



การปฏิบัติงานตามหลักสัปติธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจ
สังกัดสถานีตำรวจภูธรวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่
THE PERFORMANCE IN ACCORDING TO VII SAPPURISDHAMMA
OF POLICE AT OFFICERS WANG CHIN POLICE STATION,
WANG CHIN, DISTRICT PHRAE PROVINCE

ดาบตำรวจชาติ ผาทอง*
ดร. ดำเนิน หมายดี,
พระครูสังฆรักษ์บุญเสริม กิตติวัฒน์, ดร.**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ การศึกษาวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักสัปติธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ ๑) เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามหลักสัปติธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ ๒) เพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามหลักสัปติธรรมของข้าราชการตำรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานตามหลักสัปติธรรมของข้าราชการตำรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ ๔) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาตามหลักสัปติธรรมของข้าราชการตำรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยใช้ระเบียบวิธีเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ มีจำนวนทั้งสิ้น จำนวน ๕,๖๔๒ คน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้สูตรคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ของทาโร่ ยามาเน่ (Taro, Yamane) จำนวนตัวอย่างที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน ๓๕๕ คน เก็บข้อมูลใช้แบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อหา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการอธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไป และทำการทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบค่า (t-test) และค่าเอฟ (F-test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Anova) และข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะทำการจัดกลุ่มข้อมูลตามสาระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์ จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา

* นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์, (บัณฑิตวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ,๒๕๕๘)/Chat_Phathonh@hotmail.com

** อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่

ผลการวิจัย พบว่า

๑. ระดับการปฏิบัติงานตามหลักสัปปริสธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรวังขึ้น มีระดับการบริหารตามหลักสัปปริสธรรม ๗ ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๙๖, S.D. = ๐.๗๔๘) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า การปฏิบัติงานตามหลักสัปปริสธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรวังขึ้น ด้านกาลัญญาตา อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือด้านธัมมัญญาตา, ด้านอัตถัญญาตา, ปุคคลัญญาตา, ด้านมัตตัญญาตา, ด้านอิตถัญญาตา ตามลำดับ

๒. การเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามหลักสัปปริสธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรวังขึ้น ด้วยการทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ความแตกต่างตามการจำแนกปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้รวมต่อเดือน และสถานภาพไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓. การปฏิบัติงานตามหลักสัปปริสธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรวังขึ้น มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ คือ ข้าราชการตำรวจบางคนยังขาดรับผิดชอบหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ควรต้องเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชาให้เคร่งครัดในระเบียบวินัยของข้าราชการตำรวจให้รู้จักรับผิดชอบหน้าที่อย่างแท้จริง มีการใช้เวลาไม่เหมาะสมเอาเวลาไปทำเรื่องส่วนตัวซึ่ง มีผลกระทบต่อเนื่องไปถึงหน่วยงานอื่น จัดการให้ผู้ปฏิบัติงานเห็นถึงความสำคัญของงานมากกว่าเรื่องส่วนตัว (ในเวลาทำงาน) และเรียงลำดับความสำคัญของงานด้วย ประชาชนผู้มาติดต่อขาดความเชื่อมั่นในการให้บริการ ให้ความสำคัญกับประชาชนผู้มาติดต่อ ให้เกิดความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจมากที่สุด การเข้าร่วมกิจกรรมระหว่างตำรวจกับชุมชนยังไม่มากเท่าที่ควร ควรออกพบปะคลุกคลีกับประชาชนให้มากกว่านี้ เช่นการร่วมกิจกรรมต่างๆ เพื่อเรียนรู้และเข้าถึงชีวิตความเป็นอยู่ของคนในชุมชน มีการแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน

๔. จากการสัมภาษณ์แนวทางการบริหารงานตามหลักสัปปริสธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรวังขึ้น พบว่า ผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่เน้นในเรื่องการให้บริการประชาชน การปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยของตำรวจ การปฏิบัติงานตามเวลา การปรับตัวเข้ากับชุมชนและประชาชน และเรื่องการรักษาความพอเพียง โดยผู้ให้สัมภาษณ์อยากให้ข้าราชการตำรวจนำหลักเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริของในหลวง มาใช้ทั้งในการปฏิบัติงานและการดำรงชีวิตประจำวัน เพื่อช่วยให้ข้าราชการตำรวจรู้จักใช้ชีวิตอย่างพอเพียงคุ้มค่า

คำสำคัญ: การปฏิบัติงาน, หลักสัปปริสธรรม

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the performance accordance with Sappurisdhamma of police officers at Wong chin police station, Wangchin district ,Phrae province 2) to compare opinions the performance accordance with Sappurisdhamma of police officers at Wong chin police station, Wangchin district ,Phrae province of it divided by individual factor, 3) to examine the problems and suggestions the performance accordance with Sappurisdhamma of police officers at Wong chin police station, Wangchin district ,Phrae province 4) to study guideline of the performance accordance with Sappurisdhamma of police officers at Wong chin police station, Wongchin district ,Phrae province.

The methodology was Mixed Methods Research. The population were 5,642 people, they were people who live in Wangchin district by using sample group hypothesis of Taro Yamane, 355 people. The data were collected by questionnaire and the data analysis was done with Social Science SPSS. The statistics were used values of frequency, percentage, mean, standard deviation, hypothesis test with t-test, F-test, One way ANOVA and differentiates the dual average with Least Significant Difference: LSD. In the part of opened and close questionnaire to show the problem, obstacle, and suggestion the researcher was arrange the group according to issue of open – end. Then, they were analyzed by frequency and in-depth interview collecting data, the researcher will gather data on the essence of the in-depth interview and then by content analyzed by descriptive interpretation.

The result of this research was found that:

1. The level of the performance accordance with Sappurisdhamma of police officers at Wong chin police station, Wangchin district ,Phrae province performance overall average level ($\bar{X}$ = 3.96, SD = 0.748) when considering from high to low average found that Kalanyuta side was highest level than next mean: Thammanyuta Atthanyuta, Puggalannuta, Mutthanyuta and Atthanyuta .

2. A comparison of the performance accordance with Sappurisdhamma of police officers at Wong chin police station, Wangchin district ,Phrae province hypothesis was tested by analyzing the differences identified by personal factors, including sex, age, education background, monthly income , status were not different than rejected the hypothesis.

3. the performance accordance with Sappurisdhamma of police officers at Wong chin police station, Wangchin district, Phrae province has problem and suggestion found that police officer didn't have responsibility for their duty. They should present to commander for making discipline of police officers to recognize truly responsible. It is not appropriate to take time to do private work, it will effect due to other office. Let them to see their work than private work. People didn't have confidence service. Police should service people come to contact with quickly and friendly, it could make people most satisfy, the participation between police and community didn't have more activity, they should go to meet people more and more ex. Any activity for learning and reach people's life and change opinion for understand each other.

4. From the interview about the performance accordance with Sappurisdhamma of police officers at Wangchin police station, Wangchin district ,Phrae province found that the most interviewers focused on service people ,police's regulation, working time, adapting of people, sufficiency economy. Interviewer would

like to police officers bring His Majesty King's sufficiency economy for working and daily life for help police officers to know value of sufficiency economy.

Keyword: performance, Sappurisdhamma

๑. บทนำ

ปัจจุบันปัญหาเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง เป็นปัญหาสำคัญที่ก่อให้เกิดอาชญากรรมและความรุนแรงในสังคมที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตำรวจซึ่งมีหน้าที่โดยตรงในการรักษาความสงบของสังคมจึงต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องมีความรู้ความสามารถในการทำงานที่ชัดเจน เพื่อให้ข้าราชการตำรวจทุกระดับของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีความเข้าใจตรงกันรวมทั้งทราบจุดเน้นในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ^๑ กำหนดนโยบายหลักให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลไว้ ๖ ประการ คือ ๑) ดำรงไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ๒) ด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ๓) ด้านอำนวยความยุติธรรม ๔) ด้านการบริการประชาชน ๕) ด้านการรักษาความมั่นคงของชาติและกิจการพิเศษ ๖) ด้านการบริหารและการจัดการที่ดี และยังรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และการรักษาความมั่นคงภายใน ปฏิบัติหน้าที่บริการและรักษาความสงบเรียบร้อยในสังคม การอำนวยความสะดวกด้านการจราจรของประชาชนทั่วราชอาณาจักร และยังเป็นหน่วยงานที่มีลักษณะพิเศษ คือเป็นหน่วยงานที่ต้องปฏิบัติงานใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด เพราะเป็นหน่วยงานที่ต้องคอยคุ้มครองดูแลประชาชนให้ปลอดภัยจากอาชญากรรมทุกประเภท จึงได้แบ่งเขตพื้นที่รับผิดชอบให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัดตามความเหมาะสมของพื้นที่นั้นๆ สถานีตำรวจภูธรวังขึ้นเป็นหน่วยงานในสังกัด กองบังคับการตำรวจภูธรภาค ๕ มีอำนาจหน้าที่และภารกิจในการรักษาความสงบเรียบร้อยตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีพื้นที่การรับผิดชอบคือเขตอำเภอวังขึ้น การที่ข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรวังขึ้น จะสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายและยุทธศาสตร์นั้น จะต้องอาศัยความรู้ความสามารถ ทักษะ ความมานะ ความพยายาม ความสุขุมรอบคอบ ความหนักแน่นและอดทน อุทิศสละต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคหรือเหตุการณ์การต่าง ๆ ในขอบเขตของอำนาจหน้าที่ ภายใต้ระเบียบกฎหมายเป็นสำคัญ โดยปราศจากอคติใดๆทั้งสิ้น ซึ่งต้องมีความละเอียดรอบคอบในการวินิจฉัยเหตุการณ์ที่ต้องตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความเที่ยงธรรมและยุติธรรม พึงระลึกอยู่เสมอว่าในการบังคับใช้กฎหมายนั้นย่อมจะมีผลกระทบกระเทือนต่อสิทธิเสรีภาพของประชาชนไม่มากก็น้อย ในบางกรณีอาจต้องเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินของตนเองในการบังคับใช้กฎหมายหรือถูกแรงกดดันปริมาณงานและผลงานมากเกินไปจนกำลังที่จะสามารถปฏิบัติงานได้ จึงทำให้เกิดความเครียดและความกดดัน ก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่และมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมขององค์กรได้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในหน่วยงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามนโยบายและยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นการลดปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ผู้วิจัยเห็นว่าควรนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนามาเป็นแนวทางประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานซึ่งหลักธรรมที่กล่าวถึงการปฏิบัติงานมีอยู่มากมาย เป็นคำสอน

^๑ กองสารนิเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, นโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๑- ๒๕๕๒, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ตำรวจ, ๒๕๕๑), หน้า ๑๕ – ๑๗.

ขององค์สมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้าที่ยังทันสมัยอยู่จนถึงปัจจุบันและในอนาคต แต่ในที่นี่จะได้นำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาบางประการมาแสดงเพื่อให้เห็นว่าสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานสมัยใหม่ได้ ซึ่งเป็นหลักธรรมที่ครอบคลุมและเหมาะสมสำหรับการนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและสามารถส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานได้หลายประการ หลักธรรมนั้นได้แก่หลักสัปปุริสธรรม ประกอบด้วย (๑) ธัมมัญญตา (ผู้รู้จักเหตุ) (๒) อัตถัญญตา (ผู้รู้จักผล) (๓) อตตัญญตา (ผู้รู้จักตน) (๔) มัตตัญญตา (ผู้รู้จักประมาณ) (๕) กาลัญญตา (ผู้รู้จักกาล) (๖) ปริสสัญญตา (ผู้รู้จักบริษัท) และ (๗) ปุคคลัญญตา (ผู้รู้จักบุคคล) เพื่อประกอบการพิจารณาว่า การปฏิบัติงานที่นำหลักธรรมมาใช้โดยมิได้มุ่งหวังกำไรหรือการแข่งขันเพียงอย่างเดียว แต่ได้บรรจุหลักการที่สร้างความยั่งยืน การไม่เบียดเบียน การอยู่ร่วมกันอย่างสงบสันติ มีความเมตตาต่อกัน และรู้เท่าทันโลกโดยมิได้ปฏิเสธกระแสโลกาภิวัตน์หรือระบบทุนนิยมในปัจจุบัน แต่ให้ยึดหลักการอยู่ร่วมกันอย่างรู้เท่าทันโลก ดังนั้นจากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาวิจัยเรื่องการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรวังชิ้น เพื่อทราบถึงการปฏิบัติงานของตำรวจตามหลักสัปปุริสธรรมว่ามีการปฏิบัติตามน้อยเพียงไร และเป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมีศักยภาพที่ดีขึ้น และให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

๒. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ เป็นอย่างไร

๒. เพื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรมของข้าราชการตำรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

๓. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรมของข้าราชการตำรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่

๔. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาตามหลักสัปปุริสธรรมของข้าราชการตำรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่

๓. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยใช้ระเบียบวิธีเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) กับกลุ่มประชาชนที่ได้กำหนดไว้และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depths Interview) กับผู้ให้ข้อมูลเป็นสำคัญ (Key Informants) ประชากรที่ได้จากการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลวังชิ้น ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด ๓,๑๘๙ คน โดยใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาร์โอยามาเน่ (Taro, Yamane) ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งสิ้น ๓๕๕ คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างตามระดับชั้นอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Multi-Stage Random Sampling)

การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depths Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๗ คน โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

๔. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรวังชิ้นอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ พบว่า ประชากรที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรวังชิ้นอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.454) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านกาลัญญา อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านธัมมัญญา, ด้านอัตถัญญา, ด้านปุคคลัญญา, ด้านปริสัญญญา, ด้านอิตถัญญา และด้านมัตถัญญา ตามลำดับ ดังรายละเอียดดังนี้

๑) ด้านธัมมัญญา พบว่า ประชากรในเขตเทศบาลตำบลวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร วังชิ้น อำเภอวังชิ้น ด้านธัมมัญญา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.370) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่าระดับการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.82$, S.D. = 0.437) ในข้อที่ว่า ข้าราชการตำรวจมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย (รู้ภารกิจ) ตำแหน่งหน้าที่ รองลงมาคือ ข้าราชการตำรวจมีหลักการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและบริการประชาชนได้ถูกต้องตามขั้นตอน ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.657) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.650) ในข้อที่ว่า ข้าราชการตำรวจมีความตั้งมั่นอยู่ในหลักแห่งกฎหมายและให้บริการประชาชนโดยยึดหลักความถูกต้อง

๒) ด้านอัตถัญญา พบว่า ประชากรที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ด้านอัตถัญญา ความเป็นผู้รู้จักผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 1.701) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่าระดับการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.766) ในข้อข้าราชการตำรวจไม่ถือสาและใช้อารมณ์ต่อประชาชนเมื่อประชาชนสอบถามในข้อที่สงสัยและไม่เข้าใจต่อขั้นตอนการให้ปฏิบัติ รองลงมาคือ ข้าราชการตำรวจมีการให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจเมื่อมีผู้มาติดต่อราชการ ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.718) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.604) ในข้อที่ว่า ข้าราชการตำรวจมีความมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ให้ถึงจุดหมายที่วางไว้

๓) ด้านอิตถัญญา พบว่า ประชากรที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ด้านอิตถัญญา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.677) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่าระดับการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.658) ในข้อที่ว่าข้าราชการตำรวจมีความสามารถในการวางตัวได้อย่างเหมาะสม รองลงมาคือ ข้าราชการตำรวจรู้สถานภาพของตนเองเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.661) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.685) ในข้อที่ว่า ข้าราชการตำรวจสามารถปรับตัวเข้าหาผู้อื่นได้เป็นอย่างดี

๔) ด้านมัตถัญญา พบว่า ประชากรที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลวังชิ้น อำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ มีระดับความคิดเห็น ต่อการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ด้านมัตถัญญา โดยภาพรวม

อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 1.070) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่าระดับการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรวังชิ้น อำเภอลำปาง จังหวัดแพร่ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.650) ข้าราชการตำรวจจัดสรรค่าใช้จ่ายอย่างพอเหมาะพอดี รองลงมาคือ ข้าราชการตำรวจมีการวางตัวเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.715) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.670) ในข้อที่ว่า ข้าราชการตำรวจได้รับความดีความชอบอย่างสมเหตุสมผล

๕) ด้านกาลัญญา พบว่า ประชากรที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลวังชิ้น อำเภอลำปาง จังหวัดแพร่ มีระดับความคิดเห็น ต่อการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ด้านกาลัญญา การเป็นผู้รู้จักกาล เวลาที่เหมาะสม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 1.553) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่าระดับการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรวังชิ้น อำเภอลำปาง จังหวัดแพร่ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.71$, S.D. = 0.648) ในข้อที่ว่าผู้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ รองลงมาคือ ข้าราชการตำรวจสามารถปฏิบัติงานได้ตามกำหนดเวลา ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.608) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.704) ในข้อที่ว่า ข้าราชการตำรวจแก้ไขสถานการณ์ต่างๆ ได้ทันทั่วทั้ง

๖) ด้านปริสัญญญา พบว่า ประชากรที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลวังชิ้น อำเภอลำปาง จังหวัดแพร่ มีระดับความคิดเห็น ต่อการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ด้านปริสัญญญา การเป็นผู้รู้จักชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.766) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่าระดับการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรวังชิ้น อำเภอลำปาง จังหวัดแพร่ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.708) ในข้อที่ว่า ข้าราชการตำรวจมีความจริงใจในการให้บริการกับประชาชนรองลงมาคือ ข้าราชการตำรวจสามารถเป็นที่พึ่ง ให้แก่ประชาชนในชุมชนได้ ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.767) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.727) ในข้อที่ว่าข้าราชการตำรวจมีการให้บริการชุมชนได้ตรงตามเป้าหมาย

๗) ด้านบุคคลัญญา พบว่า ประชากรที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลวังชิ้น อำเภอลำปาง จังหวัดแพร่ มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ด้านบุคคลัญญาการเป็นผู้รู้จักบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 1.365) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่าระดับการปฏิบัติงานตามหลักสัปปุริสธรรม ๗ ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรวังชิ้น อำเภอลำปาง จังหวัดแพร่ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.984) ในข้อที่ว่า ข้าราชการตำรวจมีความเห็นอกเห็นใจต่อประชาชนผู้มาใช้บริการ รองลงมาคือสถานีตำรวจภูธรวังชิ้นสามารถใช้คนได้ตรงกับงาน ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.600) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.838) ในข้อที่ว่าข้าราชการตำรวจรู้ว่าควรปฏิบัติต่อผู้ที่มาติดต่องานแต่ละคนหรือชุมชนให้ได้ดี

๕. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

๑. ควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานให้บุคลากรมากยิ่งขึ้นอาจเป็นในรูปแบบของการประชาสัมพันธ์ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรมากยิ่งขึ้นและเพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้เพื่อให้เกิดความเข้าใจในเรื่องการบริหารงานได้อย่างถูกต้อง

๒. ควรเสริมสร้างการยอมรับความแตกต่างทางความคิดและการวิพากษ์วิจารณ์ความเห็น เพื่อให้เกิดการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างเต็มที่และไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางความคิด

๓. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบหรือวิธีการปฏิบัติงานแบบมีส่วนร่วม เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

๔. ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน เพื่อหาสาเหตุว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานมีความแตกต่างกัน เมื่อจำแนกปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน

๕. ควรประยุกต์ใช้หลักธรรมอื่นเพื่อนำมาใช้ในการวิจัย เช่น หลักพรหมวิหาร ๔ หลักสังคหวัตถุ ๔ เพื่อให้ทราบถึงแนวทางการปฏิบัติงานตามหลักธรรมอื่นต่อไป

บรรณานุกรม

กองสารนิเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. นโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๑-

๒๕๕๒. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ตำรวจ, ๒๕๕๑.

สำนักงานเทศบาลตำบลวังชิ้น อำเภอลำปาง จังหวัดแพร่ พ.ศ.๒๕๕๘