



การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย
อำเภอป่าซางจังหวัดลำพูน
ADMINISTRATION IN ACCORDANCE WITH GOOD GOVERNANCE
OF MOUNGNOY MUNICIPALITY, PASANG DISTRICT,
LAMPHUN PROVINCE

วิศวะโรจน์ หมั่นสิทธิ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ ๑) ศึกษาสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อยอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ๒) ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย, ๓) ศึกษาถึงปัญหา และข้อเสนอแนะของประชาชนในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย, และ ๔) เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย, เป็นการวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจและการวิจัยเชิงคุณภาพ การวิจัยเชิงปริมาณกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลม่วงน้อย จำนวน ๔,๕๖๑ คนเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครชีและมอแกนได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๕๗ คน เครื่องมือที่ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน ด้วยค่าที และค่าเอฟ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างเป็นสำคัญน้อยที่สุด ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ กำหนดผู้ให้ข้อมูลหลัก ๑๐ รูป/คน เลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึกที่มีโครงสร้าง เก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการพรรณนาความ

ผลวิจัยพบว่า :

๑) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.62$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านหลักความคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ย($\bar{X}=3.98$) ด้านหลักความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.91$) ด้านหลักความโปร่งใสมีค่าเฉลี่ย($\bar{X}=3.93$) ส่วนด้านที่มีระดับปานกลางเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านหลักการมีส่วนร่วมมีค่าเฉลี่ย($\bar{X}=3.66$) ด้านหลักนิติธรรมมีค่าเฉลี่ย($\bar{X}=3.62$) และด้านหลักคุณธรรมมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}=3.60$)

* นิติปรัชญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์) คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

๒) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ, อายุ, การศึกษา, อาชีพ และรายได้ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓) ปัญหา และข้อเสนอแนะ พบว่า เจ้าหน้าที่ยังขาดหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักคุณธรรมอยู่บ้างควรนำหลักพุทธธรรม เช่น หลักสุจริต ๓ หมายถึง กายสุจริต, วาจาสุจริต และมโนสุจริตไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมมากขึ้นในการบริหารงาน

๔) แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูนเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลม่วงน้อย ควรนำหลักธรรมาภิบาลทั้ง ๖ ด้านไปปฏิบัติใช้อย่างจริงจัง เพื่อให้เกิดความเจริญก้าวหน้าในชุมชน และประเทศชาติ อย่างแท้จริง

Abstract

The purposes of this study were 1) to examine the state of administration according to good governance of Mounghnoy sub-district municipality, Pasang district, Lamphun province, 2) to compare the opinion of people towards administration according to good governance of Mounghnoy sub-district municipality, Pasang district, Lamphun province, 3) to investigate the problems and suggestions of people towards administration according to good governance of Mounghnoy sub-district municipality, Pasang district, Lamphun province, and 4) to explore the administration according to good governance of Mounghnoy sub-district municipality, Pasang district, Lamphun province. The study was a mixed method research, a combination of quantitative, survey research and qualitative research. Data was collected by in-depth interview and the key informants. The samples used in this study were the 8 villages and over 18 years old at Mounghnoy sub-district municipality, the people who lived in the area. The methodology used R.V. Krejcie & Morgan formula for the sampling population (Krejcie and Morgan, 1970) with reliability equal to 95% and error equal to 5% of 4,561 people. A sample was selected from 357 persons and the analysis of data have been done by frequency, percentage, mean and standard deviation, in the case of two groups of independent variable and F-test by one way analysis for variance (One-way ANOVA), were analyzed using content analysis (Content Analysis Technique) with mixed method research.

The findings of this research as follows:

1) Overall the opinion of people towards administration according to good governance of Mounghnoy sub-district municipality, Pasang district, Lamphun province was at high level ($\bar{X}$ = 3.62), when considering in each aspect that can be sorted as follows: the worthiness was ($\bar{X}$ = 3.98), the responsibility was ($\bar{X}$ = 3.91), the

transparency was ($\bar{X}$ =3.53). The moderate level can be sorted as follows : the participation was ($\bar{X}$ =3.46), the rule of law was ($\bar{X}$ =3.42) and the morality was ($\bar{X}$ =3.40).

2) The result of opinion comparison of people towards administration according to good governance of Mounghoy sub-district municipality classified by personal factors such as gender, age, education, occupation, and income found that the opinion of people towards administration according to good governance of Mounghoy sub-district municipality has no different opinion and rejected the hypothesis.

3) The problems and the suggestions found that the officers still lack good governance and should take the principle of Buddha-dhamma in order to apply the fairness in administration.

4) Administration guidelines according to good governance of Mounghoy sub-district municipality, Pasang district, Lamphun province, the officer of Mounghoy sub-district municipality should take and good governance of six aspects practically for community progress and nation truly.

บทนำ

นับตั้งแต่ปี พุทธศักราช ๒๕๔๐ เป็นต้นมา ประเทศไทยประสบปัญหาสภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ซึ่งส่งผลกระทบให้เกิดปัญหาต่างๆ มากมายทั้ง ปัญหาอาชญากรรม ปัญหายาเสพติด ปัญหาการว่างงาน ปัญหาด้านสุขภาพอนามัยของประชาชน และปัญหาความขัดแย้ง ด้านผลประโยชน์ต่างๆ ความแตกแยกด้านความคิด ขาดความสามัคคีแบ่งกลุ่มผลประโยชน์ ปัญหาเหล่านี้ทำให้ชุมชนขาดความเข้มแข็ง เป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนา ทำให้การพัฒนาประเทศต้องเป็นไปด้วยความล่าช้า^๒ ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้คนเห็นแก่ตัวมากขึ้นโดยเฉพาะการฉ้อราษฎร์บังหลวงของนักการเมืองบางคน บางกลุ่มที่มุ่งแสวงหาอำนาจ เพื่อผลประโยชน์ของตนเอง และพวกพ้องโดยอาศัยกลไกต่างๆ ที่มีอยู่ เช่น การซื้อสิทธิขายเสียง เมื่อเข้าไปมีอำนาจแล้วก็จะหาทางเอาคืนในรูปแบบต่างๆ จนกลายเป็นปัญหาของชาติเรื่อยมาถึงทุกวันนี้ และการบริหารราชการในส่วนของท้องถิ่นก็มักเกิดปัญหาข้อร้องเรียนเรื่องความโปร่งใส และในเขตเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ก็ประสบปัญหาเรื่องความโปร่งใสเช่นเดียวกัน ประชาชนไม่มีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมในทางการบริหารงานเท่าที่ควรจึงทำให้เกิดข้อครหา และเกิดข้อสงสัยขึ้นในหมู่ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน เกี่ยวกับข้อร้องเรียนต่างๆ ของประชาชนในการบริหารงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลม่วงน้อย

ข้าพเจ้าในฐานะผู้วิจัยซึ่งอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จึงสนใจศึกษาการบริหารงานของเทศบาลตำบลม่วงน้อย โดยนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้เป็น

^๒ พระอริการโสภา ผลญาโณ (มีตา), “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของวิสาหกิจชุมชนอำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี”, วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗), หน้า ๒.

แนวทางก็เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ หลักธรรมาภิบาลมีกำหนดไว้ในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ คือหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งกำหนดโครงการเพื่อปรับปรุงงานในความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับธรรมาภิบาล^๓ และครอบคลุมกับสภาพปัญหาในชุมชนตลอดจนความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้ดีหรือไม่ เพื่อนำผลวิจัยที่ได้จากการศึกษาเสนอต่อผู้บริหารเทศบาล เพื่อพิจารณากำหนดเป็นนโยบาย ตลอดจนปรับปรุงเป็นแนวทางการบริหารให้มีประสิทธิภาพต่อไป

๑. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๑.๑ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

๑.๑.๒ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๑.๑.๓ เพื่อศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อยอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

๑.๑.๔ เพื่อศึกษาแนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

๒. ขอบเขตของการวิจัย

๒.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา หรือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นหลักการเพื่อการอยู่ร่วมกันในบ้านเมือง และสังคมอย่างสันติสุข สามารถประสานประโยชน์และแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งโดยสันติวิธีตลอดจนพัฒนาสังคมให้มีความยั่งยืนประกอบด้วย^๓ ๑) หลักนิติธรรม ๒) หลักคุณธรรม ๓) หลักความโปร่งใส ๔) หลักการมีส่วนร่วม ๕) หลักความรับผิดชอบ ๖) หลักความคุ้มค่า

๒.๒ ขอบเขตด้านตัวแปร ตัวแปรต้น (Independent Variables) ได้แก่ปัจจัยบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

๒.๓ ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ประชากรในเขตเทศบาลตำบลม่วงน้อยจำนวน ๓๕๗ คนจากประชาชนจำนวน ๔,๕๖๑ คนและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key Informant) ซึ่งผู้วิจัยสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ครั้งนี้ จำนวน ๑๐ รูป/ คน

๒.๔ ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ หมู่ที่ ๑ บ้านไร่, หมู่ที่ ๒ บ้านแหม, ๓ บ้านสะป่งน้อย, ๔ บ้านม่วงน้อย, ๕ บ้านป่าตาล, ๖ บ้านท่ากอม่วง, ๗ บ้านไร่่น้อย, และ ๘ บ้านสะป่งหลวง

^๓บุษบง ชัยเจริญวัฒนะและบุญมี ลี, “ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล”, รายงานการวิจัยสถาบันพระปกเกล้า, (กรุงเทพมหานคร : ศูนย์กลางคพรว, ๒๕๔๔), หน้า ๔๗.

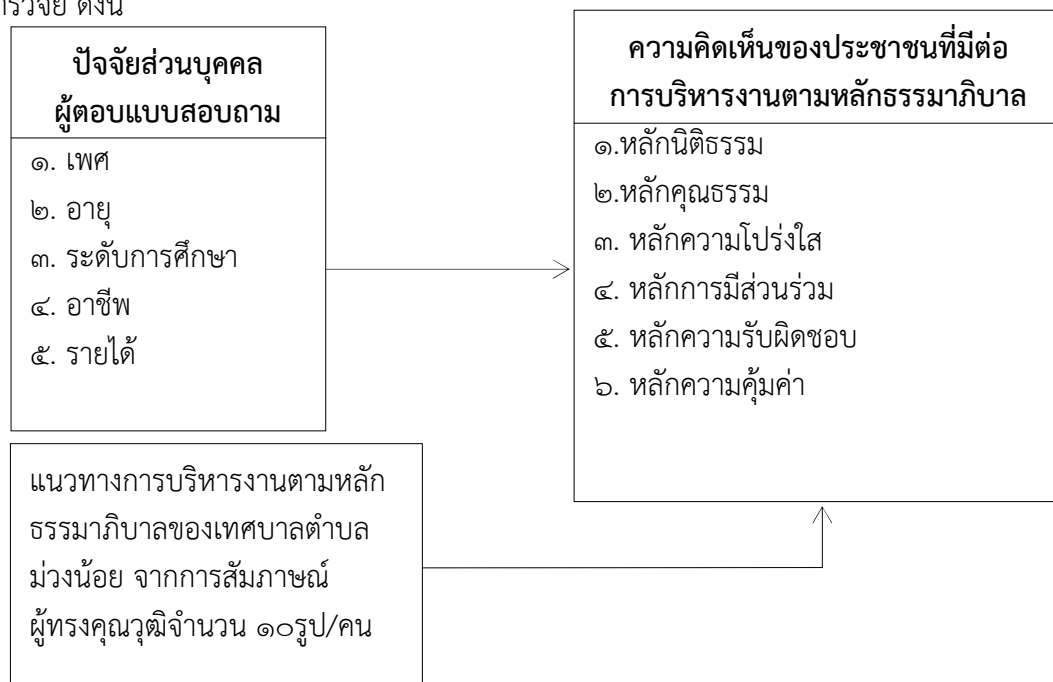
๒.๕ ขอบเขตด้านระยะเวลา ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเริ่มตั้งแต่ เดือนสิงหาคม ๒๕๕๘ ถึง เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ รวมระยะเวลา ๖ เดือน

๓. สมมติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มี เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, อาชีพ และรายได้ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง แตกต่างกัน

๔. กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน” ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวคิดทฤษฎี และผลงานที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



แผนภาพที่ ๑แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

๕. วิธีดำเนินการวิจัย

๕.๑รูปแบบการวิจัย การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสม(Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ(Quantitative Research)ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)และการวิจัยเชิงคุณภาพ(Qualitative research)โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ(Key Informants)

๕.๒ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๕.๒.๑ ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูนจำนวน ๔,๕๖๑ คน

๕.๒.๒ กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ซึ่งผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยการเทียบตารางของ เครซีและมอแกนได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรในเขตเทศบาลตำบล ม่วงน้อย ที่มีอายุ ๑๘ ปี ขึ้นไป จำนวน ๓๕๗ คน^๔

๕.๒.๓ ผู้ให้ข้อมูลหลัก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key Informant) ซึ่งผู้วิจัยสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ครั้งนี้ จำนวน ๑๐ รูป/ คน ได้แก่ ๑) พระสงฆ์ ๒ รูป, ๒) ข้าราชการการเมือง ๕ คน, ๓) ข้าราชการประจำ ๒ คน, และ ประธานแม่บ้าน ๑ คน

๕.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม(Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาพัฒนา ขึ้นตามกรอบของ “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน” และผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์ เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ เป็นแบบมีโครงสร้าง (Structured Interview)

๕.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล

๑. นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ความถูกต้องในการตอบ แบบสอบถามแล้วนำมาคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการบันทึกคะแนน แต่ ละข้อของแต่ละคนลงในแบบลงรหัส(Coding Form)

๒. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

๓. สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics)สำหรับอธิบายของกลุ่มตัวอย่างข้อมูล เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับการศึกษาอาชีพ รายได้ วิเคราะห์ โดยใช้ค่าความถี่(Frequency)และค่าร้อยละ(Percentage)ค่าเฉลี่ย(Mean)และค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน(Standard Deviation)

๔. สถิติอนุมาน(Inferential Statistics)ใช้สำหรับสมมติฐานการวิจัยเพื่อเปรียบเทียบ ความคิดเห็นการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัด ลำพูนโดยจำแนกปัจจัยบุคคลสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าที(t-test)ในกรณีตัวแปรต้นสองกลุ่มและการ ทดสอบค่าเอฟ(F-Test)ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way ANOVA)ในกรณี ตัวแปรต้นตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจึงทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการหา ผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD)

^๔ เทน ปัญญ, ระเบียบวิธีวิจัย, พิมพ์ครั้งที่ ๑๒, (เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยนอร์ท, ๒๕๕๖), หน้า ๑๔๐.

๖. ผลการวิจัย

๖.๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๑๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๔๐ และเป็นเพศหญิง ๑๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๖๐ ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ที่ ๓๖-๔๕ ปี จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ รองลงมาอายุ ๔๖-๕๕ ปี จำนวน ๘๘ คน ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๖๐ และน้อยที่สุดจำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๐, ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖๐ รองลงมาคือการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๐ และน้อยที่สุดระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐, ส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างจำนวน ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ รองลงมาคืออาชีพเกษตรกรจำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๐ และน้อยที่สุด คือนักเรียน/นักศึกษาจำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๐, รายได้ต่อเดือนพบว่าส่วนใหญ่มีรายได้ตั้งแต่ ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท ขึ้นไปจำนวน ๒๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๐ รองลงมาคือ ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไปจำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๐ และน้อยที่สุดมีรายได้ตั้งแต่ ๒๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไปจำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๐

๖.๒ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อย โดยรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๖๒) เมื่อพิจารณารายด้าน สรุปได้ดังนี้ ด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ ด้านหลักความคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๙๘), รองลงมาด้านหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ =๓.๙๑), และด้านหลักคุณธรรมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ =๓.๔๐)

๖.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มีเพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, อาชีพ และรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อยไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

๖.๔ ผลการสัมภาษณ์

๑) ด้านหลักนิติธรรมฝ่ายบริหารควรดำเนินนโยบายโดยยึดกฎระเบียบข้อบังคับในการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด

๒) ด้านหลักคุณธรรมการดำเนินงานด้วยความเสียสละ ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม

๓) ด้านหลักความโปร่งใสเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้าไปมีส่วนร่วมตรวจสอบการทำงานทุกขั้นตอน

๔) ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำงาน

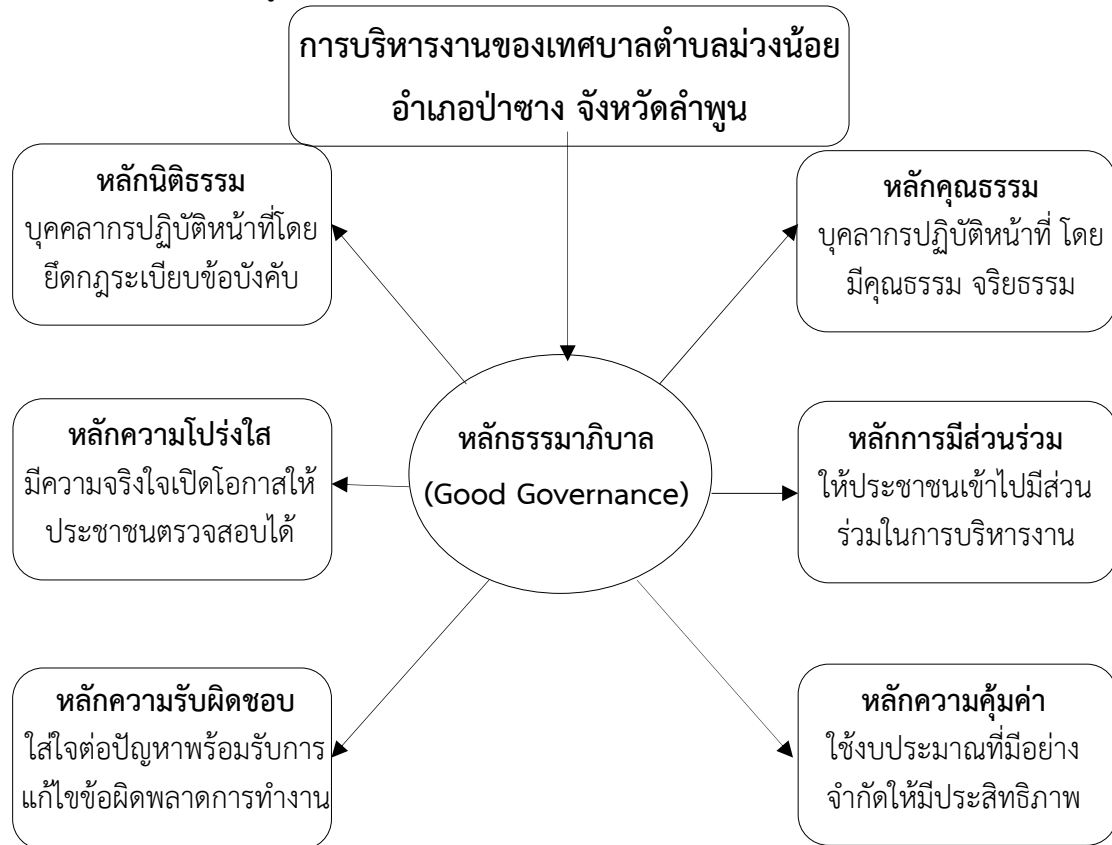
๕) ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ การปฏิบัติงานเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ พร้อมรับฟังข้อเสนอแนะ เป็นการแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อ

๖) ด้านหลักความคุ้มค่าเงินภาษีของประชาชนฝ่ายบริหารต้องตระหนักถึงผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการบริหารงานเพื่อพัฒนาชุมชนให้มีความเจริญก้าวหน้า

๗. สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

รายงานสืบเนื่อง (Proceeding) จากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 2 "พุทธธรรมกับการพัฒนาสังคมวัฒนธรรม"
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน วันอาทิตย์ที่ 24 เมษายน 2559

จากการศึกษาวิจัยทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลม่วงน้อยรวมทั้ง ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะโดยสรุปเป็นแผนภาพองค์ความรู้ได้ดังนี้



แผนภาพที่๒สรุปองค์ความรู้จากการวิจัย

สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้จากการศึกษาวิจัย ดังนี้

ด้านหลักนิติธรรมพบว่า บริหารงานโดยยึดหลักความถูกต้องชอบธรรมมีความเสมอภาค

ด้านหลักคุณธรรม พบว่า มีคุณธรรมจริยธรรม เสียสละ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ร่วมงานในองค์กรทุกภาคส่วน

ด้านหลักความโปร่งใส พบว่า การบริหารงาน โดยยึดผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง และเปิดโอกาสให้ประชาชน ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ประชาชน ได้เข้าไปมีส่วนร่วมคิดแก้ไข ร่วมตัดสินใจในการวางแผนดำเนินงานด้านต่างๆ

ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า มีการบริหารงาน โดยยึดผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้งพร้อมยอมรับ และแก้ไขข้อผิดพลาดอันเกิดจากการบริหารงาน

ด้านหลักความคุ้มค่า การบริหารงานภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์มากที่สุด โดยยึดผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง

๘. ข้อเสนอแนะทั่วไป

๑. ควรสนับสนุนจัดให้มีการศึกษาหลักธรรมาภิบาลอย่างจริงจังในองค์กร
๒. ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ในทุกระดับมีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างจริงจัง
๓. ควรนำหลักพุทธธรรมอื่นๆเช่น หลักสุจริต ๓ หลักพรหมวิหาร ๔ หลักอิทธิบาท ๔ เป็นต้น เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานเทศบาลอย่างเป็นรูปธรรม

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกภาษาไทยฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

บรรศักดิ์ อวรรณโณ. การสร้างธรรมาภิบาลในสังคมไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ วิญญูชน, ๒๕๔๔.

บุษบง ชัยเจริญวัฒนะ และบุญมี ลิ้. “ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล”. รายงานการวิจัยสถาบันพระปกเกล้า.

กรุงเทพมหานคร : ศุภสภาลาดพร้าว, ๒๕๔๔.

พระอริการโสว ผลญาโณ (มีตา). “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของวิสาหกิจชุมชนอำเภอ

บ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี”. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย:

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗.

อุเทน ปัญโญ. รศ. ระเบียบวิธีวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ ๑๒. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยนอร์ท, ๒๕๕๖.