



ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕  
ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่  
RELATIONSHIP BETWEEN WORK EFFICIENCY AND QUALITY OF LIFE  
IN ACCORDANCE WITH THE FIVE PRECEPTS OF THE PERSONNEL OF  
SANKAMPHAENG SUB-DISTRICT MUNICIPALITY,  
SANKAMPHAENG DISTRICT, CHIANGMAI PROVINCE

พระสุกิจ อคฺคมหาเสนาวิโส (อัครมหาเสนาวงศ์)\*

ดร.วิชัยพล ผลมาก\*\*

ดร.เสนห์ ใจสิทธิ์\*\*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ ๑) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ๒) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ๓) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ๔) เพื่อศึกษาแนวทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับ การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ วิธีวิจัยเป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจกับกลุ่มตัวอย่าง คือบุคลากรของเทศบาลตำบลสันกำแพง จำนวน ๑๔๒ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ และการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน ๑๑ ท่าน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการพรรณนาความ

ผลการศึกษวิจัย พบว่า

๑) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.59$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ ดังนี้ ด้านกระบวนการทำงาน ( $\bar{x} = 4.01$ ) ด้านบุคคล ( $\bar{x} = 4.01$ ) และด้านผลผลิต ( $\bar{x} = 3.56$ )

๒) คุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.15$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ ดังนี้ ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน ( $\bar{x} = 4.20$ ) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต ( $\bar{x} = 4.19$ ) ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน ( $\bar{x} = 4.14$ ) ด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา ( $\bar{x} = 4.01$ ) และด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว ( $\bar{x} = 4.09$ )

\* นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

\*\* อาจารย์ที่ปรึกษา

๓) ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๔) การบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้ (๑) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต พบว่าผู้บริหารควรค้นหาสาเหตุของปัญหา ใช้วิธีการพูดโน้มน้าวชี้ให้เห็นโทษของการเบียดเบียน การว่ากล่าวตักเตือน และการประเมินผลการปฏิบัติงาน (๒) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน พบว่า ผู้บริหารควรชี้แนะให้บุคลากรให้ตระหนักถึงโทษของการทุจริต เป็นผู้นำในการให้ทาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ (๓) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว พบว่า ควรให้ความรู้แก่บุคลากรในการแต่งกายให้ ชู้ให้เห็นโทษ ของการประพฤติดิฉันในภาม และมีมาตรการในการป้องกัน (๔) ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน พบว่า ควรมีการปลูกฝังมารยาทที่ดีในการพูดตั้งแต่การรับบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรให้แรงเสริมทางบวก ด้วยการให้คำชม และควรเป็นตัวอย่างที่ดีในการพูด (๕) ด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา พบว่า ควรจัดกิจกรรมการอบรมสัมมนาโน้มน้าวให้เห็นถึงความสำคัญของการรักษาสุขภาพ และการลดจัดกิจกรรมที่อาจจะทำให้เกิดการดื่มสุรา

**คำสำคัญ :** ประสิทธิภาพ, คุณภาพชีวิต, ศีล ๕

## Abstract

The objectives of the study were 1) to study the work efficiency of Sankamphaeng sub-district municipality, Sankamphaeng district, Chiang Mai Province, 2) to study the quality of life according to the five precepts of personnel's Sankamphaeng sub-district municipality, Sankamphaeng district, Chiang Mai province, 3) to study the relationship between work efficiency and the quality of life according to five precepts of the personnel's Sankamphaeng sub-district municipality, Sankamphaeng district, Chiang Mai province and 4) to study the quality of integration according to five precepts and work efficiency and the quality of life according to five precepts of personnel's Sankamphaeng sub-district municipality, Sankamphaeng district, Chiang Mai province. This research was a mixed method research by using the quantitative research. The research study was survey research. The sample includes 142 of personnel's Sankamphaeng sub-district municipality, Sankamphaeng district, Chiang Mai province. The research data were collected by questionnaires and the data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard, deviation and analysis and correlation using the Pearson Correlation Coefficient with statistically significant at the 0.05 level. This study was qualitative research by using documentary research and to in-depth interview with a group of key 11 persons and the data was analyzed by descriptive interpretation.

