

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลตามหลักอิทธิบาทธรรม
ของเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูน

PUBLIC OPINION TOWARDS PUBLIC CHARITY PERFORMANCE ACCORDING
TO IDDHIBĀDA PRINCIPLE OF LAMPHUN RED CROSS

โชติกา ใจอักษร

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

golfmew.gm@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ ๑) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลของเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูน ๒) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลของเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูน ๓) เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลตามหลักอิทธิบาทธรรมของเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูน ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods) แยกเป็นวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรได้แก่ประชาชนที่อยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำนวน 58.139 คน ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 395 คน โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม และการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 10 รูปหรือคน โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1.ระดับความคิดเห็นของประชาชนในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลของเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูน ในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$. S.D. = 0.781) 2.ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลของเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูนพบว่า โดยภาพรวมจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ รายได้ ทุกด้านไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย 3.แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลตามหลักอิทธิบาทธรรมของเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูนพบว่า ด้านฉันทะความพอใจคือการสร้างการรับรู้ถึงบทบาทหน้าที่ที่มีความสำคัญต่อสังคม วิริยะไม่ย่อท้อไม่หวั่นกลัวต่ออุปสรรคคือการกำหนด

เป้าหมายการทำกิจกรรมสาธารณกุศลอย่างชัดเจน จิตตะความตั้งใจคือสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อกระตุ้นความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ วิมังสาการไตร่ตรองใคร่ครวญตรวจสอบคือการประเมิน และพัฒนาการปฏิบัติงานอยู่ตลอด

คำสำคัญ : ความคิดเห็น. การปฏิบัติงาน. สาธารณกุศล. อิทธิบาทธรรม

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the level of public opinion in the public charity work of the Red Cross Society in Lamphun Province 2) to compare the opinion of the people in the public charity operation of the Red Cross Society in Lamphun Province 3) to propose Guidelines for developing efficiency in public charity work according to the virtues of the Red Cross. Lamphun Province The researcher used mixed methods research (Mixed Methods) as a separate quantitative research method. The population consisted of 58.139 people living in Mueang District. Lamphun Province. from which 395 people were sampled by data collection by means of handing out questionnaires. and qualitative research by collecting data by interviewing 10 key informants or people using a content analysis method.

The results showed that 1. The level of public opinion in the public charity work of the Red Cross. Lamphun Province Overall. it was found that at a high level ($\bar{X}$ = 3.90. S.D. = 0.781) Overall. classified by gender. age. educational level. status. occupation. income in all aspects were not different. therefore reject the research hypothesis 3. Approaches to develop efficiency in public charity work according to the virtues of the Red Cross. Lamphun Province found that The satisfaction aspect is the creation of awareness of the roles and duties that are important to society. Indomitable persistence. not afraid of obstacles is clearly setting goals for charitable activities. Chitta intention is to motivate work to stimulate attention in the performance of duties. Discretionary reflection is the constant evaluation and development of performance.

Keywords : opinion. performance. public charity. influence

บทนำ

สภาาชาตไทยเป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรองค์กรหนึ่งที่มีชื่อเสียงในประเทศไทย ที่มีปัญหาเรื่องการรับรู้เกี่ยวกับองค์กร ซึ่งบางครั้งสามารถส่งผลไปสู่ภาพลักษณ์ขององค์กรได้ ถึงแม้สภาาชาตไทยจะเป็นองค์กรสาธารณะกุศลระดับชาติที่มุ่งเน้นการบำบัดทุกข์แก่คนในประเทศ และเป็นองค์กรที่คนส่วนใหญ่รู้จักแต่ก็ไม่ได้หมายความว่าจะมีการรับรู้ในตัวองค์กรอย่างครบถ้วน รวมไปถึงในบางครั้งยังมีการรับรู้ผิดๆ เกี่ยวกับองค์กรซึ่งสามารถส่งผลไปถึงการเข้าใจผิดและมีทัศนคติในด้านภาพลักษณ์ต่อองค์กรผิดไป (ฐพร อยู่ยง. 2557 : 3)

สภาาชาตไทยดำริเห็นสมควรที่จะริเริ่มให้ตั้งเหล่ากาชาตจังหวัดขึ้น แต่เรื่องนี้จะประสบความสำเร็จได้ ก็ต้องอาศัยความเมตตากรุณาของผู้มีบุญทั้งหลาย รวมทั้งเจ้าหน้าที่ส่วนภูมิภาคด้วย ” ด้วยอำนาจ พระบารมีของสมเด็จพระสังฆราชสภาาชาตไทยและรัฐบาลได้เล็งเห็นการปฏิบัติงานของสภาาชาตอย่างต่อเนื่อง สภาาชาตไทยจึงกำหนดให้วันที่ ๒๗ มกราคม ของทุกปี เป็นวันก่อกำเนิดเหล่ากาชาตจังหวัดทั่วประเทศ และปัจจุบันมีเหล่ากาชาตจังหวัดทั่วประเทศ จำนวน ๗๖ จังหวัด โดยเหล่ากาชาตจังหวัดบึงกาฬ ได้ดำเนินการจัดตั้งตามมติกรรมการสภาาชาตไทย ครั้งที่ ๓๐๑ เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๔ เป็นเหล่ากาชาตจังหวัดที่ ๗๖ และได้จัดตั้งกิ่งกาชาตอำเภอขึ้นเพื่อเป็นกำลังช่วยเหลือเหล่ากาชาตจังหวัดตามที่เหล่ากาชาตจังหวัดเสนอขอจัดตั้งมา จำนวน ๒๔๔ กิ่งกาชาต (ข้อมูล พ.ศ.๒๕๕๔) (สภาาชาตไทย. 2555 : 8)

จากการปฏิบัติงานของเหล่ากาชาตที่ผ่านมาก็ยังมีปัญหาและอุปสรรคอยู่บ้าง ปัญหาที่สำคัญคือ เนื่องจากนายกเหล่ากาชาตจังหวัดส่วนใหญ่มีการโยกย้ายไปจังหวัดอื่น และมักมีการเปลี่ยนคณะกรรมการเหล่ากาชาตจังหวัดอยู่เสมอ ทำให้บางครั้งเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของเหล่ากาชาตจังหวัด การเชื่อมโยงการปฏิบัติงานของเหล่ากาชาตไปยังกิ่งกาชาตอำเภอยังขาดประสิทธิภาพในการรวมกลุ่มดำเนินงานด้านการบรรเทาสาธารณภัยให้กับพี่น้องประชาชนในจังหวัดลำพูน รวมไปถึงการเปลี่ยนคณะกรรมการในเหล่ากาชาตนโยบายก็จะเปลี่ยนตามไปด้วยทำให้การปฏิบัติงานไม่มีความต่อเนื่อง ในปัจจุบันก็เหล่ากาชาตจังหวัดลำพูนยังขาดระบบการจัดการที่มีความชัดเจน ทั้งในเรื่องโครงสร้าง แผนการปฏิบัติงาน และช่องทางการสื่อสาร ที่ทำให้ประชาชนหรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลตามหลักอิทธิบาทธรรมของเหล่ากาชาตจังหวัดลำพูน เนื่องจากตัวผู้วิจัยเองก็

เป็นผู้ที่ทำงานในเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูน จึงอยากที่จะศึกษาความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของเหล่ากาชาดเพื่อจะได้หาแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านสาธารณะกุศลให้ดียิ่งขึ้น เพื่อที่จะช่วยให้เกิดระบบการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลของเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูน
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลของเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูนโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลตามหลักทฤษฎีบาธรรมของเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูน

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อกิจกรรมทางพระพุทธศาสนาของเทศบาลเมืองพิชัย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ได้ใช้การวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยประกอบไปด้วย

1) การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) กับกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้คือ ประชาชนในอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน จำนวน 395 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) โดยใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่มีค่าความคลาดเคลื่อนที่จะยอมรับได้ (allowable error 0.05)

2) การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้วิจัยได้กำหนดเลือกผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informants) ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับประเด็นสาระสำคัญของการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 10 รูป/คน ประกอบด้วย กลุ่มเหล่ากาชาด กลุ่มพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดลำพูน กลุ่มพระคิลานุปัฏฐาก (อสว.) กลุ่มบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มผู้นำชุมชน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้นตามกรอบของการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมทางพระพุทธศาสนาของประชาชน โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ (Check List) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลตามหลักอิทธิบาทธรรมของเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูน ทั้ง 4 หลักคือ การบริการทางการแพทย์และสุขภาพอนามัย การบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย การบริการโลหิต การส่งเสริมคุณภาพชีวิต ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

โดยมีขั้นตอนการวิจัยดังนี้ 1) ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้ 2) หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนอเพื่อขอความเห็นชอบและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม จำนวน 5 ท่านโดยได้ค่า IOC (Item – Objective Congruence Index : IOC) ตั้งแต่ 0.6 – 1.0 หมายความว่า แบบสอบถามมีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ 3) หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) แก่ประชาชนในอำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.915 4) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบ และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้แจกกลุ่มตัวอย่างจริงในการวิจัย

2) แบบสัมภาษณ์ โดยแบบสัมภาษณ์ที่ใช้เป็นแบบมีโครงสร้างซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้ แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลอันประกอบไปด้วย ด้านการบริการทางการแพทย์และสุขภาพอนามัย ด้านการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย ด้านการบริการโลหิต ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต และแนวทางการประยุกต์หลักอิทธิบาทธรรมเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลมีประเด็นดังนี้ ความพอใจในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศล ความไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและความยากลำบากในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศล ความตั้งใจในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศล การไตร่ตรองใคร่ครวญตรวจสอบในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศล โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1) ออกแบบ

เครื่องมือแบบสัมภาษณ์ 2) นำแบบสัมภาษณ์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ 3) นำเครื่องมือไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการวิจัย

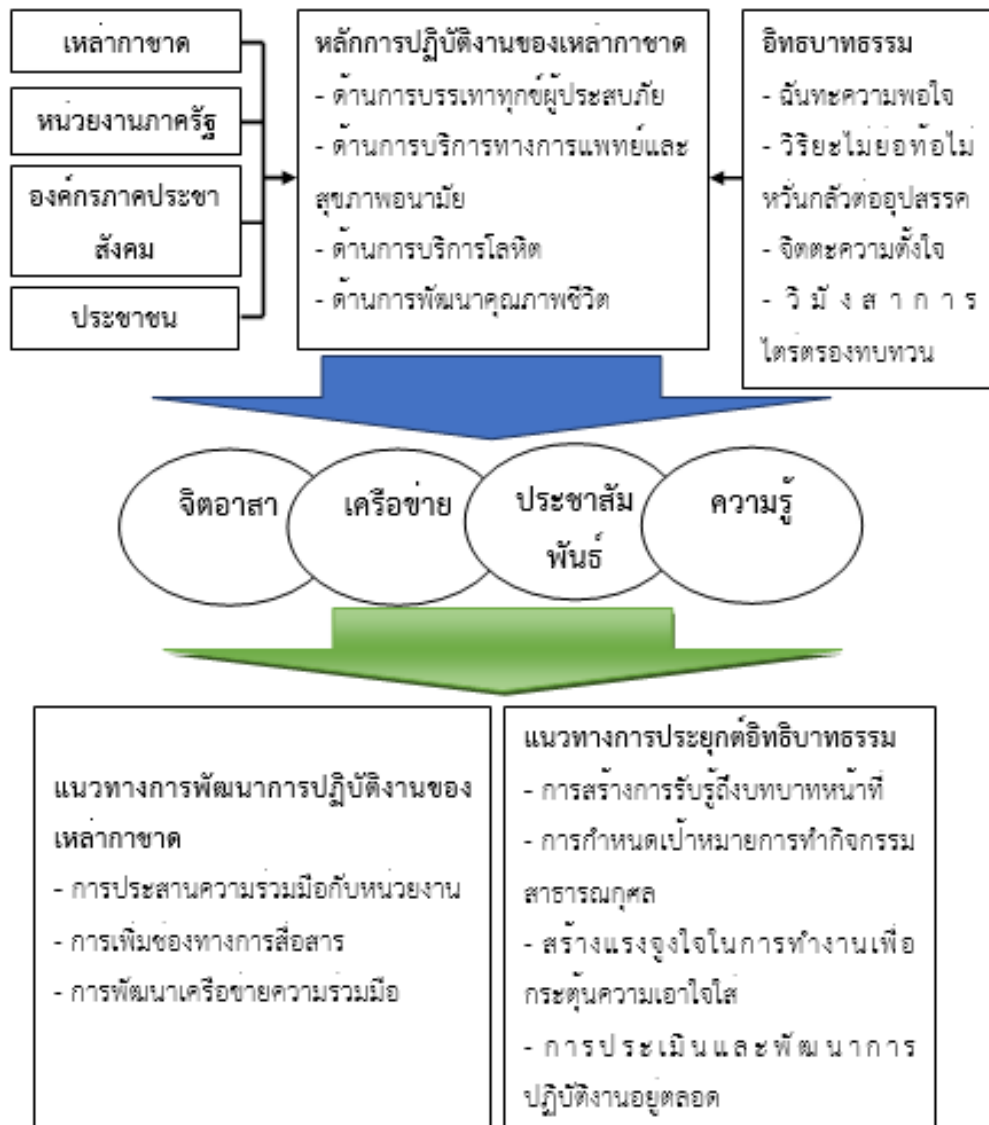
1.ระดับความคิดเห็นของประชาชนในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลของเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูน ในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.781) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลของเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูน โดยมีระดับความคิดเห็นดังนี้ ด้านการบริการทางการแพทย์และสุขภาพอนามัย ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.805) ด้านการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.806) ด้านการบริการโลหิต ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.800) ด้านการพัฒนาคูณภาพชีวิต ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.848) ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2.ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลของเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูนพบว่า โดยภาพรวมจำแนกตามเพศพบว่าไม่แตกต่างกัน ($t = -0.693$, Sig.= 0.488) จำแนกตามอายุพบว่าไม่แตกต่างกัน ($F=1.714$, Sig.= 0.164) จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าไม่แตกต่างกัน ($t = 1.356$, Sig.= 0.256) จำแนกตามสถานภาพพบว่าไม่แตกต่างกัน ($F=2.341$, Sig.= 0.055) จำแนกตามอาชีพพบว่าไม่แตกต่างกัน ($t = 1.775$, Sig.= 0.133) จำแนกตามรายได้พบว่า ไม่แตกต่างกัน ($t = 2.578$, Sig.= 0.053) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

3.แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลตามหลักอิทธิบาทธรรมของเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูนพบว่า แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลอันประกอบไปด้วย การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสุขภาวะ การเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่สามารถเชื่อมโยงข่าวสารเรื่องราวต่างๆ ที่สามารถส่งต่องานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบได้ การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือภายในจังหวัดที่ไม่ใช่เพียงหน่วยงานภาครัฐแต่รวมไปถึงภาคประชาสังคมที่ได้ขับเคลื่อนงานอยู่แล้วในชุมชนด้วยแนวทางการประยุกต์หลักอิทธิบาทธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลมีดังนี้ ด้านฉันทะความพอใจคือการสร้างการรับรู้ถึงบทบาทหน้าที่ที่มีความสำคัญต่อสังคม วิริยะไม่ย่อท้อไม่หวั่นกลัวต่ออุปสรรคคือการกำหนดเป้าหมายการทำกิจกรรมสาธารณะกุศลอย่างชัดเจน จิตตะความ

ตั้งใจคือสร้างแรงจูงใจในการทำงานเพื่อกระตุ้นความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ วิมังสาการไตร่ตรอง
 ใคร่ครวญตรวจสอบคือการประเมินและพัฒนากิจการปฏิบัติงานอยู่ตลอด

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย



จากการศึกษาทำให้พบว่าหัวใจสำคัญของการปฏิบัติงาน สาธารณกุศลของเหล่ากาชาด
 จังหวัดลำพูนมีดังนี้

19-20 มีนาคม พ.ศ. 2565 ณ หอประชุมสมเด็จพระมหารัชมังคลาจารย์วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๑. **จิตอาสา** ควรนำหลักฉันทะมาสร้างให้เกิดความพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ในงานสาธารณกุศลที่จะช่วยให้งานสาธารณกุศลที่เหล่ากาชาดได้ดำเนินการมีความต่อเนื่อง

๒. **เครือข่าย** ได้นำเอาหลักวิริยะมาใช้ในการกระตุ้นให้เกิดการสร้างกิจกรรมสาธารณกุศลอย่างต่อเนื่อง ด้วยการพัฒนาเครือข่ายทั้งภาครัฐ เอกชนและประชาชนในการความร่วมมือ สนับสนุนช่วยเหลือเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูน

๓. **ประชาสัมพันธ์** ได้นำหลักวิริยะและจิตตะมาใช้ในการสนับสนุนให้เกิดความมุ่งมั่นตั้งใจด้วยความขยันต่อการทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันถึงเป้าหมายของ

๔. **ความรู้** ได้นำเอาหลักวิมังสาเข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานสาธารณกุศลเพื่อให้เกิดการพิจารณาทบทวนการปฏิบัติงานแล้วนำมาแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

การอภิปรายผล

1.ระดับความคิดเห็นของประชาชนในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลของเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูน ในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$. S.D. = 0.781) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลของเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูน โดยมีระดับความคิดเห็นดังนี้ ด้านการบริการทางการแพทย์และสุขภาพอนามัย ($\bar{X} = 3.92$. S.D. = 0.805) ด้านการบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย ($\bar{X} = 3.92$. S.D. = 0.806) ด้านการบริการโลหิต ($\bar{X} = 3.89$. S.D. = 0.800) ด้านด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ($\bar{X} = 3.85$. S.D. = 0.848) ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2.ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลของเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูนพบว่า โดยภาพรวมจำแนกตามเพศพบว่าไม่แตกต่างกัน ($t = -0.693$. Sig.= 0.488) จำแนกตามอายุพบว่าไม่แตกต่างกัน ($F=1.714$. Sig.= 0.164) จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าไม่แตกต่างกัน ($t = 1.356$. Sig.= 0.256) จำแนกตามสถานภาพพบว่าไม่แตกต่างกัน ($F=2.341$. Sig.= 0.055) จำแนกตามอาชีพพบว่าไม่แตกต่างกัน ($t = 1.775$. Sig.= 0.133) จำแนกตามรายได้พบว่า ไม่แตกต่างกัน ($t = 2.578$. Sig.= 0.053) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัยสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ นางวิรินทร์ญา ทวีอนันต์ธนกุล (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง

“ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังท้องถิ่นเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์” ผลวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังท้องถิ่นของเทศบาล ในจังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง การศึกษารายได้ต่อเดือนพบว่า เพศ อายุ ตำแหน่ง รายได้ต่อเดือน ต่างกันมีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังท้องถิ่นเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

3.แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลตามหลักอิทธิบาทธรรมของเหล่ากาชาดจังหวัดลำพูนพบว่า แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลอันประกอบไปด้วย การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่ภาวะ การเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่สามารถเชื่อมโยงข่าวสารเรื่องราวต่างๆ ที่สามารถส่งต่องานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบได้ การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือภายในจังหวัดที่ไม่ใช่เพียงหน่วยงานภาครัฐแต่รวมไปถึงภาคประชาสังคมที่ได้ขับเคลื่อนงานอยู่แล้วในชุมชนด้วยสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ **สุทธิคำพร บำราญ** (2540) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพัฒนากร กรณีศึกษาเฉพาะจังหวัดปัตตานี พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานนั้น ความเข้าใจในบทบาทของพัฒนากร บรรยาการองค์การ ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และการมีโอกาสปฏิบัติตามบทบาทของพัฒนากร มีผลกับการปฏิบัติงาน ตามลำดับสำหรับปัจจัยส่วนบุคคลนั้น พบว่าความต้องการที่จะโยกย้ายที่ทำงานเมื่อมีโอกาสนั้น ปัจจัยสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เกี่ยวกับความสะดวกสบายในการเดินทางไปปฏิบัติงาน ปัจจัยทางด้านสังคมวัฒนธรรมที่เกี่ยวกับความสามารถในการฟังภาษาท้องถิ่นและความเข้าใจในหลักความเชื่อของศาสนา มีผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพ

แนวทางการประยุกต์หลักอิทธิบาทธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสาธารณะกุศลมีดังนี้ ด้านฉันทะความพอใจคือการสร้างการรับรู้ถึงบทบาทหน้าที่ที่มีความสำคัญต่อสังคม วิริยะไม่ย่อท้อไม่หวั่นกลัวต่ออุปสรรคคือการกำหนดเป้าหมายการทำกิจกรรมสาธารณะกุศลอย่างชัดเจน จิตตะความตั้งใจคือสร้างแรงจูงใจในการทำงานเพื่อกระตุ้นความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ วิมังสาการไตร่ตรองใคร่ครวญตรวจสอบคือการประเมินและพัฒนาการปฏิบัติงานอยู่ตลอด สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ **พระเอกพันธ์ อธิภโท (วิมานทอง)** (2556) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาท ๔ ของบุคลากรสำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่า แนวทางในการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมด้าน
วิริยะ เป็นการทำงานด้วยความเพียรพยายามในการทำงานอย่างเต็มที่เต็มความสามารถ มีความทุ่มเท
เสียสละในการทำงานอย่างแท้จริง มีความเพียรมุ่งมั่นที่จะทำงานเพื่อชุมชนอย่างไม่ขาดตกบกพร่อง
ต่อหน้าที่ มีความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่เสมอ ไม่ย่อท้อกับปัญหาอุปสรรคที่เข้ามา

References

- ธวัชพร อยู่ยง. (2557). การรับรู้ของกลุ่มคนทำงานต่อสภาอากาศไทย. *การค้นคว้าอิสระนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สภาอากาศไทย. (2555). *แนวทางการปฏิบัติงานของเหล่าอากาศจังหวัดและกิ่งกษากาชาดอำเภอ*.
- วิรินทร์ญา ทวีอนันต์ธนกุล. (2557). “ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังท้องถิ่น
เทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์”. *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต*. บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- วิภารัตน์ ลังกา. (2556). “การประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
(อสม.) โดยภาคประชาชน พื้นที่อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่”. *วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- สุทธิคำพร บำราญ. (2540). “ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพัฒนกร กรณีศึกษาเฉพาะจังหวัด
ปัตตานี”. *วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต*. คณะพัฒนาศังคม สถาบันบัณฑิตพัฒน
บริหารศาสตร.
- พระเอกพันธ์ อีรภทโท (วิมานทอง). (2556). “การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาท 4 ของบุคลากร
สำนักงานเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร”. *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต*. บัณฑิต
วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.