

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของ

เทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน

People's Expectations Towards Public Administration In Education of Ko Sub-District Municipality In Li District. Lamphun Province

เกียรติศักดิ์ แสนสิทธิ์

นิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน 2) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อนำเสนอแนวทางการเพิ่มประสิทธิผลการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยการประยุกต์ตามหลักไตรสิกขา ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี โดยระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ มีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 332 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 10 รูปหรือคน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.565)
2. การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ในภาพรวมจำแนกตามอาชีพ และรายได้ มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย
3. แนวทางการเพิ่มประสิทธิผลการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยการประยุกต์ตามหลักไตรสิกขา พบว่า หลักพุทธธรรมที่นำมาใช้

รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 9 เรื่อง “พุทธวิธี และวิถีครูบา กับการแก้ปัญหาวิกฤติโลก”

(The Buddhist and Kruba Methods to Solve the World Crisis) วันที่ 25 มีนาคม 2566

ประกอบด้วย ศิลคือการมีกฎระเบียบในการปฏิบัติที่ชัดเจนและมีการเคารพกฎอย่างจริงจัง สมมติคือการมีสติที่สามารถรับรู้หรือรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และสุดท้ายปัญหาคือการพิจารณาสิ่งต่างๆ อย่างมีเหตุและผล

คำสำคัญ : ความคาดหวัง. การบริหารงานสาธารณะ. ด้านการศึกษา

Abstract

This research article aims to 1) to study the level of people's expectation towards public administration in education of Kor Sub-district Municipality. Li District. Lamphun Province; 2) to compare people's expectations towards public administration in education of Kor Sub-district Municipality. Li District. Province Lamphun. classified by personal factors 3) To present a guideline for enhancing the effectiveness of public administration in education of Ko Sub-district Municipality. Li District. Lamphun Province by applying the threefold principle. Use the integrated research methodology. by quantitative research methodology There were a sample of 332 people. Data were collected by using a questionnaire. and qualitative research Data were collected by interviewing 10 key informants or people.

The results showed that

1. The level of people's expectation towards public administration in education of Kor Sub-district Municipality. Li District. Lamphun Province was at a high level overall ($\bar{x} = 3.66$. S.D. = 0.565).

2. Comparison of the level of people's expectation towards public administration in education of Ko Sub-district Municipality. Li District. Lamphun Province in overview classified by occupation and income were different. statistically significant at the 0.05 level. therefore. the research hypothesis was accepted. Other aspects are not different. Therefore. the research hypothesis was rejected.

3. Guidelines for enhancing the effectiveness of public administration in education of Ko Sub-district Municipality. Li District. Lamphun Province by applying the threefold principles found that the Buddhist principles used consisted of Precepts are

having clear rules of conduct and having serious respect for them. Meditation is mindfulness that can recognize or be aware of changes. and finally wisdom is considering things. reasonably

Keywords : expectation. public administration. education

บทนำ

การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นรูปแบบการปกครองที่จำเป็นและมีความสำคัญในทางการเมือง การปกครอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย รัฐบาลซึ่งเป็นกลไกในการบริหารการปกครองของรัฐนั้นย่อมมีหน้าที่อย่างมากมาในการบริหารประเทศให้ประชาชนได้รับความสุข ความสะดวกสบายในการดำเนินชีวิตอีกทั้งความมั่นคงแห่งชาติทั้งในทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม แต่ย่อมเป็นไปไม่ได้ที่รัฐบาลจะดูแลและจัดทำบริการให้กับประชาชนอย่างทั่วถึงทุกชุมชนของประเทศ เพราะอาจจะเกิดปัญหา เกี่ยวกับความล่าช้าในการดำเนินงานทำให้ไม่สนองต่อความต้องการของแต่ละชุมชนได้ และรวมทั้งข้อจำกัดเกี่ยวกับงบประมาณ และตัวบุคคล หรือเจ้าหน้าที่ดำเนินงานให้ทั่วถึงได้ เมื่อเป็นดังนี้การลดภาระของรัฐบาลโดยการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเองเพื่อการสนองต่อความต้องการของชุมชน จะได้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการของชุมชนนั้น ๆ จึงเป็นผลให้การปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและความสำคัญเกิดขึ้น (ประทาน คงฤทธิศึกษากร. 2535 : 6)