**The findings of this research were found as follows:**

1) The work efficiency of Sankamphaeng sub-district municipality, Sankamphaeng district, Chiang Mai Province, the overall was at high level ( $\bar{x}=3.99$ ). When considering into each aspect was at

the highest all aspects, with an average of descending order the following; processes ( $\bar{x}$ = 4.11), individuals ( $\bar{x}$ = 4.01) and output ( $\bar{x}$ = 3.86).

2) The quality of life according to the five precepts of San Kamphaeng sub-district municipality, Chiang Mai province, the overall was at high level ( $\bar{x}$ = 4.15), when considering into each aspect was at high level for all sides, with an average of descending order, the provision of security to the property ( $\bar{x}$ = 4.20), the safety of life ( $\bar{x}$ = 4.19), the sincerity in the performance ( $\bar{x}$ = 4.14) and the protection of intellectual ( $\bar{x}$ = 4.11), and the provision of security to families ( $\bar{x}$ = 4.09).

3) The relationship between work efficiency and quality of life according to the five precepts of personnel of San Kamphaeng sub-district municipality, San Kamphaeng district, Chiang Mai province found that the overall work efficiency were positive correlation high level with the quality of life according to the five precepts of personnel of San Kamphaeng sub-district municipality with statistically significant at the 0.05 level .

4) The integrating quality of life according to the five precepts and work efficiency of personnel of San Kamphaeng sub-district municipality, San Kamphaeng district, Chiang Mai province as follows: (1) the provision of security of life found that the administrators should find the cause of the problem, pointed out the danger of encroachment, to warn and evaluate of working. (2) the provision of security to the property found that the administrator should aware of the danger of corruption, to be the leader to give alms, duties with devotion. (3) the providing security for the family found that provide the knowledge to the dressing of personnel, indicated the penalty of sexual misconduct and having the measures of deterrence. (4) the sincerity of performance found that should be cultivated the good manners of speech when getting people into work. Administrators should provide positive reinforcement by giving praise and should be a good example in speaking. (5) the protection of intellectual found that should be provided the seminar activity, persuade the importance of maintaining healthy and reducing activities that may cause of drinking.

**Keywords :** Efficiency, Quality of Life, The Five Precepts

## บทนำ

กำเนิดพัฒนาการเทศบาลในประเทศไทยเริ่มต้นในสมัยรัชกาลที่ ๕ มีวัตถุประสงค์แรกเริ่มที่จะให้เทศบาลทำหน้าที่ดูแลเกี่ยวกับการรักษาความสะอาดและการป้องกันโรคติดต่อ และบำรุงทางสัญจรไปมาให้สะอาดยิ่งขึ้น<sup>๑</sup> ในปัจจุบันตามพระราชบัญญัติเทศบาลพ.ศ.๒๔๙๖ กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่หลายประการ อาทิ การรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ การป้องกันโรคติดต่อ<sup>๒</sup> มีโรคไข้เลือดออก และโรคพิษสุนัขบ้า เป็นต้น ในกรณีโรคไข้เลือดออก ในบางครั้งเทศบาลต้องใช้สารเคมีในการกำจัดยุงลายซึ่งเป็น

<sup>๑</sup> ปธาน สุวรรณมงคล, สถาบันและกระบวนการทางการเมืองไทย, (นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๕๕), หน้า ๒๓๙.

<sup>๒</sup> เสน่ห์ จัยโต, ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร, (นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๕๖), บทที่ ๙ หน้า ๓๘.

