

ประสิทธิผลการจัดการระบบการชำระค่าไฟฟ้าเชิงพุทธบูรณาการตามนโยบาย
การผ่อนปรนของรัฐบาล ในช่วงสถานการณ์การระบาดโรคไวรัสโควิด-19
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอมะเข่ จังหวัดลำพูน

THE EFFECTIVENESS OF BUDDHIST INTEGRATED ELECTRICITY PAYMENT SYSTEM
ACCORDING TO THE GOVERNMENT'S LESSENING POLICY IN THE SITUATION OF
THE โควิด-19 OUTBREAK OF PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY. MAE THA
DISTRICT. LAMPHUN PROVINCE

สำเริง โกมุทศิริกุล

Samreang Komutsirikul

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

Tengswcm2818@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการณ์การชำระค่าไฟฟ้า 2) ศึกษาประสิทธิผล
ระบบการชำระค่าไฟฟ้า 3) เสริมสร้างประสิทธิผลระบบการชำระค่าไฟฟ้าเชิงพุทธบูรณาการ ตาม
นโยบายการผ่อนปรนของรัฐบาล ในช่วงสถานการณ์การระบาดโรคไวรัสโควิด-19 ของการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาค อำเภอมะเข่ จังหวัดลำพูน การวิจัยครั้งนี้ใช้การวิจัยแบบผสมวิธี ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิง
ปริมาณ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม กับกลุ่มประชากรที่ได้กำหนดไว้
และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติพรรณนา เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และ
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ผลการวิจัยพบว่า

1) ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแม่ทา จำนวน 203 ราย คำนวณการชำระค่าไฟฟ้า ปี 2563 ที่จนถึงสิ้นปี 2564 เป็นจำนวน 154.831.21 บาท ในปี 2564 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย จำนวน 6.759 ราย ที่ค่างชำระค่าไฟฟ้าจำนวน 4.641.516.33 บาท โดยผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับการมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าเกี่ยวกับค่าไฟฟ้าไปแล้ว แต่ยังคงค้างชำระค่าไฟฟ้าเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มสูงขึ้น

2) ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับประสิทธิผลการจัดการระบบการชำระค่าไฟฟ้าเชิงพุทธบูรณาการตามนโยบายการผ่อนปรนของรัฐบาล ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$. S.D. = 0.424) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าด้านการผลิต ด้านประสิทธิภาพ ด้านความพึงพอใจ ด้านการปรับเปลี่ยน ด้านการพัฒนา อยู่ในระดับมาก

3) แนวทางการเสริมสร้างประสิทธิผลระบบการชำระค่าไฟฟ้าเชิงพุทธบูรณาการ ตามนโยบายการผ่อนปรนของรัฐบาล ในช่วงสถานการณ์การระบาดโรคไวรัสโควิด-19 พบว่า ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้ให้ความสำคัญ โดยนำหลักโศกวิภาค 4 มีสาระสำคัญดังนี้ 1.การแบ่งทรัพย์ 1 ส่วน สำหรับใช้จ่ายเลี้ยงตนเลี้ยงครอบครัว 2.การแบ่งทรัพย์ 2 ส่วน สำหรับใช้เป็นทุนประกอบการงานลงทุน 3. การแบ่งทรัพย์ส่วนที่ 4 สำหรับเก็บไว้ใช้ในคราวจำเป็นเร่งด่วน

คำสำคัญ ประสิทธิผล; โศกวิภาค 4; นโยบาย; ค่าไฟฟ้า

Abstract

This Article aimed to (1) Study the condition of paying electricity bills. (2) Study the effectiveness of Buddhist integrated electricity payment system. 3) Enhance the effectiveness of Buddhist integrated electricity payment system. According to the government's lessening policy in the situation of the Covid-19 outbreak of provincial electricity authority. Mae Tha district. Lamphun province. In this research used Mixed Methods Research using quantitative research methodology by collecting data by means of handing out questionnaires with the population that has been defined and qualitative research by collecting data by means of in-depth interviews with key informants. Statistics used in data analysis were descriptive statistics for analysis.

General information of the sample. Analyzed by frequency and percentage and analyzed the data by using frequency. percentage. Mean and Standard Deviation. The research results were found as follows;

1. 203 retail users of the Provincial Electricity Authority. Mae Tha District. who are unpaid for electricity in the year 2020 until the end of 2021. amounting to 154.831.21 baht. In 2021. 6.759 retail users who owe electricity bills in the amount of 4.641.516.33 baht. Electricity users have already received measures to help power users with electricity bills. But there are still a lot of electricity bills arrears. and has an upward trend

2. The people who answered the questionnaire had a level of effectiveness in the management of the Buddhist integrated electricity payment system according to the government's relaxation policy. The overall average was at a high level ($\bar{X} = 4.22$. S.D. = 0.424). Performance satisfaction Interims of change. development is at a high level

3. Guidelines for enhancing the effectiveness of the Buddhist integrated electricity payment system according to the government's easing policy During the COVID-19 outbreak situation. it was found that key informants gave importance to By applying the principle of fourfold division of money. there are important things as follows: 1. to divide one part of the property for spending to support oneself and family 2. Divide the property into 2 parts for use as capital for investment work. 3. The 4th part of the property is to be kept for urgent use.

