

การศึกษาสภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ในยุควิถีใหม่

The Study of the State and the Problem of Online Learning in New Normal Age

ยุพิน พิพัฒน์พวงทอง

Yupin Pipatphuangthong

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Dusit University

Email: yupinpip@hotmail.com

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ในยุควิถีใหม่ ประชากรคือ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จำนวน 250 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาออนไลน์ในปีการศึกษา 2564 และยินยอมให้ข้อมูลจำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการใช้นวัตกรรมทางการศึกษาในการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 ได้แก่ อุปกรณ์ คือ โทรศัพท์มือถือ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์ รูปแบบแพลตฟอร์มที่ใช้ คือ Microsoft Team, Google Meet, Line, และ Zoom ช่องทางการส่งงานผ่านทาง Microsoft Team, Line, Google Classroom, WBSC, Zoom และ Google Meet เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ใช้ คือ TRUEMOVEH, AIS, 3BB, DTAC, TOT 2) ระดับปัญหาที่พบในการเรียนออนไลน์ด้านผู้เรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมากทุกข้อตามลำดับ ได้แก่ ปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร การเรียนออนไลน์ลดประสิทธิภาพในการเรียน เพิ่มภาระงานมากกว่าการเรียนออนไลน์ และมีผลต่อจิตใจของผู้เรียน 3) ระดับปัญหาที่พบในการเรียนออนไลน์ด้านผู้สอน พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาอยู่ในระดับมากทุกข้อตามลำดับ ได้แก่ ผู้สอนขาดความสามารถใน

การถ่ายทอดความรู้ ละเลยสอนไม่ตรงประเด็น ไม่มีความพร้อมในการสอน ไม่เตรียมเนื้อหา ขาด
ความรู้ความสามารถในการใช้สื่อการสอน สภาพแวดล้อมของผู้สอนไม่เอื้ออำนวยต่อการสอนออนไลน์
คำสำคัญ: สภาพและปัญหา; การเรียนออนไลน์; ยุควิถีใหม่

Abstract

This article aimed to study the state of online learning in new normal age. The population was 250 students of the faculty of Humanities and Social Sciences. The sample was 200 students who registered the online courses in academic year 2021 and consented to give information. The instrument for collecting data was questionnaire. Analysis data was made by descriptive statistics and content analysis. The research results were found as follows: 1) the state of online learning. The devices were the mobile phone, notebook, tablet, and computer. The forms of platforms were Microsoft Team, Google Meet, Line and Zoom. The ways to send the assignment were Microsoft Team, Line, Google Classroom, WBSC, Zoom and Google Meet. The internet networks were TRUEMOVEH, AIS, 3BB, DTAC, TOT; 2) the problem of online learning was in high level: (1) the internet network was not stable (2) online learning decreased the capacity in learning (3) online learning increased more assignment than onsite learning and (4) online learning had the effect to the mental state of learner. The problem of online teaching was in medium level: (1) teacher did not have the capacity in transferring the knowledge (2) teacher did not teach towards the topic (3) teacher was not ready in online teaching (4) teacher did not prepare the online lesson (5) teacher did not have knowledge in using the educational media (6) teacher did not have good environment in online teaching.

Keywords: the state and the problem; online learning; new normal age

บทนำ

สืบเนื่องจากการสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 หรือโรคโควิด-19 (Coronavirus Disease 2019, COVID-19) ซึ่งพบครั้งแรกในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2562 ที่เมืองอู่ฮั่น ประเทศจีน เชื้อไวรัสโคโรนาได้แพร่กระจายไปอย่างรวดเร็วและกว้างขวางไปตามประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ซึ่งมีผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตเป็นจำนวนมาก ประกอบกับองค์การอนามัยโลกได้ประกาศให้การระบาดของโรคโควิด 19 เป็นการระบาดใหญ่ (pandemic) นับตั้งแต่เกิดวิกฤตการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ได้ก่อให้เกิดผลกระทบต่อระบบการศึกษาไปทั่วโลก ได้มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษามาปรับใช้ในระบบการเรียนการสอน เพื่อทำให้ระบบการศึกษายังคงดำเนินต่อไปได้ ในประเทศไทยพบผู้ติดเชื้อโควิด-19 รายแรก เมื่อวันที่ 13 มกราคม พ.ศ. 2563 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ประกาศให้โรคโควิด 19 เป็นโรคติดต่ออันตราย ส่งผลให้ต้องใช้มาตรการในการป้องกันเพื่อลดการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา จากมาตรการดังกล่าวส่งผลให้กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศให้สถานศึกษาปิดการเรียนการสอนด้วยเหตุพิเศษ ตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม 2563 เป็นต้นมา ให้ทุกสถานศึกษาปรับการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินสืบเนื่องจากการระบาดของโรคโควิด-19 ในรูปแบบการศึกษาผ่านระบบออนไลน์จนถึงปัจจุบัน