การถ่ายโอนอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและการตัดสินใจจากส่วนกลางหรือศูนย์รวมอำนาจไปสู่ส่วนต่าง ๆ ขององค์กรโดยให้ทุกส่วนขององค์กรได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การบริหาร และกระบวนการทางกฎหมายที่จะมอบอำนาจขั้นต้นและความรับผิดชอบให้แก่ท้องถิ่นในการตัดสินใจเกี่ยวกับ การบริหารสถานศึกษาทั้ง 4 โครงสร้างงานสถานศึกษาตั้งแต่การบริหารงานวิชาการ งานบุคลากร งานงบประมาณ และงานบริหารทั่วไป เพื่อให้สถานศึกษาและชุมชนมีอิสระในการบริหารการศึกษา (สมชาย ศรีวิรัตน์. 2564)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะ ด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน” เพื่อต้องการทราบความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ เพื่อนำมาหาแนวทาง

ในการพัฒนาแผนการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นการกำหนดแนวทางในการให้บริการด้านการศึกษาที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อีกด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อนำเสนอแนวทางการเพิ่มประสิทธิผลการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยการประยุกต์ตามหลักไตรสิกขา

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ได้ใช้การวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยประกอบไปด้วย

1) การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) กับกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้คือ ประชาชนในตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ทั้งหมดจำนวน 332 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่ม โดยใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane) ที่มีค่าความคลาดเคลื่อนที่จะยอมรับได้ (allowable error 0.05)

2) การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) โดยกำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับประเด็นสาระสำคัญของการวิจัยครั้งนี้ จำแนกเป็น 5 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มนักวิชาการศาสนา กลุ่มเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง กลุ่มตัวแทนประชาชน กลุ่มผู้ใหญ่บ้าน กลุ่มนักวิชาการ รวมทั้งหมดจำนวน 10 รูปหรือคน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้นตามกรอบของ การบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาล

ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน และเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชน การบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน รวมทั้งศึกษา แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน เพื่อใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ **ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพ และอาชีพ (Check List) **ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ทั้ง 5 หลักๆ ละ 5 ข้อ รวม 25 ข้อ **ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดกรอบของแบบสอบถามปลายเปิดจำแนกตามประเด็นของตัวแปรตาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

1.1) หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนอเพื่อขอความเห็นชอบและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม จำนวน 5 ท่านโดยได้ ค่า IOC (Item – Objective Congruence Index : IOC) ตั้งแต่ 0.6 – 1.0 หมายความว่า แบบสอบถามมีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์

1.2) หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) แก่ประชาชนทั่วไปในตำบลศรีเตี้ย อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.935

1.3) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบ และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้แจกกลุ่มตัวอย่างจริงในการวิจัยต่อไป

2. แบบสัมภาษณ์ โดยแบบสัมภาษณ์ที่ใช้เป็นแบบมีโครงสร้างซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้ ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยมีขั้นตอนดังนี้ 2.1) ออกแบบเครื่องมือแบบสัมภาษณ์ 2.2) นำแบบสัมภาษณ์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ 2.3) นำเครื่องมือไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการวิจัย

1. ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$. S.D. = 0.565) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านการอนุรักษ์ ปันฟูวัฒนธรรมล้านนา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.83$. S.D. = 0.675) ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่($\bar{X} = 3.73$. S.D. = 0.620) ด้านการสนับสนุนการเรียนรู้คู่คุณธรรม ร่วมกับสถาบันทางศาสนา ($\bar{X} = 3.65$. S.D. = 0.666) ด้านการพัฒนาการศึกษาและการกีฬา ($\bar{X} = 3.59$. S.D. = 0.783) หลักไตรสิกขา ($\bar{X} = 3.54$. S.D. = 0.776) ด้านการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาให้มีคุณภาพ ($\bar{X} = 3.51$. S.D. = 0.572) ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงาน สาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน	ระดับความคาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาให้มี คุณภาพ	3.51	0.57	มาก
2. ด้านการสนับสนุนการเรียนรู้คู่คุณธรรม ร่วมกับสถาบัน ทางศาสนา	3.65	0.66	มาก
3. ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และเทคโนโลยี สารสนเทศสมัยใหม่	3.73	0.62	มาก
4. ด้านการพัฒนาการศึกษาและการกีฬา	3.59	0.78	มาก
5. ด้านการอนุรักษ์ ปันฟูวัฒนธรรมล้านนา ภูมิปัญญา ท้องถิ่น	3.83	0.67	มาก
6. ด้านหลักไตรสิกขา	3.54	0.77	มาก
ภาพรวม	3.66	0.56	มาก

2. การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลตามสมมติฐานที่ 1 – 6

รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 9 เรื่อง “พุทธวิธี และวิถีครูบา กับการแก้ปัญหาวิกฤติโลก”
(The Buddhist and Kruba Methods to Solve the World Crisis) วันที่ 25 มีนาคม 2566

สมมติฐาน	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	ค่า t	ค่า F	Sig.	ผลการศึกษา	
						ยอมรับ	ปฏิเสธ
1.	เพศ	ความคาดหวังของประชาชน	0.091	-	0.928	-	✓
2.	อายุ	ความคาดหวังของประชาชน	-	0.710	0.547	-	✓
3.	ระดับการศึกษา	ความคาดหวังของประชาชน	-	2.133	0.096	-	✓
4.	สถานภาพ	ความคาดหวังของประชาชน	-	0.663	0.618	-	✓
5.	อาชีพ	ความคาดหวังของประชาชน	-	2.677	0.047*	✓	-
6.	รายได้	ความคาดหวังของประชาชน	-	3.786	0.011*	✓	-

จากตารางที่ 4.25 ผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 9 เรื่อง “พุทธวิธี และวิถีครูบา กับการแก้ปัญหาวิกฤติโลก”

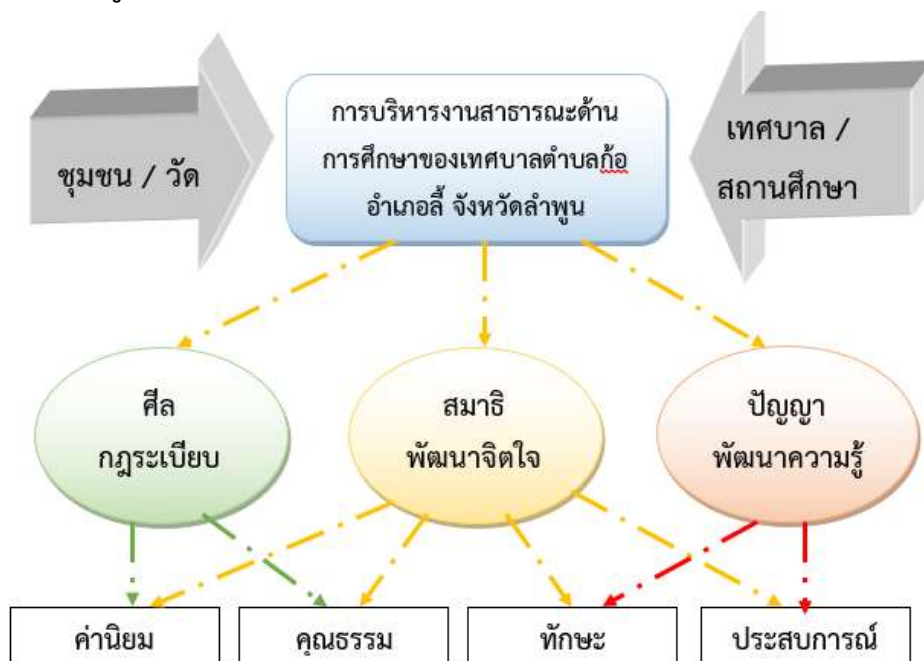
(The Buddhist and Kruba Methods to Solve the World Crisis) วันที่ 25 มีนาคม 2566

สมมติฐานที่ 5 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 6 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

3. แนวทางการเพิ่มประสิทธิผลการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยการประยุกต์ตามหลักไตรสิกขา พบว่า ศีลคือการปลูกฝังระเบียบวินัยชุมชนผ่านกิจกรรม ประเพณีต่างๆ สมาธิคือการส่งเสริมกิจกรรมทางพระพุทธศาสนาที่ให้แก่เด็กและเยาวชนเข้าร่วมทำให้เรียนรู้ถึงการมีสติไม่ประมาทในการใช้ชีวิต และปัญญาคือการพิจารณาเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ในชีวิตประจำวัน

องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย



รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 9 เรื่อง “พุทธวิธี และวิถีครูบา กับการแก้ปัญหาวิกฤติโลก”

(The Buddhist and Kruba Methods to Solve the World Crisis) วันที่ 25 มีนาคม 2566

สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ มีเป้าหมายเพื่อค้นหาแนวทางการประยุกต์หลักไตรสิกขาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ โดยสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ค่านิยม การจะสร้างนโยบายสาธารณะด้านการศึกษาที่ดีได้นั้น คนในชุมชนจะต้องมีจิตสำนึกสาธารณะ ค่านิยมจึงเป็นเครื่องชี้แนวทางในการปฏิบัติตนของคนในชุมชน ดังนั้นการปลูกฝังและพัฒนาค่านิยมอันดีงามให้เกิดขึ้น จึงจำเป็นที่จะต้องกระทำอย่างต่อเนื่องในทุกสถานการณ์ โดยหลักไตรสิกขาจะช่วยสนับสนุนในส่วนของศีลที่เป็นตัวกำหนดกรอบปฏิบัติ และสมาธิเป็นเครื่องมือในการฝึกจิตใจให้เกิดเป็นค่านิยมที่ดีในชุมชน

คุณธรรม คนในชุมชนยึดมั่นในหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาเพื่อให้เกิดความสงบสุขในชุมชน เป็นหลักพื้นฐานในการอยู่ร่วมกันในชุมชนที่มุ่งเป้าหมายเพื่อเป็นการสร้างประโยชน์ให้ชุมชน โดยได้นำหลักไตรสิกขามาใช้ในส่วนของ ศีลที่เป็นการปฏิบัติดี และสมาธิที่เป็นการพัฒนาจิตใจ เป็นการพัฒนาควบคู่ทั้งกายและใจ

ทักษะ เป็นการพัฒนาในส่วนของความสามารถที่ไม่ใช่เพียงด้านร่างกายแต่ยังหมายถึงจิตใจที่มีความอดทนต่อปัญหาและอุปสรรคที่มากกระทบ ส่วนทักษะทางด้านร่างกายที่เป็นการพัฒนาให้เกิดความเชี่ยวชาญจนนำไปสู่ความรู้ ทั้งสองอย่างเป็นเป้าหมายหลักในการสร้างนโยบายสาธารณะด้านการศึกษา โดยได้นำหลักไตรสิกขามาใช้ในส่วนของ สมาธิที่จะเป็นภูมิคุ้มกันที่ดีทางด้านจิตใจ และปัญญาที่เป็นการพิจารณาทบทวนจนเกิดเป็นองค์ความรู้

ประสบการณ์ เป็นการเก็บเกี่ยวความรู้ผ่านสถานการณ์ที่เกิดขึ้นโดยผ่านการทบทวนข้อมูลจนนำไปสู่การแลกเปลี่ยน เรียกได้ว่าเป็นคลังความรู้ที่เป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลต่อการออกแบบนโยบายสาธารณะด้านการศึกษาที่มีประสิทธิผลตามมา โดยประสบการณ์จะเกิดขึ้นได้จะต้องมีหลักไตรสิกขาสนับสนุนในส่วนของ สมาธิที่ต้องมีจิตใจจดจ่อตั้งใจ และปัญญาเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ทั้งสองสิ่งจะช่วยให้เกิดประสบการณ์ที่ดีที่เป็นส่วนสำคัญขององค์ความรู้

อภิปรายผล

1. ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอสี จังหวัดลำพูน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$, S.D. = 0.565) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านการอนุรักษ์ พื้นฟูวัฒนธรรมล้านนา ภูมิปัญญา ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านการสนับสนุนการเรียนรู้คู่คุณธรรม ร่วมกับ

สถาบันทางศาสนา ด้านการพัฒนาศึกษาและการกีฬา ด้านการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา ให้มีคุณภาพ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ สอดคล้องกับ พระสัักชัย จิตตสุโณ (ลุ่มดี) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานเทศบาลนครนครสวรรค์” ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสำนักงานเทศบาลนครนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (พระสัักชัย จิตตสุโณ (ลุ่มดี). 2554)

2. การเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยภาพรวม จำแนกตามเพศ ($t = 0.091$. Sig. = 0.928) อายุ ($F = 0.710$. Sig. = 0.547) การศึกษา ($F = 2.133$. Sig. = 0.096) สถานภาพ ($F = 0.663$. Sig. = 0.618) ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านอาชีพ ($F = 2.677$. Sig. = 0.047*) และรายได้ ($F = 3.786$. Sig. = 0.011*) แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย สอดคล้องกับ ธีรยุทธ อินทรพิทักษ์ ได้ทำการวิจัยเรื่องคุณภาพการให้บริการการรับชำระภาษีตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของเทศบาลตำบลลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์คุณภาพการให้บริการเปรียบเทียบจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษารายได้ต่อเดือน สถานภาพ และประเภทการชำระภาษี พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา สถานภาพ และประเภทการชำระภาษีต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการการชำระภาษีตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของเทศบาลตำบลลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ธีรยุทธ อินทรพิทักษ์. 2555)

3. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยการประยุกต์ตามหลักไตรสิกขา พบว่า แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ มีดังนี้ ด้านการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาให้มีคุณภาพคือการส่งเสริมการเพิ่มประสบการณ์ชีวิตควบคู่กับการเรียนเพื่อให้เด็กได้พัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด ด้านการสนับสนุนการเรียนรู้คู่คุณธรรมร่วมกับสถาบันทางศาสนาคือการบูรณาการกิจกรรมที่มีการแทรกแนวคิดทางพระพุทธศาสนาไปด้วย ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนและเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่คือการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มความรู้ที่กว้างขึ้น ด้านการพัฒนาศึกษาและการกีฬาคือการสนับสนุนกิจกรรมที่

รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 9 เรื่อง “พุทธวิธี และวิถีครูบา กับการแก้ปัญหาวิกฤติโลก”

(The Buddhist and Kruba Methods to Solve the World Crisis) วันที่ 25 มีนาคม 2566

สร้างสรรค์ในพื้นที่ทั้งด้านการเล่นกีฬาและวิถีการดำเนินชีวิตในชุมชนด้านการอนุรักษ์ ฟื้นฟูวัฒนธรรม ล้านนา ภูมิปัญญาท้องถิ่นคือการเปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้คนต่างวันได้เรียนรู้วิถีที่แตกต่างกัน เช่น โครงการอยู่สอนหลาน เป็นต้น แนวทางการประยุกต์ใช้หลักไตรสิกขาเพื่อเพิ่มประสิทธิผลการ บริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลก้อ มีดังนี้ คือคือการปลูกฝังระเบียบวิธีชุมชน ผ่านกิจกรรม ประเพณีต่างๆ สมมติคือการส่งเสริมกิจกรรมทางพระพุทธศาสนาที่ให้แก่เด็กและเยาวชน เข้าร่วมทำให้เรียนรู้ถึงการมีสติไม่ประมาทในการใช้ชีวิต และปัญญาคือการพิจารณาเรียนรู้ผ่าน ประสบการณ์ในชีวิตประจำวัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุหัชชา พิมพ์เนา ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง “การจัดการเรียนรู้ตามหลักไตรสิกขาเพื่อพัฒนาผู้เรียนกลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรมของโรงเรียนศรีกระนวนวิทยาคม” พบว่า 1) ควรจัดให้การฝึกอบรมไตรสิกขาแก่บุคลากร โดยเน้นที่การปฏิบัติจริงและจัดทำคู่มือการจัดการเรียนการสอนตามหลักไตรสิกขา 2) ควรนำนักเรียน ร่วมทำกิจกรรมของวัดและชุมชนเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์และมีเจตคติที่ดีต่อกันระหว่าง โรงเรียนและ ชุมชน 3) ควรส่งเสริมให้นักเรียนทำกิจกรรมร่วมกับชุมชนเพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างชุมชนและ ผู้ปกครอง 4) ควรมีการอบรมบุคลากรในเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวพุทธธรรม เพื่อให้ครูมีทัศนคติที่ ตรงกัน 5) ควรจัดให้มีกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์อย่างเป็นกัลยาณมิตร ระหว่างครู ผู้บริหาร นักเรียน และชุมชน 6) ควรส่งเสริมการฝึกสมาธิ เจริญปัญญาในชุมชนด้วย 7) ควรประสานความร่วมมือในการ ดำเนินงานจัดการเรียนรู้ตามหลักไตรสิกขาอย่างจริงจังจากชุมชน และทำความเข้าใจแก่ผู้ปกครองใน ด้านการดำเนินงานจัดการเรียนรู้ตามหลักไตรสิกขา (สุหัชชา พิมพ์เนา. 2561)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1) ควรมีการสนับสนุนกระบวนการจัดการความรู้ควบคู่กับภูมิปัญญาในชุมชน

