

ประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน
AN EFFECTIVENESS OF POLICY IMPLEMENTATION CENTER PRACTICE OF MUANGNOI
COUNCILS PASANG DISTRICT, LAMPHUN PROVINCE

กวี เตชะวงศ์^๑

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ๒) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ของเทศบาลตำบลม่วงน้อยอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ๓) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติ ของเทศบาลตำบลม่วงน้อยอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ๔) เพื่อศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะที่มีผลต่อแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อยอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการวิจัยแบบผสมผสาน โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำนวน 357 คน และเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์เพื่อหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard Deviation) เปรียบเทียบโดยการทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบค่าที (t-test) ค่าเอฟ (f-test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Anova) และวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และข้อมูลการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะทำการจัดกลุ่มข้อมูลตามสาระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์ จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา

ผลการศึกษวิจัยพบว่า

๑. ประชากรกลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย 196 คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๙๐ ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ที่ ๓๖-๔๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๐ ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๐ ส่วนใหญ่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ ส่วนใหญ่มีรายได้ ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๓๐.๘๐

๒. ระดับความระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

๓. ระดับความคิดเห็นในการนำธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้กับนโยบายในการนำไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการนำนโยบายมาปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย

๔. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบล ม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำแนกตาม เพศ พบว่า ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้/เงินเดือน แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และค่าความสัมพันธ์ของการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลกับนโยบายของเทศบาลตำบล ม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในเชิงบวก

^๑ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์) ภาควิชารัฐศาสตร์คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๕. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับประสิทธิภาพการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบล ม่วงน้อย อำเภอบ้านฝาง จังหวัดลำพูน พบว่า ด้านหลักนิติธรรม ออกกฎระเบียบหรือนโยบายโดยไม่คำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของประชาชน โดยไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และไม่มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอแนะนโยบายต่างๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไขผลของนโยบาย ด้านหลักคุณธรรม เทศบาลไม่ดำเนินการนโยบายตามที่กำหนดไว้อย่างเต็มที่ การปฏิบัติงานของเทศบาลไม่เป็นแบบอย่างที่ดีเพื่อให้เกิดประสิทธิผล โดยยึดถือศีลธรรมอันดีงาม สม่่าเสมอ ด้านหลักความโปร่งใส การปฏิบัติงานตามนโยบายของเทศบาลไม่เปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมตรวจสอบการทำงานและ การปฏิบัติงานตามนโยบายไม่มีความมุ่งมั่นในหน้าที่ของส่วนรวม หลักการมีส่วนร่วม ฝ่ายปฏิบัติงานไม่รับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชน การวางแผนนโยบายและปฏิบัติงานไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ หลักความรับผิดชอบ ประชาชนไม่ร่วมกันแก้ไขปรับเปลี่ยนข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นเพื่อประสิทธิผลของนโยบายในการพัฒนา และประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติไม่เป็นไปตามที่แถลงไว้ ในนโยบาย

๖. ผลการศึกษาเชิงคุณภาพ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่เน้นเสริมสร้างความรู้ในด้านกฎหมาย กฎข้อบังคับและระเบียบต่างๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรมเป็นที่ยอมรับของสังคมเป็นตัวอย่างแก่สังคม มีความซื่อสัตย์จริงใจ ชยัน อดทน มีระเบียบวินัย สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างเทศบาลกับประชาชน โดยการรับฟังความคิดเห็น การมีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ และการแก้ปัญหาร่วมกันของประชาชน พัฒนาความรู้ความสามารถทั้งประชาชนและบุคลากรและสร้างความสามัคคีความรับผิดชอบและมีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นและร่วมพิจารณา ตระหนักในหน้าที่จิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อชุมชนบริหารจัดการ และใช้ทรัพยากรต่างๆ ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม

ดังนั้น เทศบาลม่วงน้อย อำเภอบ้านฝาง จังหวัดลำพูน ควรส่งเสริมการเรียนรู้และปลูกฝังเรื่องการบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลทั้ง ๖ ด้าน ให้แก่พนักงานของรัฐและประชาชน เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้บังคับบัญชา ประชาชนในพื้นที่และชุมชนควรกำหนดนโยบายอย่างชัดเจน ควรเปิดโอกาสให้พนักงานของรัฐในองค์กร ได้มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกัน ในโครงการต่างๆ และควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้กับชุมชนหรือบุคลากรและประชาชนในตำบลม่วงน้อย ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชน หรือประชาชนในท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการพัฒนากิจกรรมต่างๆ ในชุมชนเพิ่มขึ้น และการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดตามนโยบายที่ตั้งไว้ โดยการประยุกต์ใช้ตามหลักการและแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง

คำสำคัญ : นโยบาย, ประสิทธิภาพ, การปฏิบัติ

Abstract

The objectives of the thesis were as follows: 1) to study the opinion level of people towards the effectiveness of implementation policy of Ban Muang Noi sub-district municipality, Pasang district, Lamphun province, 2) to compare the effectiveness of implementation policy of Ban Muang Noi sub-district municipality, Pasang district, Lamphun province classified by personal factors, 3) to investigate the relationship between application of good governance and the effectiveness of implementation policy of Ban Muang Noi sub-district municipality, Pasang district, Lamphun province, and 4) to find out the problems and recommendations towards the guideline of development effectiveness of implementation policy of Ban Muang Noi sub-district municipality, Pasang district, Lamphun province. The research used mixed method research. The populations and samples were 357 people from the people in Ban Muang Noi sub-district, Pasang district, Lamphun province. The data were collected by using a questionnaire and analyzed by using computer program in the social sciences research for finding frequency, percentage, mean

and standard deviation that tested the hypothesis by t-test and F-test with one-way ANOVA, analyzed Pearson's Product Moment Correlation and the data from interviews. The researcher will gather data on the essence of the interview, and then analyzed the data content.

The findings of this research were found as follows:

1) The populations or the samples in in Ban Muang Noi sub-district, Pasang district, Lamphun province, most of people are 196 male of 54.90%, at the age of 36-45 years of 26.90%, education in high school / vocational of 98 people of 27.50%, self-business / trade of 125 people of 35.00 %, income 10,000 – 15,000 Baht of 110 people of 30.80%.

2) The opinion level of people towards the effectiveness of implementation policy of Ban Muang Noi sub-district municipality, Pasang district, Lamphun province was overall in the high level

3) the opinion level of the application of good governance with the effectiveness of implementation policy of Ban Muang Noi sub-district municipality, Pasang district, Lamphun province was found that the opinion of people towards the effectiveness of implementation policy of Ban Muang Noi sub-district municipality, Pasang district, Lamphun province was overall in the high level

4) The comparison result of the effectiveness of implementation policy of Ban Muang Noi sub-district municipality, Pasang district, Lamphun province was found that no difference then rejected thy hypothesis. Age, education, occupation, income/salary were difference then accepted the hypothesis and the relationship of application of good governance with the effectiveness of implementation policy of Ban Muang Noi sub-district municipality, Pasang district, Lamphun province was found that the correlation was overall positive.

5) The problems and recommendations about the effectiveness of implementation policy of Ban Muang Noi sub-district municipality, Pasang district, Lamphun province found that the rule of law: legislation or policy without regard to the rights and duties of citizens, without public relations to the people and no opportunity to people for offering policies in the revised policy result. The morality: municipality did not implementation policy as defined fully; the performance of municipality was not a good model to be effective by adhering good morality regularly. The transparency: implementation policy of the municipality was not opportunity to the people in participating of implementation checking and implementation policy without duty determination to the public. The participation: operations did not listen to suggestions that impacted to the people, planning policies and practices did not opportunity to the people in participating activities. The responsibility: the people did not help to resolve the mistake for effectiveness of Development Policy and effectiveness of implementation policy that were not as stated in the policy.

