

รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 9 เรื่อง “พุทธวิธี และวิถีครูบา กับการแก้ปัญหาวิกฤติโลก”

(The Buddhist and Kruba Methods to Solve the World Crisis) วันที่ 25 มีนาคม 2566

ศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษ ในช่วงการ
แพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนหอ
ปรียัติศึกษาวัดพระธาตุหริภุญชัยวรมหาวิหาร อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

A STUDY OF SATISFACTION TOWARDS ONLINE TEACHING OF ENGLISH SUBJECT
DURING COVID-19 PANDEMIC OF HIGH SCHOOL STUDENTS AT HORPARI-
YUTTISUKSA SCHOOL WAT PHRA THAT HARIPHUNCHAI WORAMAHAWIHAN
MUEANG DISTRICT LAMPHUN PROVINCE

พระนาลิงดา ทินนาโว (lungkong) PhraNalingda Tinnawaro (Lungkong)

ธันวา ชัยแก้ว Thanwa Chaikaw

คณะมนุษยศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Faculty of Humanities English major Lamphun Buddhist

Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Khurseng62@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษ ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนหอปรียัติศึกษา วัดพระธาตุหริภุญชัยวรมหาวิหาร ซึ่งบทความวิจัยนี้ได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ที่เป็นแบบสอบถาม และได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 28 รูป เพื่อนำผลการวิจัยมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ในการเก็บข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีระดับความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}$) = 3.24 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความพึงพอใจต่อผู้สอนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$) = 3.39 รองลงมา ได้แก่ ด้านความสอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ($\bar{x}$) = 3.30

ด้านเนื้อหา กับด้านความพร้อมของนักเรียนและอุปกรณ์ ($\bar{x}$) = 3.21 และด้านกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ($\bar{x}$) = 3.09

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, การเรียนการสอนออนไลน์, วิชาภาษาอังกฤษ, การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

Abstract

The purpose of this research was to A STUDY OF SATISFACTION WITH ENGLISH ONLINE TEACHING METHODS DURING THE EPIDEMIC OF COVID-19 PANDEMIC OF HIGH SCHOOL STUDENTS AT HORPA-RIYUTTISUKSA SCHOOL WAT PHRA THAT HARIPHUNCHAI WORAMAHAWIHAN. In this research, the data collection tool was a questionnaire. The data was collected from 28 high school students at Horpariyuttisuksa School The data were analyzed by using a statistical program. to find mean ($\bar{x}$) and standard deviation (S.D).

According to the result of the study, it was found that students were satisfied with the English online teaching method during the COVID-19 epidemic. Overall, their opinions were at a moderate level ($\bar{x}$) = 3.24. When considering each aspect, it was found that the satisfaction with teachers was the highest average ($\bar{x}$) = 3.39, the aspect of consistency with the situation of the COVID-19 epidemic was ($\bar{x}$) = 3.30, the content aspect and the readiness of teachers, students and equipment ($\bar{x}$) = 3.21, and online learning activities was the lowest average of ($\bar{x}$) = 3.09.

Keywords: satisfaction, online teaching model, English subject, COVID-19 epidemic

บทนำ

ภาษาอังกฤษได้แพร่หลายไปทุกที่ และได้มีการใช้กันทั่วทุกมุมโลกมากกว่าภาษาอื่นๆ มีการเรียนการสอนกันอยู่ทั่วโลก ภาษาอังกฤษจึงถูกยกให้เป็นภาษาสากลที่ประเทศส่วนใหญ่ในโลกใช้ในการติดต่อสื่อสาร คำขายกันได้ทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็น เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และตลอดจนการศึกษา ซึ่งทุกวันนี้การศึกษาเรียนรู้ภาษาอังกฤษจะช่วยให้การติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติที่เข้ามาภายในประเทศได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้การติดต่อสื่อสารกันไม่ว่าจะในสถานการณ์ใดๆก็ตาม จะสื่อสารกันให้