1.2) ควรมีการส่งเสริมด้านกีฬาที่มีความหลากหลายและมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะมากสอนเป็น กิจกรรมการอบรม

1.3) ควรมีการจัดทำหลักสูตรภูมิปัญญาร่วมกันโดยประสานความร่วมมือจากมหาวิทยาลัย

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

2.1) ควรมีการส่งเสริมการจัดการความรู้ด้านภูมิปัญญาที่สามารถพัฒนาสู่อาชีพได้ เพื่อเป็น

ฐานข้อมูลเชื่อมโยงธุรกิจชุมชน

รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 9 เรื่อง “พุทธวิธี และวิถีครูบา กับการแก้ปัญหาวิกฤติโลก”
(The Buddhist and Kruba Methods to Solve the World Crisis) วันที่ 25 มีนาคม 2566

2.2) ควรมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนให้บ่อยขึ้นถึงการดำเนินนโยบายสาธารณะด้านการศึกษา
ในชุมชน

2.3) ควรมีการส่งเสริมองค์ความรู้ด้านกีฬาให้เยาวชนได้เล่นและเรียนรู้ไปพร้อมกัน

2.4) ควรมีการจัดอบรมความรู้ใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสบการณ์ที่ดีให้คนในชุมชนได้เรียนรู้
อย่างต่อเนื่อง

3. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.1) ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานสาธารณะด้านการศึกษาใน
พื้นที่จังหวัดลำพูน

3.2) ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนานโยบายสาธารณะด้านการศึกษาขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน

3.3) ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อพัฒนานโยบายสาธารณะใน
จังหวัดลำพูน

References

ประทาน คงฤทธิ์ศึกษกร. (2535). *การปกครองท้องถิ่น*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สมชาย ศรีวิรัตน์. *องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการจัดการศึกษา*. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา :
<https://www.gotoknow.org/posts/548601>. [19 ธันวาคม 2564].

พระสักรัย จิตตสุโก (ลุ่มดี). (2554). “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคห
วัตถุ 4 ของสำนักงานเทศบาลนครนครสวรรค์”. *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต*.
บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

ธัญญรัตน์ อินทรพิทักษ์. (2555). “คุณภาพการให้บริการการรับชำระภาษีตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของ
เทศบาลตำบลลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์”. *วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต*.
(บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย).

สุหัชชา พิมพ์เนาว์. (2561). *การจัดการเรียนรู้ตามหลักไตรสิกขาเพื่อพัฒนาผู้เรียน กลุ่มสาระสังคม
ศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมของโรงเรียนศรีกระนวนวิทยาคม จังหวัดขอนแก่น*.
วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนสังคมศึกษา. (บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย).