

สมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน
PERFORMANCE MANAGEMENT OF THE TECHNICIAN DIVISION OF BANKLANG SUB-DISTRICT
MUNICIPALITY, MUEANG DISTRICT, LAMPHUN PROVINCE

สุชาติ บุญมี*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน ๒) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ๓) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักพรหมวิหารธรรมกับสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน ๔) เพื่อศึกษาแนวทางการนำหลักพรหมวิหารธรรมไปใช้เพื่อการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน ซึ่งเป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Methods) ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนในเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น ๙๕% จำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน ๓๘๖ ตัวอย่าง

ผลการวิจัยพบว่า

๑. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรมการทำงานเป็นทีม ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ การบริการเป็นเลิศ พบว่า กองช่างเทศบาลตำบลบ้านกลางมีความสามารถในการแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้อย่างเหมาะสม ซึ่งจากปัญหาที่พบคือ เทศบาลตำบลบ้านกลางมีเครื่องจักรและบุคลากรที่ใช้ในการให้บริการประชาชนไม่เพียงพอ ดังนั้น ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอในการจัดซื้อหรือบำรุงรักษาเครื่องจักรให้พร้อมสำหรับการใช้งานอยู่เสมอและควรจัดสรรงบประมาณสำหรับการเพิ่มบุคลากรให้เพียงพอต่อภาระงาน

๒. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง โดยภาพรวม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

๓. ความสัมพันธ์ระหว่างหลักพรหมวิหารธรรมกับสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน พบว่า หลักพรหมวิหารธรรมมีความสัมพันธ์ เชิงบวกกับสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน ในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ โดยพบว่า หลักพรหมวิหารธรรมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงมาก ($R=0.843^{**}$)

๔. แนวทางการนำหลักพรหมวิหารธรรมไปใช้เพื่อการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน พบว่า ด้านเมตตา ควรให้ความสนใจในความเดือดร้อนของประชาชน และฝึกให้เป็นผู้ที่มีความปรารถนาดีต่อผู้อื่นจนเป็นนิสัย โดยเห็นประโยชน์ของส่วนรวมเป็นหลัก ด้านกรุณา ควรแสดงออกถึงความ

* นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สงสารต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและควรให้การช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ ด้านมุทิตา ควรส่งเสริมกิจกรรมมุทิตาจิตแก่ผู้ที่ทำคุณประโยชน์ให้ชุมชนเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้ผู้อื่นได้ประพฤติปฏิบัติตาม และด้านอุเบกขา เทศบาลตำบลบ้านกลางควรวางใจเป็นกลางและบริหารงานด้วยความโปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้อง และควรใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัด

คำสำคัญ : สมรรถนะ, การบริหารงาน, ,กองช่าง

Abstract

The objectives of this research were to; 1) to study the opinion of people towards performance management of technician division of Banklang sub-district municipality, Mueang district, Lamphun province, 2) to compare the opinion of people towards performance management of technician division of Banklang sub-district municipality, Mueang district, Lamphun province classified by personal factors, 3) to find out the relationship between Brahmavihāra and performance management of technician division of Banklang sub-district municipality, Mueang district, Lamphun province. The research was used mixed method research. The populations and samples were selected from people who live in Banklang sub-district municipality, Mueang district, Lamphun province. The samples were 386 people from collecting data by using the formula of Taro Yamane with reliability equal to 95%.

The findings of this research as follows:

1) The opinion of people towards performance management of technician division of Banklang sub-district municipality, Mueang district, Lamphun province was overall in the high level and when considering in each aspect was found that the achievement motivation was in the high level. Followed by understanding of the organization and systems, the adherence to the ethics and accuracy and the teamwork. The average lowest, including service excellence was found that technician division of Banklang sub-district municipality has the ability to solve problems for the people appropriately. Those problems were found, including Banklang sub-district municipality has the machine and the personnel in the people service are not enough. Thus, there should allocate the sufficient budget to the purchase or machine maintenance and ready for use and should allocate budget for adding sufficient personnel to workload.

2) The comparison result of the opinion of people towards performance management of technician division of Banklang sub-district municipality, Mueang district, Lamphun province classified by personal factors, including gender, age, education, occupation and income was found that when compared the opinion of people towards performance management of technician division of Banklang sub-district municipality classified by gender, age, education, occupation and income were significant differences at 0.01 levels.

3) The relationship between Brahmavihāra and performance management of technician division of Banklang sub-district municipality, Mueang district, Lamphun province was found that Brahmavihāra had positive relationship with performance management of technician division of Banklang sub-district municipality, Mueang district, Lamphun province were overall

significant differences at 0.01 levels by Brahnavihāra had the relationship in the high level (R=.943**)

4) The guideline of Brahnavihāra application in order to performance management of technician division of Banklang sub-district municipality, Mueang district, Lamphun province was found that Mettā should pay attention to the suffering of the people and the training those who have goodwill to habitual others by focusing on common interest. Karuna should show compassion towards the suffering of the people and should provide assistance willingly. Muditā should promote the activity about congratulations those who do benefit to the community as a good model for others followed. And Upekkhā should be neutrality and transparency management, no benefit to the partisan and should use existing resources efficiently.

Keywords : Performance, Management, Technician Division

บทนำ

สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีของโลกปัจจุบัน ล้วนแล้วแต่เป็นเงื่อนไขต่อการแสวงหาโอกาสแห่งความก้าวหน้า เพื่อพัฒนาผลงานของตนเองอย่างต่อเนื่องและทันต่อเหตุการณ์ ดังนั้น ผู้บริหารจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่สุดในการพัฒนา องค์กรต่างๆ จึงมุ่งที่จะให้ผู้บริหาร หัวหน้างาน ศึกษาวิธีการหรือเลือกใช้เครื่องมือ และกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับการพัฒนา การแก้ปัญหา และปรับพฤติกรรมของพนักงานในทิศทางที่จะเอื้อประโยชน์ โดยงานจะสำเร็จบรรลุตามเป้าหมายหรือไม่ ขึ้นอยู่กับหลักการบริหารและการจัดการเป็นสำคัญ^๑

เทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน เป็นเมืองอุตสาหกรรมที่สำคัญของภาคเหนือ^๒ และหน่วยงานกองช่างภายใต้สังกัดของเทศบาลตำบลบ้านกลาง เป็นส่วนงานที่ต้องสนองตอบนโยบายการพัฒนาของเทศบาลตำบลบ้านกลาง งานด้านงานช่างจึงต้องพัฒนาการปฏิบัติงานในด้านสาธารณูปโภคให้อยู่ภายใต้กรอบกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เทศบัญญัติ และแผนพัฒนาเทศบาลซึ่งเป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร เพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการ เพราะการให้บริการเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารงานในรูปแบบของเทศบาล แต่ที่ผ่านมาหน่วยงานกองช่างประสบกับปัญหาของการให้บริการที่ล่าช้า การทำงานที่ไม่เป็นทีม การจรรยาบรรณของข้าราชการในหน่วยงานและขาดความเข้าใจในระบบงานขององค์กร ดังนั้น หน่วยงานกองช่างจึงต้องมีการบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีมาตรฐาน เป็นธรรม และด้วยอริยาไยไม่ตรีอันดีงาม จึงจะบรรลุซึ่งการให้บริการที่ดี และมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะบุคลากรในหน่วยงานกองช่างสังกัดเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน จึงต้องการศึกษา สมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน ทั้งนี้ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพให้กับเทศบาลตำบลบ้านกลางในการบริหารงานกองช่าง เพื่อให้ประชาชนอยู่ในสังคมได้อย่างปลอดภัย และนำมาซึ่งความสงบสุขของประเทศชาติต่อไป

^๑ สมคิด บางโม, องค์การและการจัดการ, พิมพ์ครั้งที่ ๔, (กรุงเทพมหานคร: บริษัทวิทยพัฒน์ จำกัด, ๒๕๔๗), หน้า ๑๕.

^๒ เทศบาลตำบลบ้านกลาง, ข้อมูลพื้นฐานตำบล, [ออนไลน์], แหล่งที่มา : [http://www.banklanglp.go.th/index.php/2012-06-22-15-40-22\[๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙\]](http://www.banklanglp.go.th/index.php/2012-06-22-15-40-22[๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙]).

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือ จังหวัดลำพูน
๒. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือ จังหวัดลำพูน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
๓. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักพรหมวิหารธรรมกับสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือ จังหวัดลำพูน
๔. เพื่อศึกษาแนวทางการนำหลักพรหมวิหารธรรมไปใช้เพื่อการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือ จังหวัดลำพูน

ขอบเขตการวิจัย

๑. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบล บ้านกลาง อำเภอมือ จังหวัดลำพูน ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดสมรรถนะ ๕ ด้านตามข้อกำหนดมาตรฐานกลางของการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๔) และผู้วิจัยมุ่งศึกษาเนื้อหาหลักพรหมวิหารธรรมตามแนวคิดของพระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตฺโต)

๒. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย ตัวแปรต้น และตัวแปรตาม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑) ตัวแปรต้น (Independent Variable) ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ รวมถึงหลักพรหมวิหารธรรม ซึ่งประกอบด้วย ๑) เมตตา ๒) กรุณา ๓) มุทิตา และ ๔) อุเบกขา