เกิดความเข้าใจกันได้นั้น อย่างน้อย ต้องสามารถฟังให้เป็น และเข้าใจสิ่งที่ผู้พูดต้องการให้เราเข้าใจ ก่อนแล้วถึงจะสามารถโต้ตอบพูดคุยกันได้ หรือ สามารถพูดคุยสื่อสารได้ นอกจากการพูดคุย แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่างๆ กันแล้วก็ยังได้ใช้สื่อสารในการแก้ไขปัญหา รวมไปถึงการเล่าเรื่องราว ต่างๆ การแสดงความคิดเห็น (จิตพิสุทธ์ จันตะคุต, ม.ป.ป.) ดังนั้นในปัจจุบันจะเห็นได้ว่าในหลายๆ ประเทศ รวมถึงประเทศไทย ได้ให้มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในรูปแบบใหม่ เพื่อใช้ประโยชน์ ในหลายๆด้านของภาษาอังกฤษ เช่น ด้านการศึกษา ด้านธุรกิจเชิงพาณิชย์ การค้า โดยเฉพาะด้าน การศึกษา ระบบการศึกษาที่มีหลากหลาย และมีประสิทธิภาพที่จะทำให้เราสามารถสื่อสารกับ ชาวต่างชาติได้ และผู้เรียนยังสามารถค้นคว้าข้อมูลจากฐานข้อมูลหลากหลายช่องทางทั้งที่มีอยู่ใน หนังสือ และในออนไลน์ เช่น กูเกิ้ล(Google) เว็บไซต์(Website) ยูทูบ(You tube) ทวิตเตอร์ (Twitter) เฟสบุ๊ก(Facebook) ตามเพจต่างๆ

บทบาทสำคัญของภาษาอังกฤษได้เข้ามามีอิทธิพลในประเทศไทยมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะ การศึกษาเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการทำธุรกิจที่จะเน้นในการสื่อสารทางภาษาอังกฤษเป็นหลัก แต่คน ไทยยังเป็นประเทศที่ยังถือว่ากำลังพัฒนา ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ อีกทั้งการศึกษาทางด้าน ภาษาอังกฤษยังไม่ประสบผลสำเร็จ ตามที่เป้าหมายได้วางเอาไว้ เนื่องจากผู้เรียนอาจจะไม่ได้เล็งเห็น ถึงความสำคัญในการใช้ภาษาอังกฤษ เท่าที่ควร รวมไปถึงสาเหตุอื่นๆ เช่น ด้านการสอน ตำรา หนังสือ หรือ อุปกรณ์ต่างทางด้านภาษาอังกฤษ และตัวผู้เรียนเองก็ตามยังไม่กระตือรือร้นในการ พัฒนาตนเองทางด้านภาษาอังกฤษสักเท่าที่ควร ในการใช้ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของชาวไทยอยู่ใน อันดับไม่คงที่ (รุ่งดิรินทร์ จันทรหอม, ม.ป.ป.) อย่างที่รู้กันว่าคนไทยส่วนมากไม่สามารถสื่อสาร ทางด้านภาษาอังกฤษได้อาจจะเป็นเพราะพฤติกรรมในการเรียนแรงจูงใจ และทัศนคติต่อการเรียน อาจจะเป็นทางด้านลบ หรือบวกทำให้พฤติกรรมที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษนั้นไม่ได้เต็มที่เท่าที่ควร (ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์, 2542, : 15)

ในยุคของสังคมปัจจุบันการแพร่ระบาดของโควิด-19 ก่อให้เกิดภาวะวิกฤตต่อเศรษฐกิจและ สังคมของทุกๆ ประเทศ ทำให้เกิดปัญหาอย่างมากมาย ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสาร การต่างประเทศ การศึกษาโดยเริ่มตั้งแต่สถานศึกษา ผู้บริหาร ผู้เรียนและผู้สอน ตลอดจนผู้ปกครอง ทำให้เกิดการ ปรับตัวในการเรียนการสอนครั้งใหญ่เกิดขึ้นในระบบการศึกษา ทำให้ทั้งผู้เรียนและผู้สอนตลอดจน ผู้ปกครองในทุกระดับชั้นต้องเรียนรู้ ในการใช้สื่อและเทคโนโลยีร่วมกัน กับการเรียนการสอนในวิธี แบบใหม่ เพราะผู้เรียนไม่สามารถหยุดการเรียนรู้ได้ ตราบใดที่เราไม่สามารถควบคุม การแพร่ระบาด

จากของโรคโควิด 19 ได้ (ธัญญา ศรัทธาธรรณาว, 2564, : 4) อีกทั้งยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนหอบปรียัติศึกษาไปด้วย วัดพระธาตุหริภุญชัยวรมหาวิหาร อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ทำให้สถานศึกษาต้องปิดการเรียนการสอน ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ และส่งผลกระทบในระยะยาว ทำให้เกิดระบบการจัดการศึกษาพัฒนาทักษะในรูปแบบใหม่ สถาบันการศึกษาต่างๆ ต้องปิดการเรียนการสอนในห้องเรียนต้องปรับตัวมาเป็นการเรียนการสอน ในรูปแบบออนไลน์ จากที่กล่าวมาเป็นเหตุเนื่องจากผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด 19 ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนหอบปรียัติศึกษา ที่อยู่ในการกำกับดูแลของทางวัดพระธาตุหริภุญชัย อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ซึ่งทางโรงเรียนเองก็ได้ให้ความสำคัญในการฝึกทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะการเผยแผ่ พระพุทธศาสนาให้กับชาวต่างชาติ โดยปัจจุบันนี้ พระภิกษุสงฆ์ และสามเณรที่ยังไม่มีความชำนาญในการสื่อสารภาษาอังกฤษ จำเป็นต้องมีการพัฒนาตัวเองเพื่อให้รู้เท่าทันสถานการณ์โลกให้ได้ เพื่อจะได้เผยแผ่หลักธรรมให้กับชาวต่างชาติโดยเข้าใจในพระพุทธศาสนาต่อไป ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ วิชาภาษาอังกฤษ ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนหอบปรียัติศึกษา วัดพระธาตุหริภุญชัยวรมหาวิหาร อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน มีความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะอย่างไร ได้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ มากน้อยเพียงใด เป็นไปในทางบวก หรือ ในทางลบ มีอุปสรรคอะไรในการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์นี้ และสามารถนำประโยชน์จากการเรียนนี้มาปรับใช้ในในชีวิตประจำวันได้อย่างไร เพื่อที่ผู้วิจัยจะได้ทราบถึงความพึงพอใจ ต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ วิชาภาษาอังกฤษ ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

ความพึงพอใจ เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและได้มีนักวิชาการหลายท่านได้ศึกษา และให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ดังนี้

เชลลีย์ (Shelly) ได้สรุปทฤษฎีความพึงพอใจไว้ว่าเป็นทฤษฎีว่าด้วย ความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือ ความรู้สึกในทางบวก และความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทุกชนิดของมนุษย์จะต้องอยู่ในกลุ่มความรู้สึกทั้งสองแบบนี้ ความรู้สึกทางบวก คือความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความสุข ความรู้สึกนี้เป็นความรู้สึกที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่นๆ กล่าวคือเป็นความรู้สึกที่มีระบบย้อนกลับ ทำให้ เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นได้อีก จะเห็นได้ว่าความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อน และความสุขนี้ จะมีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกทางบวกอื่นๆ ความรู้สึกทางลบ

ความรู้สึกทางบวก และความสุข มีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อน และระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้ง 3 นี้ เรียกระบบความพึงพอใจ โดยความพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อมีความรู้สึกทางบวกมากกว่าความรู้สึกทางลบ ความพอใจสามารถแสดงออกมาในรูปของความรู้สึกทางบวกแบบต่างๆได้ และความรู้สึกทางบวกนี้ยังเป็นตัวช่วยให้เกิดความพึงพอใจเพิ่มขึ้นได้อีก (นางกรรณิการ์ รุจิราโชต, 2562, : 2)

มอร์ส กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่สามารถลดความเครียดของผู้ที่ทำงานให้ลดน้อยลง ถ้าเกิด ความเครียดมากจะทำให้เกิดความไม่พอใจในการทำงาน และความเครียดนี้มีผลมาจากความต้องการของมนุษย์ เมื่อมนุษย์มีความต้องการมากจะเกิดปฏิกิริยาเรียกร้องหาวิธีตอบสนองความเครียดก็จะลดน้อยลงหรือหมดไปความพึงพอใจก็จะมากขึ้น (นางธีรารณณ์ พลายเล็ก, 2556, : 12)

พรพมลิ คงฉิม (2554, : 8) ได้ให้ความหมายคำว่า “ความพึงพอใจ” ตรงกับภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” ซึ่งมีความหมายโดยทั่วไปว่า ระดับความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งขณะที่พิทักษ์ ตรุษทิบ กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นเพียงปฏิกิริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นที่แสดงผลออกมาในลักษณะของผลลัพธ์ สุตท้ายของกระบวนการประเมินโดยบ่งบอกทิศทางของผลการประเมินว่าเป็นไปในลักษณะทิศทางบวก หรือทิศทางลบหรือไม่มีปฏิกิริยา คือ เฉยๆต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งที่มากระตุ้น

พิน ทองพูน กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือยินดีเต็มใจ หรือมีเจตคติที่ดีของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการทั้งทางวัตถุและด้านจิตใจ ในขณะที่หลุยส์ จาปาเทศ กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึงความต้องการได้บรรลุเป้าหมายพฤติกรรมที่ แสดงออกมาก็จะมีความสุข สังเกตได้จากสายตา คำพูด และการแสดงออก (ศศิธร บุรณเจริญ, 2560, : 160)

ธีรกีตินวรัตน์ ณ อยุธยา ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องความรู้สึก พอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดหมายในระดับหนึ่ง และความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหากความต้องการหรือจุดหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง (ดาวสวรรค์ ธีรณมย์, 2560, : 10)

จากความหมายของความพึงพอใจผู้วิจัยได้ทำการสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึงสิ่งที่เกิดจากสภาพของอารมณ์ความรู้สึกทางบวกหรือลบ ความรู้สึกชอบ ไม่ชอบ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ยินดี ไม่ยินดี ทศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใด สิ่งหนึ่ง สามารถตอบสนองต่อความต้องการของบุคคลนั้นๆ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษ ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนหอบริยัติศึกษาวัดพระธาตุหริภุญชัยวรมหาวิหาร อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่องศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษ ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนหอบริยัติศึกษาวัดพระธาตุหริภุญชัยวรมหาวิหาร อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative) ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการศึกษาการใช้ ระเบียบวิจัย โดยมีรายละเอียดการดำเนินการวิจัยตาม มีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือการวิจัย
3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาการวิจัย ได้แก่ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนหอบริยัติศึกษาวัดพระธาตุหริภุญชัยวรมหาวิหาร อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในปีการศึกษา 2565 (ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย) รวมทั้งสิ้นเป็นจำนวน 28 รูป เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire)

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบด้วย 3 ส่วนคือส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 จำนวน 30 ข้อ โดยให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นใน 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และส่วนที่ 3 คือ ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่นๆ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลทางสถิติในงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปหาค่าสถิติพรรณนา ดังนี้ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) (Standard Deviation) ประมวลผลทางสถิติวิจัย

ผลการวิจัย

ความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 พบว่า ผลการวิจัยเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนจำแนกตามสถานภาพ, อายุ, ชั้นปี ด้านสถานภาพ พระภิกษุสามเณร นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนหอบริยัติศึกษา วัดพระธาตุหริภุญชัยวรมหาวิหาร อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นสามเณร 24 รูป คิดเป็นร้อยละ 85.71 รองลงมาได้แก่ พระภิกษุ จำนวน 4 รูป คิดเป็นร้อยละ 14.29 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 12-19 ปี จำนวน 24 รูป คิดเป็นร้อยละ 85.71 รองลงมาได้แก่ อายุ 21-24 ปี จำนวน 4 รูป คิดเป็นร้อยละ 14.29 ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 13 รูป คิดเป็นร้อยละ 46.43 รองลงมาได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 9 รูป คิดเป็นร้อยละ 32.14 และชั้นมัธยมศึกษาที่มีจำนวนน้อยที่สุด ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 6 รูป คิดเป็นร้อยละ 21.43

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนหอบริยัติศึกษา วัดพระธาตุหริภุญชัยวรมหาวิหาร อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน วิจัยเป็นรายข้อ จำนวน 30 ข้อ ผลการวิจัยความคิดเห็นของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนหอบริยัติศึกษา วัดพระธาตุหริภุญชัยวรมหาวิหาร อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ตามที่ปรากฏผลดังนี้

แสดงค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}$) = 3.24 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความพึงพอใจต่อผู้สอนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$) = 3.39 รองลงมา ได้แก่ ด้านความสอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ($\bar{x}$) = 3.30 ด้านเนื้อหาเกี่ยวกับด้านความพร้อมของนักเรียนและอุปกรณ์ ($\bar{x}$) = 3.21 และด้านกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ ($\bar{x}$) = 3.09

ด้านเนื้อหา พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านเนื้อหา โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}$) = 3.21 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ เนื้อหาถูกต้องทันสมัยและน่าสนใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$) = 3.50 รองลงมา ได้แก่ เนื้อหาที่เรียนสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ ($\bar{x}$) = 3.36 เนื้อหาที่เรียนมีความเหมาะสมตามระยะเวลาในการเรียน ($\bar{x}$) = 3.29 เนื้อหาเรียนซ้ำได้ตลอดเวลาหากไม่เข้าใจ ($\bar{x}$) = 3.04 และเนื้อหาสาระการเรียนรู้ครบถ้วน นักเรียนได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากการเรียนแบบออนไลน์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ ($\bar{x}$) = 2.89

ด้านความพร้อมของนักเรียนและอุปกรณ์ พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านความพร้อมของนักเรียนและอุปกรณ์ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}$) = 3.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนมีสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตพร้อมในการเรียนออนไลน์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$) = 3.61 รองลงมา ได้แก่ นักเรียนชื่นชอบใช้ Google Classroom ในการเรียนการสอนออนไลน์ ($\bar{x}$) = 3.21 โปรแกรมที่ใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์ มีความเหมาะสม ($\bar{x}$) = 3.20 นักเรียนมีความพร้อมในการเรียนออนไลน์ ($\bar{x}$) = 3.11 และนักเรียนชื่นชอบใช้ Zoom ในการเรียนการสอนออนไลน์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ ($\bar{x}$) = 3.00

ด้านกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}$) = 3.09 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อ

มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ กิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ ส่งเสริมให้นักเรียนได้สืบค้นและรวบรวมข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตด้วยตนเองมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$) = 3.39 รองลงมา ได้แก่ กิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์มีความหลากหลายและน่าสนใจ ($\bar{x}$) = 3.29 กิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ทำให้นักเรียนสนุกและมีความสุขกับการเรียนภาษาอังกฤษ ($\bar{x}$) = 3.14 กิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ส่งเสริมให้นักเรียนได้คิด ($\bar{x}$) = 2.86 และกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ ส่งเสริมให้นักเรียนทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มและรายบุคคลมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ($\bar{x}$) = 2.78

ด้านความสอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านความสอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}$) = 3.30 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ นักเรียนมีระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนหอบปรียาศึกษาสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$) = 3.43 รองลงมา ได้แก่วิธีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียน สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ($\bar{x}$) = 3.32 นักเรียนได้รับการชี้แจงและการสนับสนุนการเตรียมตัวเพื่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียน สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ($\bar{x}$) = 3.29 และนโยบายการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของโรงเรียนสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ($\bar{x}$) = 3.18

ด้านความพึงพอใจต่อผู้สอน พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ด้านความพึงพอใจต่อผู้สอน โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}$) = 3.44 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$) = 3.64 รองลงมา ได้แก่ผู้สอนให้ทดสอบพูดเป็นภาษาอังกฤษ ($\bar{x}$) = 3.54 ผู้สอนชมเชยเมื่อนักเรียนตอบคำถามเป็นภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้อง ผู้สอนมีรูปแบบการสอนน่าสนใจและน่าสนใจ ($\bar{x}$) = 3.46 ผู้สอนแก้ไขข้อผิดพลาดเมื่อนักเรียนพูดภาษาอังกฤษ ($\bar{x}$) = 3.45 ผู้สอนได้ทุ่มเทให้กับนักเรียนในการสอนภาษาอังกฤษ ($\bar{x}$) = 3.44 ผู้สอนมีการซักถามอย่างทั่วถึง ($\bar{x}$) = 3.43 ผู้สอนใช้คำถามที่เหมาะสมกับความรู้ของนักเรียน

$(\bar{x}) = 3.42$ ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า $(\bar{x}) = 3.29$ และผู้สอนมีการจัดลำดับเนื้อหาเป็นลำดับขั้นตอนเหมาะสมกับนักเรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ $(\bar{x}) = 3.25$

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยเกี่ยวกับ เรื่องศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ วิชาภาษาอังกฤษ ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนหอบริยัติศึกษา วัดพระธาตุหริภุญชัยวรมหาวิหาร อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ซึ่งผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิจัยยังพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อด้านเนื้อหา โดยภาพรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เนื้อหาที่เรียนสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้, เนื้อหาที่เรียนมีความเหมาะสมตามระยะเวลาในการเรียน, เนื้อหาถูกต้อง ทันสมัย และน่าสนใจ, เนื้อหาเรียนซ้ำได้ตลอดเวลาหากไม่เข้าใจ และเนื้อหาสาระการเรียนรู้ครบถ้วนนักเรียนได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากการเรียนแบบออนไลน์ พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 สถาบันการศึกษาต้องปิดการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน และหันมาพึ่งระบบ online การจัดการเรียนการสอนโดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งก่อให้เกิดการปรับตัวในการเรียนการสอนครั้งใหม่เกิดขึ้นในระบบการศึกษา ทำให้นักเรียนมีความพึงพอใจปานกลาง อาจเนื่องมาจากศักยภาพการบริหารจัดการอย่างจริงจังการดูแลเอาใจใส่ของผู้บริหารงานบุคลากรการปฏิบัติตน และประสบการณ์ในการสอนของคุณครู และบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความสามารถทำให้นักเรียนเกิดความพึงพอใจในระดับปานกลาง ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ นางสาวพิทยลินี ศรีน้อย ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจการเรียนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อการสอนที่หลากหลายในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา2019 (COVID-19) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ระดับพึงพอใจมากที่สุด ด้านสื่อการสอนมีความถูกต้องชัดเจน เข้าใจง่าย ระดับพึงพอใจมากที่สุด ด้านรูปแบบสื่อการสอนใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน ระดับพึงพอใจมากที่สุด ด้านสื่อการสอนครอบคลุมเนื้อหาที่เรียนระดับพึงพอใจมากที่สุด

2. ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อด้านความพร้อมของนักเรียนและอุปกรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จะพบว่านักเรียนมีความพึงพอใจระดับมาก จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ นักเรียนมีสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตพร้อมในการเรียน

