

การพัฒนาสุขภาวะขององค์กรเพื่อก้าวสู่องค์กรแห่งความสุข งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน
โรงพยาบาลหางดง อำเภอดง เชียงใหม่
The Development of Healthy Organization to Become
The Happiness Organization of Emergency room Hangdong Hospital
Hangdong district Chiangmai Province

วาทีณี ศตวรานนท์^๑

บทคัดย่อ

การพัฒนาศักยภาพให้มีสุขภาวะ ต้องพัฒนาให้ครบทุกมิติ ด้านปัญญา ด้านร่างกายและด้านจิตใจ ซึ่งโรงพยาบาลหางดง ได้พัฒนาด้านปัญญา คือด้านวิชาการอย่างต่อเนื่องจะเห็นจากการได้รับรางวัลมากมาย ด้านร่างกาย โรงพยาบาลหางดงได้พัฒนา ด้านส่งเสริมสุขภาพบุคลากรและพัฒนาสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพบุคลากรและชุมชน จนผ่านการประเมินเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ และที่สำคัญคือด้านจิตใจ ทำอย่างไรให้บุคลากรมีความสุข โดยส่งเสริมให้บุคลากรประยุกต์ใช้หลักพรหมวิหารธรรมในการทำงานหรือให้บริการผู้ป่วย คือเมตตา กรุณา มุทิตา และอุเบกขาจะทำให้บุคลากร งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินทำงานอย่างมีความสุข เมื่องานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน โรงพยาบาลหางดง อำเภอดง เชียงใหม่ พัฒนาได้ครบทุกมิติที่กล่าวมาบุคลากรผู้ให้บริการทุกคนจะมีสุขภาวะที่ดี และเมื่อทุกคนมีความสุข งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน โรงพยาบาลหางดง อำเภอดง เชียงใหม่ ก็สามารถก้าวสู่องค์กรแห่งความสุขได้

คำสำคัญ: องค์กรแห่งความสุข

Abstract

To develop the personnel' health, it include all four dimensions which are wisdom, physical, mind in which Hangdong hospital has developed wisdom continuously. The evidence is shown with many trophies. In terms of Hangdonghospital improves employees' health and improves environment to promote healthy and communities proved by the certification of healthy development hospital. In terms of mind the hospital applies Bramavihara in its works by serving patients with mercy, kindness, sympathetic joy and equanimity. It will leads to the happiness of emergency room staffs on their works. If emergency services at Hangdong hospital is able to implement all mentioned dimensions, staffs will be healthy and if staffs are happy Hangdong hospital will reach and become happy organization.

Key word : The Happiness Organization

บทนำ

ปัจจุบันนี้ความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยเป็นเรื่องสำคัญที่โรงพยาบาล ชุมชน และสังคมโลกให้ความสำคัญ ใส่ใจติดตาม การตราพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติที่ใช้เป็นรัฐธรรมนูญด้านสุขภาพของสังคมไทย ให้ทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกัน ผลทำให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญในการรับบริการสุขภาพประกอบกับสังคมไทยได้เปลี่ยนแปลงไป มีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและวิทยาการต่างๆ มากขึ้น และสังคมไทยเปิดกว้างรับสิ่งใหม่ๆ จากตะวันตกเข้ามาทั้งวัฒนธรรมการดำรงชีวิตการบริโภคจึงทำให้เกิดปัญหาในเรื่องของไขมันและน้ำตาลที่มาก ซึ่งเป็นสาเหตุของการเกิดโรคเรื้อรังต่างๆ ส่งผลให้เกิดการเข้ารับบริการในการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาล

^๑นิสิตปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน.

ในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศเพิ่มมากขึ้นเป็นสาเหตุทำให้บุคลากรทางการแพทย์ต้องรับภาระมากขึ้น อีกทั้งลักษณะการทำงานที่เป้นผลัด ผลัดละ ๘ ชั่วโมง หรือ ๑๒ ชั่วโมงสลับไปมา ทำให้พยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ต้องมีการปรับตัวในการทำงานช่วงกลางคืนและนอนพักผ่อนกลางวันบางครั้งต้องปฏิบัติงานต่อเนื่องเป็นเวลาหลายวันหรือต้องปฏิบัติงานในวันหยุดราชการ ทำให้พยาบาลต้องรับภาระในงานมากสภาวะดังกล่าวล้วนเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียด ทำให้บุคลากรงานทางการแพทย์ มีความรู้สึกขาดความสุขในการทำงาน ส่งผลให้พยาบาลบางส่วนมีภาวะเหนื่อยหน่ายงาน (Burn out) ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งทำให้ บุคลากรการแพทย์ มองหาอาชีพอื่นเพื่อเปลี่ยนอาชีพ ส่งผลให้มีการสูญเสียบุคลากรในวิชาชีพก่อนเวลาอันควรซึ่งงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินเป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่เผชิญกับปัญหาดังกล่าว ถ้าแพทย์ พยาบาลและบุคลากรการแพทย์ งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน โรงพยาบาลทางดง อำเภอดงจังหวัดเชียงใหม่ นำหลักพรหมวิหารธรรม ซึ่งเป็นหลักธรรมที่จะนำพาบุคคลไปสู่ความสุขหรือสภาวะในการทำงานองค์ประกอบของพรหมวิหารธรรม^๒ คือ เมตตา หมายถึงความรักที่มีต่อบุคคลอื่นอย่างจริงใจ กรุณา หมายถึงความสงสารและเห็นใจพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลต่อบุคคลอื่น มุทิตา หมายถึงการพลอยยินดีเมื่อบุคคลอื่นได้ดีหรือประสบความสำเร็จและ อุเบกขา หมายถึง การวางเฉยหรือปล่อยวางในสิ่งที่สุวิสัยที่จะช่วยเหลือได้ มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉิน บุคลากรทางการแพทย์จะทำงานอย่างมีความสุข มีสภาวะในการปฏิบัติงาน เพราะพรหมวิหารธรรมเป็นหลักธรรมที่สำคัญในการครองคนครองใจคน การที่ครองใจคนได้ย่อมจะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีความสุข ดังพุทธศาสนสุภาษิตที่ว่า “โลโก ปตมมภิกขา เมตตา อันหมายถึง เมตตาเป็นเครื่องค้ำจุนโลก” นั่นเอง^๓

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้พรหมวิหารธรรมในการบริการผู้ป่วยฉุกเฉิน งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน โรงพยาบาลทางดง จังหวัดเชียงใหม่อันเป็นเครื่องมือที่ทำให้บุคลากรทางการแพทย์ทำงานอย่างมีความสุข รักษาบุคลากรให้คงอยู่ในระบบ เพื่อบรรลุถึงผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งนำมาเป็นกรอบวัดคุณภาพดังกล่าวซึ่งเป็นข้อมูลเชิงการปฏิบัติสำหรับพัฒนาสภาวะขององค์กรเพื่อก้าวสู่องค์กรแห่งความสุขของงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินโรงพยาบาลทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ที่จะช่วยให้ปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ นั้นน้อยลงหรือหมดไป ส่งผลให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ต่อการให้บริการขององค์กร และเป็นตัวอย่างที่ดีแก่หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาการบริการและสภาวะบุคลากร ของหน่วยงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินโรงพยาบาลทางดงอำเภอดงจังหวัดเชียงใหม่
๒. เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้หลักพรหมวิหารธรรม ในการบริการผู้ป่วยฉุกเฉิน งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินโรงพยาบาลทางดง อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่
๓. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสภาวะขององค์กรให้ก้าวสู่องค์กรแห่งความสุขของงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินโรงพยาบาลทางดง อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยการประยุกต์หลักพรหมวิหารธรรม

^๒ พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต), พจนานุกรมพุทธศาสน์ฉบับประมวลธรรม, พิมพ์ครั้งที่๑๒, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทธรรมิกจำกัด, ๒๕๔๖), หน้า๑๒๔.

^๓ พระมหาสมณเจ้ากรมพระยาวชิรญาณวโรรส, พุทธศาสนสุภาษิตเล่ม๑, (กรุงเทพมหานคร:โรงพิมพ์การศาสนา, ๒๕๓๗), หน้า๕๒.

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยศึกษาค้นคว้าทางเอกสารมีลำดับ

๑. ข้อมูลปฐมภูมิค้นคว้าข้อมูลจากคัมภีร์พระไตรปิฎกภาษาไทยฉบับสังคายนาเล่มที่ ๒๕ กรมศาสนา ๒๕๓๐
๒. ข้อมูลทุติยภูมิศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารหรือการวิจัยเชิงเอกสารโดยการทบทวนแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาสุขภาพขององค์กร การประยุกต์ใช้พรหมวิหารธรรมในการบริการ
๓. การสัมภาษณ์เจาะลึกผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ ตลอดจนบุคคลที่มีความสำคัญหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับประยุกต์ใช้หลักพรหมวิหารธรรม
๔. รวบรวมข้อมูลแล้วนำมาเรียบเรียงย่อความ จากข้อมูลที่ได้เชื่อถือได้ คือข้อมูลจากเอกสารและข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึก เพื่อหาแนวทางการพัฒนาสุขภาพให้ก้าวสู่องค์กรแห่งความสุขงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน โรงพยาบาลทางดง อำเภอดงดง จังหวัดเชียงใหม่
๕. นำเสนอผลงานวิจัยและข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาวิจัย

ผลการศึกษา

การพัฒนาสุขภาพขององค์กรเพื่อก้าวสู่องค์กรแห่งความสุข งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน โรงพยาบาลทางดงนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาหน่วยงานครอบคลุมทุกมิติ พัฒนาหน่วยงานให้ได้คุณภาพ ผู้ป่วยและบุคลากรผู้ให้บริการรู้สึกปลอดภัย เป็นที่ยอมรับของประชาชน พัฒนาให้หน่วยงานเป็นองค์กรส่งเสริมสุขภาพของบุคลากร ไม่ว่าจะเป็นที่ทำงานน่ายุ น่ายางาน สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพทั้งบุคลากร และผู้รับบริการ การสร้างความตระหนักแก่บุคลากร ให้เห็นความสำคัญของการรักษาสุขภาพ ส่งเสริมการดูแลสุขภาพของบุคลากรกลุ่มปกติ ดูแลบุคลากรกลุ่มเสี่ยง และที่สำคัญดูแลบุคลากรกลุ่มป่วย และอีกหนึ่งมิติคือด้านความสุขทางใจ หรือความรู้สึกของบุคลากรนั่นเอง ถ้าเราสามารถพัฒนาได้ครอบคลุมทุกมิติแล้ว บุคลากร งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน โรงพยาบาลทางดง จะมีสุขภาพการทำงานดี ซึ่งหลักการสร้างความสุขของบุคลากร งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน โรงพยาบาลทางดงสามารถนำหลักพรหมวิหารธรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการเพื่อให้บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข ซึ่งสามารถสรุปเป็นองค์ความรู้ที่ได้รับการวิจัยดังต่อไปนี้

ความเมตตาควรเป็นสิ่งสำคัญที่บุคลากรทางการแพทย์งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินควรมี เพราะความเมตตาจะทำให้บุคลากรทางการแพทย์ เห็นใจผู้รับบริการ อยากช่วยให้ผู้รับบริการพ้นจากทุกข์จากอาการเจ็บป่วยอยากให้ผู้ป่วยหายจากโรคนั้นๆ และเอาใจใส่เหมือนญาติของตนเอง ซึ่งจะส่งผลให้ผู้รับบริการพ้นจากทุกข์นั้นได้และความเมตตาก็เป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน โดยเฉพาะเพื่อนร่วมงานที่ต้องมีความจริงใจในการปฏิบัติงานต่อกัน ซึ่งความจริงใจนั้นจะนำมาซึ่งความรักความสามัคคีในการทำงาน การเอาใจเขามาใส่ใจเราก็เป็นสิ่งสำคัญที่ส่งเสริมความมีเมตตาในแง่ของความรู้สึกนึกคิดของเราเมื่อเราเป็นอย่างเขาแล้วเรารู้สึกอย่างไร หากเพื่อนร่วมงานได้รับความทุกข์ เขาจะรู้สึกอย่างไร และหากเป็นเรา เราก็จะรู้สึกอย่างไร สิ่งเหล่านี้คือการพิจารณาเอาใจเขามาใส่ใจเรา เพื่อให้เกิดความรู้สึกเมตตาต่องานเพื่อนร่วมงาน ซึ่งในงานด้านการให้บริการย่อมมีทั้งความสุขและความทุกข์ หากคิดได้เช่นนี้แล้ว ความเมตตาต่องานก็จะเกิดขึ้นทันที การให้กำลังใจในการปฏิบัติงานแก่เพื่อนร่วมงานก็จะเกิดขึ้น กลายเป็นความรักความสามัคคีในการทำงานร่วมกัน ทุกคนก็มีความสุข ไม่รู้สึกเป็นภาระ

ความกรุณานั้นเป็นความปรารถนาที่ต้องการเห็นผู้อื่นพ้นจากความทุกข์ ความปรารถนาดีนั้นย่อมนำมาซึ่งความตั้งใจในการให้บริการอย่างเต็มความสามารถ ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ให้บริการจำเป็นที่จะต้องมีความกรุณาในจิตใจอยู่เสมอ โดยเฉพาะการให้บริการทางด้านการแพทย์ที่ต้องอาศัยทั้งความเมตตาและความกรุณาในการให้บริการ ซึ่งถือเป็นจรรยาบรรณของวิชาชีพการแพทย์และการพยาบาลด้วย ความกรุณานั้นจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ผู้อื่นพ้นจากความทุกข์ต่างๆ ซึ่งไม่จำเป็นที่จะต้องเป็นความทุกข์อันเกิดขึ้นกับร่างกายเท่านั้น แต่ความทุกข์ทางจิตใจก็เป็นสิ่งที่ต้องอาศัยความกรุณาของผู้อื่นในการช่วยเหลือด้วย โดยเฉพาะปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานก็ถือเป็นความทุกข์เช่นกัน การให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงานจึงเป็นสิ่งสำคัญที่แสดงออกถึงความกรุณาต่อผู้อื่น การให้ความช่วยเหลือต่างๆ นั้นก็เป็นการแสดงออกถึงความกรุณาเช่นกัน ซึ่งเป็นการสร้างที่ดีในขั้นพื้นฐานให้เกิดขึ้นภายในจิตใจได้

การแสดงความคิดเห็นเมื่อผู้อื่นได้ดีหรือประสบความสำเร็จนั้น เป็นการแสดงออกถึงซึ่งมูทิตาจิตต่อความสำเร็จของผู้อื่น ซึ่งในการให้บริการจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ให้บริการจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องสร้างมูทิตาจิตให้เกิดขึ้นภายในจิตใจ เพื่อให้เป็นผลไปสู่การพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ สามารถสนองตอบต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างเต็มความสามารถ การแสดงออกซึ่งมูทิตาจิตนั้นจะต้องไม่มีความอิจฉาริษยาเข้ามาปะปน จึงเป็นการแสดงออกด้วยจิตใจที่บริสุทธิ์ แสดงความคิดเห็นด้วยความจริงใจ การทำงานร่วมกันนั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยมูทิตาจิตในการเสริมสร้างประสิทธิภาพและความสุขในการทำงานร่วมกัน องค์กรใดก็ตามที่มีมูทิตาจิตเป็นรากฐานในการให้บริการ องค์กรนั้นๆ ย่อมประสบความสำเร็จในการให้บริการตามเป้าหมายที่วางไว้และทุกคนในองค์กรมีความสุขอย่างแน่นอน

การให้บริการนั้นจะต้องมีหลักอุเบกขาด้วย คือให้บริการด้วยความเสมอภาคแก่ทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการเลือกปฏิบัติเฉพาะใครเป็นกรณีพิเศษ ทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันในการเข้ารับบริการ ซึ่งความยุติธรรมในการให้บริการก็เป็นอุเบกขาอย่างหนึ่ง ซึ่งเป็นความวางเฉยต่อการให้บริการที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งหากมีการให้บริการด้วยความเป็นธรรมแล้วนั้นผู้รับบริการก็จะมีคามพึงพอใจและไว้วางใจที่จะมาใช้บริการอีกในครั้งต่อไป ซึ่งหลักอุเบกขานี้ นอกจากจะเป็นหลักแห่งการให้บริการที่เท่าเทียมกันแล้ว ยังเป็นหลักแห่งความวางเฉยต่อสภาพปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน เพราะการปฏิบัติงานทุกอย่างย่อมมีปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นเสมอ โดยเฉพาะการให้บริการที่ไม่สามารถสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการได้ทุกคน ซึ่งการให้บริการในแต่ละคนนั้นย่อมมีมาตรฐานในการให้บริการอยู่แล้ว ขึ้นอยู่กับมาตรฐานของผู้รับบริการที่คาดหวังไว้กับการให้บริการนั้นจะเป็นเช่นไร ซึ่งจะทำให้เกิดความพึงพอใจได้มากน้อยต่างกัน ซึ่งการวางเฉยที่ถูกต้องนั้นคือการวางใจให้เป็นกลาง พิจารณาปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นว่ามีสาเหตุมาจากอะไรแล้วคิดหาทางแก้ไข ปัญหาในการให้บริการส่วนใหญ่คือความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ไม่สามารถสร้างให้เกิดขึ้นได้เท่ากัน แต่วิธีการในการแก้ไขปัญหานั้นคือการวางเฉยต่อสภาพปัญหาที่เข้ามาแล้วหาทางพิจารณาแก้ไข ในการปฏิบัติงานก็เช่นเดียวกัน ย่อมมีทั้งถูกใจและไม่ถูกใจผู้ร่วมงาน แต่หากทำใจให้วางเฉยต่อความไม่ถูกใจหรือคำตำหนิตีติของผู้อื่นได้นั้น ย่อมทำให้จิตใจเราเป็นสุขและสามารถพัฒนาตนเองด้วยการสร้างประสิทธิภาพในการทำงานให้ดีขึ้นได้

ดังนั้นหลักพรหมวิหารธรรมนั้นเป็นสิ่งที่เสริมสร้างความสุขในการทำงานร่วมกันด้วย จะทำให้การทำงานร่วมกันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีมิตรไมตรีต่อกันระหว่างทีม บุคลากรงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ผู้ป่วย และญาติผู้ป่วย ก็ถือได้ว่าเป็นการสร้าง ความเข้าใจให้เกิดขึ้นต่อกันและกันด้วย เมื่อผู้รับบริการชื่นชมยินดีในการให้บริการ ผู้ให้บริการก็มีความปลาบปลื้มใจ และมีกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงานต่อไป ทำให้การทำงานหรือการให้บริการเป็นไปอย่างราบรื่น มีความสุข ลดการเกิดข้อพิพาทระหว่างบุคลากร กับผู้ป่วยและญาติเมื่อทุกคนในองค์กรมีความสุข ส่งผลให้มีกำลังใจในการทำงาน รู้สึกปลอดภัย และสิ่งที่ตามมาคือ ผลงานของงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินมีประสิทธิภาพ บวกกับการพัฒนาครบทุกมิติ ทำให้บุคลากร งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน โรงพยาบาลทางดง มีสุขภาวะการทำงานที่ดี และเมื่อทุกคนในองค์กรมีสุขภาวะที่ดี องค์กรนั้นก็สามารพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งความสุขได้

บทสรุป

การศึกษางานวิจัย เรื่อง การพัฒนาสุขภาวะขององค์กรให้ก้าวสู่องค์กรแห่งความสุขของงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินโรงพยาบาลทางดง อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาหน่วยงานครอบคลุมทุกมิติ พัฒนาหน่วยงานให้ได้คุณภาพ ผู้ป่วยและบุคลากรผู้ให้บริการรู้สึกปลอดภัย เป็นที่ยอมรับของประชาชน พัฒนาให้หน่วยงานเป็นองค์กรส่งเสริมสุขภาพของบุคลากร ไม่ว่าจะเป็นที่ทำงานน่ายุ่ น่ายางาน สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพทั้งบุคลากร และผู้รับบริการ การสร้างความตระหนักแก่บุคลากร ให้เห็นความสำคัญของการรักษาสุขภาพ ส่งเสริมการดูแลสุขภาพของบุคลากรกลุ่มปกติ ดูแลบุคลากรกลุ่มเสี่ยง และที่สำคัญดูแลบุคลากรกลุ่มป่วย และอีกหนึ่งมิติคือด้านความสุขทางใจ หรือความรู้สึกของบุคลากรนั่นเอง ถ้าเราสามารถพัฒนาได้ครอบคลุมทุกมิติแล้ว บุคลากร งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน โรงพยาบาลทางดง จะมีสุขภาวะการทำงานดี ซึ่งหลักการสร้างความสุขของ

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔.๐”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

บุคลากร งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน โรงพยาบาลทางดงสามารถนำหลักพรหมวิหารธรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ เพื่อให้บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข

จะเห็นว่า ถ้างานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน โรงพยาบาลทางดง อำเภอทางดง จังหวัดเชียงใหม่ พัฒนาได้ครบทุกมิติ ที่กล่าวมาบุคลากรผู้ให้บริการทุกคนจะมีสุขภาวะการทำงานที่ดี และเมื่อทุกคนมีความสุข งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน โรงพยาบาลทางดง อำเภอทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ก็สามารถพัฒนาสุขภาวะขององค์กรก้าวสู่องค์กรแห่งความสุขได้ ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา การพัฒนาสุขภาวะขององค์กร เพื่อก้าวสู่องค์กรแห่งความสุข งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน โรงพยาบาลทางดง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะทางการวิจัย ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. โรงพยาบาลควรมีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาหน่วยงานในทุกมิติทุกหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรมี สุข ภาวะที่ดี เพื่อก้าวสู่องค์กรแห่งความสุข
๒. สนับสนุนให้หัวหน้างานนำนโยบายลงสู่ปฏิบัติ
๓. ควรมีนโยบายให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน
๔. ควรมีนโยบายการส่งเสริมบุคลากรในด้าน การนำหลักธรรมมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน โดยเฉพาะ หน่วยงานที่ให้บริการผู้ป่วยทุกหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑. จัดโครงการ/กิจกรรม การศึกษาหลักพุทธธรรมให้บุคลากรอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
๒. ส่งเสริมบุคลากรในการจัดการความรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักธรรมในการทำงาน
๓. ส่งเสริมการปฏิบัติธรรม โดยไม่ถือเป็นวันลา ถ้าบุคลากรท่านใดสนใจ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

๑. ควรมีการศึกษาถึงประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้หลักพรหมวิหารธรรม ในการบริการ งานอุบัติเหตุ- ฉุกเฉิน โรงพยาบาลทางดง อำเภอทางดง จังหวัดเชียงใหม่เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติได้
๒. ควรมีการนำหลักธรรมอื่นๆ มาประยุกต์ใช้ให้บริการ งานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน โรงพยาบาลทางดง มาก ยิ่งขึ้น เช่น หลักภavana ๔ หลักสังคหวัตถุ ๔ เป็นต้น เพื่อให้มีแนวทางการประยุกต์ใช้หลักธรรมสำหรับการให้บริการ ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

กรมการศาสนา. พระไตรปิฎกภาษาไทยฉบับสังคายนาเล่มที่ ๒๕. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ศาสนา, ๒๕๓๐.
กฤษฎาลดาสวรรค์.การสร้างความสุขในองค์กรด้วยวัฒนธรรมการทำงานแบบครอบครัว. สารนิพนธ์การศึกษา
หลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิตภาควิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตรบัณฑิตสงเคราะห์
ศาสตรมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๕๔.
เกสรเรืองแก้ว.ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานของพนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ. สาร
นิพนธ์การศึกษาหลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิตคณะสงเคราะห์ศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ๒๕๕๓.
แก้ว ชิตตะขบ. รวมวิชาธรรมศึกษาขั้นตรี. ตามหลักสูตรของสนามหลวงแผนกธรรม พ.ศ. ๒๕๔๖,
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา, ๒๕๔๗.
วุฒิพงศ์ ฝายะพิงค์. อยู่อย่างไรให้เป็นสุข. กรุงเทพมหานคร: มติชน, ๒๕๖๖.