๒) ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ สมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือ จังหวัดลำพูน ซึ่งประกอบด้วยสมรรถนะ ๕ สมรรถนะ ได้แก่ (๑) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (๒) การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม (๓) ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน (๔) การบริการเป็นเลิศ และ (๕) การทำงานเป็นทีม

๓. **ขอบเขตด้านประชากร** ได้แก่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยในตำบลบ้านกลาง อำเภอมือ จังหวัดลำพูน จำนวน ๑๐,๓๘๑ คน

๔. ขอบเขตด้านสถานที่

พื้นที่ในการศึกษาคือ เทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือ จังหวัดลำพูน

สมมติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือ จังหวัดลำพูน แตกต่างกัน และหลักพรหมวิหารธรรมมีความสัมพันธ์ต่อสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือ จังหวัดลำพูน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น

ปัจจัยส่วนบุคคล

- ๑) เพศ
- ๒) อายุ
- ๓) ระดับการศึกษา
- ๔) อาชีพ
- ๕) รายได้

การประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมกับ สมรรถนะการบริหารงานกองช่าง ของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

- ๑) เมตตา
- ๒) กรุณา
- ๓) มุทิตา
- ๔) อุเบกขา

ตัวแปรตาม

สมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาล ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ประกอบด้วยสมรรถนะ ๕ ด้าน

- ๑) การมุ่งผลสัมฤทธิ์
- ๒) การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม
- ๓) ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน
- ๔) การบริการเป็นเลิศ
- ๕) การทำงานเป็นทีม

แนวทางการนำหลักพุทธธรรมไปใช้เพื่อการบริหารงานกอง ช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

จากการสัมภาษณ์พระภิกษุสงฆ์ จำนวน ๑ รูป และ
ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๗ คน ในประเด็นเกี่ยวกับหลักพุทธธรรม

แผนภาพที่ ๑ กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Method Research) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแจงแบบสอบถามกับกลุ่มประชากรที่กำหนดไว้ และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth interview)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- ๑) ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ประชาชนในตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำนวน ๑๐,๓๘๑ คน
- ๒) กลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ประชาชนในตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำนวน ๓๘๖ คน
- ๓) ผู้ให้ข้อมูลหลัก ผู้วิจัยกำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant) ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับประเด็นสาระสำคัญของการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย พระสงฆ์ จำนวน ๑ รูป ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๗ คน

เครื่องมือการวิจัย

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้นตามกรอบของสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน ด้านการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์ เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสัมภาษณ์ที่ใช้เป็นแบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) ซึ่งมีสาระสำคัญของสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำมาแจกแจงความถี่ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เมื่อพบว่า มีความแตกต่างจึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕ มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ และ ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ มีระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัท/รับจ้าง จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๐ และมีรายได้ ตั้งแต่ ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.50$, $S.D.=0.556$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}=3.55$, $S.D.=0.559$) รองลงมาคือ ด้านความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.54$, $S.D.=0.631$) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x}=3.42$, $S.D.=0.659$) ในด้านการบริการเป็นเลิศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประยุกต์ใช้หลักพรหมวิหารธรรมกับสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน

ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นต่อระดับการประยุกต์ใช้หลักพรหมวิหารธรรมกับสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.52$, $S.D.=0.645$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านมูทิตา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}=3.60$, $S.D.=0.655$) รองลงมาคือ ด้านอุเบกขา มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.53$, $S.D.=0.702$) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x}=3.47$, $S.D.=0.667$) ในด้านกรุณา

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการทดสอบสมมติฐาน จำนวน ๖ สมมติฐาน มีสมมติฐานที่ ๑, ๒, ๓, ๔, และ ๕ ซึ่งประกอบด้วยตัวแปรต้น คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ซึ่งยอมรับสมมติฐาน สำหรับการทดสอบสมมติฐานที่ ๖ พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวก

แนวทางการนำหลักพรหมวิหารธรรมไปใช้เพื่อการบริหารงานกองช่างของเทศบาลตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

๑) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ พบว่า การบริหารงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์นั้นต้องมีการวางแผนและกำหนดจุดมุ่งหมายอย่างชัดเจน ต้องมีการประสานการทำงานร่วมกันกับทุกภาคส่วนเพื่อช่วยให้การบริหารงานมีทิศทางตรงตามจุดมุ่งหมายและจะเกิดผลสัมฤทธิ์ได้มากที่สุด ดังนั้น การทำงานต้องมีการวางแผนอย่างเป็นขั้นตอน

๒) การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม พบว่า เทศบาลตำบลบ้านกลางควรมีการบริหารงานที่ยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรม โดยยึดตามกฎหมาย กฎระเบียบปฏิบัติ ยึดมั่นในความถูกต้อง ไม่เห็นแก่พวกพ้องบริวารจนเกินไป มีจริยธรรมในการปฏิบัติงานที่ดี สามารถชี้แจงเหตุผลของการปฏิบัติงานได้

๓) ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน พบว่า ต้องมีการประชุมชี้แจง และทำความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติของแต่ละฝ่ายงาน พร้อมให้ความร่วมมือในการประสานงานการปฏิบัติด้วย

๔) ด้านการบริการเป็นเลิศ พบว่า มีปัญหาเรื่องขาดแคลนเครื่องจักร ยานพาหนะและแรงงาน ตลอดทั้งงบประมาณที่มีอย่างจำกัด ทำให้ความพร้อมในการปฏิบัติงานไม่ได้ผลตามเป้าหมายเท่าที่ควร สำหรับแนวทางการแก้ไขคือ บริหารจัดการในด้านเครื่องมือในการปฏิบัติงาน เช่น เครื่องจักร แรงงานและงบประมาณให้สอดคล้องกับงานที่ปฏิบัติ

๕) ด้านการทำงานเป็นทีม พบว่า เทศบาลตำบลบ้านกลางมีการทำงานเป็นทีม แต่ด้วยบุคลากรมีน้อยและแบ่งเป็นส่วนงานย่อย ประกอบกับเครื่องจักรในการทำงานมีไม่เพียงพอจึงเกิดความล่าช้าในการแก้ปัญหาให้กับประชาชน ดังนั้น ต้องมีการบำรุงรักษาและตรวจสอบสภาพเครื่องจักร เครื่องยนต์ต่างๆ ทั้งก่อนใช้งานและหลังใช้งานและควรพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้หลากหลายเพื่อทดแทนกรณีมีการลาหยุดงาน

๖) ด้านเมตตา พบว่า การใช้หลักเมตตานั้น ต้องฝึกให้เป็นนิสัย โดยเห็นประโยชน์ของส่วนรวมเป็นหลัก และผู้บังคับบัญชาควรมีความเมตตาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ความเป็นกันเองและคอยให้คำแนะนำที่ดีในหน้าที่การงาน และมีการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบด้วยความเสมอภาค ขณะเดียวกันต้องคำนึงถึงความเดือดร้อนของประชาชนให้ความเมตตาสงสารและช่วยแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงไปได้

๗) ด้านกรุณา พบว่า มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การช่วยเหลือเพื่อร่วมงานไม่ว่าจะเป็นเรื่องส่วนตัวหรือช่วยเหลือเรื่องงาน และการมีความกรุณา ความสงสาร ให้การช่วยเหลือประชาชนให้พ้นจากปัญหาความเดือดร้อน ขณะเดียวกัน ผู้บังคับบัญชาควรมีความกรุณาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา เมื่อได้รับความเดือดร้อนจะให้คำแนะนำและช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้

๘) ด้านมุทิตา พบว่า มีการแสดงออกถึงความยินดีชื่นชมเมื่อผู้อื่นได้ดี เป็นการให้กำลังใจอันจะส่งผลให้การทำงานที่ดีขึ้น ลดความบาดหมางใจการกระทบกระทั่งกัน ขณะเดียวกัน ผู้บังคับบัญชาควรสนับสนุนและให้กำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชาเมื่อปฏิบัติงานให้ผลดี มีการปฏิบัติงานที่ไม่หวังผลประโยชน์ส่วนตน และไม่ควรมีความอิจฉาริษยา ควรพลอยยินดีกับความสำเร็จของผู้อื่น

๙) ด้านอุเบกขา พบว่า เป็นการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นกลาง วางใจเป็นกลาง ยึดกฎหมาย กฎระเบียบ หรือกฎเกณฑ์ที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้อง และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัด แสดงให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเห็นถึงการวางตัวเป็นกลางในการกำกับดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะ

๑. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

นโยบายของภาครัฐควรหนุนส่งเสริมองค์ความรู้ในการบริหารจัดการองค์กรเพราะเป็นสิ่งสำคัญ
ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

๒. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

ผู้บังคับบัญชาควรมีส่งเสริมแนวทางการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติให้เกิดกับองค์กร

๓. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของส่วนงานกองช่างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อ
เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กร

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

(๑) หนังสือ

สมคิด บางโม. องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ ๔. กรุงเทพมหานคร: บริษัทวิทยพัฒน์ จำกัด, ๒๕๔๗.

(๒) สื่ออิเล็กทรอนิกส์

เทศบาลตำบลบ้านกลาง, ข้อมูลพื้นฐานตำบล, [ออนไลน์], แหล่งที่มา : <http://www.banklanglp.go.th/index.php/2012-06-22-15-40-22>[๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙].