



บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงในการบริหารงานของเทศบาล
ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน
THE EXPECTED AND TRUE ROLE IN THE MANAGEMENT OF KOH
SUB – DISTRICT MUNICIPALITY IN LI DISTRICT,
LAMPHUN PROVINCE

ศฤงคาร นันทะชัย*
(ดร.เสนห์ ใจสิทธิ์ และดร.ศรีธัน นันทาลิต)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) ศึกษาบทบาทที่คาดหวัง และบทบาทที่เป็นจริงในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้จังหวัดลำพูนตามทัศนะของประชาชน๒) เพื่อเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูนตามทัศนะของประชาชน ๓) ศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูนตามทัศนะของประชาชน๔) ศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาอุปสรรค ในการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน เพื่อให้ทราบถึงความต้องการของประชาชน และเพื่อให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริการงานด้านต่างๆร่วมกับเทศบาลตำบลก้ออำเภอลี้จังหวัดลำพูน ดำเนินการตามระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสม โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนที่มีอายุ ๑๕ ปีขึ้นไป โดยเลือกประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน จำนวน ๔ หมู่บ้าน โดยใช้ตารางของ เครจซ์และมอร์แกน จากจำนวนประชากรทั้งหมด ๒,๔๓๔ คน ได้ประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน๓๓๕ คน

ผลการวิจัยพบว่า

๑.บทบาทที่คาดหวังของประชาชนในการบริหารของเทศบาลตำบลก้ออำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน ในงานหลัก ๖ ประเด็น โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านและบทบาทที่เป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในงานหลัก ๖ ประเด็น โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๑ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน

๒.การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยภาพรวม ด้วยการทดสอบค่า ที ได้แก่ บทบาทที่คาดหวัง

* ศฤงคาร นันทะชัย นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.เสนห์ ใจสิทธิ์,ดร.ศรีธัน นันทาลิต

มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ และบทบาทที่เป็นจริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๑พบว่า โดยภาพรวม
ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓. ปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้จังหวัด
ลำพูน พบว่า ขาดการพัฒนาระบบประปาให้ทันสมัย ถนนภายในหมู่บ้านสภาพไม่ดีการขนส่ง
สินค้าทางการเกษตรไม่สะดวก การขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะไฟกิ่งไม่ทั่วถึง ถนนคอนกรีตเสริม
เหล็กชำรุดเสียหายอย่างมากมีการระบาดของไข้เลือดออกเพิ่มมากขึ้นขาดการสนับสนุนเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ ไม่มีแหล่งน้ำใช้ในการเกษตร ไม่มีอาชีพเสริมที่มั่นคงให้ประชาชน ขาดการ
ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างจริงจัง

๔. ข้อเสนอแนะ พบว่า ควรมีการสร้างระบบสาธารณูปโภคที่ทันสมัย ให้ทั่วถึงทุก
พื้นที่การคมนาคมภายในหมู่บ้านปรับปรุง และเชื่อมต่อกับหมู่บ้านอื่นๆ ควรสร้าง และหาแหล่ง
กักเก็บน้ำให้เพียงพอใช้ในการเกษตรชุมชนต้องร่วมกันอนุรักษ์ป่าไม้และทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม มีบริการข้อมูลข่าวสารต่างๆอย่างทั่วถึงส่งเสริมให้ประชาชนมีการรักษาความสงบ
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและในด้านต่างๆ

คำสำคัญ: บทบาทที่คาดหวัง, บทบาทที่เป็นจริง, ทักษะ, ประชาชน

Abstract

The objectives of this study were 1) to study the expected and true role in administration of Koh sub-district municipality, Li district, Lamphun province along people's opinion, 2) to compare the expected and true role in administration of Koh sub-district municipality, Li district, Lamphun province along people's opinion, 3) to find out the problems, obstacles and suggestions in administration of Koh sub-district municipality, Li district, Lamphun province along people's opinion, and 4) to investigate the guideline of problems, obstacles and suggestions in administration according to Sangahavatthudhamma of according to Aparihaniyadhamma in administration of Koh sub-district municipality, Li district, Lamphun province for knowing the people needs and the people participated in services of various aspects with Koh sub-district municipality, Li district, Lamphun province. The research used mixed method research both quantitative research and survey research. The samples were 4 villages and 15 year old upward, selected from people who live in Koh sub-district municipality, Li district, Lamphun province by the methodology used R.V.Krejcie & Morgan formula from 2,434 people in all populations. A sample was selected from 335 persons

The findings of, this research as follows:

1) The expected role in administration of Koh sub-district municipality, Li district, Lamphun province along people's opinion in the 6 of main work was overall the high level with the mean equal to 4.42. When

considering in each aspect, it was at the high level in all aspects and the true role of people towards administration of Koh sub-district municipality, Li district, Lamphun province in the 6 of main work was overall at the high level with mean equal to 3.71. When considering in each aspect, it was at the high level in all aspects.

2) The comparison of the expected and true role in administration of Koh sub-district municipality, Li district, Lamphun province by testing t-test, including the expected role with mean equal to 4.42 and the true role with mean equal to 3.71 was overall found that no different, then rejected the hypothesis.

3) The problems, obstacles about administration of Koh sub-district municipality, Li district, Lamphun province was found that the lack of a modern water supply system, the roads within the village poor condition, agriculture transportation inconvenience, extending the public electricity of lighting the way was not thorough, concrete roads damaged, an outbreak of dengue fever more and more, lack of adequate living for the elderly, should provide scholarships to poor children, giving objects to prevent cold, workplace was not enough, no water was used in agriculture, no permanent occupation to people,

4) The suggestion should build modern public utility system all areas of communication within the adjusting village and connecting with other villages, should build and seek for sufficient water reservoirs in agriculture. The community needs to preserve forests and natural resources and environment, information service thoroughly, promoting people to maintain peace and security of life and property in other side.

Keywords : The Expected, True Role, The Management

บทนำ

การปกครองท้องถิ่นทำให้ประชาชนรู้จักการปกครองตนเองมากยิ่งขึ้นหัวใจของการปกครองระบอบประชาธิปไตยประเด็นที่สำคัญประการหนึ่งก็คือการปกครองตนเองมิใช่เป็นการปกครองอันเกิดจากคำสั่งเบ็ดเสร็จแต่เป็นการที่ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองซึ่งผู้บริหารท้องถิ่นนอกจากจะได้รับการเลือกตั้งมาเพื่อรับผิดชอบบริหารท้องถิ่นโดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากประชาชนแล้วผู้บริหารท้องถิ่นต้องพึงเสียงประชาชนด้วยวิถีทางประชาธิปไตยประชาชนออกเสียงประชามติให้ประชาชนมีอำนาจถอดถอนซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดความสำนึกในความสำคัญของตนเองต่อท้องถิ่น และมีส่วนรับรู้ถึงปัญหาและแก้ไขปัญหาลocal ของตน

จากการกระจายอำนาจการบริหารงานสู่ท้องถิ่น ต่อมาได้มีพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กำหนดให้หลักเกณฑ์ในการพิจารณาจัดตั้งท้องถิ่นได้ขึ้นเป็นเทศบาลไว้ดังนี้จำนวนความ

หนาแน่นของประชาชนในท้องถิ่นความเจริญทางเศรษฐกิจของท้องถิ่นโดยพิจารณาจากการจัดเก็บรายได้ตามที่กฎหมายกำหนดและงบประมาณรายจ่าย

ตำบลก้อเป็นตำบลที่อยู่ห่างไกลสุดของจังหวัดลำพูน โดยมีระยะทางห่างจากตัวอำเภอ ๔๐ กิโลเมตร และห่างไกลจากตัวจังหวัด ประมาณ ๑๕๐ กิโลเมตร ตั้งอยู่ในป่าลึกมีภูเขาล้อมรอบ อยู่ในเขตอุทยานแห่งชาติแม่ปิง อำเภอ ๕ จังหวัดลำพูนได้ปรับเปลี่ยนการรูปแบบการบริหารงานไปตามนโยบายของรัฐ ปัจจุบันได้ยกฐานะเป็นเทศบาล ตั้งแต่ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๕ และได้ดำเนินการจัดการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีและสมาชิกเทศมนตรี ตามที่ พ.ร.บ. เทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๒ได้กำหนดไว้ ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำหลักสังคหัตถุธรรมมาประยุกต์ใช้ในการวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลก้อ ให้ดำเนินงานไปตามหลักธรรมในพระพุทธศาสนา หลักธรรมที่เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจของผู้อื่น ผูกมิตรเพื่อเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เกื้อกูล หรือเป็นหลักการสงเคราะห์ซึ่งกันและกัน มีอยู่ ๔ ประการ ได้แก่^๑ ทาน คือ การให้ ปิยวาจาคือการพูดจาด้วยถ้อยคำที่ไพเราะอ่อนหวาน อตถจริยา คือ การสงเคราะห์ทุกชนิด สมานัตตตา การเป็นผู้มีความประพฤติเสมอดันเสมอปลาย การพัฒนางานด้านต่างๆของเทศบาลตำบลก้อ ที่ได้ทำการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของพี่น้องประชาชนตำบลก้อมีการพัฒนาดีขึ้นเรื่อยๆ แต่ก็ยังมีบางส่วนที่ยังพัฒนาให้ดีขึ้นได้ซ้ำและมีปัจจัยใดที่ทำให้การพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในตำบลก้อไม่ดีขึ้นเท่าที่ควร การพัฒนาเป็นไปแบบช้าๆ นั้นมีสาเหตุมาจากสิ่งใด หรือยังขาดสิ่งอื่นใดที่จะนำเอาเสริมเติมเต็มทำให้การพัฒนาคุณภาพชีวิตและความ เป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจเพื่อศึกษาบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอ ๕ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน ในงานด้านต่างๆ ทั้ง ๖ ด้าน เป็นอย่างไร ตรงกับทัศนะและความต้องการของประชาชนหรือไม่ อย่างไร พร้อมทั้งศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาอุปสรรค ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอ ๕ จังหวัดลำพูน เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ย้อนกลับไปเพื่อสื่อสารให้ประชาชนได้รับรู้ รับทราบและนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนตำบลก้อให้มีความเจริญรุ่งเรือง อยู่ดีกินดีมีสุข และเป็นพลเมืองที่ดีมีคุณภาพของ ประเทศชาติสืบไป

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑. เพื่อศึกษาบทบาทที่คาดหวัง และบทบาทที่เป็นจริง ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอ ๕ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน

๑.๒.๒ เพื่อเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอ ๕ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ไข ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอ ๕ จังหวัดลำพูน

๑.๒.๔ เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนา การบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอ ๕ จังหวัดลำพูน โดยใช้หลักสังคหัตถุธรรม

^๑ชุมพร มะโน, แผนพัฒนาเทศบาลตำบลก้อ ๓ ปี(ลำพูน : เทศบาลตำบลก้อ, ๒๕๕๕), หน้า ๓.

^๒ที.ปา. (ไทย) ๑๑/๔๐/๒๕๕

๒. ขอบเขตของการวิจัย

๒.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้วิจัยได้ศึกษาจากงานด้านต่างๆ ในงาน ๖ ด้าน ตาม พ.ร.บ. เทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๒ ดังนี้ คือ ๑) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ๒) คุณภาพชีวิต ๓) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ๔) ด้าน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว ๕) ด้านการบริหารจัดการ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๖) ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

๒.๒ ขอบเขตด้านตัวแปร ได้แก่ ตัวแปรต้น (independent Variables) คือ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้และตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง ในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลก้อ

๒.๓ ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลก้ออำเภอ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูนจำนวน ๒,๔๓๔ คน^๑ โดยใช้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๓๕ คน และผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ(Key Informants)ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับประเด็นสาระสำคัญ จำนวน ๑๐ รูป/คน

๒.๔ ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ บ้านก้อทุ่ง หมู่ที่ ๑ บ้านก้อหนอง หมู่ที่ ๒ บ้านก้อจอก หมู่ที่ ๓ บ้านก้อท่า หมู่ที่ ๔

๒.๕ ขอบเขตด้านระยะเวลา ดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือน สิงหาคม ค.ศ. ๒๕๕๘ - กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ รวมระยะเวลา ๖ เดือน

๓. สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชนมีความคาดหวังแตกต่างจากความเป็นจริง ที่เกิดขึ้นในการบริหารงาน ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนมีความคาดหวังแตกต่างจากความเป็นจริงที่เกิดขึ้น ในการบริหารงาน ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนมีความคาดหวังแตกต่างจากความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในการบริหารงาน ด้านการพัฒนาการจัดการระเบียบชุมชนสังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนมีความคาดหวัง แตกต่าง จากความเป็นจริงที่เกิดขึ้น ในการบริหารงาน ด้านการพัฒนาการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว ของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนมีความคาดหวังแตกต่างจากความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในการบริหารงานด้านการพัฒนาการบริหารจัดการการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

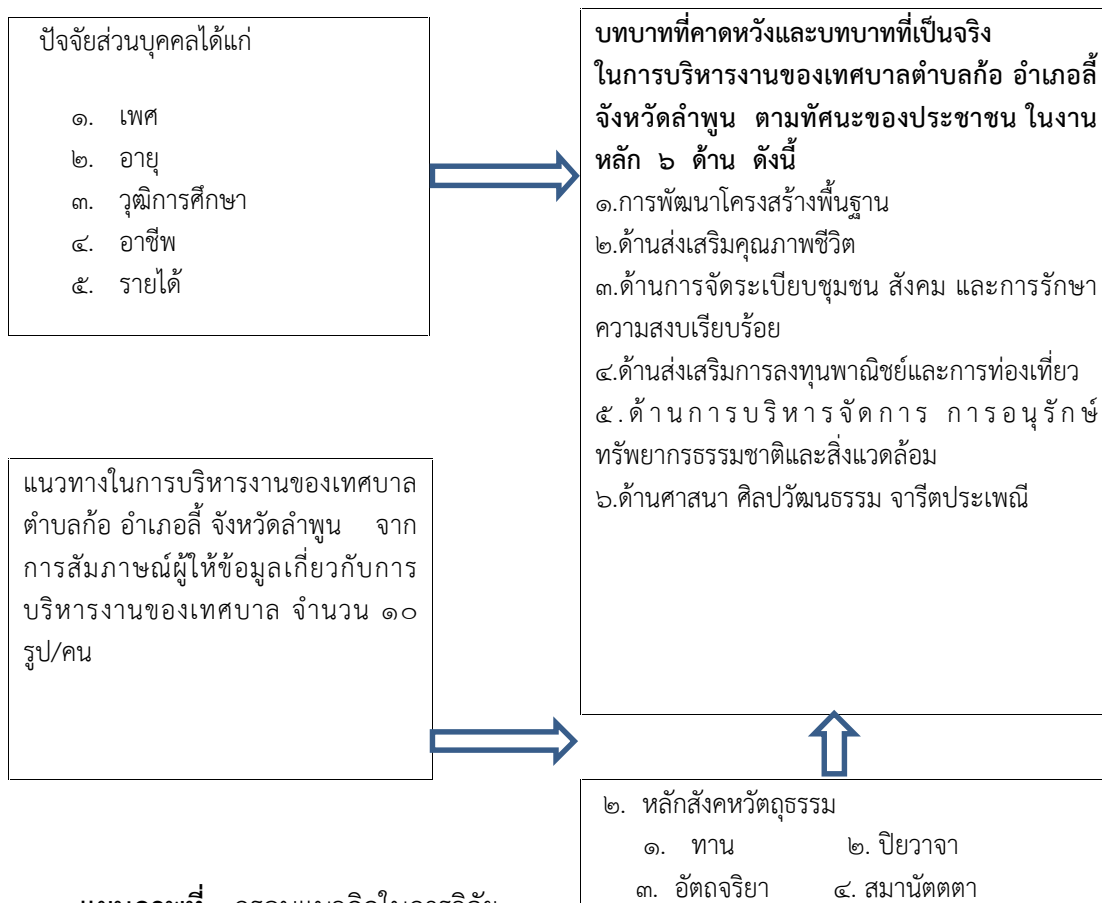
^๑แผนพัฒนาเทศบาลตำบลก้อ ๓ ปี ๒๕๕๕, ข้อมูล ณ เมษายน ๒๕๕๓, สำนักงานทะเบียนอำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ๒๕๕๓, หน้า ๑๘.

สมมติฐานที่ ๖ ประชาชนมีความคาดหวังแตกต่างจากความเป็นจริงที่เกิดขึ้น ในการบริหารงาน ด้านการพัฒนาด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

๔.กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน” จากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย(Conceptual Framework) ดังนี้

ตัวแปรต้น(Independent Variables) ตัวแปรตาม(Dependent Variables)



แผนภาพที่ ๑ กรอบแนวคิดในการวิจัย

๕.วิธีดำเนินการวิจัย

๕.๑ รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Methods) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ

(Qualitative Research) ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก(In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

๕.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๕.๒.๑ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ประชาชนที่มีอายุ ๑๕ ปีขึ้นไป โดยเลือกประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลก้ออำเภอลี้จังหวัดลำพูนจำนวน ๒,๔๓๔ คน

๕.๒.๒ กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๕ ปีขึ้นไปโดยเลือกประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูนโดยใช้ตารางแสดงขนาดประชากรและตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกนซึ่งเป็นตารางสำเร็จรูป โดยเทียบค่าจากตาราง จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้ ๓๓๕ คน

๕.๒.๓ ผู้ให้ข้อมูลหลัก ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน จำนวน ๑๐ รูป/คน ได้แก่ ข้าราชการการเมือง ๑ ท่าน ผู้นำชุมชน ๔ ท่าน ข้าราชการ ๒ ท่าน พระภิกษุ ๓ รูป

๕.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม(Questionnaire) ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นตามกรอบของการวิจัยเรื่อง “บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน”และผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อใช้เก็บข้อมูลโดยเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง(Structured intertie)

๕.๔ การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

๑.การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

๑.๑. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ ใช้ค่าจำนวน และร้อยละ

๑.๒. วิเคราะห์ข้อมูลและเปรียบเทียบระดับบทบาทที่คาดหวัง และระดับบทบาทที่เป็นจริง ในการบริหารงานเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน วิเคราะห์โดยการหา ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (standard deviation)

๑.๓.การทดสอบสมมติฐานในการวิจัยการเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน แสดงด้วยค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า ที(t – test)

๑.๔. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน

๑.๕.การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ (In-depth Interview) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูนตามหลักสังคหวัตถุธรรม วิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาแบบความเรียง

๖. ผลการวิจัย

๖.๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน ๒๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๙๐ อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ ๓๑ – ๔๐ ปี มีจำนวน ๑๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔๐ วุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีจำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๓๐ อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพ เกษตรกรรม มีจำนวน ๒๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๐ รายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท มีจำนวน ๓๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๐

๖.๒ บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในงาน ๖ ด้าน โดยภาพรวมของบทบาทที่คาดหวัง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๒ และค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมของบทบาทที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก มีเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๗๑

๖.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานในการวิจัย ผลการทดสอบสมมติฐานบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน ในงานทั้ง ๖ ด้าน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๖.๔ ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก

๑) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต พบว่า การนำเอาหลักธรรมสังคหวัตถุ ๔ เรื่อง “ทาน” มาใช้ในการพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน นั้น ควรมีการช่วยเหลือดูแลผู้สูงอายุ ผู้พิการไม่สมประกอบ ผู้ป่วยด้วยโรคเอดส์ โรคติดต่อหรือโรคร้ายแรง ต้องให้การสงเคราะห์ผู้ยากไร้ ดูแลเอาใจใส่บุคคลเหล่านี้ให้ทั่วถึง จริงจัง และเป็นธรรม

๒) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า การนำหลักธรรม เรื่อง “ปิยวาจา” มาใช้ในการพัฒนา ควรมีการประชาสัมพันธ์ รณรงค์อบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ในการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างถูกวิธี การจัดการขยะมูลฝอยอย่างเป็นระบบและถูกวิธี ห้ามไม่ให้มีการลักลอบตัดไม้ทำลายป่า

๓) ด้านการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานชีวิตโดยใช้หลักสังคหวัตถุธรรมเรื่อง “อตัลจริยา” พบว่า เทศบาลควรมีการสร้างระบบสาธารณูปโภคที่ทันสมัย มีให้ทั่วถึงทุกพื้นที่ และมีการตรวจสอบซ่อมแซมอย่างสม่ำเสมอ โดยเทศบาลตำบลก้อ ควรจัดสร้างระบบสาธารณูปโภคเช่น ประปา ไฟฟ้า การคมนาคมภายในหมู่บ้าน และเชื่อมต่อกับหมู่บ้านต่างๆ

๔) ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยหลักสังคหวัตถุธรรม เรื่อง สมานัตตตา พบว่า ควรส่งเสริมให้ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลก้อ ร่วมกันอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชนทั้งในด้านศิลปวัฒนธรรม

สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา ดังนี้
ด้านการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานชีวิต เทศบาลควรมีการสร้างระบบ
สาธารณูปโภคที่ทันสมัย มีให้ทั่วถึงทุกพื้นที่ และมีการตรวจสอบซ่อมแซมอย่างสม่ำเสมอ

ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยการสนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ สนับสนุน
งบประมาณในการป้องกันไข้เลือดออก สนับสนุนทุนการศึกษาของผู้มีฐานะยากจน และสนับสนุน
เครื่องกันหนาวให้ครอบครัวที่ยากจนในตำบล

ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย เทศบาลควร
ให้ประชาชนในพื้นที่มีการตั้งกฎระเบียบในชุมชนขึ้นมาเองและให้คนในชุมชนอย่างเคร่งครัด

ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว เทศบาล
ตำบลควรให้การสนับสนุนโครงการที่ได้กล่าวมาทางด้านงบประมาณ เพื่อเสริมให้ประชาชนได้
ลงทุน

ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เทศบาล
ควรมีการประชาสัมพันธ์ รณรงค์อบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ในการจัดการสิ่งแวดล้อม
อย่างถูกวิธี การจัดการขยะมูลฝอยอย่างเป็นระบบและถูกวิธี

ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น เทศบาลควร
ส่งเสริมให้ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลร่วมกันอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชนทั้งในด้าน
ศิลปวัฒนธรรม การแสดง สถานที่ท่องเที่ยว การแต่งกาย ภาษา ให้เป็นเอกลักษณ์ของชุมชน

๘. ข้อเสนอแนะ

๘.๑ ข้อเสนอแนะทั่วไป

๑) ควรมีการสร้างระบบสาธารณูปโภคที่ทันสมัย มีให้ทั่วถึงทุกพื้นที่ และมีการ
ตรวจสอบซ่อมแซมอย่าง

๒) ควรมีการประชาสัมพันธ์ รณรงค์อบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ในการ
จัดการสิ่งแวดล้อมอย่างถูกวิธี การจัดการขยะมูลฝอยอย่างเป็นระบบและถูกวิธี

๓) ควรให้ประชาชนในพื้นที่มีการตั้งกฎระเบียบในชุมชนขึ้นมาเองและให้คนใน
ชุมชนอย่างเคร่งครัด

๔) ควรให้การสนับสนุนโครงการที่ได้กล่าวมาทางด้านงบประมาณ เพื่อเสริมให้
ประชาชนได้ลงทุนประกอบอาชีพเสริมการจักสานไม้ไผ่เป็นของใช้ การแปรรูปอาหารต่างๆ

๕) ควรมีการประชาสัมพันธ์ รณรงค์อบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ในการ
จัดการสิ่งแวดล้อมอย่างถูกวิธี การจัดการขยะมูลฝอยอย่างเป็นระบบและถูกวิธี

๖) ควรส่งเสริมให้ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลร่วมกันอนุรักษ์ภูมิปัญญา
ท้องถิ่นของชุมชนทั้งในด้านศิลปวัฒนธรรม การแสดง สถานที่ท่องเที่ยว

๘.๒ ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปปฏิบัติ

๑. ด้านการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน ควรมีการพัฒนาด้านระบบสาธารณูปโภค
น้ำประปา ไฟฟ้าสาธารณะ ถนนภายในหมู่บ้านให้ใช้งานได้ดี และเชื่อมต่อกับหมู่บ้านอื่นๆได้

๒) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต เทศบาลควรส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณเพิ่มขึ้นจากเดิมที่ได้รับ ในเรื่อง เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุการป้องกันไข้เลือดออก ทุนการศึกษาแก่บุตรธิดาของผู้มีฐานยากจน เบี้ยผู้พิการ งบประมาณกลุ่มต่างๆ

๓) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย สมควรให้ประชาชนในพื้นที่มีการตั้งกฎระเบียบในชุมชนขึ้นมาเองและให้คนในชุมชนอย่างเคร่งครัด

๔) ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว เทศบาลต้องให้การสนับสนุนโครงการต่างๆทางด้านงบประมาณเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้มีการลงทุนในการประกอบอาชีพเสริม

๕) ด้านการบริหารจัดการ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรมีการประชาสัมพันธ์ รณรงค์อบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ในอนุรักษ์ป่าไม้ การจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างถูกวิธี การจัดการขยะมูลฝอยอย่างเป็นระบบและถูกวิธี

๖) ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลร่วมกันอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชนทั้งในด้าน การแสดงศิลปวัฒนธรรม

๘.๓ ข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยในครั้งต่อไป

๑. ควรศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

บรรณานุกรม

๑.ภาษาไทย

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

ชุมพร มะโน.แผนพัฒนาเทศบาลตำบลก้อ ๓ ปี. ลำพูน : เทศบาลตำบลก้อ,๒๕๕๕. หน้า ๓.

แผนพัฒนาเทศบาลตำบลก้อ ๓ ปี๒๕๕๕.ข้อมูล ณ เมษายน ๒๕๕๓. สำนักงานทะเบียนอำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ๒๕๕๓. หน้า ๑๘.