พาหะของโรค หรือการกำจัดสุนัขที่มีลักษณะสุนัขเสี่ยงต่อการเป็นพาหะของโรคพิษสุนัขบ้า การกระทำเช่นนี้ทำให้เทศบาลมีความจำเป็นจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อรักษาผลประโยชน์โดยรวมของประชาชน แต่การเบียดเบียนสรรพสัตว์จะก่อให้เกิดเป็นอุปนิสัยในการเบียดเบียน การพิจารณาความดีความชอบ การเลื่อนขั้นเงินเดือน ยังเป็นปัจจัยช่วยกระตุ้นให้เกิดการเบียดเบียนเพื่อนร่วมงาน คิดที่จะตำหนิติเตียนเพ่งโทษผู้อื่นผู้อื่นด้วยเจตนามุ่งร้าย การเบียดเบียนนั้นทำให้เกิดการทะเลาะวิวาทสร้างความเดือดร้อนวุ่นวาย สร้างความวิตกกังวลหวาดระแวงซึ่งกันและกัน สุขภาพจิตของบุคลากรผู้ร่วมปฏิบัติงานก็จะเสื่อมโทรมเพราะเกรงจะว่าตนจะถูกเบียดเบียน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานก็จะลดน้อยลง ตลอดจนถึงการที่บุคลากรของเทศบาลจะต้องออกพบปะประชาชน ไปร่วมงานในโอกาสสำคัญ การจะหลีกเลี่ยงการดื่มสุรา ก็เป็นไปได้โดยยาก การดื่มสุราเป็นการทำร้ายตนเอง ทำลายสุขภาพร่างกาย ทำลายสติสัมปชัญญะ เมื่อขาดสติสัมปชัญญะทำอะไรไม่ยั้งคิด ควบคุมร่างกายตนเองไม่ได้ นอกจากนั้นสามารถกระทำการทุจริตได้ด้วยอำนาจของสุรา เป็นผลทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานก็ลดน้อยลง

ศีล ๕ เป็นหลักธรรมที่เป็นพื้นฐานของความเป็นมนุษย์ เป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงคุณภาพชีวิตได้ครบถ้วน เพราะศีล ๕ จะรักษาผู้ปฏิบัติไม่ให้เกิดไปในที่ชั่ว เป็นมนุษย์ที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีตามหลักของศีลธรรม เมื่อมนุษย์มีคุณภาพชีวิตที่ดีแล้วการปฏิบัติงานก็จะมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น จึงเป็นที่น่าสนใจอย่างยิ่งว่าเทศบาลตำบลสันกำแพง จะมีนโยบายในการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างไร ให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพตามหลักทฤษฎีตะวันตก ควบคู่ไปกับการดำรงชีวิตโดยยึดถือปฏิบัติศีล ๕ และน่าจะเป็นแนวทางตัวอย่างให้แก่เทศบาลทั่วประเทศ ในการนำเสนอสารสนเทศที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ ไปประยุกต์ใช้เพื่อที่จะทำให้การพัฒนาชนบทสำเร็จลุล่วงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕

## ๑. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๑ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๒ เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๓ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

๑.๔ เพื่อศึกษาแนวทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับ การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

## ๒. ขอบเขตการวิจัย

๒.๑ **ขอบเขตด้านเนื้อหา** ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้วิจัยมุ่งศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทั้ง ๓ ด้าน คือ ๑) ด้านบุคคล ๒) ด้านกระบวนการทำงาน ๓) ด้านผลผลิต และผู้วิจัยศึกษาคุณภาพชีวิตตามหลักของศีล ๕ ทั้ง ๕ ด้าน คือ ๑) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต ๒) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน ๓) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว ๔) ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน ๕) ด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา

๒.๒ **ขอบเขตด้านตัวแปร** ได้แก่ ตัวแปรที่ ๑ คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ๑.ด้านบุคคล ๒.ด้านกระบวนการ

ทำงาน ๓. ด้านผลผลิต และตัวแปรที่ ๒ คือ คุณภาพชีวิตตามหลักศีลทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต ๒. ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน ๓. ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว ๔. ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน ๕. ด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา

๒.๓ ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากร (Population) ได้แก่ บุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๑๔๒ คน จากประชากร จำนวน ๒๒๕ คน ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth – Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน ๑๑ ท่าน

๒.๔ ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ เทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

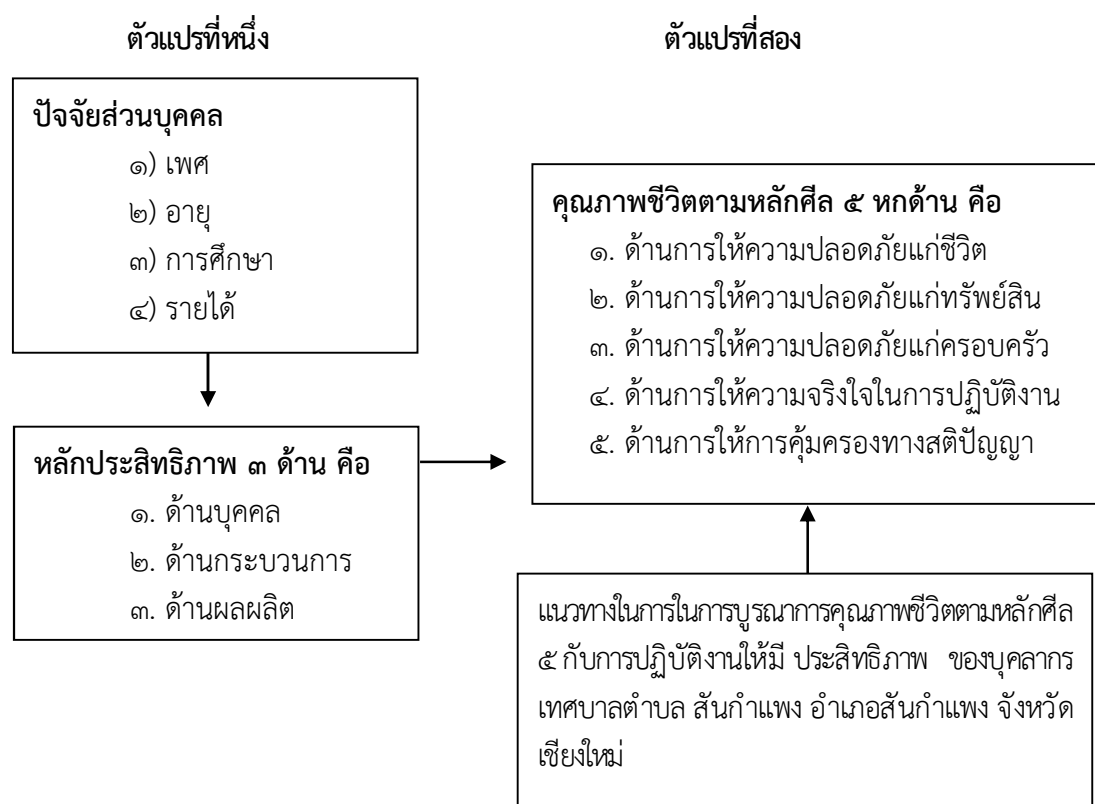
๒.๕ ขอบเขตด้านระยะเวลา ดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๕๘ ถึงเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๙ รวมเป็นระยะเวลา ๖ เดือน

### ๓. สมมติฐานการวิจัย

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรของเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ มีความสัมพันธ์กัน

### ๔. กรอบแนวคิดในการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและ คุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่” ผู้วิจัยได้ทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework) ดังนี้



แผนภาพที่ ๑ กรอบแนวคิดในการวิจัย

## ๕. วิธีดำเนินการวิจัย

### ๕.๑ รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mix Method Research) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบการสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth – Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant)

### ๕.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๕.๒.๑ ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ๒๒๕ คน

๕.๒.๒ กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ซึ่งผู้วิจัยจะทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) มาจากการเปิดตารางขนาดกลุ่มตัวอย่าง ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๔๒ คน

๕.๒.๓ ผู้ให้ข้อมูลหลัก ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In – depth – Interview) ผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน ๑๑ ท่าน ได้แก่ ๑) พระสงฆ์ จำนวน ๒ รูป ๒) ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๙ ท่าน

### ๕.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นตามกรอบของการวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและ คุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่” และผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อใช้เก็บข้อมูลโดยเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Intertie)

### ๕.๔ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยใช้สถิติ ดังนี้

๑. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม หลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้นำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

**สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics)** สำหรับอธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างและพรรณนาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และระดับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

**สถิติอนุมาน (Inferential Statistics)** ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐาน เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ สถิติที่ใช้ คือ การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

๒. การวิเคราะห์คำถามปลายเปิด ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลได้กำหนดตามกรอบของการวิจัย จากนั้นนำข้อมูลที่ได้นำมาจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) ตามกรอบที่กำหนดเอาไว้ แล้วทำการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency)

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้วิจัยทำการจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) สารสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์ จากนั้นทำการพรรณนาแบบความเรียงตามประเด็นที่ได้กำหนดไว้

## ๖. ผลการวิจัย

### ๖.๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชายจำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๑๕ มีอายุระหว่าง ๓๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๑๔ มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ และมีอาชีพเป็นลูกจ้างชั่วคราว จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๗๙

### ๖.๒ ระดับประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๙ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้ ด้านบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = ๔.๐๑$ , S.D. = ๐.๕๔) ด้านกระบวนการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = ๔.๑๑$ , S.D. = ๐.๕๘) และด้านผลผลิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = ๓.๘๖$ , S.D. = ๐.๕๙)

### ๖.๓ ระดับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

คุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ ดังนี้ ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = ๔.๑๙$ , S.D. = ๐.๖๔) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = ๔.๒๐$ , S.D. = ๐.๗๑) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = ๔.๐๙$ , S.D. = ๐.๘๖) ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = ๔.๑๔$ , S.D. = ๐.๖๗) และด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = ๔.๑๑$ , S.D. = ๐.๘๙)

### ๖.๔ ผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง ในภาพรวมพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวก ในระดับสูงกับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

### ๖.๕ ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก

แนวทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

#### ๑) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต

ควรมีการเลือกใช้แนวทางอื่นเพื่อป้องกันโรค การโน้มน้าวชี้แนะให้เห็นโทษของการเบียดเบียนเพื่อนร่วมงาน ตลอดจนถึงควรมีการประเมินผลการทำงาน

#### ๒) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน

ผู้บริหาร และสื่อมวลชน ควรมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการทุจริต มีการตรวจสอบการทำงาน และต้องมีการลงโทษตามระเบียบข้อกฎหมาย และควรชี้แนะให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการไม่ลักขโมย ผู้บริหารก็ควรเป็นผู้นำในการทำบุญให้ทาน อันจะทำให้บุคลากรได้นำเอามาเป็นตัวอย่างในการปฏิบัติงาน

### ๓) ด้านการให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว

ควรรณรงค์ให้ความรู้ แนะนำให้บุคลากรแต่งตั้งตัวในการปฏิบัติงานให้รัดกุม ชี้ให้เห็นโทษของการประพฤติดีกในกาม การสร้างค่านิยมที่ดีในการยึดมั่นขนบธรรมเนียมประเพณีระหว่างชายหญิง และควรจัดให้มีกิจกรรมอบรมให้ความรู้แก่บุคลากร มีมาตรการในการป้องกัน โดยการว่ากล่าวตักเตือน หรือการพิจารณาไม่ต่อสัญญาจ้าง

### ๔) ด้านการให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน

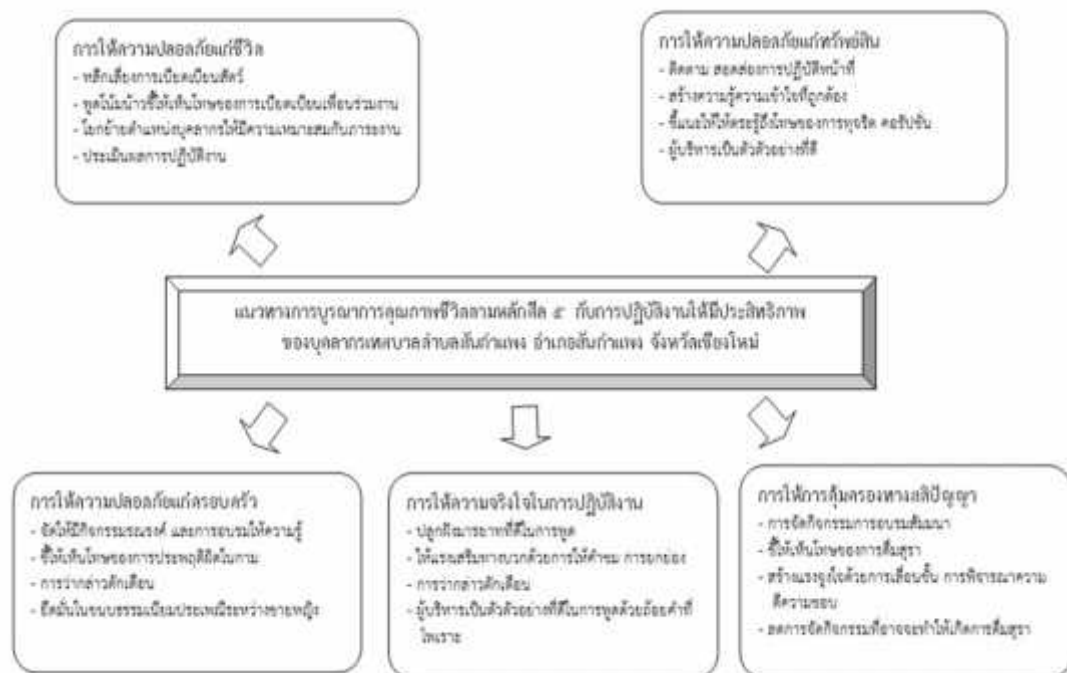
ควรมีการปลูกฝังมารยาท ที่ดีในการพูดตั้งแต่การรับบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรให้แรงเสริมทางบวกด้วยการให้คำชม และควรเป็นตัวอย่างที่ดีในการไม่พูดคำหยาบ พูดคุยกับผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยคำพูดที่ไพเราะ อ่อนน้อมถ่อมตน อันจะเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติตาม

### ๕) ด้านการให้การคุ้มครองทางสติปัญญา

ควรชี้ให้เห็นคุณประโยชน์จากการไม่ดื่มสุรา การลดจัดกิจกรรมที่อาจทำให้เกิดการดื่มสุรา เปลี่ยนเป็นกิจกรรมการฟังเทศน์ หรือกิจกรรมอื่น เมื่อบุคลากรของเทศบาลปฏิบัติได้ดังนี้ ก็จะมีสติสัมปชัญญะในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น มีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

## ๗. สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากการวิจัย ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ ทำให้ทราบถึงแนวทางในการการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อปรับปรุงแนวนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด และให้บุคลากรของเทศบาล มีคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ต่อไป สามารถสรุปเป็นแผนภาพองค์ความรู้ได้ ดังนี้



แผนภาพที่ ๒ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

**สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย** ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา ดังนี้

**การให้ความปลอดภัยแก่ชีวิต** คือ ควรใช้แนวทางการป้องกันโรคระบาด ด้วยการฉีดวัคซีนให้แก่สุนัข เพื่อลดพฤติกรรมการเบียดเบียนสัตว์ แก้ไขปัญหาการเบียดเบียนเพื่อนร่วมงาน โดยวิธีการโยกย้ายตำแหน่งบุคลากร ให้มีความเหมาะสมกับภาระงาน

**การให้ความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน** คือ ควรให้ความสำคัญ ในการสอดส่องดูแล พฤติกรรมการทำงานของบุคลากรเทศบาล การเผยแพร่ข่าวสารการกระทำผิด ก็จะเป็นกรณีศึกษาให้กับบุคลากร ได้เข้าใจและตระหนักรู้ถึงโทษของการนำสิ่งของในทางราชการไปใช้ในงานส่วนตัว

**การให้ความปลอดภัยแก่ครอบครัว** คือ ควรควรณรงค์ ให้ความรู้ ชี้ให้เห็นโทษของการประพฤติดิฉันในกาม การสร้างค่านิยมที่ดีในการยึดมั่นขนบธรรมเนียมประเพณีระหว่างชายหญิง

**การให้ความจริงใจในการปฏิบัติงาน** คือ ควรมีการปลูกฝังมารยาทที่ดีในการพูด หากบุคลากรกระทำผิด ก็ควรตักเตือน ด้วยคำที่สุภาพ อ่อนโยน

**การให้การคุ้มครองทางสติปัญญา** คือ ควรชี้ให้เห็นโทษของการดื่มสุราแล้ว และชี้ให้เห็นคุณประโยชน์จากการไม่ดื่มสุรา โดยการ มีนโยบายส่งเสริมบุคลากรที่ให้ความร่วมมือในการไม่ดื่มสุรา หรือสูบบุหรี่

**การบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕** จำเป็นต้องอาศัยผู้บริหารในการวางแผนนโยบายที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานสามารถนำไปปฏิบัติได้ อีกทั้งผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาควรเล็งเห็นถึงความสำคัญในการนำหลักศีล ๕ ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

## ๘. ข้อเสนอแนะ

### ๘.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) เทศบาลตำบลสันกำแพง ควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจหลักศีล ๕ เพื่อเป็นแนวทางในการบูรณาการในการปฏิบัติงานของบุคลากร และนำความรู้ที่ได้รับไปปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงาน

๒) เทศบาลตำบลสันกำแพง ควรสนับสนุนให้บุคลากรได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการหมู่บ้านรักษาศีล ๕ อย่างสม่ำเสมอ

๓) เทศบาลตำบลสันกำแพง ควรจัดให้มีการอบรมคุณธรรมจริยธรรม และส่งเสริมค่านิยมและทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน

๔) ผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพง ควรประพฤติปฏิบัติตนเป็นต้นแบบในการยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักธรรมให้บุคลากรได้ปฏิบัติตาม

๕) เทศบาลตำบลสันกำแพง ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงแนวทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ เพื่อให้การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ๘.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

๑) ผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพง ควรกำหนดนโยบายทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยครอบคลุมหลักศีล ๕ ตามแนวทางที่ได้ศึกษาวิจัยนี้

๒) บุคลากรของเทศบาลตำบลสันกำแพง ควรศึกษาความรู้วิชาการทางด้านพระพุทธศาสนาเพิ่มเติม เพื่อนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการทำงานและเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของตนเอง

๓) ผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพง ควรติดตามประเมินผลการดำเนินการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง

๔) ผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพง ควรวิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรคในการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาในครั้งต่อไป

๕) ผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพง ควรติดตามผลการทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างใกล้ชิด

#### ๘.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

๑) ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กับคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ ในระดับชาติ

๒) ควรประยุกต์ใช้หลักธรรมอื่นเพื่อนำมาใช้ในการวิจัยคุณภาพชีวิต ของบุคลากรของเทศบาลตำบลสันกำแพง เช่น หลัก พรหมวิหารธรรม สังคหัตถุธรรม เป็นต้น

๓) ควรศึกษาถึงผลการทางการบูรณาการคุณภาพชีวิตตามหลักศีล ๕ กับการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพ ของบุคลากรเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ หลังจากศึกษาและใช้ในการบูรณาการตามงานวิจัยนี้แล้ว

#### บรรณานุกรม

##### ๑. ภาษาไทย

##### ก. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Sources)

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกภาษาไทยฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

##### ข. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Sources)

##### (๑) หนังสือ :

ปธาน สุวรรณมงคล. สถาบันและกระบวนกรทางการเมืองไทย. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๕๕.

เสน่ห์ จัยโต. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๕๖.