Keywords: Effectiveness; fourfold division of money; Policy; Electricity bill

บทนำ

เมื่อต้นปี พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา เกิดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) หรือที่เรียกกันว่า โรคโควิด-19 ที่มีการระบาดใหญ่ (Pandemic) ทั่วโลก ตามประกาศขององค์การ

อนามัยโลก (องค์การอนามัยโลก.2563.) โรคโควิด-19 เกิดจากไวรัสชนิดที่ เป็นโรคอุบัติใหม่นี้ไม่เป็นที่รู้จักมาก่อน มีการระบาดในเมืองอู่ฮั่น ประเทศจีน ในเดือนธันวาคม ปี 2019 โรคโควิด-19 แพร่จากคนสู่คนผ่านทางฝอยละอองจากจมูกหรือปาก ไอหรือจาม ต่อมา โรคโควิด-19 มีการระบาดเข้ามาในประเทศไทย ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของมนุษย์อย่างรุนแรงในหลายด้าน เช่น ด้านสังคม ต้องมีการเว้นระยะห่างทางสังคม (SOCIAL DISTANCING) เกิดวิถีการใช้ชีวิต การทำงานแบบใหม่ (NEW NORMAL) ตัวอย่างเช่น การเรียน หรือ การทำงานจากที่บ้าน (WORK FROM HOME) เป็นต้น รัฐบาลไทยต้องประกาศข้อกำหนดแห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน ใช้บังคับทั่วราชอาณาจักร ห้ามประชาชนเข้าไปในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการติดโรคโควิด-19 มี มีการสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว เช่น ห้างสรรพสินค้า การงดกิจกรรม อาทิ การแข่งขันกีฬา งานบันเทิง งานอบรมสัมนา การแสดงสินค้า เป็นต้น ส่งผลกระทบทุกมิติกับการดำเนินชีวิตของประชาชน ทั้งทางสังคมและเศรษฐกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลกระทบด้านเศรษฐกิจ ที่อุตสาหกรรมการลงทุนต้องหยุดชะงัก มีการปิดกิจการของบริษัทห้างร้านต่าง ๆ ก่อให้เกิดภาวะเศรษฐกิจฝืดเคือง และผู้ได้รับผลกระทบในวงกว้างในระยะเฉียบพลันน่าจะเป็นธุรกิจในเมือง ซึ่ง สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ออกมาคาดการณ์ว่าในประเทศไทยมีจำนวนผู้ได้รับผลกระทบโดยตรงอย่างฉับพลันถึงประมาณ 9.88 ล้านคน ซึ่งเป็นกลุ่มแรงงานนอกระบบและแรงงานที่อยู่ในภาคบริการในร้านค้าและตลาด กลุ่มแรงงานผู้ได้รับค่าจ้างรายวันและกลุ่มผู้มีรายได้น้อย ในขณะที่มาตรการช่วยเหลือและเยียวยาจากภาครัฐที่จะโอบอุ้มผู้ได้รับผลกระทบในระยะนี้รองรับแรงงานนอกระบบเพียงแค่ 3 ล้านคนเท่านั้น คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบ เรื่อง มาตรการดูแลและเยียวยาผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (โควิด-19) ต่อเศรษฐกิจไทยทั้งทางตรงและทางอ้อม ระยะที่ 2 ซึ่งรวมมาตรการดูแลและเยียวยา “ผู้ประกอบการ” ครอบคลุมมาตรการด้านสินเชื่อและการฝึกอบรมทักษะฝีมือมากยิ่งขึ้น (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.2564.)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฤษฎา บุญชัย และคณะ.2563.) หรือ กฟภ. ซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจด้านพลังงานไฟฟ้าของประเทศไทย ที่มีพื้นที่การให้บริการจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าในส่วนภูมิภาค ครอบคลุมทั้ง 74 จังหวัดทั่วประเทศ (ยกเว้นพื้นที่ 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ที่เป็นพื้นที่การให้บริการของ การไฟฟ้านครหลวง หรือ กฟน.) จากสถานการณ์ ที่โรคโควิด-19 ที่ระบาด และส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและรายได้ของประชาชน ผู้เป็นผู้ใช้ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ และในพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอแม่ทา

เอง ส่งผลทำให้เกิดการค้างชำระค่าไฟฟ้า อันเนื่องจากการที่ประชาชน ผู้ อาจขาดสภาพคล่องทาง
การเงิน แล้วไม่มีทรัพย์สินเพียงพอที่จะจ่ายใช้สอยกับภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเป็นประจำในแต่ละวัน
หรือในแต่ละเดือน ตั้งแต่ต้นปี พ.ศ.2563 เป็นต้นมา จากการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ดำเนินการ
ตามมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้า เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนจากการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19
ตามมติคณะรัฐมนตรี แล้วนั้น มีผลกระทบเกิดขึ้นอย่างหนึ่ง คือ การเกิดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระจากผู้
ใช้ไฟฟ้าย่อย และผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ สะสมเพิ่มมากขึ้น จากข้อมูลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เมื่อ
วันที่ 20 มกราคม 2564 ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระค่าไฟฟ้ารวมกันถึง 2.137.573 ราย จากจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า
ทั่วทั้งประเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 19.548.143 ราย คิดเป็นจำนวนเงินสูงถึง
4.432.893.638.26 บาท แยกเป็นผู้ใช้ไฟ 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนแรกคือผู้ใช้ไฟฟ้าย่อย จำนวน
2.130.028 ราย คิดเป็นเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระจำนวน 3.849.617.380.89 บาท และส่วนที่สอง ผู้
ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ จำนวน 7.545 ราย คิดเป็นเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระจำนวน 583.276.257.37 บาท การ
ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแม่ทา ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ผู้วิจัยเองนั้นได้ปฏิบัติงานอยู่ มีผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ มี
จำนวนรวมทั้งสิ้น 17.181 ราย จากเหตุการณ์ที่เริ่มมีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
(COVID-19) ในปี 2563 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแม่ทา มีผู้ค้างชำระค่าไฟของผู้ใช้ไฟฟ้าย่อย
ประเภทที่ 1 บ้านอยู่อาศัย และ ประเภทที่ 2 กิจการขนาดเล็ก ในช่วงเดือน มีนาคม 2563 จำนวน 13
ราย คิดเป็นจำนวนค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระเพียง 7.879.76 บาท ต่อมาผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระค่าไฟฟ้าสะสม
จนถึงเดือน ธันวาคม 2563 มียอดรวมกันเป็นจำนวนถึง 819 ราย คิดเป็นจำนวนค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระ
ถึง 456.820.57 บาท สาเหตุเบื้องต้นอาจมาจากการที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รับนโยบายจาก
รัฐบาลให้สนับสนุนช่วยเหลือการใช้ไฟฟ้าของประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าย่อย โดยพิจารณาชะลอการงด
จ่ายไฟ หากมีการค้างชำระค่าไฟออกไประยะหนึ่ง รวมทั้งมาตรการคืนวงเงินค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า
ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1 บ้านอยู่อาศัย และ ประเภทที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 31 มีนาคม 2563

จากความเป็นมาและปัญหานี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระสูง ภายหลังการดำเนินการตามมาตรการ
ช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้า เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนจากการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ดังกล่าวนั้น
หากมีการจัดการระบบการชำระค่าไฟฟ้าเชิงพุทธบูรณาการ โดยใช้หลักธรรมคำสอนของพระพุทธเจ้า
ด้านการจัดการทรัพย์สิน อันได้แก่ หลักโศกวิภาค 4 มาใช้ปฏิบัติตาม น่าจะนำไปสู่หนทางทำให้การ

ติดค้างชำระค่าไฟฟ้า ตลอดจนหนี้สินครัวเรือนต่าง ๆ ดีขึ้น เป็นรูปธรรม สามารถจัดหนี้สิน จนพลิก
กลับมาเป็นการมีทรัพย์สินไว้ใช้จ่ายยามฉุกเฉิน หรือเก็บออมเอาไว้เป็นทุนในอนาคตได้

บทความวิจัยนี้นำเสนอ การศึกษาวิเคราะห์หาปัจจัยหรือสาเหตุที่นำไปสู่การเกิดปัญหาการ
ค้างชำระหนี้ค่าไฟฟ้าผู้ใช้ไฟฟ้าย่อย ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการจัด การระบบ
การชำระค่าไฟฟ้าเชิงพุทธบูรณาการตามนโยบายการผ่อนปรนของรัฐบาล ในช่วงสถานการณ์การ
ระบาดโรคไวรัสโควิด-19 ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอมะนัง จังหวัดลำพูน เพื่อศึกษา
สภาพการณ์การชำระค่าไฟฟ้า ตามนโยบายการผ่อนปรนของรัฐบาล ในช่วงสถานการณ์การระบาด
โรคไวรัสโควิด-19 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการณ์การชำระค่าไฟฟ้า ตามนโยบายการผ่อนปรนของรัฐบาล ในช่วง
สถานการณ์การระบาดโรคไวรัสโควิด-19 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอมะนัง จังหวัดลำพูน
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพระบบการชำระค่าไฟฟ้า ตามนโยบายการผ่อนปรนของรัฐบาล
ในช่วงสถานการณ์การระบาดโรคไวรัสโควิด-19 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอมะนัง จังหวัดลำพูน
3. การเสริมสร้างประสิทธิภาพระบบการชำระค่าไฟฟ้าเชิงพุทธบูรณาการ ตามนโยบายการ
ผ่อนปรนของรัฐบาล ในช่วงสถานการณ์การระบาดโรคไวรัสโควิด-19 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
อำเภอมะนัง จังหวัดลำพูน
- 4.

ระเบียบวิธีวิจัย

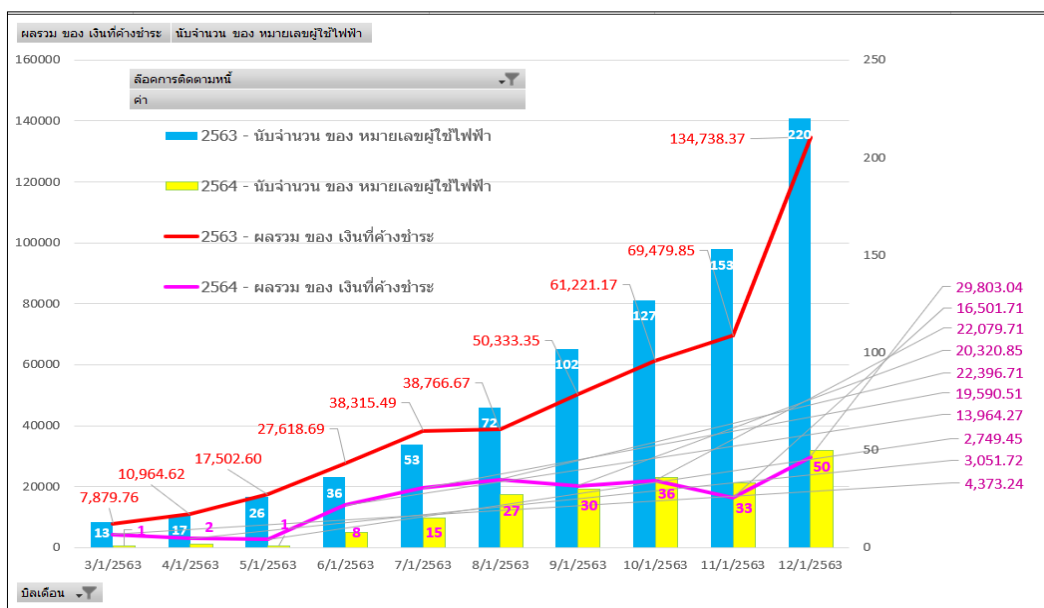
งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) พื้นที่วิจัย คือ อำเภอมะนัง
จังหวัดลำพูน ประชากร คือประชาชนที่เป็นผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตพื้นที่รับผิดชอบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
อำเภอมะนัง จังหวัดลำพูน จำนวน 17,181 คน (อ้างอิง) กลุ่มตัวอย่าง คือ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าแยกตาม
ตำบล จำนวน 391 คน มาจากการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง
ของทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ใช้วิธีการคัดเลือกแบบการสุ่ม
แบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 2 ชนิด ได้แก่ 1)
แบบสอบถาม ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้น เพื่อใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น 3

ตอน ดังนี้ **ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพ และอาชีพ (Check List) **ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพ จำแนกตามตัวแปรตามเกณฑ์ประสิทธิผลขององค์การ 5 ด้าน ได้แก่ 1.ด้านการผลิต ข้อ 2. ด้านประสิทธิภาพ ข้อ 3.ด้านความพึงพอใจ 4.ด้านการปรับเปลี่ยน 5.ด้านการพัฒนา ด้านละ 5 ข้อ จำนวนรวม 25 ข้อ ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า มี 5 ระดับ ตั้งแต่ 1-5 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วมอยู่ในตั้งแต่ระดับ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด ตามลำดับ **ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดกรอบของแบบสอบถามปลายเปิด โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาหาคุณภาพของแบบสอบถาม โดยการหาความเที่ยงตรง และความเชื่อมั่น ตามขั้นตอนดังนี้ 1.ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้ 2. หาความเที่ยงตรง โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จ เสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม จำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาทั้งในด้านเนื้อหาสาระ และโครงสร้างของคำถามตลอดจนภาษาที่ใช้และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และวัตถุประสงค์ (Item – Objective Congruence Index : IOC) โดยได้ค่า IOC ตั้งแต่ 0.6 – 1.0 หมายความว่า แบบสอบถามมีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) แก่ประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอมะนัง จังหวัดลำพูน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α coefficient) ตามวิธีการของครอนบาคท์ (Cronbach) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.967 2) แบบสัมภาษณ์ โดยแบบสัมภาษณ์ที่ใช้เป็นแบบมีโครงสร้าง (Structured Interview)) ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้ 1.การแบ่งทรัพย์สิน 1 ส่วน สำหรับใช้จ่ายเลี้ยงตนเลี้ยงครอบครัว (เอเกน โภเคน ภูณเชย) 2.การแบ่งทรัพย์สิน 2 ส่วน สำหรับใช้เป็นทุนประกอบการงานลงทุน(ทวิหิกมมโปยชเย) 3.การแบ่งทรัพย์สินส่วนที่ 4 สำหรับเก็บไว้ใช้ในคราวจำเป็นเร่งด่วน (จตุตถญจนินาเปยเย) โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบตัวต่อตัว (In-depth Interview) และทำการบันทึกข้อมูลโดยการจดบันทึกและการบันทึกเสียง ใช้ศึกษาหาแนวทางการเสริมสร้างประสิทธิผลระบบการชำระค่าไฟฟ้าเชิงพุทธบูรณาการ ระหว่างเดือน 1 สิงหาคม ถึงเดือน 30 กันยายน พ.ศ. 2564 นำข้อมูลเชิงปริมาณมาวิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนา

(Descriptive Statistics) ดังนี้ 1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) 2. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิจัยเอกสาร สังเคราะห์ข้อมูลนำมาเขียนบรรยายเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1. ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอมะนัง จำนวน 203 ราย คำนวณการชำระค่าไฟฟ้า ปี 2563 ที่จนถึงสิ้นปี 2564 เป็นจำนวน 154.831.21 บาท ในปี 2564 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย จำนวน 6.759 ราย ที่คำนวณชำระค่าไฟฟ้าจำนวน 4.641.516.33 บาท โดยผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับการมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าเกี่ยวกับค่าไฟฟ้าไปแล้ว แต่ยังคงค้างชำระค่าไฟฟ้าเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มสูงขึ้น



ภาพที่ 1 แสดงข้อมูลเปรียบเทียบจำนวนผู้ใช้ไฟ และจำนวนค่าไฟฟ้าที่ค้างชำระของปี 2563
 ณ สิ้นปี 2564

วัตถุประสงค์ที่ 2. ผลการวิจัยพบว่าผลการวิจัยพบว่าจากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการจัดการระบบการชำระค่าไฟฟ้าเชิงพุทธบูรณาการตามนโยบายการผ่อนปรนของ

รัฐบาล ในช่วงสถานการณ์การระบาดโรคไวรัสโควิด-19 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอมะนัง จังหวัดลำพูน พบว่าประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับประสิทธิภาพการจัดการระบบการชำระค่าไฟฟ้าเชิงพุทธบูรณาการตามนโยบายการผ่อนปรนของรัฐบาล ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$. S.D. = 0.424) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าด้านการผลิต ด้านประสิทธิภาพ ด้านความพึงพอใจ ด้านการปรับเปลี่ยน ด้านการพัฒนา อยู่ในระดับมาก

วัตถุประสงค์ที่ 3. การเสริมสร้างประสิทธิภาพระบบการชำระค่าไฟฟ้าเชิงพุทธบูรณาการ ตามนโยบายการผ่อนปรนของรัฐบาล ในช่วงสถานการณ์การระบาดโรคไวรัสโควิด-19 **ด้านการผลิต** มีรูปแบบและช่องทางการจัดส่ง การแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า และใบเสร็จค่าไฟฟ้าที่อย่างหลากหลายและเพียงพอ **ด้านประสิทธิภาพ** รูปแบบและช่องทางการจัดส่ง การแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าถึงผู้ใช้ไฟฟ้า มีความรวดเร็ว และตรงเวลา มีความถูกต้อง มีการตรวจสอบตามขั้นตอนจากเจ้าหน้าที่ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของการ **ด้านความพึงพอใจ** มีการบริการที่ดีขึ้นจากในอดีต มีช่องทางการจัดส่ง การแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าข้อมูลของใบแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า ระบบและช่องทางการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า ข้อมูลของใบเสร็จค่าไฟฟ้า การไฟฟ้ามีระบบติดตามประเมินผลความพึงพอใจ โดยติดตามประมวลผลเป็นประจำทุกเดือน **ด้านการปรับเปลี่ยน** ควรมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและช่องทางการจัดส่ง ใบแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า ใบเสร็จค่าไฟฟ้า ในช่วงสถานการณ์การระบาดโรคไวรัสโควิด-19 หรือโรคระบาดอื่น ๆ ควรจัดส่งทางอีเมล หรือการส่งจดหมายทางไปรษณีย์ การรับชำระเงินค่าไฟฟ้า ควรรับชำระผ่านระบบออนไลน์ หรือการชำระผ่านตัวแทนเคาท์เตอร์เซอร์วิส ร้านสะดวกซื้อต่าง ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัส **ด้านการพัฒนา** ควรมีการพัฒนา รูปแบบและช่องทางการจัดส่งใบแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า ให้จัดส่งในระบบออนไลน์ พัฒนามิเตอร์ไฟฟ้าจากรุ่นธรรมดา ให้เป็นสมาร์ทมิเตอร์ไฟฟ้า การไฟฟ้าและผู้ใช้ไฟสามารถตรวจสอบหน่วยค่าไฟและค่าไฟฟ้า ผ่านโปรแกรมจากเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือสมาร์ตโฟน การรับชำระเงินค่าไฟฟ้า ควรรับชำระผ่านระบบออนไลน์ทั้งหมด หรือการชำระผ่านตัวแทนเคาท์เตอร์เซอร์วิส ร้านสะดวกซื้อต่าง ๆ พัฒนาระบบผ่อนชำระค่าไฟฟ้า ได้ตามต้องการ พัฒนาทักษะและความรู้ความสามารถของพนักงาน ให้เป็นผู้ติดตาม คอยดูแลบริการผู้ใช้ไฟฟ้าผ่านระบบออนไลน์

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า ข้อมูลภาพรวมผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอแม่ทา ที่ค้ำค่าการชำระค่าไฟฟ้าตั้งแต่เดือน มีนาคม ปี 2563 ที่จนถึงสิ้นปี 2564 มีผู้ใช้ไฟฟ้าที่ยังคงค้ำค่าการชำระค่าไฟฟ้าจำนวน 203 ราย ลดลงเหลือจำนวน 616 ราย จากจำนวนเดิม 819 ราย คิดเป็นจำนวนค่าไฟฟ้าที่ค้ำชำระจำนวน 154.831.21บาท จาก 456.820.57 บาท ค่าไฟฟ้าค้ำชำระลดลงร้อยละ 66.11 คิดค่าไฟฟ้าที่ค้ำชำระร้อยละ 33.98 ซึ่งพิจารณาจากข้อมูล ณ วันที่30 ธันวาคม 2564 แสดงให้เห็นว่า นอกจากค่าไฟฟ้าที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยค้ำชำระตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นมาแล้วนั้น ปัจจุบัน ยังมีผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยที่ค้ำชำระค่าไฟเฉพาะในปี 2564 ตั้งแต่เดือน มกราคม จนถึงเดือนธันวาคม ปี 2564 คิดเป็นจำนวนผู้ใช้ไฟรวม 6.759 ราย และจำนวนค่าไฟฟ้าที่ค้ำชำระรวมทั้งสิ้น 4.641.516.33 บาท โดยผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับการมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าเกี่ยวกับค่าไฟฟ้าไปแล้ว แต่ยังมีการคงค้ำชำระค่าไฟฟ้าเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มสูงขึ้นทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ใช้ไฟฟ้าให้เหตุผลโดยรวมว่า ไม่มีเงินชำระ ทั้งค่าไฟฟ้า และค่าอุปโภคบริโภคอื่น ๆ เนื่องจากตกงาน งานน้อยลง ค่าจ้างงานลดน้อย พ่อแม่ ลูกหลาน ผู้ปกครอง หรือญาติ ไม่ส่งเงินมาให้ ไม่มีเงินออมสะสมไว้ใช้ยามฉุกเฉิน ผู้ใช้ไฟบางกลุ่มมีเงินพร้อมชำระ แต่จะจ่ายเงินชำระค่าบริการที่เรียกเก็บทันทีก่อน เช่น การซื้อของอุปโภคบริโภคในชีวิตประจำวัน หากมีการติดตามเรียกเก็บ จึงจะดำเนินการจ่ายชำระค่าบริการต่าง ๆ นั้น บางกลุ่มรอการช่วยเหลือตามมาตรการต่าง ๆ จากรัฐบาลเช่น ค่าไฟฟ้าโดยผู้ใช้ไฟฟ้าคาดหวังให้รัฐบาลช่วยเหลือจ่ายค่าไฟฟ้า ลดค่าไฟฟ้า หรือ ยกเว้นการเก็บเงินค่าไฟฟ้า