6) The result of qualitative study found that the key informants focused on the strengthen of law, rules, regulations, modern, fairness, acceptable to society, the example to

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

society, loyalty, sincerity, diligence, patience, discipline. The creating participation between municipality and people by listening to opinion, engagement ideas, doing and the problem-solving of people. The knowledge and ability development both the people and the personnel created unity, responsibility, integrity, ethics, loyalty to themselves and others along with opportunity for all to comment and consideration, awareness of duties and responsibilities in the community, management and resource use in operation properly In order to maximize the benefits to the public.

Thus, Ban Muang Noi, Pasang district, Lamphun province should promote learning and cultivation on the work by applying good governance of six aspects into state employees and people in order to be good model to controlees. The people in the area should set the policy clearly, should give opportunity to state employees in the organization, there were the participating collaboration of various projects and should have the public relations with community or personnel and the people in Ban Muang Noi sub-district, should have public relation in community or local people. There was the participating of activities development in the community, using resource worthily and in order to get the maximum benefits along policy by applying the principles and the concept of sufficient economy.

Keyword : Effectiveness, Policy, Implementation

บทนำ

การนำนโยบายไปปฏิบัติได้ต้องมีการกระจายนโยบายที่ดีโดยการมีระดับขั้นตอนที่ถูกต้อง โดยเริ่มจากผู้บริหารได้กำหนดนโยบายต่าง ๆ แล้ว ขั้นตอนต่อไปคือการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจริงได้ต้องมีความชัดเจนและสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายให้ชัดเจน เพื่อวิธีที่มีประสิทธิภาพในการกระจายนโยบายไปสู่การปฏิบัติจริง โดยผู้บริหารต้องดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอนจนมาถึงระดับพนักงาน ให้เข้าถึงนโยบายและเกิดความเข้าใจเป็นอย่างดีเพื่อที่จะนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกระบวนการทำงานทางปฏิสัมพันธ์เชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายของกลุ่มผลประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งอาจจะ สอดคล้องหรือไม่สอดคล้องกับเป้าหมายของนโยบายก็ได้ การผลิตผลลัพธ์ออกมาทำให้สำเร็จ ยังอธิบายความหมายการ นำนโยบายไปปฏิบัติคือ กระบวนการขององค์การที่ ต่อเนื่องและเป็นพลวัตซึ่งได้รับการปฐมนิเทศ และหล่อหลอมโดยปฏิสัมพันธ์ระหว่างเป้าหมาย และกลยุทธ์ของนโยบายกับสภาพขององค์การที่รับผิดชอบ ในการดำเนินการให้สำเร็จลุล่วง กล่าวอีกนัยหนึ่ง การนำนโยบายไปปฏิบัติเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายนโยบาย โดยพยายามปรับเปลี่ยนประนีประนอมระหว่างเป้าหมาย และกลยุทธ์ที่กำหนดไว้กับข้อจำกัด เงื่อนไข และสภาพแท้จริง การที่จะให้ผลลัพธ์ของการนำนโยบายไปปฏิบัติได้ผลอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุคนั้น ผู้ที่นำนโยบายต้องมีหลักธรรมาภิบาล นั้นคือหลักธรรมาภิบาล เพื่อทำงานให้เต็มความสามารถหน้าที่ในบทบาทของตนและทำงานหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจและมีจิตใจที่มีศีลธรรม คุณธรรม และจริยธรรม ไม่เอาเปรียบผู้อื่น เพื่อเพิ่มพูนความสามัคคี ประองดองกัน และร่วมมือกันปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากส่วนงานของเทศบาล เพื่อให้เกิดประสิทธิผลของนโยบายได้ผลสูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๒. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ของเทศบาลตำบลม่วงน้อยอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๓. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้หลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ของเทศบาลตำบลม่วงน้อยอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

๔. เพื่อศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะที่มีผลต่อแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อยอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

๕. เพื่อศึกษาแนวทางในการนำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้กับประสิทธิผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อยอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาการวิจัยเรื่องประสิทธิผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตงานวิจัยไว้ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักธรรมาภิบาลหรือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นหลักการเพื่อการอยู่ร่วมกันในบ้านเมืองและสังคมอย่างสันติสุขสามารถประสานประโยชน์ และแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งโดยสันติวิธี ตลอดจนพัฒนาสังคมให้มีความยั่งยืนประกอบด้วย^๒

๑. หลักนิติธรรม
๒. หลักคุณธรรม
๓. หลักความโปร่งใส
๔. หลักการมีส่วนร่วม
๕. หลักความรับผิดชอบ
๖. หลักความคุ้มค่า^๓

ขอบเขตด้านตัวแปร

๑) ตัวแปรต้นได้แก่ ปัจจัยบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

๒) ตัวแปรตามได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ตามหลักธรรมาภิบาลหรือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นหลักการเพื่อการอยู่ร่วมกันในบ้านเมืองและสังคม อย่างสันติสุขสามารถประสานประโยชน์และแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งโดยสันติวิธีตลอดจนพัฒนาสังคมให้มีความยั่งยืนใน๖ด้านคือ๑.หลักนิติธรรม๒.หลักคุณธรรม๓.หลักความโปร่งใส๔.หลักการมีส่วนร่วม ๕.หลักความรับผิดชอบ๖.หลักความคุ้มค่า

ขอบเขตด้านประชากร

มุ่งศึกษาประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลม่วงน้อยอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูนโดยเลือกจากบุคคลที่มีอายุ๑๘ปีขึ้นไปจำนวน ๔,๕๖๑ คน พร้อมทั้งสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญจำนวน ๘ รูป/คน

ขอบเขตด้านพื้นที่

^๒ บวรศักดิ์ อุวรรณโณ, “การสร้างธรรมาภิบาลในสังคมไทย”, (กรุงเทพมหานคร: วิญญูชน ๒๕๔๒), หน้า ๑๐.

^๓ บุซง ชัยเจริญวัฒนะและบุญมีลี, “ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล”, รายงานการวิจัยสถาบันพระปกเกล้า, (กรุงเทพมหานคร : ศุภรัตลาดพร้าว, ๒๕๔๔), หน้า ๔๗.

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตสถานที่และพื้นที่การศึกษาของเทศบาลตำบลม่วงน้อยอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

ขอบเขตด้านระยะเวลา

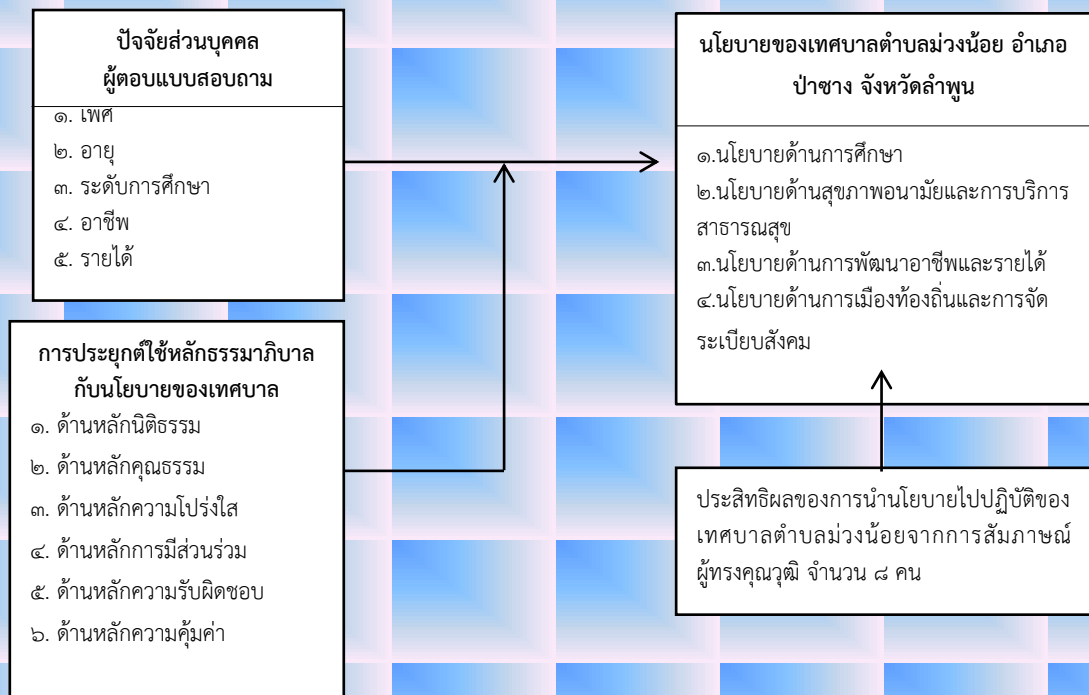
วิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เริ่มดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙ ถึง เดือน ธันวาคม ๒๕๕๙ รวม ระยะเวลา ๖ เดือน

สมมติฐานการวิจัย

ประชาชนที่มีเพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน แตกต่างกัน และการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการนำนโยบายไปปฏิบัติ ของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาประสิทธิภาพการนำนโยบายไปของปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน สามารถสรุปกรอบแนวคิดได้ดังนี้



แผนภาพที่ ๑ แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยแบบผสม (Mixed Methods Research) โดยใช้ระเบียบวิธีเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

ประชากรกลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลหลัก

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ประชาชนที่มีอายุครบ ๑๘ ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

ผู้ให้ข้อมูลหลัก

การวิจัยเรื่องประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ในเชิงคุณภาพผู้วิจัยกำหนดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informant) ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับประเด็นสาระสำคัญของการวิจัยครั้งนี้ ๘ รูป/คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นตามกรอบของการวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน” และผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อใช้เก็บข้อมูลโดยเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview)

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ก.เชิงปริมาณ

๑. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้อง ในการตอบแบบสอบถามแล้วนำมาคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนลงในแบบลงรหัส (Coding Form)

๒. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

๑) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

๒) ระดับการประยุกต์หลักธรรมภิบาล เพื่อประยุกต์ใช้หลักธรรมภิบาลกับประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคะแนนจากการตอบแบบสอบถามของประชากรในชุมชนมอญ บ้านบ่อควา อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

๓) การศึกษาประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ตามหลักปัจจัยส่วนบุคคลโดยจำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพและรายได้ โดยวิเคราะห์ค่าการทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (f-test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Anova) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันจึงทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการหาค่าผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๔) การทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างการประยุกต์หลักธรรมภิบาลประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน โดยใช้สถิติวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

๕) แปลความหมายของค่าเฉลี่ยเกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผลข้อคำถามที่ได้จากการประเมินผล

ข.เชิงคุณภาพ

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๑.รวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) ตามสาระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์

๒.ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาประกอบบริบท (Context Content Analysis Technique) พร้อมทั้งนำเสนอโดยวิธีการพรรณนาและอ้างอิงคำพูดบุคคล

ผลการวิจัย

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างที่ได้คือ ๓๕๗ คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๑๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๙๐ อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ที่ ๓๖-๔๕ ปี จำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๐ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๐ อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพ ธุรกิจส่วนตัวและค้าขาย จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ รายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท มีจำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๘๐

ประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซางจังหวัดลำพูน โดยแบ่งออกเป็น ๔ ด้าน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านสุขภาพอนามัยและการบริการสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการพัฒนาอาชีพและรายได้ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการเมืองท้องถิ่นและการจัดระเบียบสังคม มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐาน

ประชาชนที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย และประชาชนที่มี อายุ, ระดับการศึกษา, อาชีพต่างกัน,รายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

ความสัมพันธ์ระหว่างธรรมาภิบาล กับประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ในด้านต่างๆ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทั้งเชิงบวกทุกด้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

ปัญหา

ด้านนิติธรรม

ออกกฎระเบียบหรือนโยบายโดยไม่คำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของประชาชน โดยไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และไม่มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอแนะนโยบายต่างๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไขผลของนโยบาย

ด้านคุณธรรม

เทศบาลไม่ดำเนินการนโยบายตามที่กำหนดไว้อย่างเต็มที่ และการปฏิบัติงานของเทศบาลไม่เป็นแบบอย่างที่ดีเพื่อให้เกิดประสิทธิผล โดยยึดถือศีลธรรมอันดีงาม สม่าเสมอ

ด้านความโปร่งใส

การปฏิบัติงานตามนโยบายของเทศบาลไม่เปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมตรวจสอบการทำงาน และการปฏิบัติงานตามนโยบายไม่มีความมุ่งมั่นในหน้าที่ของส่วนรวม

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ด้านการมีส่วนร่วม

ฝ่ายปฏิบัติงานไม่รับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชน และการวางแผนนโยบายและปฏิบัติงานไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ

ด้านความรับผิดชอบ

ประชาชนไม่ร่วมกันแก้ไขปรับเปลี่ยนข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น เพื่อประสิทธิผลของนโยบายในการพัฒนา และประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติไม่เป็นไปตามที่แถลงไว้ในนโยบาย

ด้านความคุ้มค่า

การปฏิบัติงานของเทศบาล ไม่ใช้บุคลากรให้เหมาะสมกับงาน และความถนัด และการปฏิบัติงานตามนโยบายไม่คำนึงถึงทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ด้านนิติธรรม

ควรออกกฎระเบียบหรือนโยบายโดยคำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของประชาชน โดยควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอแนะนโยบายต่างๆ พร้อมดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไขผลของนโยบายให้ทันต่อสถานการณ์

ด้านคุณธรรม

เทศบาลควรดำเนินการนโยบายตามที่กำหนดไว้อย่างเต็มที่ และการปฏิบัติงานของเทศบาลควรเป็นแบบอย่างที่ดีเพื่อให้เกิดประสิทธิผล โดยยึดถือศีลธรรมอันดีงาม สม่่าเสมอ

ด้านความโปร่งใส

การปฏิบัติงานตามนโยบายของเทศบาลควรเปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมตรวจสอบการทำงานและการปฏิบัติงานตามนโยบายควรมีความมุ่งมั่นในหน้าที่ของส่วนรวม

ด้านการมีส่วนร่วม

ฝ่ายปฏิบัติงานควรรับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชน และการวางแผนนโยบายและปฏิบัติงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ

ด้านความรับผิดชอบ

ประชาชนควรร่วมกันแก้ไขปรับเปลี่ยนข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น เพื่อประสิทธิผลของนโยบายในการพัฒนา และประสิทธิผลการนำนโยบายไปปฏิบัติควรเป็นไปตามที่แถลงไว้ในนโยบาย

ด้านความคุ้มค่า

การปฏิบัติงานของเทศบาล ควรใช้บุคลากรให้เหมาะสมกับงาน และความถนัด และการปฏิบัติงานตามนโยบาย ควรคำนึงถึงทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา ดังนี้

ด้านหลักนิติธรรม คือ งานปฏิบัติเกี่ยวกับการตรากฎหมาย เพื่อมุ่งให้เกิดความเป็นธรรม หมายถึงการออกกฎระเบียบข้อบังคับ โดยคำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของประชาชน โดยนโยบายของเทศบาลปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎเกณฑ์กฎระเบียบข้อบังคับ โดยไม่ขัดต่อหลักการ และมีความพร้อมรับการตรวจสอบประสิทธิผลของการปฏิบัติตามนโยบายจากทุกภาคส่วน ด้วยดีเสมอ พร้อมเปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอแนะนโยบายต่างๆ พร้อมดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไขผลของนโยบายให้ทัน

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ด้านหลักคุณธรรม คือ การเสริมสร้างความซื่อสัตย์ สุจริต จริตใจ มีระเบียบวินัย หมายถึง การปฏิบัติงานเป็นไปโดยยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมอันดีงาม และมีความเที่ยงธรรม โดยนโยบายของเทศบาลยึดหลักคุณธรรมจริยธรรม อันดีงาม ด้วยความเที่ยงธรรม สม่าเสมอ และนโยบายของเทศบาลให้ความเอื้อเฟื้อ ต่อประชาชนอย่างเป็นธรรม สม่าเสมอ มีการทำประชาพิจารณ์ประสิทธิผลของนโยบายหรือ ประเมินผลงาน,ข้อคิดเห็นประชาชนอย่างชัดเจน

ด้านหลักความโปร่งใส คือ การปรับกลไก และวิธีการทำงานให้มีความโปร่งใสมิการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบอย่างตรงไปตรงมา มีประสิทธิภาพของนโยบายพร้อมเปิดเผยต่อสาธารณะ ด้วยความชัดเจน มีความพร้อมรับการตรวจสอบประสิทธิผลของการปฏิบัติตามนโยบายจากทุกภาคส่วน ด้วยดีเสมอ และเทศบาลแจ้งผลการปฏิบัติงานด้วยข้อมูลที่ความถูกต้อง เที่ยงธรรม อย่างชัดเจน และทำประชาพิจารณ์ประสิทธิผลของนโยบายหรือ ประเมินผลงาน หรือข้อคิดเห็นประชาชน อย่างชัดเจน

ด้านหลักการมีส่วนร่วม คือ การวางแผนปฏิบัติงานโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆปฏิบัติงานรับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อประชาชน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมนโยบายหรือกิจกรรมด้านความสามัคคี อย่างชัดเจน ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ เที่ยงธรรม พร้อมรับข้อร้องเรียนต่างๆ โดยให้ประชาชนเข้าร่วมตรวจสอบ เทศบาลทำประชาพิจารณ์ประสิทธิผลของนโยบายหรือ ประเมินผลงาน,ข้อคิดเห็นประชาชน อย่างชัดเจน

ด้านหลักความรับผิดชอบ คือ ความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยไม่เลือกปฏิบัติงานดำเนินไปตามที่ถนัดไว้ ด้วยสำนึกในหน้าที่ที่พึงกระทำ ปฏิบัติงานเพื่อประสิทธิผลของนโยบายด้วยความมุ่งมั่นในหน้าที่ ดูแลช่วยเหลือประชาชนได้ อย่างชัดเจน พร้อมรับผิดชอบการปฏิบัติหน้าที่โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ การปฏิบัติงานตามนโยบายอย่างชัดเจน ต่อการปฏิบัติงานโดยเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเข้าไปมีบทบาทด้วยความเสมอภาค อย่างชัดเจน

ด้านหลักความคุ้มค่า คือ ใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนรวมทั้งการรักษาทรัพยากรธรรมชาติของท้องถิ่นให้สมบูรณ์และยั่งยืน โดยประสิทธิผลของนโยบายโดยการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อย่างคุ้มค่าชัดเจนตามนโยบายที่ตั้งไว้และปลูกจิตสำนึกให้ใช้ทรัพยากรของเทศบาลอย่างรู้คุณค่า และเทศบาลมีเครื่องมือที่ทันสมัยพร้อมดำเนินงานตามนโยบายเพื่อช่วยเหลือประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เมื่อเกิดเหตุการณ์ต่างๆ อย่างคุ้มค่า

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบวงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะทางการวิจัย ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. ควรสนับสนุนจัดให้มีการศึกษาเรื่องนโยบายต่างๆอย่างจริงจังในองค์กร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ในการพัฒนาชุมชนต่อไปโดยมีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนในด้านนโยบาย และประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนา กิจกรรมต่างๆในชุมชนเพิ่มขึ้น

๒. ควรส่งเสริมการเรียนรู้และรณรงค์ให้ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์กรเรื่องการปฏิบัติงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลทั้ง ๖ ด้าน ให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง

๓. ควรนำหลักหลักธรรมาภิบาลไปบูรณาการร่วมกับแนวคิด ทฤษฎีด้านต่างๆเกี่ยวกับการบริหารงานภายในองค์กร รวมทั้งปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๔. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนในด้านนโยบาย และประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนา กิจกรรมต่างๆในชุมชนเพิ่มขึ้น ให้ให้ตระหนักถึงการปฏิบัติงานและการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

๕. ควรกำหนดแผนการดำเนินงานส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ประชาชน โดยมีหลักธรรม ทางพระพุทธศาสนา อื่นๆมาบูรณาการในชีวิตประจำวันมากขึ้น เช่น หลักอปริหานิยธรรม, หลักอิทธิบาท ๔ และหลักพรหมวิหาร ๔ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑. ควรมีการจัดประชุมให้ต่อเนื่องเป็นประจำเพื่อวางแผนนโยบายการทำงาน โดยการนำเอาหลักธรรมมาภิบาลไปใช้บูรณาการให้เกิดประโยชน์ และเห็นเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน

๒. ควรนำผลการศึกษาวิจัยนี้เป็นข้อมูล เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการวางแผนงาน โครงการ การปฏิบัติงานและนโยบายให้การบริหารงานของเทศบาล ให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น

๓. ควรให้ความสำคัญต่อการประชาสัมพันธ์ในด้านนโยบายและหลักธรรมมาภิบาลเพื่อทุกภาคส่วนในชุมชน โดยให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินนโยบายอย่างต่อเนื่อง ชัดเจน

๔. ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ในทุกระดับมีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมมาภิบาลอย่างจริงจัง เพื่อเป็นตัวอย่างให้แก่ประชาชน

๕. ควรส่งเสริมให้ประชาชนที่มีความรู้ความสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายใหม่ๆที่สอดคล้องกับหลักธรรมมาภิบาลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการนำนโยบายไปปฏิบัติของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังต่อไปนี้

๑. ศึกษาความเปลี่ยนแปลงหลังจากนำหลักธรรมมาภิบาลมาประยุกต์ใช้ในนโยบาย ของเทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน

๒. ควรทำการศึกษาถึงแนวทางการพัฒนาเกี่ยวกับนโยบายตามหลักธรรมมาภิบาลในการบริหารงาน อย่างจริงจัง

๓. ควรทำการศึกษาถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการปฏิบัติตามนโยบายโดยตามหลักธรรมมาภิบาลในการบริหารงานอย่างไรให้มีประสิทธิภาพ

๔.ควรนำหลักพุทธธรรมอื่นๆเช่น หลักอปริหานิยธรรม ๗ ประการ หลักพรหมวิหาร ๔ หลักอิทธิบาท ๔ เป็นต้น เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานเทศบาลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อจะทำให้เกิดการพัฒนาไปในทิศทางที่ดียั่งยืน และถูกต้องชอบธรรม

๕ ผู้ที่สนใจงานวิจัยครั้งนี้สามารถนำศึกษาเพิ่มเติมให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไปแก่ผู้วิจัยท่านอื่นต่อไป เพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกภาษาไทยฉบับไทยฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

เกษม วัฒนชัย, ธรรมาภิบาลกับบทบาทของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร : สำนักนโยบายและแผนการศึกษา, ๒๕๕๖.

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลม่วงน้อย อำเภอบ้านฝาง จังหวัด ลำพูน, แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เทศบาลตำบลม่วงน้อย พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๒

จินดา สักขณวัฒน์สินธุ์. การบริหารและการพัฒนาองค์การ. ใน เอกสารประกอบ การสอนชุดวิชาการบริหารและพัฒนาองค์การ (หน่วยที่ ๒). นนทบุรี: โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๕๓.

จิรภา แสนเกษม และคณะ. การวิจัยทางธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร : พิกัดอักษร, ๒๕๕๕.

ถวิล บุรีกุล และคณะ. โครงการศึกษาเพื่อพัฒนาดัชนีวัดผลการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี. นนทบุรี : สถาบันพระปกเกล้า, ๒๕๕๓.

๒. สัมภาษณ์

สัมภาษณ์ พระครูสุวิมลธรรมจารี. เจ้าอาวาสวัดสะป่ง ตำบลม่วงน้อย อำเภอบ้านฝาง จังหวัดลำพูน, วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๙.

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