ผู้วิจัยมีความสนใจต้องการศึกษาสภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายของการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งได้รับผลกระทบจากการเรียนออนไลน์ ผู้วิจัยเป็นผู้มีประสบการณ์และได้มีส่วนร่วมในฐานะผู้สอนออนไลน์ด้วยคนหนึ่งในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยมีความมุ่งหวังให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาในชั้นเรียนเพิ่มมากขึ้น สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทำให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ในยุควิถีใหม่

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยพื้นฐาน พื้นที่วิจัย คือ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 โดยมีขั้นตอนการวิจัยดังนี้

ศึกษาสภาพและปัญหาการเรียนออนไลน์ในยุควิถี ประชากร คือ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์จำนวน 250 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาออนไลน์ในปี การศึกษา 2564 และยินยอมให้ข้อมูลจำนวน 200 คน

ขั้นตอนที่ 1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ สถิติเชิงพรรณนาและวิเคราะห์เนื้อหา เครื่องมือ คือ 1) แบบสอบถามเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการ เรียนออนไลน์ ได้แก่ โทรศัพท์มือถือ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ 2) ช่องทางที่ใช้ ได้แก่ Microsoft Team, Line, Google Classroom, WBSC, Zoom, Google Meet 3) เครือข่าย อินเทอร์เน็ตที่ใช้ ได้แก่ TRUEMOVEH, AIS, 3BB, DTAC, TOT คุณภาพของเครื่องมือ นำ แบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้อง การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามและ นำข้อมูลที่ได้รับมาทำการแยกหมวดหมู่ เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติค่าร้อยละ (Percentage)

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาความคิดเห็นของผู้เรียนเกี่ยวกับการเรียนออนไลน์ในยุควิถีใหม่ เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม คุณภาพของเครื่องมือ ใช้มาตราวัดแบบ 5-point Likert scale ดังนี้ ระดับ 1 หมายถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด ระดับ 2 หมายถึง อยู่ในระดับน้อย ระดับ 3 หมายถึง อยู่ในระดับปาน กลาง ระดับ 4 หมายถึง อยู่ในระดับมาก ระดับ 5 หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด การเก็บรวบรวม ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามและนำข้อมูลที่ได้รับมาหาค่าเฉลี่ยโดยใช้มาตราวัดแบบ 5-point Likert Rating Scales โดยเปรียบเทียบเกณฑ์ดังนี้ คือ ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 การแปลความหมาย หมายถึง ระดับของความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อนวัตกรรมการเรียนรู้ในยุคชีวิตวิถีใหม่ที่พบอยู่ในระดับ มาก ที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง ระดับของความคิดเห็นที่พบอยู่ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง ระดับของความคิดเห็นที่พบอยู่ในระดับ ปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง ระดับของ ความคิดเห็นที่พบอยู่ในระดับ น้อย ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง ระดับของความคิดเห็นที่พบอยู่ใน

ระดับ น้อยที่สุด ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการเรียนรู้ออนไลน์ในยุควิถีใหม่

อุปกรณ์ที่ผู้เรียนใช้ในการเรียนออนไลน์มากที่สุด คือ โทรศัพท์มือถือ ร้อยละ 39 โน้ตบุ๊ก ร้อย
ละ 30 แท็บเล็ต ร้อยละ 18 และคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 13

ฐานระบบแพลตฟอร์มที่ใช้มากที่สุด คือ Microsoft Team ร้อยละ 66 Google Meet ร้อย
ละ 20 Line ร้อยละ 8 และ Zoom ร้อยละ 6

ช่องทางที่ใช้ส่งงานมากที่สุด คือ Microsoft Team ร้อยละ 26 Line ร้อยละ 24 Google
Classroom ร้อยละ 17 WBSC ร้อยละ 15 Zoom ร้อยละ 10 และ Google Meet ร้อยละ 8

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ผู้เรียนใช้ในการเรียนมากที่สุดเป็นอันดับ 1 คือ TRUEMOVEH ร้อย
ละ 34 AIS ร้อยละ 33 3BB ร้อยละ 13 DTAC ร้อยละ 11 TOT ร้อยละ 9 (ดังตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 แสดงสภาพการเรียนรู้ออนไลน์

สภาพการเรียนรู้ออนไลน์ในยุควิถีใหม่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน		
โทรศัพท์มือถือ	78	39
โน้ตบุ๊ก	60	30
แท็บเล็ต	36	18
คอมพิวเตอร์	26	13
รวม	200	100
2. ฐานระบบแพลตฟอร์มที่ใช้		
Microsoft Team	132	66
Google Meet	40	20

Line	16	8
Zoom	12	6
รวม	200	100
3. ช่องทางที่ใช้ในการเรียนออนไลน์		
Microsoft Team		
Line	52	26
Google Classroom	48	24
WBSC	34	17
Zoom	30	15
Google Meet	20	10
	16	8
รวม	200	100
4. เครือข่ายอินเทอร์เน็ต		
TRUEMOVEH	68	34
AIS	66	33
3BB	26	13
DTAC	22	11
TOT	18	9
รวม	200	100

2. ปัญหาการเรียนออนไลน์ ด้านผู้เรียน

ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.86 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากในเรื่อง
 ปัญหาของสัญญาณอินเทอร์เน็ตมีผลกระทบต่อการเรียนออนไลน์ มีค่าเฉลี่ย 4.32 รองลงมาคือ การ
 เรียนออนไลน์เป็นการลดประสิทธิภาพในการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.24 การเรียนออนไลน์เพิ่มภาระงาน

มากกว่าการเรียนออนไลน์ในห้องเรียน มีค่าเฉลี่ย 4.22 และอันดับสุดท้ายคือ การเรียนออนไลน์มีผลกระทบต่อสภาพจิตใจของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.12

3. ปัญหาการเรียนออนไลน์ ด้านผู้สอน

ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.07 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องของผู้สอนขาดความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในด้านของเนื้อหา มีค่าเฉลี่ย 3.17 รองลงมาคือ ผู้สอนละเอียดและสอนไม่ตรงประเด็น มีค่าเฉลี่ย 3.1 ผู้สอนไม่มีความพร้อมในการสอนออนไลน์ มีค่าเฉลี่ย 3.01 ผู้สอนไม่มีการเตรียมเนื้อหาในการสอนออนไลน์ มีค่าเฉลี่ย 2.85 ผู้สอนขาดความรู้ความสามารถในการใช้สื่อการสอนออนไลน์ มีค่าเฉลี่ย 2.82 และอันดับสุดท้ายคือ สภาพแวดล้อมของผู้สอนที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการสอนออนไลน์ มีค่าเฉลี่ย 2.77 (ดังตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ปัญหาการเรียนออนไลน์ในยุควิถีใหม่

ปัญหาการเรียนออนไลน์ในยุควิถีใหม่	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล ค่าเฉลี่ย
ด้านผู้เรียน			
1. ท่านคิดว่าการเรียนออนไลน์ลดประสิทธิภาพในการเรียนรู้	4.24	0.14	มาก
2. ท่านคิดว่าการเรียนออนไลน์เพิ่มภาระงานมากกว่าการเรียนที่มหาวิทยาลัย	4.22	0.10	มาก
3. ท่านคิดว่าการเรียนออนไลน์มีผลกระทบต่อสภาพจิตใจ	4.12	0.33	มาก
4. ท่านมีปัญหาสุขภาพในการเรียนออนไลน์	3.77	0.48	มาก
5. ท่านขาดความพร้อมในการใช้สื่อในการเรียนออนไลน์	2.97	0.50	ปานกลาง
6. ท่านมีสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนออนไลน์	3.4	0.36	ปานกลาง

7. ท่านคิดว่าปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตมีผลต่อการเรียน	4.32	0.24	มาก
ภาพรวม	3.86	0.15	มาก
ด้านผู้สอน			
1 ผู้สอนขาดความสามารถถ่ายทอดความรู้ในด้านของเนื้อหา	3.17	0.41	ปานกลาง
2 ผู้สอนไม่มีการเตรียมเนื้อหาในการสอนออนไลน์	2.85	0.36	ปานกลาง
3 ผู้สอนไม่มีความพร้อมในการสอนออนไลน์	3.01	0.34	ปานกลาง
4 ผู้สอนละเอียดและสอนไม่ตรงประเด็นในการสอนออนไลน์	3.1	0.32	ปานกลาง
5 ผู้สอนขาดความรู้ในการใช้สื่อการสอนออนไลน์	2.82	0.26	ปานกลาง
6 สภาพแวดล้อมของผู้สอนที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการสอน	2.77	0.38	ปานกลาง
7 ผู้สอนมีความยุ่งยากในการติดต่อกับผู้เรียน	3.77	0.26	มาก
ภาพรวม	3.07	0.06	ปานกลาง

อภิปรายผลการวิจัย

สภาพและปัญหาของการเรียนออนไลน์ในยุควิถีใหม่นั้น

1. ผู้เรียนใช้โทรศัพท์มือถือเป็นเทคโนโลยีทางการศึกษาที่เข้าถึงโดยสะดวกสำหรับผู้เรียน มีการออกแบบที่ดี ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มีการออกแบบให้มีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนและมีสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ที่เอื้อให้กับผู้เรียนทุกคนสามารถที่จะเรียนได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา โดยใช้ทรัพยากรประเภทต่างๆ ที่อยู่ในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ ที่ออกแบบสภาพแวดล้อมเอื้อและเปิดกว้างสำหรับผู้เรียน สอดคล้องกับแนวคิดของ ศ.ดร.สมภาร พรมทา ผู้เชี่ยวชาญด้านศาสนา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กล่าวว่า ข้อดีของการเรียนออนไลน์ คือ สะดวกสบาย สามารถวางแผนการใช้เวลาศึกษาได้ด้วยตัวเองควบคู่ไปกับ

การทำงาน ไม่ต้องเดินทางไปมหาวิทยาลัย จึงทำให้สามารถเรียนได้ทุกที่ที่ต้องการ (สมภาร พรหมทา, 2563) ดังนั้นการเรียนการสอนออนไลน์ คือ การที่ผู้เรียนและผู้สอนอยู่คนละพื้นที่ ผู้เรียนสามารถเข้าเรียนได้โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีการนำเสนอในรูปแบบข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง และ การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน ผู้สอนสามารถเลือกรูปแบบที่เหมาะสมกับหลักสูตรและผู้เรียน สามารถเลือกรูปแบบการนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อการตนเอง การนำเสนอเนื้อหา มีหลากหลายรูปแบบ

2. สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ไม่เสถียรทำให้มีผลกระทบต่อการเรียนออนไลน์ และสภาพแวดล้อมไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนออนไลน์ มีสิ่งรบกวนรอบข้างทำให้ไม่สะดวกต่อการตอบคำถาม จึงเกิดปัญหาตามมา คือ ไม่เข้าใจในเนื้อหาการเรียนและทำให้ขาดสมาธิในการเรียน นอกจากนี้การเรียนออนไลน์ยังเป็นการลดประสิทธิภาพในการเรียนรู้ และเป็นการเพิ่มภาระงานมากกว่าการเรียนออนไลน์ และอันดับสุดท้ายคือ การเรียนออนไลน์มีผลกระทบต่อสภาพจิตใจของผู้เรียนอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับการวิเคราะห์และสรุปผลกระทบของการเรียนการสอนออนไลน์ของมูลนิธิคีนันแห่งเอเชีย ที่กล่าวว่า ความเหลื่อมล้ำและไม่เท่าเทียมทางการศึกษาที่อาจเพิ่มมากขึ้น เกิดช่องว่างด้านโอกาสเข้าถึงการศึกษาและความพร้อมด้านอุปกรณ์รองรับการเรียน ผู้เรียนบางคนอาจไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อเรียนหนังสือผ่านช่องทางออนไลน์ (มูลนิธิคีนันแห่งเอเชีย, 2563) รวมทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องการเตรียมความพร้อมสำหรับการศึกษายุค COVID-19 ของภูมิศรัณย์ ทองเลี่ยมนาถ ที่กล่าวว่าต้องมีการเตรียมความพร้อมสำหรับการศึกษายุค COVID-19 ต้องให้ความสำคัญกับประเด็นเรื่องความเหลื่อมล้ำและทรัพยากรของผู้เรียน การเตรียมความพร้อมทางด้านผู้เรียนที่จะส่งผลต่อการเรียนการสอนออนไลน์ ประกอบด้วยอุปกรณ์การเรียนที่จำเป็นสำหรับการเรียนอย่างมาก คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก เครื่องแท็บเล็ต ความรู้ที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาพแวดล้อมความเป็นอยู่ ทัศนคติและความรับผิดชอบ (ภูมิศรัณย์ ทองเลี่ยมนาถ, 2563) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศ.ดร.สมภาร พรหมทา ผู้เชี่ยวชาญด้านศาสนา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอมโนรมย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กล่าวว่า ค่าใช้จ่ายในเทคโนโลยี โปรแกรมซอฟต์แวร์ และการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนที่สำคัญที่สุดของการเรียนออนไลน์ ผู้เรียนอาจจะต้องเรียนรู้คอมพิวเตอร์และการแก้ไขปัญหาทักษะใหม่ซึ่งอาจต้องใช้

เวลา นอกจากนี้ผู้เรียนยังต้องซื้อซอฟต์แวร์การปรับปรุงเพื่อให้เข้าถึงโปรแกรมออนไลน์ เสียค่าใช้จ่าย
เพิ่มในการอัปเดตอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผู้เรียนต้องปรับตารางเวลาวันที่ครบกำหนดส่งงานที่ได้รับ
มอบหมาย เป็นปัญหาสำหรับผู้เรียนต่างชาติ รวมทั้งผู้เรียนที่ไม่ได้อาศัยอยู่ในเขตเวลาเดียวกันกับ
อาจารย์ผู้สอน ประสิทธิภาพของการเรียนรู้ การเรียนออนไลน์ให้ผู้เรียนมีอิสระมากขึ้น อาจเกิดปัญหา
กับผู้เรียนที่ไม่รู้วิธีจัดการ (สมภาร พรหมทา, 2563) ดังนั้นหลักสูตรออนไลน์นั้น ไม่ได้มีอาจารย์คอย
กระตุ้น ผู้เรียนต้องรับผิดชอบในตัวเอง อาจเกิดปัญหาในการเรียน และไม่มีแรงจูงใจให้เรียน ไม่มี
เครื่องมือในการสอนเพื่อช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ยากขึ้น

3. ผู้สอนขาดความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ไม่มีการเตรียมเนื้อหาการสอน ไม่มีความ
พร้อมในด้านการสอน สอนไม่ตรงประเด็น และสภาพแวดล้อมของผู้สอนไม่เอื้ออำนวยต่อการสอน
ออนไลน์ การเรียนออนไลน์ทำให้นักศึกษาและผู้สอนติดต่อสื่อสารกันได้ยากมากขึ้น อยู่ในระดับมาก
ซึ่งสอดคล้องกับการวิเคราะห์และสรุปผลกระทบของการเรียนการสอนออนไลน์ของมูลนิธิคีนันแห่ง
เอเชีย ที่กล่าวว่า ประสิทธิภาพของการเรียนการสอนที่ยังไม่เพียงพอ มีผู้สอนเพียงไม่กี่คนที่มีความรู้ใน
เรื่องการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน รวมถึงขาดเทคนิคในการสอนออนไลน์ ทำให้ผู้เรียนอาจ
เกิดความเบื่อหน่าย ระบบส่งเสริมและสนับสนุนการสอนออนไลน์ของผู้สอนยังไม่เพียงพอ ผู้สอนไม่
แน่ใจว่าจะเริ่มต้นวิธีสอนออนไลน์อย่างไร ไม่สามารถติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลสัมฤทธิ์ทาง
การศึกษาได้ (มูลนิธิคีนันแห่งเอเชีย, 2563) ทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสมภาร พรหมทา
ผู้เชี่ยวชาญด้านศาสนามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา ที่ศึกษา หลักสูตรออนไลน์นั้นไม่ได้มีอาจารย์คอยกระตุ้น ผู้เรียนต้องรับผิดชอบใน
ตัวเอง อาจเกิดปัญหาในการเรียน และไม่มีแรงจูงใจให้เรียน ไม่มีเครื่องมือในการสอนในชั้นเรียนเพื่อ
ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ยากขึ้น (สมภาร พรหมทา, 2563) ดังนั้นการสอน
ออนไลน์จึงเป็นเรื่องท้าทายผู้สอน ผู้สอนมีรูปแบบการสอนแบบเก่า ใช้วิธีบรรยายกับเอกสาร
ประกอบการสอน และไม่มีเวลาปรับระบบการเรียนการสอนให้เป็นแบบออนไลน์

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย พบว่า 1) สภาพการเรียนรู้ออนไลน์ในยุควิถีใหม่นั้น มีการใช้โทรศัพท์มือถือซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่เข้าถึงโดยสะดวกสำหรับผู้เรียน มีการออกแบบที่ดี ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มีการออกแบบให้มีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนและมีสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ที่เอื้อให้กับผู้เรียนทุกคนสามารถที่จะเรียนได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา โดยใช้ทรัพยากรประเภทต่างๆ ที่อยู่ในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ ที่ออกแบบสภาพแวดล้อมเอื้ออำนวยและเปิดกว้างสำหรับผู้เรียน 2) การเรียนออนไลน์นั้นต้องมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เสถียรรวมทั้งสภาพแวดล้อมต้องเอื้ออำนวยต่อการเรียนออนไลน์ ไม่ให้มีสิ่งรบกวน ส่งผลให้ผู้เรียนมีสมาธิในการเรียน 3) ผู้สอนต้องสามารถในการถ่ายทอดความรู้ เตรียมเนื้อหาการสอน มีความพร้อมในด้านการสอนออนไลน์ สภาพแวดล้อมผู้สอนต้องเอื้ออำนวยต่อการสอนออนไลน์ด้วย

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ ในด้านปรับปรุงการเรียนออนไลน์ หน่วยงานที่นำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โรงเรียนการทองเที่ยวการบริการ โรงเรียนการเรือน คณะวิทยาการจัดการ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ โรงเรียนกฎหมาย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 1) จัดทำโครงการปรับปรุงการเรียนออนไลน์แก่นักศึกษา เพื่อให้เข้ามาเรียนรู้และเข้าใจการเรียนออนไลน์ได้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ 2) กำหนดให้มหาวิทยาลัยเป็นห้องเรียนสำหรับนักศึกษาได้มาเรียนรู้เกี่ยวกับการเรียนออนไลน์ เชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรบรรยายให้แก่นักศึกษา 3) คณาจารย์ของมหาวิทยาลัย ควรผนวกความรู้เรื่องการเรียนออนไลน์ไว้ในหลักสูตรต่าง ๆ ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น 4) การถ่ายทอดผลการวิจัยสู่หลักสูตรวิชาและกลุ่มวิชาต่าง ๆ สามารถใช้ผลวิจัยเป็นข้อมูลในการพัฒนาการเรียนออนไลน์แก่นักศึกษา เป็นแหล่งการเรียนรู้สำหรับนักเรียน นักศึกษาและบุคคลที่สนใจทั่วไป

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรทำการวิจัยศึกษาการเรียนออนไลน์ให้ได้แนวทางในการจัดการเรียนรู้ที่เป็นระบบได้มาตรฐาน เพื่อพัฒนาต่อยอดด้วยการนำความรู้ด้านการเรียนออนไลน์มาใช้อบรมนักเรียน นักศึกษา ให้ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และยังสามารถให้ความรู้ชั้นเรียนออนไลน์แก่ประชาชนผู้สนใจทั่วไป

References

- คะนิง บัวพล. (2563). *Zoom ทางเลือกการเรียนการสอนออนไลน์ในยุคระบาดของไวรัสโคโรนา 2019*. [ออนไลน์]. แหล่งข้อมูล : <https://clib.psu.ac.th/km/zoom> [2 มกราคม 2565].
- ครูเชียงราย. (2563). *Google Hangout Meet สำหรับการเรียนทางไกล เปิดให้ใช้ฟรีเจอร์สำคัญฟรี*. [ออนไลน์]. แหล่งข้อมูล : <https://www.kruchiangrai.net> [2 มกราคม 2565].
- ครูเชียงราย. (2563). *การใช้ Microsoft Teams สำหรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์*. [ออนไลน์]. แหล่งข้อมูล : <https://www.kruchiangrai.net> [2 มกราคม 2565].
- ภูมิศรัณย์ ทองเลียมผาค. (2563). *การเตรียมความพร้อมสำหรับการศึกษาในยุค COVID-19 ยิ่งจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับประเด็นความเหลื่อมล้ำและทรัพยากรของผู้เรียน*. [ออนไลน์]. แหล่งข้อมูล : <https://www.eef.or.th/378/> [2 มกราคม 2565].
- มูลนิธิคีนันแห่งเอเชีย. (2563). *การแพร่ระบาดของโควิด-19 สร้างผลกระทบต่อการศึกษาไทยที่สำคัญ 3 ประการ*. [ออนไลน์]. แหล่งข้อมูล : <https://www.kenan-asia.org/th/covid-19-education-impact> [2 มกราคม 2565].
- สมภาร พรหมทา. (2563). *ข้อดีข้อเสียของการเรียนออนไลน์*. [ออนไลน์]. แหล่งข้อมูล : <https://www.banmuang.co.th> [2 มกราคม 2565].
- Joshua S. (2020). *Introduction to Online Teaching and Learning*. [Online]. Source : <http://www.wlac.edu/online/documents/otl.pdf> marketin. [2 January 2022].