ออนไลน์ อยู่ในระดับความคิดเห็นที่มาก เนื่องจากนักเรียนต้องจัดหาสมาร์ทโฟนเพื่อใช้ในเรียนออนไลน์กับครูที่ทำการสอน และนักเรียนยังมี มีความพึงพอใจระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ คือ นักเรียนมีความพร้อมในการเรียนออนไลน์, นักเรียนชอบในการเรียนรู้แบบออนไลน์, นักเรียนชื่นชอบใช้ Google Classroom ในการเรียนการสอนออนไลน์, นักเรียนชื่นชอบใช้ Zoom ในการเรียนการสอนออนไลน์ และโปรแกรมที่ใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์มีความเหมาะสม ระดับปานกลาง ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ **Worathan Technology** ที่ได้อธิบายไว้ว่า การเรียนการสอนออนไลน์ (Online learning) จัดเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาในอีกรูปแบบหนึ่ง ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีเรียนในรูปแบบเดิมๆ ให้เป็นการเรียนใหม่ ที่ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยทำการสอน นอกจากนี้ความหมายอีกในหนึ่งยังหมายถึง การเรียนทางไกล โดยการเรียนรู้ผ่านเว็บไซต์โปรแกรมต่างๆ ซึ่งการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online learning) จะเป็นเรียนผ่านทาง E-mail, Social Network, โปรแกรม Google Meet, Zoom, Microsoft Team เป็นต้น ด้วยเหตุนี้การเรียนรู้แบบออนไลน์ จึงเป็นเหมาะสำหรับทุกคน, เรียนได้ทุกเวลา โดยอยู่ในรูปแบบของคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ เป็นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่

3. ผลการวิจัยด้านกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง อาจกล่าวได้ว่าครูผู้สอนมีการจัดกิจกรรมในการเรียนการสอนออนไลน์ไม่มากพอเท่าที่ควร เช่นการแบ่งกลุ่มทำการบ้าน ทำให้นักเรียนขาดความรู้ที่หลากหลายและรวมถึงประโยชน์ที่ได้รับ ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกัน **กรธนวัฒน์ วุฒิญาณ** ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ ผ่านทางโปรแกรม Skype ของนักเรียนในสถาบันสอนภาษา ECC ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ที่เหลือเป็นไปในระดับปานกลาง คือด้านครูผู้สอน โดยที่นักเรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype ด้านรูปแบบและเนื้อหามากที่สุด, ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านเพศ ที่ต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้โปรแกรม Skype แตกต่างกัน โดยกลุ่มผู้ใช้บริการ เพศหญิงจะมีความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้โปรแกรม Skype สูงกว่า กลุ่มผู้ใช้บริการ เพศชายอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

4. ผลการวิจัยยังพบอีกว่า ด้านความสอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษในช่วง

การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง อาจกล่าวได้ว่าเพื่อให้ทันตามสถานการณ์ นักเรียนนั้นจะต้องเรียนรู้สม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ **สุขนิษฐ์ สังขสูตร** และจอมเดช ตริเมฆ ได้ทำการศึกษา เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 ของมหาวิทยาลัยรังสิต ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยรังสิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

5. ด้านความพึงพอใจต่อผู้สอน พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องมาจากการสอนผ่านช่องทางออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 จึงเป็นข้อจำกัดที่ทำให้ครูผู้สอน และนักเรียนไม่สามารถนำกิจกรรมที่หลากหลายมาดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ ยิ่งไปกว่านั้น ภาษาอังกฤษไม่ได้เป็นภาษาแม่ หรือเป็นภาษาท้องถิ่น จึงเป็นสาเหตุให้นักเรียนไม่เข้าใจภาษาใดๆ และนักเรียนไม่อยากเรียนภาษาอังกฤษ

องค์ความรู้ใหม่

วิจัยฉบับนี้ผู้ทำการวิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษ ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนหอปริยัติศึกษาวัดพระธาตุหริภุญชัยวรมหาวิหาร อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน การศึกษาวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของนักเรียน ที่มีต่อการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์วิชาภาษาอังกฤษ ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่สำคัญทำให้รู้ถึงคุณค่าของการทำวิจัยมากยิ่งขึ้น

สรุปและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้จึงสรุปได้ว่า นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนหอปริยัติศึกษาวัดพระธาตุหริภุญชัยวรมหาวิหาร อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในปีการศึกษา 2565 มีคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ปานกลาง ($\bar{x}$) = 3.24

จากการศึกษาวิจัยผู้วิจัยได้สรุปประเด็นเพื่อเสนอแนะความต้องการ และแนวทางในการนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดประโยชน์ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

5.3.1 ควรส่งเสริม สนับสนุน ให้ผู้สอนได้รับการอบรมที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ในสถานการณ์ที่เกิดการแพร่ระบาดของโควิด 19 เพื่อให้ผู้สอนได้มีความรู้เทคนิคที่หลากหลาย และวิธีการสอนในออนไลน์โดยเอาสื่อต่างๆ เข้าช่วยในการสอน ซึ่งจะสามารถดึงดูดความสนใจของนักเรียนได้ดี

5.3.2 ทางโรงเรียนควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทางด้านภาษาอังกฤษเป็นประจำ เพื่อจะได้ให้นักเรียนได้พัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น

5.4.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

5.4.1 ควรมีการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก และออกแบบสอบถามเฉพาะกลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความชัดเจน และมีความถูกต้องมากขึ้น

5.4.2 การจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อการสอนต่างๆ ผู้สอนสามารถนำไปปรับใช้กับเนื้อหาและบทเรียนที่สอนได้อย่างเหมาะสม เพื่อพัฒนาปรับปรุงบทเรียนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพในการสอนต่อไป

References

จิตพิสุทธิ์ จันตะคุ. (2558). ความสำคัญของภาษาอังกฤษ. สืบค้น 14 มิถุนายน 2565, จาก <https://sites.google.com/site/krujitpisut/khwam-sakhay-khxngphasa-xangkvs/>

ดาวสวรรค์ รื่นรมย์. (2560). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเข้าและมัตตุเทศก์สาขาภาคเหนือเขต (รายงานผลการวิจัย). สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

ธิษณา ศรีทธารัตน์ธนา. (2564). การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในวิถีชีวิตใหม่ในบริบทการศึกษาของประเทศไทย. วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม, 20(3), ๑.

นางกรรณิการ์ รุจิวิโรจน์. (2562). การศึกษาความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ณ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ. กรม.

รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 9 เรื่อง “พุทธวิธี และวิถีครูบา กับการแก้ปัญหาวิกฤติโลก”

(The Buddhist and Kruba Methods to Solve the World Crisis) วันที่ 25 มีนาคม 2566

นางจีราภรณ์ พลายเล็ก. (2556). เจตคติและความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ กับ
อาจารย์ชาวต่างประเทศของนักเรียนโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏในเขต
กรุงเทพมหานคร (รายงานผลการวิจัย). มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. (2542). คุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับEQ. วารสารพฤติกรรมศาสตร์, 5(1), 15.

พรพมลิ คงฉิม. (2554). การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของลูกค้าที่ได้รับบริการจาก
บริษัทเอ็ม.เอช.ดีแมก(ที)จำกัด (รายงานผลการวิจัย). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศรีนครี
นทรวิโรฒ.

รุ่งศิริรินทร์ จันทรหอม. (ม.ป.ท). สภาพและปัญหาการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศในระดับชั้น
มัธยมศึกษาของภาคใต้. สืบค้น 14 มิถุนายน 2565, จาก
<http://huso.ph.psu.ac.th/ojs/index.php/eJHUSO/article/viewFile/12/24/>

ศศิธร บุรณ์เจริญ. (2560). ความพึงพอใจของคณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ต่อการให้บริการงานพัฒนา
หลักสูตรของงานบริหารการศึกษากิจการนักศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ลัยมหิตล. Mahidol R2R e-Journa, 4(1), 160.