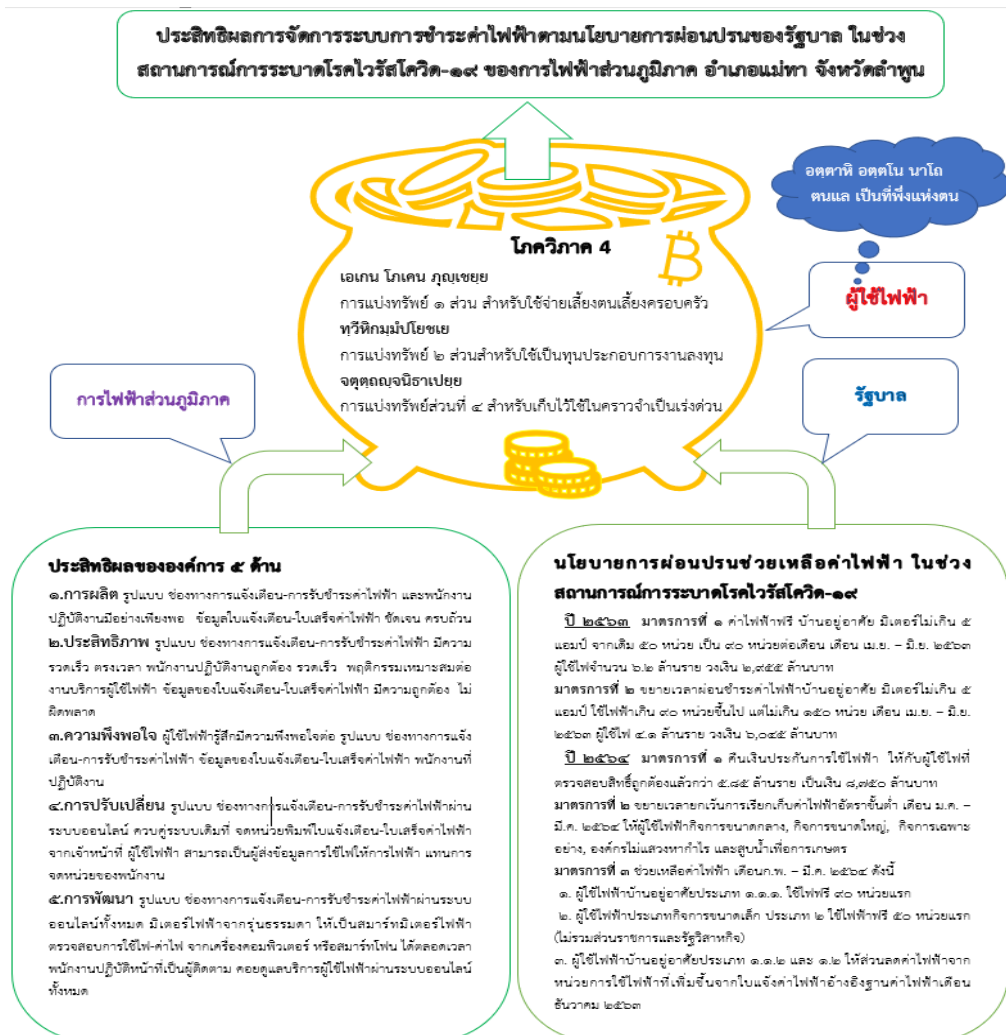
ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 ผลการวิจัยพบว่าจากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการจัดการระบบการชำระค่าไฟฟ้า พบว่าประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับประสิทธิภาพการจัดการระบบการชำระค่าไฟฟ้า ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าด้านการผลิต ด้านประสิทธิภาพ ด้านความพึงพอใจ ด้านการปรับเปลี่ยน ด้านการพัฒนา อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ประชาชนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบการชำระค่าไฟฟ้า ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ พระมหาเตชินท์ สิทธาภิภู (ผกา)ระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลลงเย็น อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายได้พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า การเสริมสร้างประสิทธิผลระบบการชำระค่าไฟฟ้าเชิงพุทธบูรณาการ ตามนโยบายการผ่อนปรนของรัฐบาล ในช่วงสถานการณ์การระบาดโรคไวรัสโควิด-19 **ด้านการผลิต** สรุปได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจในด้านการผลิตอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาภรณ์ วงศ์กรเขาวลิต ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของจิตอาสาในองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร กรณีศึกษา : มูลนิธิแสงธรรมส่องหล้า กรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) **ด้านประสิทธิภาพ** สรุปได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจในด้านประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ ปภาวรินทร์ พิธรัตน์ .นิตยา เงินประเสริฐศรี ศึกษาเรื่อง ประสิทธิผลของศูนย์การเรียนรู้ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง กองพันทหารปืนใหญ่ที่ 104 ค่ายสเด็จพระเอกาทศรถ จังหวัดพิษณุโลก ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลของศูนย์การเรียนรู้ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีระดับของประสิทธิผลในด้านประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) **ด้านความพึงพอใจ** สรุปได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจในด้านความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ สุภาภรณ์ วงศ์กรเขาวลิต ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของจิตอาสาในองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร กรณีศึกษา : มูลนิธิแสงธรรมส่องหล้า กรุงเทพมหานคร จากการวิจัยด้านความพึงพอใจ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและมี ($\bar{X} = 4.16$) โดยแต่ละข้อคำถามมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ พบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีความพอใจในงานที่ทำเพราะได้ใช้ความรู้ประสบการณ์และ ได้ใช้ความสามารถของตนกับงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.25$) **ด้านการปรับเปลี่ยน** สรุปได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจในด้านการปรับเปลี่ยนอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ กรพินธ์ ศรีสุภา ศึกษาเรื่อง การเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานขององค์การที่สัมพันธ์กับองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชนบท มหาวิทยาลัยมหิดลพบว่า มีระดับการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) **ด้านการพัฒนา** สรุปได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจในด้านการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ ปภาวรินทร์ พิธรัตน์ .นิตยา เงินประเสริฐศรี ศึกษาเรื่อง ประสิทธิผลของศูนย์การเรียนรู้ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง กองพันทหารปืนใหญ่ที่ 104 ค่ายสเด็จพระเอกาทศรถ จังหวัดพิษณุโลก ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลของ

รายงานสืบจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 8 และระดับนานาชาติ ครั้งที่ 1 เรื่อง “พระพุทธศาสนา กับ แนวโน้มโลกยุคใหม่ : วิกฤต
 บาตรวิชัยสู่อารยธรรมร่วมสมัย” “Buddhism and New Global Trends : The Footprint of Khrua Sriwichai Towards
 Contemporary Civilization”

ศูนย์การเรียนรู้ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อ
 พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีระดับของประสิทธิผลในด้านการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$)
องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “การเสริมสร้างประสิทธิภาพการจัดการระบบการชำระค่าไฟฟ้าเชิงพุทธ
 บูรณาการตามนโยบายการผ่อนปรนของรัฐบาล ในช่วงสถานการณ์การระบาดโรคไวรัสโควิด-19 ของ
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอมะนัง จังหวัดลำพูน” ผู้วิจัยได้สรุปองค์ความรู้ ดังที่แสดงในแผนภาพ



แผนภาพองค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

จากแผนภาพ องค์ความรู้จากการวิจัย “ประสิทธิผลการจัดการระบบการชำระค่าไฟฟ้าเชิง
พุทธบูรณาการตามนโยบายการผ่อนปรนของรัฐบาล ในช่วงสถานการณ์การระบาดโรคไวรัสโควิด-19
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอมะท้าว จังหวัดลำพูน”สรุปได้ว่า ประสิทธิผลขององค์การ ประกอบ
ไปด้วย 5 ด้าน ที่สำคัญ ซึ่งแต่ละด้านมีข้อค้นพบที่สำคัญ คือ **1.ด้านการผลิต** มีรูปแบบและช่อง
ทางการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าถึงอย่างเพียงพอ ข้อมูลของใบแจ้งเตือนค่าไฟฟ้ามีข้อความชัดเจน ครบถ้วน
มีระบบและช่องทางการรับชำระเงินค่าไฟฟ้าอย่างเพียงพอ ข้อมูลของใบเสร็จค่าไฟฟ้ามีข้อความ
ชัดเจน ครบถ้วน และมีพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่รับชำระค่าไฟฟ้าอย่างเพียงพอ **2.ประสิทธิภาพ**
รูปแบบ ช่องทางการแจ้งเตือน-การรับชำระค่าไฟฟ้า มีความรวดเร็ว ตรงเวลา พนักงานปฏิบัติงาน
ถูกต้อง รวดเร็ว พฤติกรรมเหมาะสมต่องานบริการผู้ใช้ไฟฟ้า ข้อมูลของใบแจ้งเตือน-ใบเสร็จค่าไฟฟ้า
มีความถูกต้อง ไม่ผิดพลาด **3.ความพึงพอใจ** ผู้ใช้ไฟฟ้ารู้สึกมีความพึงพอใจต่อ รูปแบบ ช่องทางการ
แจ้งเตือน-การรับชำระค่าไฟฟ้า ข้อมูลของใบแจ้งเตือน-ใบเสร็จค่าไฟฟ้า พนักงานที่ปฏิบัติงาน
4.การปรับเปลี่ยน รูปแบบ ช่องทางการแจ้งเตือน-การรับชำระค่าไฟฟ้าผ่านระบบออนไลน์ ควบคุม
ระบบเดิมที่ จดหน่วยพิมพ์ใบแจ้งเตือน-ใบเสร็จค่าไฟฟ้าจากเจ้าหน้าที่ ผู้ใช้ไฟฟ้า สามารถเป็นผู้ส่ง
ข้อมูลการใช้ไฟให้การไฟฟ้า แทนการจดหน่วยของพนักงาน **5.การพัฒนา** รูปแบบ ช่องทางการแจ้ง
เตือน-การรับชำระค่าไฟฟ้าผ่านระบบออนไลน์ทั้งหมด มิเตอร์ไฟฟ้าจากฐานธรรมดา ให้เป็นสมาร์ต
มิเตอร์ไฟฟ้า ตรวจสอบการใช้ไฟ-ค่าไฟ จากเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือสมาร์ตโฟน ได้ตลอดเวลา
พนักงานปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ติดตาม คอยดูแลบริการผู้ใช้ไฟฟ้าผ่านระบบออนไลน์ทั้งหมด แนวทางการ
เสริมสร้างประสิทธิผลระบบการชำระค่าไฟฟ้าเชิงพุทธบูรณาการ ตามนโยบายการผ่อนปรนของ
รัฐบาล ในช่วงสถานการณ์การระบาดโรคไวรัสโควิด-19 พบว่า ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้ให้ความสำคัญ โดย
นำหลักโศกวิภาค 4 มีสาระสำคัญดังนี้ 1.การแบ่งทรัพยากร 1 ส่วน สำหรับใช้จ่ายเลี้ยงตนเลี้ยงครอบครัว
2.การแบ่งทรัพยากร 2 ส่วน สำหรับใช้เป็นทุนประกอบการงานลงทุน 3.การแบ่งทรัพยากรส่วนที่ 4 สำหรับ
เก็บไว้ใช้ในคราวจำเป็นเร่งด่วน

สรุป

ประสิทธิผลขององค์การ ที่สำคัญ คือ การผลิต ประสิทธิภาพ ความพึงพอใจ การปรับเปลี่ยน
การพัฒนา มีรูปแบบและช่องทางการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าถึงอย่างเพียงพอ ข้อมูลของใบเสร็จค่าไฟฟ้ามี
ข้อความชัดเจน ครบถ้วน และมีพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่รับชำระค่าไฟฟ้าอย่างเพียงพอ รูปแบบ ช่อง

ทางการแจ้งเตือน-การรับชำระค่าไฟฟ้า มีความรวดเร็ว ตรงเวลา พนักงานปฏิบัติงานถูกต้อง รวดเร็ว
โดยนำหลักโภควิภาค 4 การแบ่งทรัพย์ 1 ส่วน สำหรับใช้จ่ายเลี้ยงตนเลี้ยงครอบครัว สำหรับใช้เป็น
ทุนประกอบการงานลงทุน และ สำหรับเก็บไว้ใช้ในคราวจำเป็นเร่งด่วน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า สภาพการณ์การชำระค่าไฟฟ้า ตามนโยบายการผ่อน
ปรนของรัฐบาล ในช่วงสถานการณ์การระบาดโรคไวรัสโควิด-19 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอมะ
ทา จังหวัดลำพูน โดยผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับการมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าเกี่ยวกับค่าไฟฟ้าไปแล้ว แต่ยังมี
การค้างชำระค่าไฟฟ้าเป็นจำนวนมาก และมีแนวโน้มสูงขึ้น ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควร
ดำเนินการ ดังนี้ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ใช้ไฟฟ้า อาจจัดตั้งทีมงานมวลชนสัมพันธ์เข้าพบปะเป็น
รายบุคคล

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า ประสิทธิภาพระบบการชำระค่าไฟฟ้า ตามนโยบายการ
ผ่อนปรนของรัฐบาล ในช่วงสถานการณ์การระบาดโรคไวรัสโควิด-19 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
อำเภอมะทา จังหวัดลำพูน อยู่ในระดับมาก ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ควรมีการ
ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ไฟรับทราบถึงระบบที่น่าเชื่อถือ ให้มีความมั่นใจในการมาชำระค่าไฟฟ้า

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า การเสริมสร้างประสิทธิภาพระบบการชำระค่าไฟฟ้าเชิง
พุทธบูรณาการ ตามนโยบายการผ่อนปรนของรัฐบาล ในช่วงสถานการณ์การระบาดโรคไวรัสโควิด-19
สามารถทำให้ผู้ใช้ไฟมีการจัดการทรัพย์ที่ดีขึ้นในการนำมาชำระค่าไฟฟ้า ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ควรดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ส่งเสริมให้ผู้ใช้ไฟรู้จักการจัดแบ่งทรัพย์เพื่อนำมาชำระค่าไฟฟ้าที่ค้าง
ได้อย่างสม่ำเสมอ

References

องค์การอนามัยโลก. ประกาศขององค์การอนามัยโลก “Coronavirus disease (COVID-19)
pandemic”. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/q-a-coronaviruses> [12 ต.ค. 2563].

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. บันทึกการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. “การดำเนินงานติดตามเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ระลอกที่2”. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://ddoc.pea.co.th>. [11 ก.พ.2564].

กฤษฎา บุญชัย และคณะ. (2563). "การประเมินความเสียหาย ผลกระทบและการปรับตัวของชุมชนท้องถิ่นต่อภาวะโรคระบาด COVID 19". รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์. (มูลนิธิชุมชนท้องถิ่นพัฒนา.

พระมหาเตชินท์ สิทธิธัญญ (ผากา) (2554). วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

สุภาภรณ์ วงศ์กรเชาวลิต. (2560) การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ปภาวรินทร์ พิธรัตน์ .นิตยา (2558). เงินประเสริฐศรีวารสารสหวิทยาการวิจัย : ฉบับบัณฑิตศึกษา. ปีที่ ๔ ฉบับที่ ๔ ตุลาคม - ธันวาคม

กรพินธ์ ศรีสุภา . (2550). “การเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานขององค์การที่สัมพันธ์กับองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชนบท มหาวิทยาลัยมหิดลพบว่าสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาชนบท มหาวิทยาลัยมหิดล” วิทยานิพนธ์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร.