, homeroom teachers

บทนำ

ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นปรัชญาที่ชี้แนะทางการดำรงอยู่และปฏิบัติตนของประชาชนในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับครอบครัว ระดับชุมชน จนถึงระดับรัฐให้ดำเนินไปในทางสายกลาง เพื่อให้ก้าวทันต่อโลกยุคโลกาภิวัตน์ ซึ่งภายในสถานการณ์ปัจจุบัน นักเรียนส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการใช้เงินอย่างไม่เห็นคุณค่า ไม่มีเหตุผล ฟุ่มเฟือย หลงในค่านิยมทางวัตถุ และเทคโนโลยีทั้งที่ยังไม่สามารถหารายได้ด้วยตนเอง จึงส่งผลให้พ่อแม่ต้องรับภาระ

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ค่าใช้จ่ายในการเลี้ยงดูมากขึ้น จากพฤติกรรมค่าใช้จ่ายดังกล่าวจึงควรพัฒนาพฤติกรรมการประหยัดค่าน้ำของนักเรียนซึ่งทำได้โดยการปลูกฝังจริยธรรมให้กับนักเรียน ควรเริ่มปลูกฝังในช่วงวัยที่เหมาะสม คือช่วงวัยเด็กไปจนถึงวัยรุ่นสำหรับบทบาทของโรงเรียนในการปลูกฝัง นักเรียนให้มีพฤติกรรมประหยัด และเก็บออมเงินของนักเรียนนั้น วิธีการหนึ่งที่จะส่งเสริมให้นักเรียนมีเจตคติและพฤติกรรมด้านการประหยัด และเก็บออมเงินได้มาก คือ การส่งเสริมให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมออมทรัพย์อย่างสม่ำเสมอด้วยเหตุผลในปีการศึกษา ๒๕๕๖มีการพัฒนาระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน โรงเรียนวัดคลองฉนวน โดย นางสาวรัตนา บุญสนอง และนางสาวดุริณี ขาโนจติ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยตาปีซึ่งจากการศึกษาระบบดังกล่าว พบว่า ระบบจัดการธนาคารโรงเรียน มีความสามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ง่ายต่อการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ประหยัดค่าใช้จ่ายและลดข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการทำงานของผู้ใช้ในระดับดีคณะผู้วิจัยจึงได้นำระบบการจัดการธนาคารโรงเรียนทั้ง 3 ระบบมาศึกษา ได้แก่๑)ระบบธนาคารโรงเรียน โรงเรียนท่าตะโกพิทยาคม ๒)ระบบธนาคารโรงเรียนโรงเรียนหนองเสือวิทยาคม๓)ระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน โรงเรียนวัดคลองฉนวน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ครูผู้ดูแลระบบและครูประจำชั้น เพื่อให้สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อไปจัดการเพิ่ม ลบ แก้ไขค้นหา ข้อมูลของนักเรียนที่ฝากเงินรวมไปถึงสามารถทำการสืบค้นข้อมูลต่างๆผ่านทางโปรแกรมจากการศึกษาระบบการจัดการธนาคารโรงเรียนและทางคณะผู้วิจัยจึงได้เลือกระบบการจัดการธนาคารโรงเรียนโรงเรียนวัดคลองฉนวน มาเพื่อหาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบจัดการธนาคารโรงเรียน ระดับระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอฟูนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในขณะที่ใช้ระบบจัดการธนาคารโรงเรียน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอฟูนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๑. แนวคิดเรื่องการออม การออม เป็นการแบ่งรายได้ส่วนหนึ่งเก็บสะสมไว้สำหรับวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น เพื่อไว้ใช้ในอนาคต เพื่อเวลาฉุกเฉิน จากแนวคิดเรื่องการออม ทำให้ผู้วิจัยสามารถเข้าใจ ถึงพฤติกรรมการออม นักเรียนสมาชิกธนาคารโรงเรียน สามารถวิเคราะห์ถึงสาเหตุ และสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อสร้างกิจกรรมส่งเสริมได้ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย

๒. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ศิริวรรณ เสรีรัตน์^๑กล่าวว่า ลักษณะด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย อายุ เพศ ขนาด ครอบครัว สถานภาพครอบครัว รายได้ อาชีพ การศึกษา ด้านประชากรศาสตร์จะสามารถเข้าถึงและมีประสิทธิภาพต่อการกำหนดตลาดเป้าหมายรวมทั้งง่าย ต่อการวัดมากกว่าตัวแปรอื่น ตัวแปรด้านประชากรศาสตร์

๓.ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจสัจจาล ภุรอนหิน^๒มนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอและไม่มีที่สิ้นสุด ขณะที่ความต้องการสิ่งใดได้รับ การตอบสนองและความต้องการอย่างอื่นก็จะเกิดขึ้นอีกไม่มีวันจบสิ้นความต้องการของมนุษย์จะเรียงลำดับขั้นตามลำดับความสำคัญ กล่าวคือ เมื่อความต้องการในระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการในลำดับสูงก็จะเรียกร้องให้ตอบสนอง

๔. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วินัย โหมตเทศน์^๓ ได้ทำการวิจัยการประเมินการภาวการณ์ออมของนักเรียนในโครงการธนาคารโรงเรียนวัดนวลนรดิศ กรุงเทพมหานคร ผลการประเมินสรุปได้ว่า การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินการภาวการณ์ออม

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ของนักเรียนในโครงการธนาคารโรงเรียน และเพื่อประเมินยุทธศาสตร์โครงการธนาคารโรงเรียนวัดนวลนรดิสและพฤติกรรมกรรมการออมของนักเรียน

สุนทรี ภูมิชัยสุวรรณ^๕ ได้ทำการวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริการธนาคารโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ในจังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยสรุปได้ว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริการธนาคารโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ในจังหวัดสมุทรสาครได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากลูกค้าจำนวน ๓๐๐ ราย ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด โดยรวมในระดับปานกลาง

อุมาภรณ์ กิริยา^๕ และคณะกรรมการดำเนินงานธนาคารโรงเรียนสำนักงานธนาคารโรงเรียนหนองเสือวิทยาคมส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักประหยัดอดออม วางแผนการใช้จ่ายเงิน ปลูกฝังให้นักเรียนรู้ค่าของเงินและรู้วิธีเก็บรักษาเงินในที่ปลอดภัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในขณะที่ใช้ระบบจัดการธนาคารโรงเรียน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอฟูนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน จำนวน ๗ โรงเรียนได้แก่ โรงเรียนวัดตรนาราม,โรงเรียนตรุโณทัย,โรงเรียนปกรณพิทยา,โรงเรียนวัดน้ำรอบ,โรงเรียนบ้านท่าม่วง,โรงเรียนบ้านยางงาม และโรงเรียนวัดทุ่งเขียดประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

๑. ครูเจ้าหน้าที่ ในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอฟูนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน ๗ โรงเรียน ที่รับผิดชอบในการใช้ระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๔ คน โรงเรียนละ ๒คน

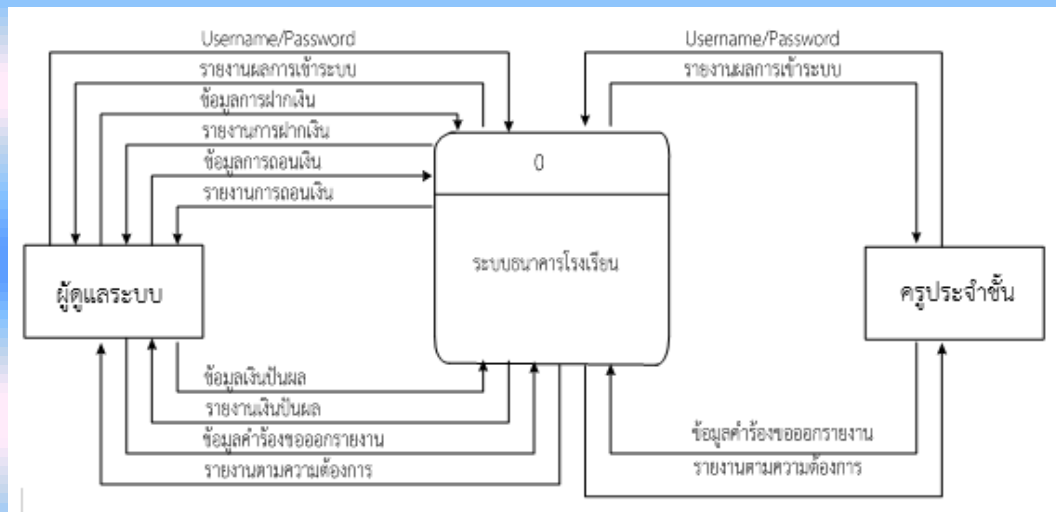
๓. ครูประจำชั้น ในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอฟูนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน ๗ โรงเรียน ที่รับผิดชอบนักเรียนเพื่อรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๖๖ คน

เครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบความพึงพอใจ ได้แก่ ระบบจัดการธนาคารโรงเรียน มีลักษณะการดำเนินงานดังนี้

- แผนภาพบริบท (Context Diagram)

จากการออกแบบการจัดทำระบบธนาคารโรงเรียนวัดคลองฉนวน ทำให้ทราบว่าฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการติดต่อกัน โดยผ่านระบบด้วยกัน ๒ฝ่าย คือผู้ดูแลระบบและครูประจำชั้น โดยระบบจะทำหน้าที่ประมวลผลรายการต่างๆ ออกมาเป็นรายงานตามที่ได้รับคำสั่งเข้าไป โดยจะแยกขั้นตอนการทำงานของระบบในแต่ละระดับ ดังนี้

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย



ภาพที่ ๑แสดงแผนภาพบริบท (Context Diagram) ระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน
ลักษณะขั้นตอนการทำงานระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน ดังนี้

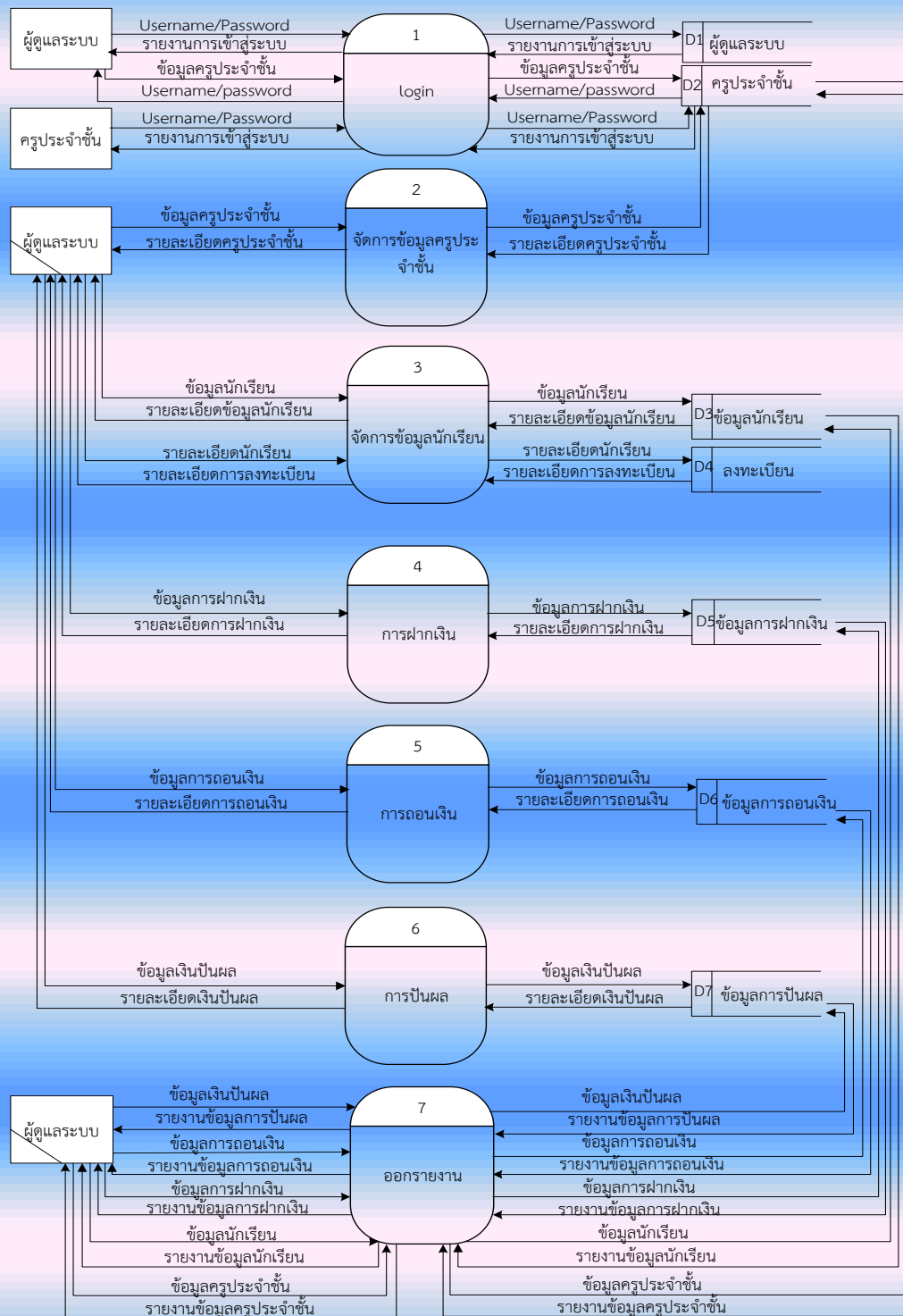
ผู้ดูแลระบบ ทำการป้อน Username, password ป้อนข้อมูลการฝากเงิน ป้อนข้อมูลการถอนเงินป้อนข้อมูลเงินปันผล ป้อนคำร้องขอออกรายงาน ระบบจะทำการรายงานผลการเข้าระบบ รายงานข้อมูลการฝากเงิน รายงานข้อมูลการถอนเงิน รายงานเงินปันผล รายงานตามความต้องการให้ผู้ดูแลระบบ

ครูประจำชั้นทำการป้อน Username, password ป้อนคำร้องขอออกรายงานระบบจะทำการรายงานผลการเข้าระบบ รายงานตามความต้องการของครูประจำชั้น

- แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram หรือ DFD)

แผนภาพกระแสข้อมูล เป็นผังแสดงการไหลของข้อมูลเข้าสู่ระบบการทำงาน สามารถแบ่งการทำงานหลักๆ ได้ ดังภาพที่ ๒และมีหน้าที่การทำงาน ดังนี้

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

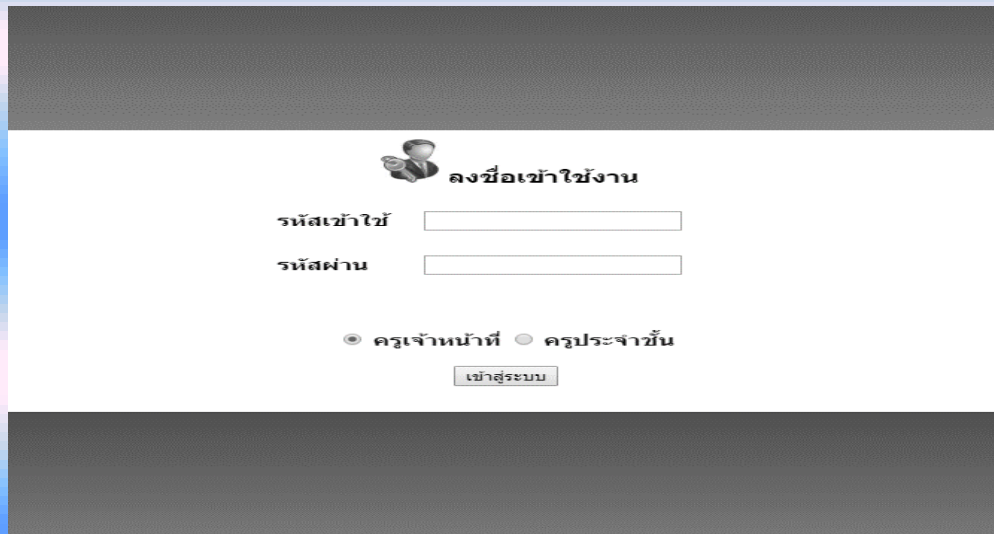


ภาพที่ ๒ แสดงแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0 (Data Flow Diagram Level 0)

การออกแบบสิ่งนำเข้าและสิ่งนำออก

การออกแบบสิ่งนำเข้า (Input Design) การออกแบบสิ่งนำเข้าข้อมูลสำหรับระบบการจัดการธนาคารโรงเรียนเพื่อนำเข้าข้อมูลไปใช้ในการประมวลผลของระบบ ทางผู้พัฒนาได้มีการออกแบบหน้าจอการนำเข้าข้อมูล ซึ่งสามารถแสดงได้ดังนี้

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย



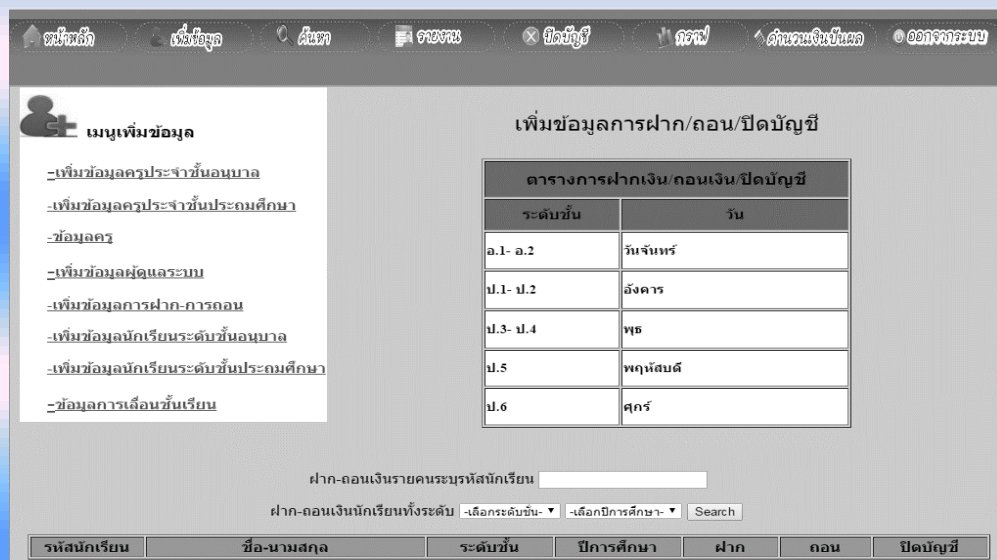
ลงชื่อเข้าใช้งาน

รหัสเข้าใช้

รหัสผ่าน

☒ ครูเจ้าหน้าที่
 ☐ ครูประจำชั้น

ภาพที่ ๓ แสดงหน้า login เพื่อเข้าใช้งาน



เพิ่มข้อมูลการฝาก/ถอน/ปิดบัญชี

เมนูเพิ่มข้อมูล

- เพิ่มข้อมูลครูประจำชั้นออนไลน์
- เพิ่มข้อมูลครูประจำชั้นประถมศึกษา
- ข้อมูลครู
- เพิ่มข้อมูลผู้ดูแลระบบ
- เพิ่มข้อมูลการฝาก-การถอน
- เพิ่มข้อมูลนักเรียนระดับชั้นอนุบาล
- เพิ่มข้อมูลนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา
- ข้อมูลการเลื่อนชั้นเรียน

ตารางการฝากเงิน/ถอนเงิน/ปิดบัญชี

ระดับชั้น	วัน
อ.1- อ.2	วันจันทร์
ป.1- ป.2	อังคาร
ป.3- ป.4	พุธ
ป.5	พฤหัสบดี
ป.6	ศุกร์

ฝาก-ถอนเงินรายคนระบุรหัสนักเรียน

ฝาก-ถอนเงินนักเรียนทั้งระดับ -เลือกระดับชั้น- -เลือกปีการศึกษา-

ภาพที่ ๔ แสดงหน้าเพิ่มข้อมูลการฝาก-การถอน

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

การออกแบบสิ่งนำออก (Output Design)

รหัส	ชื่อ สกุล	เงินฝาก
5902000005	เด็กชาย มกรมณ เดือน	25
5902000006	เด็กหญิง กุมาพันธ์ ดาว	55
รวม		80

ภาพที่ ๕ แสดงรายงานข้อมูลการฝากรายวัน

เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอยุพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบประเมินสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอยุพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นแบบเลือกตอบตามมาตราส่วนศึกษาค่าของลิเคอร์ท(Linker's Scale) ในกรณี 5 ระดับ คือ ระดับที่ ๕ มากที่สุด, ระดับที่ ๔ มาก, ระดับที่ ๓ ปานกลาง, ระดับที่ ๒ พอใช้, ระดับที่ ๑ ป้างปรุง โดยออกแบบให้สอดคล้องกับกรอบคิดในการศึกษาและขอบเขตเนื้อหาของการศึกษา ซึ่งจำแนกออกเป็น ๒ ส่วน ตามกระบวนการบริการ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ใช้ประเมินข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ได้แก่ สถาบันการศึกษา/โรงเรียน ประเภทของสถาบันการศึกษา ประเภทบุคคล เพศ อายุ และระดับการศึกษา

ส่วนที่ ๒ ใช้ประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอยุพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ (Rating scale) ซึ่งได้แบ่งกลุ่มแบบประเมินเป็น ๓ ด้านดังนี้

- ด้านที่ ๑ ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอยุพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
- ด้านที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการออกแบบระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอยุพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
- ด้านที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการตรวจสอบและความปลอดภัยในการใช้งานระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอยุพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอฟูนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มตัวอย่างในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอฟูนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน ๗ โรงเรียนได้แก่ โรงเรียนวัดตรามารม,โรงเรียนครุโณทัย,โรงเรียนปรกรณ์พิทยา,โรงเรียนวัดน้ำรอบ,โรงเรียนบ้านท่าม่วง,โรงเรียนบ้านยางงาม และโรงเรียนวัดทุ่งเขียดมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในขณะที่ใช้ระบบจัดการธนาคารโรงเรียน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอฟูนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวนประชากรทั้งหมด ๘๐ คน โดย สถิติที่ใช้ในการวิจัย โดยการวิเคราะห์ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

๑. ผลการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ ๓ คน ได้ค่าดัชนีสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์(IOC) เท่ากับ ๐.๘๐ซึ่งแสดงให้เห็นว่าข้อคำถามในแบบสอบถามสำหรับการประเมินความพึงพอใจต่อการทำงานของระบบ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการประเมินระบบ สามารถใช้สำหรับประเมินระบบได้

๒. ผลการศึกษาข้อมูลด้านประชากรศาสตร์กลุ่มผู้ตอบแบบประเมินเป็นครูเจ้าหน้าที่และครูประจำชั้น ที่มีหน้าที่รับผิดชอบระบบธนาคารโรงเรียน ในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอฟูนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๗โรงเรียนพบว่า ส่วนใหญ่ประเภทของการศึกษาเป็นรัฐบาล จำนวน ๖๐คน เอกชน ๒๐คน เป็นครูเจ้าหน้าที่ ๑๔คน และครูประจำชั้น ๖๖คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๖๙ คน เพศชาย จำนวน ๑๑ คน ส่วนใหญ่อายุ ๓๑-๔๐ปีอยู่ในระดับการศึกษาปริญญาตรี

๓. ผลการศึกษาข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอฟูนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอฟูนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านการตรวจสอบและ ความปลอดภัยในการใช้งาน รองลงมาคือ ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ และด้านการออกแบบตามลำดับ และเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดของแต่ละด้านสรุปได้ดังนี้

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	กลุ่มตัวอย่าง		
	$\bar{x}$	S.D	แปลผล
1. ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ	๔.๘๗	๐.๑๔	มากที่สุด
2. ด้านการออกแบบ	๔.๘๑	๐.๑๕	มากที่สุด
3. ด้านการตรวจสอบและความปลอดภัยในการใช้งาน	๔.๙๐	๐.๒๐	มากที่สุด
สรุปผลรวม	๔.๘๖	๐.๒๔	มากที่สุด

จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบระบบธนาคารโรงเรียน ในในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอฟูนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งทั้งหมด ๗โรงเรียนพบว่าโรงเรียนที่มีโครงการธนาคารโรงเรียนจะมีรูปแบบการจัดการเป็นการจดบันทึกลงสมุดบัญชีหรือกระดานรายชื่อของนักเรียนแต่ละชั้นเรียน ซึ่งปัญหานี้เกิดขึ้นนั้นอาจทำให้เกิดความเสียหาย ยากแก่การค้นหา และสูญหายได้ ทางโรงเรียนจึงอยากให้นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการธนาคารโรงเรียน ทางผู้วิจัยจึงได้นำระบบการจัดการธนาคารโรงเรียนมาให้ทดลองใช้ ซึ่งทางโรงเรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สรุปผลการวิจัย

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอฟูนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยสรุปผลได้ดังนี้

ผลจากการวิจัยพบว่า จากกลุ่มผู้ตอบแบบประเมินเป็นครูเจ้าหน้าที่และครูประจำชั้น ที่มีหน้าที่รับผิดชอบระบบธนาคารโรงเรียน ในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอฟูนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ๗ โรงเรียนพบว่า ส่วนใหญ่ประเภทของการศึกษาเป็นรัฐบาล จำนวน ๖๐ คน (ร้อยละ ๗๕) เอกชน ๒๐ คน (ร้อยละ ๒๕) เป็นครูเจ้าหน้าที่ ๑๔ คน (ร้อยละ ๘๓) และครูประจำชั้น ๖๖ คน (ร้อยละ ๑๗) เป็นเพศหญิง จำนวน ๖๙ คน (ร้อยละ ๘๖) เพศชาย จำนวน ๑๑ คน (ร้อยละ ๑๓) ส่วนใหญ่อายุ ๓๑-๔๐ ปีอยู่ในระดับการศึกษาปริญญาตรี พบว่าระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอฟูนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๖ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๒๔ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านการตรวจสอบและความปลอดภัยในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๒๐ รองลงมาคือ ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๗ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๑๔ และด้านการออกแบบมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๑ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๑๕

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัย เรื่องความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบการจัดการธนาคารโรงเรียน ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอฟูนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

๑. ข้อเสนอแนะทั่วไป

๑.๑ ก่อนดำเนินงานกิจกรรมธนาคารโรงเรียน สถานศึกษาควรมีความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานของธนาคารโรงเรียนเป็นอย่างดี เพื่อลดความขัดแย้งในการดำเนินงานต่อไป

๑.๒ โรงเรียนควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เกี่ยวกับโครงการธนาคารโรงเรียน เพื่อขยายให้กว้างขึ้นทั้ง ระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา อำเภอฟูนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๒. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

๒.๑ ควรมีการศึกษาความคิดเห็นจากบุคคลอื่นๆ ให้ครบถ้วน ได้แก่ นักศึกษาทุกระดับชั้น เจ้าหน้าที่ทุกคน ผู้ปกครอง และประชาชนในพื้นที่ นำมาเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงระบบธนาคารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒.๒ ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาของนักเรียนเกี่ยวกับการรับฝาก-ถอนของธนาคารโรงเรียนว่ามีปัญหาอะไรบ้าง

บรรณานุกรม

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล. ประชากรศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, ๒๕๕๓.

สังวาล ภูครองหิน, ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ: จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. นนทบุรี: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, ๒๕๕๔: วินัย โหมตเทศน์. การวิจัยการประเมินการภาวะการณ์ของนักเรียนในโครงการธนาคารโรงเรียนวัดนวลนรดิสม, กรุงเทพมหานคร, ๒๕๕๔.

สุนทร ภูมิชัยสุวรรณ. การวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบริการธนาคารโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ใน จังหวัดสมุทรสาคร, ๒๕๕๓.