

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔๐.”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์
ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน
THE EXPECTATIONS OF PEOPLE TOWARDS THE GOOD CHARACTERISTICS
OF THE ADMINISTRATORS AT THE MUNICIPAL AREA OF BANHONG
SUB-DISTRICT, BANHONG DISTRICT, LUMPHUN PROVINCE

พีระศักดิ์ มุลรัตน์*

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง กับการประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง และเพื่อศึกษาแนวทางการใช้หลักพุทธธรรมพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง ซึ่งเป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method) กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๗๙ คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและเก็บข้อมูลการสัมภาษณ์ (Interview) จากผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน ๑๐ รูป/คน ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการงาน ด้านภาวะผู้นำ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = ๓.๒๘$) และความสัมพันธ์ของความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง กับการประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับ สูงมากหรือมีความสัมพันธ์กันในลักษณะไปตามทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ ๐.๐๑

คำสำคัญ : ความคาดหวัง, คุณลักษณะที่พึงประสงค์

Abstract

There are purposes of this research, to study the good characteristic of the administrator at the Municipal Area of Ban-Hong Sub-District, Banhong District, Lamphun Province from the expectation of people, to study compare the personal factors of people towards the good characteristic of the administrator, Study relation between the expectation of people towards the good characteristic of the administrator at the Municipal, the way to apply the Buddhism principle to develop the characteristic of the administrator, and to study the way to apply principle to develop the good characteristic, which is the Mixed Method research. The size of sampling group totally ๓๗๙ people. The data by using the questionnaire and data interview keyword totally ๑0 people. The findings research the management, the leadership-being, the

*นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต(สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์) คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔๐.”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

morality, and the personality. It discovered that in all of view is in medium level ($\bar{X} = 3.38$) and the relation of the expectation of people towards the good characteristic of the administrator, to the way apply the Buddhism principle to develop the characteristic of the administrator at The Municipal Area of Ban-Hong, found that there is the relation in the significance of statistics at level 0.0๑

Keywords: Expectations, Characteristic

บทนำ

เทศบาลตำบลเป็นรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่ได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วนในสังคม นับตั้งแต่รัฐบาลนายชวน หลีกภัย ได้ผ่านร่างพระราชบัญญัติสภาตำบลและเทศบาลตำบล พ.ศ. ๓๕๓๗ และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๓๘ ทำให้มีการปรับฐานะการบริหารราชการในระดับตำบลจากสภาตำบลเปลี่ยนเป็นเทศบาลตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและเทศบาลตำบล ฉบับที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๔๖ กำหนดโครงสร้างของเทศบาลตำบลเป็น ๓ ฝ่ายคือโครงสร้างฝ่ายสภาเทศบาลตำบลและโครงสร้างฝ่ายบริหารเทศบาลตำบล (๑) โครงสร้างฝ่ายสภาประกอบด้วยสมาชิกที่มาจากการเลือกตั้งแบ่งเป็น ๒ เขตเลือกตั้ง เขตเลือกตั้งละ ๖ คนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ ๔ ปีและ (๓) โครงสร้างฝ่ายบริหารประกอบด้วยนายกเทศบาลตำบล ๑ คนและรองนายกฯอีก ๓ คนและนายกฯสามารถแต่งตั้งที่ปรึกษานายกฯและเลขานุการนายกฯได้ถือว่าเป็นคณะกรรมการบริหารเทศบาลตำบลในปัจจุบันความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบล ต้องมีความรู้ความสามารถ ทำตนเป็นตัวอย่างที่ดีในด้านไว้วางใจ ดังนี้ (๑) ด้านการบริหารหมายถึงความสามารถของผู้บริหารท้องถิ่นในการวางแผนการวินิจฉัยปัญหาข้อเท็จจริงการตัดสินใจในการดำเนินงานได้อย่างเด็ดขาดฉับพลันความสามารถในการติดต่อประสานงานทั้งภายในและภายนอก(๓)ด้านภาวะผู้นำคือความสามารถของผู้บริหารท้องถิ่นในการสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้บังคับบัญชา เชื่อถือยอมรับนับถือมีความรู้สึกมีส่วนร่วมในการกิจขององค์กร (๓) ด้านจริยธรรม คือการประพฤติปฏิบัติของผู้บริหารท้องถิ่นในสิ่งที่ตั้งมั่นทั้งหลายทั้งปวงที่เป็นประโยชน์ต่อตนเององค์กร สังคมประเทศชาติจนทำให้เกิดความสุขความพึงพอใจ และยุติธรรมแก่ทุกฝ่ายและ (๔) ด้านบุคลิกภาพผู้บริหารต้องมีการสุขภาพจิตดีมีสุขภาพแข็งแรงปรับตัวเข้ากับสังคมได้ ดีมีความสุขเยือกเย็นมีความเป็นมิตรและยังต้องมีความเข้มแข็งอดทนเป็นอย่างยิ่งเป็นที่ยอมรับนับถือของผู้ร่วมงานเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับประชาชน ผู้บริหารตามความความคาดหวังของประชาชนทั่วไปอาจจะเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ในการบริหารงานของตนเองรวมทั้งแสวงหาผลประโยชน์จากตำแหน่งหน้าที่ทำธุรกิจกับราชการโดยใช้ตำแหน่งหน้าที่ในรูปแบบต่างๆนอกจากนี้เมื่อได้รับเลือกให้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารแล้วก็สนใจแต่เพียงการรักษาตำแหน่งหรืออำนาจไว้ให้นานที่สุดโดยมองข้ามความสำคัญของการบริหารบ้านเมืองอย่างจริงจัง คุณลักษณะของผู้บริหารจะต้องเป็นทั้งคนดีและคนเก่งเพราะการเป็นเพียงคนดีแต่ไม่มีความรู้ความสามารถในการบริหารบ้านเมืองและประเทศชาติก็จะทำให้บ้านเมืองและประเทศประสบกับภาวะวิกฤตรวมทั้งปัญหาต่างๆหากผู้บริหารเป็นเพียงคนมีความรู้ความสามารถแต่ขาดคุณธรรมและจริยธรรมในตนเองความรู้ความสามารถเหล่านั้นก็ไม่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาประเทศได้เพราะการที่รู้มากมักจะรู้ช่องทางในการคดโกงฉ้อราษฎร์บังหลวงหรือคอร์รัปชันกอบโกยผลประโยชน์เข้าตัวเองและพรรคพวกโดยไม่สนใจที่จะพัฒนา

ธีรศิลป์ สุใส, “คุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นตามทัศนคติของประชาชน ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองอุดรธานี พ.ศ. ๒๕๕๑”, วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, ๒๕๕๓), หน้า ๕ .

สุริยากร นันทานะ, “นักการเมืองที่ดีในทัศนะของชมรมกำนันผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, ๒๕๕๕), หน้า ๔๔

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔๐.”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ท้องถิ่นและประเทศแม้ว่าผู้บริหารจะได้รับเลือกเข้ามาอย่างถูกต้องตามกฎหมายแต่ถ้าบริหารงานไม่ดีหรือมีคุณสมบัติไม่เหมาะสมก็อาจกลายเป็นผู้ที่ไม่ชอบธรรมของประชาชนซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อท้องถิ่น

ความสำคัญของปัญหาในการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเองนั้น เพื่อต้องการให้ประชาชนสามารถเลือกตั้งนายกเทศบาลตำบลได้ตรงกับความต้องการของประชาชนว่าต้องการนายกแบบใด เนื่องจากที่ผ่านมากฎหมายเดิม คือ พระราชบัญญัติสภาตำบลและเทศบาลตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ นั้น นายกมาจากการเลือกตั้งของสภาเทศบาลตำบล ซึ่งทำให้เกิดปัญหาในด้านการบริหารงาน เช่น ถ้าหากสมาชิกสภาเทศบาลตำบล ไม่เห็นด้วยกับร่างข้อบัญญัติงบประมาณ นายกเทศบาลตำบลต้องพ้นจากตำแหน่ง ทำให้ต้องมีการเลือกตั้งนายกใหม่ทำให้การบริหารงานไม่ราบรื่นและต่อเนื่องในการบริหาร ส่วนพระราชบัญญัติการเลือกตั้ง พ.ศ. ๒๕๔๓ ให้มีการเลือกตั้งนายกเทศบาลตำบลโดยตรง เพื่อให้สามารถคำนวนอำนาจกับสภาเทศบาลตำบลได้ ถึงแม้สมาชิกสภาเทศบาลตำบล ไม่เห็นด้วยกับร่างข้อบัญญัติงบประมาณ นายกเทศบาลตำบล ก็ยังสามารถอยู่ในตำแหน่งได้ ทำให้การบริหารงานดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง แต่สาเหตุที่สำคัญจากการเลือกตั้งนายกโดยตรง คือการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเลือกนายกโดยตรงประชาชนจะได้นายกเทศบาลตำบลที่ตรงกับความต้องการ เช่น นายกเทศบาลตำบลต้องมีหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี มีภาวะผู้นำคือ ความสามารถในการจูงใจให้ผู้อื่นเชื่อถือศรัทธาและอุทิศตนในการทำงานอย่างทุ่มเทในหน้าที่เพื่อบรรลุเป้าหมายแห่งความสำเร็จ ต้องเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มในกิจกรรมที่ต้องมีความพยายามอย่างสูง กล้าที่จะเป็นผู้เริ่มกระทำหรือหยุดกระทำอะไรใดๆ หรือเปลี่ยนแนวทางลักษณะการทำงานที่เป็นอยู่ กล้าคิด กล้าทำ กล้าตัดสินใจ ถ้านายกเทศบาลตำบลมีภาวะผู้นำสูง ก็จะส่งผลให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล^๑

ปัญหาของเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง ผู้บริหารที่ได้รับการเลือกตั้งจากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านโฮ้งได้มีคำสั่งจากนายกรัฐมนตรีให้หยุดปฏิบัติหน้าที่ และแต่งตั้งปลัดเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง ปฏิบัติงานแทน ดังนั้นจึงมีความสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง ต้องการในฐานะที่ผู้บริหารท้องถิ่นเป็นตัวแทนของประชาชนที่มาจากการเลือกตั้งโดยตรง เพื่อให้เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในท้องถิ่นและพัฒนาท้องถิ่นให้เกิดความเจริญก้าวหน้า อีกทั้งในฐานะที่ประชาชนเป็นส่วนหนึ่งของการปกครองส่วนท้องถิ่นและยังเป็นการส่งเสริมให้เกิดการปกครองตนเองที่สมบูรณ์แบบ ซึ่งผลจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้บริหารท้องถิ่นเองอาจจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง แกไขหรือพัฒนาคุณลักษณะการเป็นผู้บริหารท้องถิ่นของตนเองให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น เพราะเมื่อเกิดมีการพัฒนาประสิทธิภาพความเป็นผู้บริหารท้องถิ่นแล้วนั้นก็จะมีผลต่อความสำเร็จของงานในฐานะผู้บริหารท้องถิ่นและยังส่งผลงานของเทศบาลตำบลซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาในท้องถิ่นและเกิดการพัฒนาสังคมส่วนรวมเจริญก้าวหน้าต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน
๒. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน

^๑สมฤทธิ์ ตั้งมาลัย, “รูปแบบภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่”, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๔), หน้า ๕๕.

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔๐.”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๓. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้งอำเภอบ้านโฮ้งจังหวัดลำพูน กับการประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้งอำเภอบ้านโฮ้งจังหวัดลำพูน

๔ เพื่อศึกษาแนวทางการใช้หลักพุทธธรรมพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูนผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้งอำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ได้มุ่งเน้นศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารท้องถิ่น โดยจำแนกไว้ ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านการบริหารจัดการ ๒) ด้านภาวะผู้นำ ๓) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ๔) ด้านบุคลิกภาพ ตามแนวความคิดของ สุดใจ ศรีทอง ที่เขียนไว้ในหนังสือเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหลักพุทธธรรม พละ๔ หลักทศิยาปาปณิกสูตร หลักทศพิธราชธรรม และหลักไตรสิกขา ประยุกต์ใช้กับผู้บริหารตามแนวคิดของ คุณาภรณ์ (ป.อ.ปยุตโต) จากหนังสือพุทธธรรม

ขอบเขตด้านตัวแปร

๑.ตัวแปรต้น(Independent variables)กลุ่มตัวอย่างของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านโฮ้งอำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ต่อเดือน และหลักพุทธธรรมในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบล บ้านโฮ้ง ตามความคาดหวังของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน จำแนกไว้ ๔ หลักพุทธธรรม ได้แก่ ๑) พละ๔ ๒) ทศิยาปาปณิกสูตร ๓) ทศพิธราชธรรม และ๔) ไตรสิกขา

๒.ตัวแปรตาม(Dependent variables)คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้งตามความคาดหวังของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน จำแนกไว้ ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านการบริหารจัดการ ๒) ด้านภาวะผู้นำ ๓) ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ๔) ด้านบุคลิกภาพ

ขอบเขตด้านประชากรและผู้ให้ข้อมูลหลัก

ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้งจังหวัดลำพูน อายุตั้งแต่๑๘ปีขึ้นไป จำนวนทั้งหมด ๗,๐๖๖ คน และผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน ๑๐ รูป/คน ได้แก่ นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง สมาชิกเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง จำนวน ๕ คน กำนัน จำนวน ๑ คน ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน ๒ หมู่บ้าน และเจ้าอาวาสวัด จำนวน ๑ รูป

ขอบเขตด้านพื้นที่

ในเขตเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน

ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาตั้งแต่เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ใช้เวลาทั้งหมดในการดำเนินงาน ๖ เดือน

สมมติฐานการวิจัย

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูนที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง แตกต่างกัน

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔๐.”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูนที่มีอายุต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง แตกต่างกัน

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง แตกต่างกัน

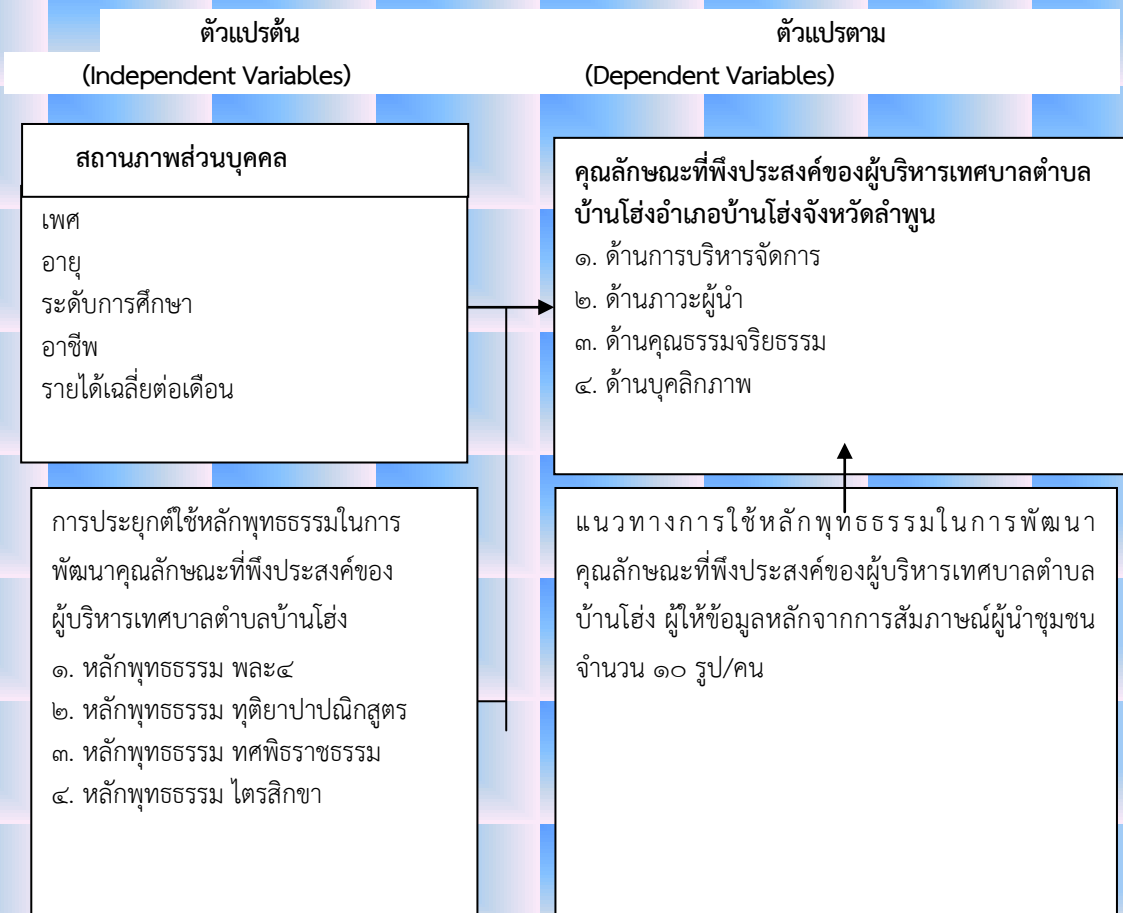
ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูนที่มีอาชีพต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง แตกต่างกัน

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง แตกต่างกัน

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร เทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน มีความสัมพันธ์กับการประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ระดับความสัมพันธ์แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร เทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน” ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



แผนภาพที่ ๑ กรอบแนวคิดในการวิจัย

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔๐.”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน” ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยแบบผสม (Mixed Methods Research) โดยใช้ระเบียบวิธีเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการใช้แบบสอบถามและวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview)

ประชากรกลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลหลัก

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยเลือกประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน อายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป ทั้งหมด ๙ หมู่บ้าน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๓๗๙ คน ในการกรอกแบบสอบถาม

ผู้ให้ข้อมูลหลัก

ผู้ให้ข้อมูลหลักที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จำนวน ๑๐ รูป/คน ได้แก่ นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง สมาชิกเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง จำนวน ๕ คน กำนัน จำนวน ๑ คน ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน ๒ หมู่บ้านและเจ้าอาวาสวัด จำนวน ๑ รูป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นตามกรอบของการวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน” และผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อใช้เก็บข้อมูลโดยเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview)

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย ทางสังคมศาสตร์ โดยใช้สถิติ ดังนี้

๑. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม หลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล จากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับอธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และพรรณนาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูนสถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สถิติที่ใช้คือ การทดสอบค่าที (t-test) ในกรณี ตัวแปรต้นสองกลุ่มและการทดสอบค่าเอฟ (F- test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบ ความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างเป็นสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD)

๒. การวิเคราะห์ข้อคำถามปลายเปิด ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลได้กำหนดตามกรอบของการวิจัย จากนั้นนำข้อมูลที่ได้นำมาจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) ตามกรอบที่ได้กำหนดเอาไว้ แล้วทำการวิเคราะห์ โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency)

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔๐.”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์เชิงลึกผู้วิจัยจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) ตามลำดับความสำคัญของการประเมินสัมภาษณ์ที่กำหนดไว้ จากนั้น จึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิค การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาประกอบบริบท (Context Content analysis Technique) โดยการเขียน แบบพรรณนา

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล

ประชากรกลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลตำบลบ้านโฮ้งที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปี ขึ้นไป ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๑๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๙ อายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ คน จำนวน ๑๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๓ ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.จำนวน ๑๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๙ ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน ๒๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๖ และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = ๓.๒๘, S.D.=0.๒๑๖$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าประชาชนมีความคาดหวังที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้งจังหวัดลำพูน ด้านด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในลำดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๓.๘๘, S.D.=0.๔๖๑$) รองลงมาคือด้านภาวะผู้นำ ($\bar{X} = ๓.๕๙, S.D.=0.๔๔๖$) ด้านการบริหารจัดการงาน ($\bar{X} = ๓.๑๖, S.D.=0.๔๐๖$) และด้านบุคลิกภาพ อยู่ในลำดับที่น้อย ($\bar{X} = ๓.๔๙, S.D.=0.๔๔๐$)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน กับการประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง

พบว่าความสัมพันธ์ของความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน กับการประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง ทุกคู่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ โดยมีความสัมพันธ์กันทางบวก หรือมีความสัมพันธ์กันในลักษณะที่คล้ายไปตามทิศทางเดียวกันทุกคู่ เมื่อพิจารณาแต่ละคู่ที่มีความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน กับการประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง แต่ละด้าน ดังนี้ ด้านคุณธรรมจริยธรรมกับการประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรม : ทศพิธราชธรรม พัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมมีความสัมพันธ์เชิงบวกที่ระดับสูงมาก ($r = ๐.๙๓๙$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ ๐.๐๑ ด้านบุคลิกภาพ กับการประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรม : ไตรสิกขา พัฒนาด้านบุคลิกภาพ มีความสัมพันธ์กันที่ระดับเชิงบวกระดับปานกลาง ($r = ๐.๗๑๐$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ ๐.๐๑ ด้านการบริหารจัดการงาน กับการประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรม : พลธำรง พัฒนาด้านการบริหารจัดการงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับปานกลาง ($r = ๐.๖๓๕$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ ๐.๐๑ ด้านภาวะผู้นำกับการประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรม : ทศพิธราชธรรม พัฒนาด้านภาวะผู้นำ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับต่ำ ($r = ๐.๕๒๖$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ ๐.๐๑

ผลการทดสอบสมมติฐาน

ประชาชนที่มีเพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, อาชีพ, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกัน มีความคาดหวังที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔๐.”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาล ตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน กับการประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง ทุกคู่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ โดยมีความสัมพันธ์กันทางบวก หรือมีความสัมพันธ์กันในลักษณะที่คล้อยไปตามทิศทางเดียวกันทั้งคู่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน

ปัญหา

ด้านการบริหารจัดการงาน

ผู้บริหารของเทศบาลไม่มาเยี่ยมหรือพบปะประชาชนทำให้ไม่สามารถอธิบายหรือแจ้งปัญหาในท้องถิ่นให้กับผู้บริหารโดยตรงเพื่อนำไปบริหารจัดการให้กับประชาชน ไม่มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านกิจกรรมนโยบาย พันธกิจต่างๆของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบ

ด้านภาวะผู้นำ

ผู้บริหารของเทศบาลไม่มีความมุ่งมั่น ไม่มีการพัฒนาท้องถิ่นอย่างจริงจัง ไม่เสริมสร้างงานใหม่ๆวิถีชีวิตความเป็นอยู่ให้กับท้องถิ่น ไม่มารับฟังความคิดเห็นหรือพบปะประชาชนในท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอไม่มีการประเมินและติดตามงานที่เป็นโครงการต่างๆของเทศบาลที่ล่าช้าไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชนที่ให้สะดวกและรวดเร็ว

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

โครงการต่างๆของเทศบาลมีการทุจริตแอบแฝง มีผลประโยชน์ให้กับหน่วยงานที่ไม่ได้รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลปฏิบัติงานไม่ตรงต่อเวลา การบริการประชาชนยังไม่ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

ด้านด้านบุคลิกภาพ

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของเทศบาล การแต่งกายที่หลากหลายและการพูดที่ไม่เหมาะสม ขณะปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาล วางตัวไม่เหมาะสม เช่น ไม่สนใจขณะประชาชนเข้ามา ติดต่องาน พูดเสียงดัง จีบกลุ่มคุยกัน

ข้อเสนอแนะ

ด้านการบริหารจัดการงาน

ควรมีการพัฒนาเรื่องการกำจัดขยะ บ่อกำจัดขยะมูลฝอย รวมถึงการดูแลระบบสุขอนามัยของประชาชนในพื้นที่ให้ทั่วถึงและเท่าเทียม ควรมีการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านการเกษตร ถนน คลองส่งน้ำ แหล่งน้ำเพื่อการเกษตรให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านกิจกรรม นโยบาย พันธกิจต่างๆของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบจากเสียงตามสายหรือวารสารของเทศบาล ปรับปรุงเว็บไซต์ของเทศบาลให้ทันสมัยเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลมากยิ่งขึ้น

ด้านภาวะผู้นำ

ควรมีการพัฒนา ฝึกอบรมผู้บริหารของเทศบาลรวมถึงการศึกษาดูงานท้องถิ่นอื่นๆ เพื่อเปรียบเทียบและนำมาปรับปรุง ควรมีการพบปะประชาชนทุกหมู่บ้านเป็นประจำ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับผู้บริหาร ควรมีการประสานงานระหว่างชุมชนและเทศบาลให้มากกว่านี้ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับการบริหารในการพัฒนาท้องถิ่น

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ควรมีการตรวจสอบโครงการต่างๆโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ควรมีการพัฒนาบุคลากรให้ปฏิบัติงานด้วยจิตสำนึกของการบริการที่ดีแก่ประชาชน

ด้านด้านบุคลิกภาพ

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔๐.”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ควรมีการแต่งกายให้สุภาพเรียบร้อย ถูกกาลเทศะ เช่น วันพระ ควรมีการแต่งกายด้วยชุดขาว ถือศีล กินเจ จัดทำป้ายหรือรณรงค์การไหว้ ทักทายกันในหน่วยงานและประชาชนผู้เข้ารับบริการ

ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก

ด้านการบริหารจัดการงาน

แนวทางการใช้หลักพุทธธรรม พละ๔ พัฒนาการบริหารจัดการงาน ในภาพรวมพบว่า ผู้บริหารต้องมีปัญหาในการบริหารงาน บริหารคน และบริหารตนด้วย รวมถึงการกระตือรือร้นในการทำหน้าที่ให้ดีที่สุด ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความสัมพันธ์กับประชาชนในท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงผู้บริหาร เกิดความสนิทสนมลดช่องว่างระหว่างผู้บริหารท้องถิ่นกับชุมชน ผู้บริหารควรวางกำหนดทิศทาง เช่น กำหนดเป้าหมายระบบแผนงานพัฒนาองค์กรทั้งระยะสั้นและระยะยาว มีการตรวจสอบ กำกับติดตาม เพื่อให้เป็นไปตามแผนงานที่วางไว้

ด้านภาวะผู้นำ

แนวทางการใช้หลักพุทธธรรม ทุติยาปณิกสูตร นำมาพัฒนาด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่น ในภาพรวมพบว่า ผู้บริหารต้องมีความรับผิดชอบ เมื่อมีความรับผิดชอบต้องมีความมุ่งมั่นทำงานให้ประสบผลสำเร็จมีความสนใจที่จะทำงานใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน พัฒนาชุมชนให้น่าอยู่น่าอาศัย วิสัยทัศน์ของผู้นำที่มองการณ์ไกลอยู่เสมอรอบครอบและมีเหตุผล มีทักษะความสามารถในการบริหารและการพูดให้ประชาชน หรือผู้ฟังให้คล้อยตาม สามารถโน้มน้าวจิตใจผู้ฟัง มองไปข้างหน้าเพื่อพัฒนา มองอดีตเป็นปัญหาที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

แนวทางการใช้หลักพุทธธรรม ทศพิธราชธรรม นำมาพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง ในภาพรวมพบว่า ผู้บริหารต้องทำงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ต้องได้รับผลประโยชน์ร่วมกันทั้งองค์กรและชุมชน การตรวจสอบการทุจริตประชาชนสามารถร้องเรียนได้เมื่อพบว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือพบว่าการทุจริตคอร์รัปชัน คุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหารนั้น เป็นสิ่งสำคัญมากที่จะต้องตระหนักและนำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดความยุติธรรม ความดีงาม มั่นคง ยึดมั่นใน ความดี ไม่ฉ้อราษฎร์ บังหลวง

ด้านด้านบุคลิกภาพ

แนวทางการใช้หลักพุทธธรรม ไตรสิกขา นำมาพัฒนาบุคลิกภาพของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง ในภาพรวมพบว่า ผู้บริหารต้องมีความประพฤติสุจริตทางกาย วาจา มีมารยาทดี สุภาพเรียบร้อยอ่อนน้อมถ่อมตน แต่งกายภูมิฐานตามกาลเทศะ มีสุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี การใช้หลักหลักพุทธธรรม ไตรสิกขา นำมาพัฒนาด้านบุคลิกภาพของผู้บริหาร การพัฒนาทางกาย พัฒนาการทางสังคม พัฒนาทางจิต และพัฒนาทางปัญญา สามารถแก้ปัญหาต่างๆ ได้หรือมีปัญหาคิดค้นสิ่งใหม่ๆ ไตรสิกขาจะช่วยให้ผู้บริหาร ไม่หวาดหวั่นต่อปัญหาหรืออุปสรรคที่จะเกิด และส่งเสริมด้านบุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอกให้สง่างาม สงบ มีสมาธิ ถ้วนทำกริยาที่เหมาะสมกับกาลเทศะ

องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ด้วยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods



แผนภาพที่ ๒ องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔๐.”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษาดังนี้

ด้านการบริหารงาน พัฒนาสติปัญญาให้มีความรู้ มีทักษะมีความเข้าใจในเรื่องต่างๆในการบริหารจัดการงาน ด้วยปัญหามีทั้งทางโลกและทางธรรม ด้วยการครองตน ครองคน ครองงาน มีความขยันหมั่นเพียรไม่เกียจคร้านในหน้าที่การงาน เอาใจใส่ในงาน เข้าใจเข้าใจและเข้าถึงชุมชน เป็นแบบอย่างของความขยันหมั่นเพียร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

ด้านภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล รอบคอบและมีเหตุผล เข้าใจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในท้องถิ่น มีทักษะความสามารถในการโน้มน้าวจิตใจประชาชนในท้องถิ่นให้มีส่วนร่วมเพื่อประโยชน์ของส่วนรวมและต้องเป็นผู้มีความสามารถในการจัดการบริหารงานและบริหารคน มีมนุษยสัมพันธ์ดีกับลูกน้องและประชาชนกล้าคิดกล้าทำ และกล้าตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีศีลธรรมรู้จักควบคุมพฤติกรรม การสำรวมพฤติกรรมทางกาย วาจาโดยการระมัดระวังในการใช้คำพูดในที่สาธารณะ การเสียสละความสุขสำราญหรือผลประโยชน์ และความต้องการส่วนตน หรือกลุ่มของตน รู้จักแบ่งปันความรู้หรือสิ่งของให้กับลูกน้องผู้ได้บงบังบัญชา ซื่อตรงใฝ่มารยา ปฏิบัติภารกิจโดยสุจริต มีความจริงใจ ไม่หลอกลวงประชาชน อุทิศเวลาให้กับงานในตำแหน่งหน้าที่ รู้จักอ่อนโยนมีอัธยาศัยไมตรีที่ไม่เย่อหยิ่งหยาบคายกระด้าง ถือตัวถือตนสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักยับยั้งชั่งใจฝึกฝนพัฒนาจิตใจให้สามารถทนต่อกิเลส หรือสิ่งชั่วร้ายที่เข้ามากระทบเสมอต้นเสมอปลายปฏิบัติงานด้วยหลักธรรมหลักวิชาการ รู้จักระงับความไม่เหมาะสมแสดงอาการเกรี้ยวกราด ทำให้ตัดสินใจดำเนินการสิ่งใดสิ่งหนึ่งจนเกิดความผิดพลาดจนสูญเสียความเป็นธรรม ไม่เบียดเบียนไม่หลงระเห็จอำนาจขาดความกรุณา หาเหตุเบียดเบียนประชาชนด้วยการทุจริตคอร์รัปชัน มีความอดกลั้นควบคุมอารมณ์ทั้งทางกาย วาจาและใจ มีเหตุผลในการตัดสินใจ มีความยุติธรรม ไม่ดำเนินการแอบแฝงเพื่อผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือเพื่อนพ้องญาติพี่น้อง

ด้านบุคลิกภาพ มีความประพฤติสุจริตทางกาย ทางวาจา แต่งกาย ที่สุภาพ พุดจาไพเราะสมฐานะของผู้บริหาร มีจิตใจที่เข้มแข็งมั่นคง แน่วแน่ มีสมาธิสงบเยือกเย็น ไม่วุ่นวาย วางตนเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ มีสติปัญญาด้านบุคลิกภาพภายในที่บริสุทธิ์ รักษาอารมณ์ได้ ทนต่อความกดดัน ระวังความโกรธได้อย่างรวดเร็ว มีเมตตาธรรมอยู่ในใจเสมอ

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านโฮ้ง อำเภอบ้านโฮ้ง จังหวัดลำพูน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะทางการวิจัย ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑. ผู้บริหารเทศบาลตำบลควรพัฒนาความรู้ ความสามารถอยู่ตลอดเวลา เพื่อพัฒนาแนวคิดในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเองให้เท่าทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป วิธีในการแสวงหาความรู้มีหลายรูปแบบ อาทิ การอบรมในหลักสูตรเกี่ยวกับการบริหารจัดการ การปกครองส่วนท้องถิ่น การศึกษาดูงานนอกพื้นที่ เป็นต้น

๒. ผู้บริหารเทศบาลควรพัฒนาทรัพยากรบุคคลภายในองค์กรของตนเองอย่างสม่ำเสมอ จัดงบประมาณสนับสนุนทุนการศึกษาต่อพนักงานท้องถิ่น และสมาชิกสภาเทศบาล และผู้นำชุมชน หรือการเปิดโอกาสในการเข้าร่วมเวทีประชุมสัมมนาในสิ่งที่พนักงานสนใจจริงๆ จะได้นำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้

๓. ผู้บริหารเทศบาลควรประสานความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง และองค์กรอื่น ๆ เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือ และการจัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในความสำเร็จของการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง ประมาณปีละครั้ง โดยอาจสร้างเครือข่ายความร่วมมือตั้งแต่ระดับภูมิภาค จนถึงระดับประเทศ

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔๐.”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๔. ผู้บริหารเทศบาลควรไปพบปะประชาชนภายในท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ โดยอาจจะเป็นเดือนละครั้ง เพื่อจะได้รับทราบถึงปัญหา ความเดือดร้อนและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น

๕. ผู้บริหารเทศบาลควรจะให้ผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ แสดงความคิดเห็น แจ้งเหตุหรือปัญหาต่าง ๆ ภายในท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนบอกกล่าวปัญหาที่นอกเหนือจากการพบปะพูดคุย

๖. ผู้บริหารเทศบาลควรมีการชี้แจงแก่ประชาชนภายในท้องถิ่นถึงเรื่องการใช้จ่ายของงบประมาณในโครงการ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการทำงานมากขึ้น

๗. ผู้บริหารเทศบาลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น โดยการจัดให้มีการประชุมประชาคม เพื่อลงประชามติออกเสียงในเรื่องต่าง ๆ ภายในท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น

๘. ผู้บริหารเทศบาลควรจัดกิจกรรมเข้าวัด นั่งสมาธิ รักษาศีลภาวนา แต่งกายด้วยชุดขาวทุกวันพระ เพื่อพัฒนาจิตใจ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑. ผู้บริหารเทศบาลควรนำผลการวิจัยไปปรับปรุงและพัฒนา ด้านการบริหารจัดการงาน ด้านภาวะผู้นำ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ เพื่อประโยชน์ของตนเอง องค์กร และท้องถิ่นให้ได้รับการพัฒนาที่มั่นคงและยั่งยืนต่อไป

๒. ควรนำข้อสรุปหรือข้อเท็จจริงที่ได้รับจากการวิจัยนำเสนอผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่มีอำนาจ เพื่อนำผลการวิจัยนี้เป็นแนวทางในการกำหนดคุณสมบัติของผู้บริหารท้องถิ่นที่เหมาะสมต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

๑. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา เช่น ศึกษาความคิดเห็น ความต้องการ หรือความพึงพอใจในการบริการประชาชน

๒. ควรศึกษาคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นที่พึงประสงค์ของประชาชนในองค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดลำพูน โดยศึกษาเปรียบเทียบระหว่างองค์กรบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างองค์กรมากขึ้น

๓. ควรศึกษาเพิ่มเติมคุณลักษณะของผู้นำท้องถิ่นในด้านอื่นๆ เพื่อที่ผู้นำท้องถิ่นจะได้นำผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยไปปรับปรุงแก้ไขคุณลักษณะของการเป็นผู้นำของตนให้ดียิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย :

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

(๑) วิทยานิพนธ์ :

ธีรศิลป์ สุกใส. “คุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นตามทัศนคติของประชาชน ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองอุดรธานี พ.ศ. ๒๕๕๕”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, ๒๕๕๖.

การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ ๓ “นวัตกรรมสร้างสรรค์ชุมชน และสังคมไทย ๔๐.”
วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สัมฤทธิ์ ตั้งมาลัย. “รูปแบบภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่”. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๕๔.

สิริยากร นันทานะ. “นักการเมืองที่ดีในทัศนะของชมรมกำนันผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดเชียงใหม่”. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, ๒๕๕๕.