

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์
อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน
People's Opinion toward to basic structure Service of Nakhonchedi Sub-District Organization
Pasang District Lamphun Province

ดร.นิกร ยาอินตา^๑

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน โดยวิธีวิจัยเชิงสำรวจ ทำการสุ่มตัวอย่างแบบการกำหนดสัดส่วน กับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ ๓ บ้านแม่อาว ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำนวน ๒๒๒ คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ทั้งปลายปิดและปลายเปิดโดยทำการวิเคราะห์ใช้ค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากประชาชนได้รับการบริการเป็นอย่างดีอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบโดยมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านถนน ไฟฟ้าแสงสว่าง และประปาในระดับมากเท่ากัน แต่ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการออกแบบถนน การควบคุมงานการก่อสร้าง การเพิ่มงบประมาณ และควรเพิ่มความรวดเร็วในการซ่อมแซม ด้านประปาควรปรับปรุงคุณภาพของน้ำให้สะอาด สนับสนุนงบประมาณในการก่อสร้างทดแทนระบบประปาให้มีคุณภาพในการผลิตและมีมาตรฐานเพื่อความปลอดภัยในการอุปโภคบริโภค และควรเพิ่มความรวดเร็วในการซ่อมแซม ด้านไฟฟ้าสาธารณะควรติดตั้งโคมไฟที่ได้มาตรฐานมีแสงสว่างอย่างเพียงพอ และควรเพิ่มความรวดเร็วในการซ่อมแซม

Keyword : ความคิดเห็นของประชาชน, การบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน, องค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์.

Abstracts

This research aims to explore public opinion on the service infrastructure of the Tambon Administrative City Pagoda Pa Sang, Lamphun by survey research. The sampling to determine the proportion The people who lived in the third house, the mother parish of Westminster City Pagoda Pa Sang, Lamphun number 222 was used to collect data questionnaire created. The closed end and open end by analyzing the use and the results of this research. The infrastructure of the Tambon Administrative City Pagoda. The overall high level. The public service has been a consistently good. And a high level of satisfaction with the service road. Lighting And water levels as well. But should improve the quality of road design. Supervision of construction The budget increase And should speed up the repair. The supply should improve the quality of clean water. Support the construction of alternative water supply system for the production and quality standards for safe consumption. And should speed up the repair. The public electric lights should be installed as standard, with adequate lighting. And should speed up the repair.

Keyword : Public opinion, the service infrastructure, Nakhonchedi Sub-district.

^๑ อาจารย์ประจำวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้รับทุนอุดหนุนจากวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน งบประมาณประจำปี ๒๕๕๘

บทนำ

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานมุ่งตอบสนองต่อโจทย์ประชากรผู้ใช้บริการในพื้นที่โครงการทั้งปัจจุบันและในอนาคต ดังนั้นประชาชนจึงเป็นผู้กำหนดความต้องการในการใช้โครงสร้างพื้นฐานว่ามีความต้องการในรูปแบบใด และยังขึ้นอยู่กับสภาพเศรษฐกิจ สภาพสังคม และสิ่งแวดล้อมในพื้นที่โครงการด้วย แต่เนื่องจากโครงสร้างพื้นฐานใช้เงินลงทุนที่สูง ดังนั้นสิ่งที่สำคัญที่สุด คือ การจัดหาเงินลงทุนโครงการ ซึ่งมีหลายรูปแบบ ได้แก่ ใช้เงินภาษีรายได้ของประเทศ/ท้องถิ่น, รัฐระดมเงินจากประชาชน เช่น การออกพันธบัตร การระดมเงินกู้ในประเทศ, การให้เอกชน (ไทยและต่างชาติ) ลงทุนฝ่ายเดียว แล้วเอกชนเก็บค่าบริการ, รัฐร่วมลงทุนกับเอกชน หรือ การกู้เงินระหว่างประเทศ แต่เนื่องจากงบประมาณที่ใช้ลงทุนโครงการมีจำกัด ดังนั้นภาครัฐจึงจำเป็นต้องมีวิธีการในการจัดลำดับความสำคัญ (Priority) ของโครงการ สำหรับ หลักเกณฑ์ ฤทธิ การจัดลำดับความสำคัญโครงการโดยทั่วไปใช้ตัวชี้ทางเศรษฐศาสตร์หรือการเงิน ได้แก่ Internal Rate of Return (IRR), Benefit - Cost Ratio (B/C) และ Net Present Value (NPV) สำหรับโครงการที่เน้นประโยชน์ ทางสังคม หรือสิ่งแวดล้อม ต่อประชาชนในพื้นที่ มากกว่าประโยชน์ทางเศรษฐกิจ อาจใช้หลักเกณฑ์ต่างออกไปในการวิเคราะห์ก็ได้ ซึ่งแนวคิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในประเทศไทย โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) สามารถแบ่งออกเป็น 4 สาขาหลักๆ ดังต่อไปนี้ ๑) สาขาส่ง เช่น ทางด่วน ถนน ทางรถไฟ สนามบิน ท่าเรือ สะพาน อุโมงค์ รถไฟฟ้า รถไฟความเร็วสูง เป็นต้น ๒) สาขาลังงาน เช่น โรงผลิตไฟฟ้า ระบบสายส่งไฟฟ้าแรงสูง เขื่อนพลังน้ำ โรงไฟฟ้านิวเคลียร์ โรงแยกก๊าซ ๓) สาขาสารธารณูปการ เช่นระบบน้ำประปา โรงบำบัดน้ำเสีย ระบบฝังกลบขยะ ระบบป้องกันน้ำท่วม และ ๔) สาขาสื่อสารโทรคมนาคม เช่น โทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ดาวเทียมสื่อสาร (สวณ วณีสบุตร, ออนไลน์)

ปัญหาในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานข้อจำกัดด้านงบประมาณ การก่อสร้างและบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการต้องใช้เงินจำนวนมาก ในขณะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีงบประมาณประจำปีจำนวนจำกัด อีกทั้งถูกควบคุมในเรื่องการกู้เงินมาลงทุน และห้ามไม่ให้จัดสรรงบประมาณลงทุนระยะหลายปีติดต่อกัน ท้องถิ่น ส่วนใหญ่จึงต้องไปแย่งชิงเงินอุดหนุนโครงการลงทุนจากรัฐบาล ซึ่งต้องอาศัยเส้นสายพรรคพวกทางการเมืองระดับชาติเป็นหลัก นับเป็นข้อจำกัดที่ท้าทายผู้บริหารท้องถิ่นมากพอสมควร ข้อจำกัดด้านการบริหารจัดการ การจัดการด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการหลายประเภทสามารถบริหารจัดการโดยใช้กลไกตลาด ให้เอกชนเข้ามาประมูลดำเนินกิจกรรมและเก็บค่าบริการได้ อย่างไรก็ตาม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังไม่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการสาธารณูปโภคและสาธารณูปการในเชิงพาณิชย์ ทำให้ไม่กล้าริเริ่มดำเนินการ และข้อจำกัดด้านความรู้ทางเทคนิค องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีพนักงานจำนวนจำกัด ที่อยู่ก็ขาดความรู้ทางเทคนิคที่จำเป็นสำหรับวางแผนและบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการพื้นฐานอยู่มาก ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการสำรวจออกแบบ ควบคุมและตรวจรับงาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่งไปขอสนับสนุนบุคลากรจากส่วนราชการในพื้นที่มาเป็นพี่เลี้ยง บ้างก็ได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดี แต่บางรายก็ไม่ได้รับการสนับสนุน ทำให้งานขาดคุณภาพ ใช้การไม่ได้ ต้องซ่อมบำรุงรักษาด้วยต้นทุนที่แพงเกินความจำเป็น รวมทั้งความไม่โปร่งใส มีโอกาสคอร์รัปชัน และผลประโยชน์ทับซ้อน โครงการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการของรัฐบาล และท้องถิ่นที่ผ่านมาส่วนใหญ่มีเรื่องการคอร์รัปชัน และผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นอย่างกว้างขวาง จนทำให้ประชาชนไม่ไว้วางใจและต่อต้านโครงการลงทุนในเรื่องเหล่านี้ แม้ว่ามีความต้องการบริการอย่างมากก็ตาม การริเริ่มโครงการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการและการบริหารจัดการให้สำเร็จลุล่วงไปโดยสมบูรณ์จึงเป็นเรื่องที่ท้าทายผู้บริหารท้องถิ่นมากเช่นเดียวกัน (peer, ออนไลน์)

ดังนั้นจะเห็นได้ว่า กิจกรรมหรือโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของรัฐที่ผ่านมาทั้งความจำเป็นอย่างเร่งด่วนที่จะต้องพัฒนาไปกับการควบคู่การพัฒนาอื่น ๆ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม เป็นต้น แต่กระนั้น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศไทยจะยังไม่ประสบผลสำเร็จมากนักเพราะปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ มากมายทำให้สภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกกลายเป็นสิ่งชั่วร้ายในสายตาของประชาชนเพราะมีแต่ผู้คนคอยจ้องรับเอาผลประโยชน์จากโครงการของรัฐ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ถูกจับตาการบริหาร

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

จัดการมากเป็นพิเศษเพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยมีถึงจำนวน ๗,๘๕๓ แห่ง ซึ่งต้องสนับสนุนงบประมาณลงไปอย่างมากมายแต่กลับทำให้เห็นว่า ประสิทธิภาพยังไม่ทำให้ประชาชนเกิดความไว้วางใจทำให้ผู้วิจัยเห็นว่า ในบางพื้นที่ก็สามารถทำให้ประชาชนพึงพอใจได้เพราะการบริหารด้านโครงสร้างพื้นฐานเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมดังองค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์มีขนาดพื้นที่ ๑๑๙ ตารางกิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมด ๑๓ หมู่บ้าน มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น ๘,๓๒๕ คน แบ่งเป็นชาย ๔,๑๖๙ คน มีผู้หญิงจำนวน ๔,๑๖๐ คน มีความหนาแน่นเฉลี่ยของประชากร ๗๓.๒๓ คน/ตารางกิโลเมตร องค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ได้ตระหนักถึงความสำคัญในหน้าที่ดูแลประชาชนในพื้นที่โดยเฉพาะเพื่อที่จะทราบความต้องการได้อย่างใกล้ชิด มีความชัดเจนในเรื่องเกี่ยวกับการบริการประชาชนทั้งในแง่คุณภาพและปริมาณ ไม่ว่าจะเป็นในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สิ่งเหล่านี้จึงส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริการต่อประชาชน จึงมีแนวคิดที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน เพื่อให้ทราบผลการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานเป็นหลัก และปัญหา ข้อเสนอแนะ และรวมถึงประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้สามารถนำผลการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาการบริการให้ดีขึ้นไปตามลำดับต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน
๒. เพื่อศึกษาปัญหา ข้อเสนอแนะต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาวิเคราะห์เนื้อหาจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ประกอบด้วย ๓ ด้านหลัก ได้แก่ ด้านถนน ด้านไฟฟ้าและ แสงสว่าง และด้านประปา ซึ่งดำเนินการโดยวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ทำ กับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ ๓ บ้านแม่ยาว ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำนวน ๕๐๐ คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๒๒ คนโดยใช้ระยะเวลา ๖ เดือน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ซึ่งเป็นการศึกษาในรูปแบบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) การสุ่มตัวอย่างแบบการกำหนดสัดส่วน (Quota Sampling) กับประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่ที่ ๓ บ้านแม่ยาว ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน โดยการกำหนดสูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ระดับความเชื่อมั่นที่ ๙๕% ระดับความคลาดเคลื่อนที่ ๐.๐๕ ได้ตัวอย่างจำนวน ๒๒๒ คน ซึ่งมีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าร้อยละ (percentage) และค่าเฉลี่ย (frequency) ส่วนเนื้อหาใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนบ้านแม่ยาวหมู่ที่ ๓ ที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูนสามารถสรุปผลได้ดังนี้

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๑. ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน ๑๓๑ คน คิดเป็น ๖๕.๕๐ มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๕ ปี จำนวน ๘๘ คน คิดเป็น ร้อยละ ๓๙.๖๓ มีสถานภาพสมรสจำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๕๘.๕๕ มีระดับการศึกษาประถมศึกษาจำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๔๕.๐๔ มีอาชีพเกษตรกรจำนวน ๘๘ คน คิดเป็น ร้อยละ ๓๙ และมีรายได้ระหว่าง ๔,๐๐๑-๖,๐๐๑ บาทจำนวน ๖๗ คน คิดเป็น ร้อยละ ๓๐.๑๘

๒. ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนบ้านแม่อาวหมูที่ ๓ ที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านประปามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การบริการด้านไฟฟ้าและแสงสว่าง และการบริการด้านถนนตามลำดับ

๒.๑ ความพึงพอใจของประชาชนบ้านแม่อาวหมูที่ ๓ ที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า การให้บริการด้านถนนอยู่ในระดับมากที่เมื่อพิจารณาารายข้อพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูนอยู่ในระดับมาก ๔ เรื่อง คือ ความสะดวกในการใช้ถนนเพื่อสัญจรภายในตำบล การช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อนในการใช้เส้นทาง สภาพการใช้งานของถนนในเขต อบต. และการซ่อมแซมถนน ส่วนการตรวจสอบ การดูแลถนนในเขต อบต. และการซ่อมแซมถนนหลังได้รับความเสียหายอยู่ในระดับปานกลาง

๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านการให้บริการไฟฟ้าและแสงสว่าง พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาารายข้อพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการอยู่ในระดับมาก ๔ เรื่อง คือ ไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้าน มีความสว่างเพียงพอ การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะมีความเหมาะสม การซ่อมแซมของเจ้าหน้าที่ และประชาชนได้รับประโยชน์ในด้านการสัญจรไปมาและความปลอดภัย ส่วนไฟฟ้าสาธารณะเกิดความชำรุดเสียหายและเจ้าหน้าที่ที่มีการดูแลซ่อมแซมไฟฟ้าที่ชำรุดอยู่ในระดับปานกลาง

๒.๓ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ด้านการให้บริการประปาพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาารายข้อพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูนอยู่ในระดับมากจำนวน ๕ เรื่อง คือ การบริการจ่ายน้ำของการประปาดี การให้บริการซ่อมแซม ปรับปรุง มีความรวดเร็ว ราคาค่าบริการมีความเหมาะสม เจ้าหน้าที่จดหน่วยมิเตอร์มีความเที่ยงตรง และช่วยให้ประชาชนมีน้ำใช้อย่างเพียงพอกับความต้องการ ส่วนน้ำประปามีความสะอาดได้มาตรฐาน และน้ำประปาที่ใช้คุณภาพในด้านสี กลิ่น และรสอยู่ในระดับปานกลาง

๓. ผลการศึกษาปัญหา ข้อเสนอแนะต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า ด้านถนนภายในหมู่บ้านชำรุดเสียหาย เป็นหลุมเป็นบ่อ ควรซ่อมแซม บำรุงรักษาให้มีคุณภาพ เพราะบางครั้งซ่อมแล้วก็ยังไม่สามารถจะใช้งานได้หรือการใช้งานจะมีอายุสั้น ๆ ในบางจุดที่ต้องมีถนนตัดผ่านก็ยังไม่ได้รับการก่อสร้างเพิ่มเติม และอยากให้สร้างเป็นถนนลาดยาง ด้านไฟฟ้าและแสงสว่าง พบว่า ควรสนับสนุนงบประมาณเพื่อขยายเขตไฟฟ้าหรือจุดสว่างให้ครอบคลุมถึงจุดลับสายตาหรือเสี่ยงภัย และเพื่อความรวดเร็วในการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะให้มีการติดตั้งอย่างทั่วถึง สว่างอย่างเพียงพอ ด้านประปา พบว่า ควรปรับปรุงเรื่องคุณภาพของน้ำให้มีความใสสะอาดมากขึ้น ทำให้ไม่มีกลิ่น ควรปรับปรุงท่อระบายน้ำหลัก การขยายเขตท่อน้ำ และแหล่งน้ำที่ผลิตประปาให้เพียงพอต่อปริมาณและความต้องการการใช้น้ำของประชาชนในพื้นที่ อีกทั้งตรวจสอบและควบคุมเรื่องคุณภาพน้ำให้มีมาตรฐานมากขึ้น

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนบ้านแม่อาวหมู่ที่ ๓ ที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูนสามารถอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนบ้านแม่อาวหมู่ที่ ๓ ที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริการอยู่ในระดับมาก เพื่อพิจารณาประเด็นพบว่า ด้านการบริการให้ประปาอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านไฟฟ้าและแสงสว่างและด้านถนนอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรัชย์ รัชตประทาน (๒๕๕๖) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ จากการศึกษาพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การปฏิบัติตน การพูดจา/มารยาท และการให้คำแนะนำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน เจ้าหน้าที่มีความสามารถให้บริการอย่างเต็มที่ จากความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูนอยู่ในระดับมากเนื่องจากประชาชนได้รับการบริการโครงสร้างพื้นฐานเป็นอย่างดี ต่อเนื่องและเป็นระบบ องค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ได้ใช้ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการภาคการบริการประชาชนทำให้ประชาชนรู้สึกที่ดีขึ้นมั่นคง ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เมื่อได้รับการปรับปรุงสาธารณูปโภค การพัฒนาปรับปรุงระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง และการพัฒนาระบบขนส่งที่ดี และองค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานตามหลักการให้บริการตามหลักการของ กุลธรรณ วาณิช (๒๕๓๐) ได้แก่ หลักความสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของบุคคลเป็นส่วนใหญ่ หลักความสม่ำเสมอ หลักการตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริง หลักความประหยัด และหลักความสะดวกในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนบ้านแม่อาวหมู่ที่ ๓ ที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูนทำให้ทราบถึงความพึงพอใจ ปัญหา และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงนำมาเสนอแนะไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์เพื่อปรับปรุง พัฒนาจุดด้อยเพื่อที่จะทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและมีความสุขมากยิ่งขึ้นต่อไป ด้านนโยบาย ควรที่จะกำหนดแผนงบประมาณในปีถัดไปให้มากยิ่งขึ้นเกี่ยวกับซ่อมแซม การรักษา การดูแลสิ่งแวดล้อมความสะดวกให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา ภาคการปฏิบัติ ควรที่จะมองถึงการปรับปรุงคุณภาพของถนน การออกแบบให้ชัดเจน การควบคุมงานก่อสร้างให้ได้มาตรฐาน ด้านประปา ควรให้มีการพัฒนาภาพของน้ำให้สะอาดมากยิ่งขึ้น มีความปลอดภัย และด้านไฟฟ้าและแสงสว่าง ควรที่จะติดตั้งโคมไฟที่ได้มาตรฐานมีแสงสว่างอย่างเพียงพอ สำหรับการวิจัยในครั้งต่อไปควรมองถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการแผนการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

บรรณานุกรม

กุลธรรณ วาณิช. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๐.
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักพัฒนาระบบ รูปแบบและโครงสร้าง. ข้อมูลจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. ข้อมูล ณ วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘. (เอกสารอัดสำเนา).
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ล้านนา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สุรัชย์ รัชตประทาน. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต (สาขาการเมืองการปกครอง). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๖.

Peera. โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure). [ออนไลน์]. แหล่งข้อมูล : <https://www.blogger.com/profile/15892121387622078234> [๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙]

สุวัฒน์ วาณิสบุตร. แนวคิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน. [ออนไลน์]. แหล่งข้อมูล :
<http://pe.eng.ku.ac.th/files/seminar/2015/20150829/> [๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙]