

การศึกษาไทยในยุค New Normal Thai education in the New Normal era

พระครูสมุห์อุทัย อุตยเมธี (มะโนรัตน์) Phrakhusamu Uthai Udayamedhi (Manorat)

เด่นภูมิ อินตะวัง Denphum Aintawang

วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

denphum90@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาในอดีต ปัจจุบัน อนาคต ต่างมีวิวัฒนาการเพื่อปรับให้เข้ากับยุคและสมัยของผู้คนในแต่ละยุค ปัจจัยที่ทำให้การศึกษามีวิวัฒนาการและมีการเปลี่ยนแปลงนั้นมีทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกประเทศ อย่างเช่น ปัจจัยภายในเกิดจากความต้องการพัฒนาสังคมให้มีความเจริญและทันสมัย ปัจจัยภายนอกเกิดจากกระแสความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในด้านต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งประเทศเองก็มีวิวัฒนาการทางการศึกษาด้วยเช่นกัน

สังคมไทยในปัจจุบันหรือทั่วโลกเกิดการหยุดชะงัก (Disruption) หรือเรียกได้ว่าพลิกจากหน้ามือเป็นหลังมือ ทำให้บางสาขาอาชีพอาจเปลี่ยนแปลงไปตลอดกาล รวมถึงระบบการศึกษาต้องปรับรูปแบบการเรียนการสอนให้เข้ากับสถานการณ์ไวรัสโควิด 19 ซึ่งเป็นสถานการณ์ไวรัสระบาดที่ทั่วโลกได้รับไม่ใช่เฉพาะประเทศไทยเท่านั้น ในเวลาที่เป็นช่วงไวรัสระบาดเช่นนี้เราใช้ชีวิตที่ต้องพึ่งพาตัวเองให้มากที่สุด เพราะการปฏิสัมพันธ์ในทางสังคมนั้นต้องมีระยะห่าง (Social Distancing) ผลกระทบในครั้งนี้เราทุกคนต้องปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตประจำวันเพื่อให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบันจะเป็นการดำรงชีวิตในการเปลี่ยนแปลงในมิติใหม่ที่เป็นปกติ (New Normal) ในเรื่องการศึกษาก็เป็นสิ่งใหม่ที่จะต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบในการเรียนการสอน เช่น การเรียนออนไลน์ เป็นต้น ทั้งครูและนักเรียนต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์พร้อมทั้งการปรับเปลี่ยนรูปแบบการศึกษาของไทยในยุค New Normal ไปด้วย

คำสำคัญ : การศึกษาไทย, New Normal

Abstract

Studies of the past, the present, the future have evolved to adapt to the era and times of people in each era. The factors that led the study to evolve and change were both internal and external factors. For example, internal factors are due to the need to develop a prosperous and modern society. External factors are caused by the changing currents of global society in various areas, for example, which the country has also evolved in education.

Life of people in today's society is disruption (Disruption) or can be called turning from hand to back. And in some fields, careers may change forever. The phenomenon at this time, the COVID-19 situation, which is a viral pandemic situation worldwide, not only in Thailand. In such a viral time, we live our lives that are as dependent on ourselves as possible. Because social interaction has to have a distance (Social Distancing) impact, this time we all need to stop reviewing our daily life to fit in the current situation, it will be a living change in a new dimension. (New Normal) and education is new in Thailand, such as online learning, etc. Both teachers and students have to adapt to the situation as well as the educational development as well.

Key words : Thai education, New Normal

บทนำ

กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2561 โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาผู้เรียนไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา คือเป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะ 3 ด้าน 1) ผู้เรียนรู้ ต้องทันโลกยุคดิจิทัล 2) ผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม เป็นผู้ที่มีทักษะทางปัญญา 3) พลเมืองที่เข้มแข็ง เป็นผู้มีความรักชาติ เป็นพลเมืองไทยที่ดี ในรัชกาลปัจจุบันสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณบดินทรเทพยวรางกูร รัชกาลที่ 10 แห่งราชวงศ์จักรี ได้ทรงใส่พระราชหฤทัยในการส่งเสริมและพัฒนาศึกษาของชาติ อันเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยเฉพาะเยาวชน ซึ่งจะเติบโตขึ้นมาเป็นกำลังหลักในการช่วยพัฒนาประเทศชาติ โดยพระบรมราโชบายด้านการศึกษา

ของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ได้มุ่งเน้นการสร้างพื้นฐานให้แก่
ผู้เรียน 4 ด้าน คือ 1) มีทัศนคติที่ถูกต้องต่อบ้านเมือง คือ มีความรู้ความเข้าใจต่อชาติบ้านเมือง ยึดมั่น
ในศาสนา มั่นคงในสถาบันพระมหากษัตริย์ มีความเอื้ออาทรต่อครอบครัวและชุมชนของตน 2) มี
พื้นฐานชีวิตที่มั่นคง – มีคุณธรรม คือ รู้จักแยกแยะสิ่งที่ผิด – ชอบ / ชั่ว – ดี ปฏิบัติแต่สิ่งที่ชอบ สิ่ง
ที่งาม ปฏิเสธสิ่งที่ผิด สิ่งชั่ว ช่วยกันสร้างคนดีให้แก่บ้านเมือง 3) มีงานทำ – มีอาชีพ คือ การเลี้ยงดู
ลูกหลานในครอบครัว หรือการฝึกฝนอบรมในสถานศึกษาต้องมุ่งให้เด็กและเยาวชนรักงาน สู้งาน ทำ
งานสำเร็จ ฝึกฝนทั้งในหลักสูตรและนอกหลักสูตรโดยต้องมีจุดมุ่งหมายให้ผู้เรียนทำงานเป็นและมี
งานทำในที่สุด ต้องสนับสนุนผู้สำเร็จหลักสูตรมีอาชีพ มีงานทำ จนสามารถเลี้ยงตัวเองและครอบครัว
4) เป็นพลเมืองดี คือ การเป็นพลเมืองดี เป็นหน้าที่ของทุกคน ครอบครัว-สถานศึกษาและสถาน
ประกอบการต้องส่งเสริมให้ทุกคนมีโอกาสทำหน้าที่เป็นพลเมืองดี เห็นอะไรที่ทำเพื่อบ้านเมืองได้ก็ต้อง
ทำ เช่น งานอาสาสมัคร งานบำเพ็ญประโยชน์ งานสาธารณกุศล ให้ทำด้วยความมีน้ำใจ และความเอื้อ
อาทร (มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561, 2561 น. 6-7.)

การศึกษาของไทยในยุค New Normal

ที่มาของคำว่า New Normal จากข้อมูลพบว่า New Normal ถูกนำมาใช้โดย Bill Gross ผู้
ก่อตั้งบริษัทบริหารสินทรัพย์ชาวอเมริกัน โดยใช้อธิบายถึงสภาวะเศรษฐกิจโลก หลังจากเกิดวิกฤติ
เศรษฐกิจแฮมเบอเกอร์ ในสหรัฐฯ ช่วงระหว่างปี 2007-2009 สาเหตุที่เขาต้องใช้คำว่า New Normal
นั้นก็เพราะแต่เดิม วิกฤติเศรษฐกิจจะมีรูปแบบค่อนข้างชัดเจนเมื่อเศรษฐกิจเติบโตไปได้ช่วงระยะหนึ่ง
จะมีปัจจัยที่ทำให้เกิดฟองสบู่ แล้วก็เกิดเป็นวิกฤติทางเศรษฐกิจตามมา หลังจากเกิดวิกฤติเศรษฐกิจ
ไม่นานเศรษฐกิจก็จะเริ่มฟื้นตัว แล้วก็กลับมาเติบโตได้ดีอีกครั้งในระยะเวลาไม่นาน สิ่งเหล่านี้คือสิ่งที่
เกิดขึ้นเป็นปกติ จะเรียกว่า Normal ก็ได้ แต่หลังจากการเกิดวิกฤติในครั้งนั้น หลายคนมองว่า
เศรษฐกิจโลกจะไม่สามารถกลับไปเติบโตได้ดีเหมือนเดิมด้วยปัจจัยต่าง ๆ เช่น การพยายามกระตุ้น
เศรษฐกิจมากเกินไป ทั้งที่หลายประเทศมีหนี้สาธารณะสูงมาก การมีหน่วยงานกำกับดูแลที่เข้มงวด
ทำให้นักลงทุนได้ผลตอบแทนลดลง การยืมเงินจากอนาคต เพื่อแลกกับตัวเลขเติบโตทางเศรษฐกิจใน
วันนี้ จะส่งผลให้เติบโตได้ลดลงในอนาคต จากนั้นเป็นต้นมา คำว่า New Normal มักจะถูกนำมาใช้
เรียกการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ถดถอยลง และอาจจะไม่มีวันโตได้ในระดับเดิมอีกแล้ว (<https://www.billionmindset.com/new-normal-explained/> , 2565)

ในทางการศึกษาก็ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์การมีระยะห่างทางสังคม และปรับเวลาให้สัมพันธ์กับสถานการณ์โรค และแม้เรื่องเวลาจะไม่เต็มวันเหมือนก่อนที่เกิดสถานการณ์โรค ในประเทศไทยมีการปรับตารางเรียน ทั้งตารางเต็มวัน และตารางครึ่งวัน เพื่อทำตามมาตรการ Social Distancing โดยยังจัดให้มีการเรียนรู้ทางไกลควบคู่ไปกับการเรียนในห้องเรียนตามปกติ เพราะแต่ละครอบครัวอาจมีข้อจำกัดในการส่งลูกหลานกลับเข้าสู่โรงเรียนที่ไม่เหมือนกัน แม้แผนการกลับมาเปิดโรงเรียนในครั้งนี้จะก่อให้เกิดคำถามอยู่บ้าง เช่น จะสนับสนุนครูที่มีนักเรียนส่วนหนึ่งมาเรียนที่โรงเรียน ขณะที่นักเรียนอีกส่วนหนึ่งยังคงเรียนทางไกลจากที่บ้านได้อย่างไร ครู Task Force และองค์การยูเนสโก ก็ได้ออกมาแนะนำแก่โรงเรียนถึง 7 วิธี ช่วยให้ครูประสบความสำเร็จ เมื่อโรงเรียนกลับมาเปิดอีกครั้ง ดังนี้

1. รับฟังเสียงของครูในการกำหนดนโยบาย และแผนการเพราะการพูดคุยเป็นสิ่งสำคัญในการวางแผนเปิดโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหาร ครู พ่อแม่ ชุมชน รวมถึงนักเรียน ควรมีการพูดคุยกัน เพื่อให้ความต้องการของนักเรียนทุกคนได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง
2. สร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสำหรับทุกคนในโรงเรียนความปลอดภัยและความเป็นอยู่ของนักเรียนและครูคือสิ่งสำคัญที่สุดเมื่อเปิดโรงเรียน โรงเรียนต้องสร้างความรู้สึกร่วมใจให้ทุกคนในช่วงที่ยังมีการระบาดของไวรัส รวมถึงเมื่อโรคหยุดการระบาดลงแล้ว
3. ให้ความสำคัญกับสภาพจิตใจ สังคมและอารมณ์ของครูและนักเรียน COVID-19 อาจทำให้ครู นักเรียน รวมถึงครอบครัวของทุกคนรู้สึกเครียด หากความเครียดนั้นไม่ได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม อาจส่งผลต่อการเรียนรู้ในระยะยาวและการเรียนรู้ในภาพรวมของนักเรียนได้ สำหรับครูอาจเกิดภาวะหมดไฟในการสอน (Burnout) ทำให้ครูขาดงานบ่อยขึ้น หรือถึงขั้นลาออกจากงาน ผู้อำนวยการโรงเรียนต้องให้ความมั่นใจกับครูว่าจะได้รับการช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง เมื่อครูเกิดปัญหาด้านสภาพจิตใจ
4. ช่วยให้ครูปรับตัวเข้ากับ New Normal เมื่อกลับมาสอนในชั้นเรียนตามปกติ ครูและบุคลากรทางการศึกษาต้องได้รับการสนับสนุน และได้รับทรัพยากรที่เพียงพอในการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนอีกครั้ง ครูหลายคนอาจต้องสอนซ่อมเสริมในช่วงนี้ หรือไม่ก็ต้องสอนทั้งในห้องเรียนควบคู่ไปกับการสอนออนไลน์ หรือต้องสอนหลายคาบมากขึ้น เพราะต้องลดขนาดห้องเรียนลงเพื่อทำตามมาตรการ Social Distancing

5. จัดให้มีครูเพียงพอ และให้ครูได้ทำงานในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความสุขกับมาตรฐานการทำงานที่เหมาะสม ได้เงินเดือนตรงตามเวลา หรือลาป่วยได้เมื่อรู้สึกไม่สบาย ถือเป็นเรื่องสำคัญในช่วงสถานการณ์นี้ ผู้บริหารไม่ควรลดสิทธิต่าง ๆ ของครู และเงื่อนไขการทำงานที่เหมาะสมสำหรับครู

6. ลงทุนกับภาคการศึกษาในหลายๆ ประเทศ เงินเดือนครูและสวัสดิการต่าง ๆ ถือเป็นงบประมาณก้อนใหญ่ที่สุดของประเทศ โดยเฉพาะประเทศที่มีรายได้ทางเศรษฐกิจต่ำ จากวิกฤต COVID-19 ทรัพยากรที่มีอยู่อาจลดลงเมื่อรายได้ผู้คนลดลง เพื่อให้การศึกษายังคงดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ฝ่ายบริหารด้านการศึกษามีจำเป็นต้องลงทุนกับครูและบุคลากรทางการศึกษา ไม่ใช่แค่การไม่ลดเงินเดือนเท่านั้น แต่จะต้องจัดการอบรมที่จำเป็น รวมถึงให้การสนับสนุนด้านสภาพจิตใจด้วย

7. คอยเช็คสถานการณ์และข้อเสนอแนะจากครูเมื่อโรงเรียนเปิดเรียนต้องคอยเช็คและประเมินสถานการณ์ พร้อมทั้งปรับแผนเมื่อจำเป็น กระทรวงศึกษาธิการ ฝ่ายบริหาร ผู้อำนวยการต้องเช็คและประเมินการทำงานเพื่อวัดความก้าวหน้า ซึ่งกรอบการทำงานเหล่านี้ควรคำนึงถึงบทบาทการสอนที่มีคุณภาพของครู และส่งเสริมสภาพการเรียนรู้ที่ดี โรงเรียนต้องไม่ลืมเปิดโอกาสให้ครูได้เสนอความคิดเห็น และประเมินการทำงานของโรงเรียนด้วย

การศึกษายุค New Normal นั้นระบบการศึกษาจะเป็นส่วนหนึ่งของระบบสังคม มีการให้ความสำคัญกับกระบวนการ รวมถึง well-being ของนักเรียนแบบองค์รวม เกิดการพัฒนาการศึกษาโดยการรับฟังเสียงสะท้อนจากทุกระดับ ครู ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชน ร่วมกันตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษา ออกแบบหลักสูตรโดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคน มีแบบทดสอบที่หลากหลายเพื่อวัตถุประสงค์ที่ต่างกัน รวมถึงนักเรียนและครูร่วมกันออกแบบสภาพแวดล้อมในห้องเรียน อย่างไรก็ตาม แนวทางการปรับการศึกษายุค New Normal จำเป็นต้องปรับบทบาทครูในรูปแบบดั้งเดิมเป็นผู้สนับสนุนการเรียนรู้ หรือ Learning Facilitator โดยเชื่อว่า คาน้ำดีของการศึกษาไทย คือ การมีครูคุณภาพจำนวนมากที่มีความสามารถในการเป็น Facilitator มีความสามารถในการเชื่อมโยงหลักสูตร วิธีการสอนและการประเมินผลการเรียนรู้เพื่อการพัฒนา โดยปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนรู้ ผ่านการฝึกอบรมครูให้ครูเปลี่ยนจากผู้สอน (Teacher) ไปเป็นผู้สนับสนุนการเรียนรู้ ชักชวนให้เด็กได้เรียนรู้ ทั้งนี้ สสวท. ได้นำเสนอ 2 แนวคิดสำคัญในการมุ่งเน้นการพัฒนาครู คือ 1. เปลี่ยนจากครูแบบเดิม เป็นครูที่สอนครอบคลุมเกี่ยวกับการใช้ชีวิตจริงได้ (Transform Teachers to

New Normal in Education) อาทิ โครงการศูนย์กลางการพัฒนา STEM Facilitator เมืองสะเต็มศึกษา ฐานปฏิบัติการสำหรับฝึกแนวทางสะเต็มศึกษา ที่จัดตั้งขึ้นโดยเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม (Public-Private-People Partnership) ซึ่งจะเป็นต้นแบบในการขยายผลสู่ภูมิภาค โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ครูวิทย-คณิตทั่วประเทศ มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ตามแนวทางสะเต็มศึกษา และนักเรียนสามารถนำสมรรถนะด้านสะเต็มมาใช้ เพื่อการเรียนรู้ การดำรงชีวิต และการประกอบอาชีพในศตวรรษที่ 21 2. แพลตฟอร์มสนับสนุนเพื่อการพัฒนาครูอย่างยั่งยืน (Supporting Platform for New Normal Teachers) ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการที่เป็น National Online Platform อาทิ ระบบพี่เลี้ยงและการกำกับ MENTORING & SUPERVISING แพลตฟอร์มการให้คำปรึกษา Online STEM Education สำหรับบุคลากรทางการศึกษาและผู้ปกครอง ในยามวิกฤตในครั้งนี้ เป็นโอกาสสำคัญที่จะจัดการศึกษาตามวิถี New Normal และจะต้องทำอย่างรวดเร็ว เป็นการปรับเปลี่ยนแนวคิดครั้งใหญ่ มีความท้าทายที่จะยกระดับการศึกษา ปลดลื้อระบบการศึกษาในหลายมิติได้ โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นแพลตฟอร์มหลักในการขับเคลื่อนสู่เป้าหมายโดยดึงภาคเอกชน ประชาสังคม และชุมชน เข้ามาช่วยและมองว่าควรเปลี่ยนระบบการศึกษาประเทศไทยให้เป็น Education Agility Platform โดยเชื่อว่าเด็กไทยมีศักยภาพ หากจัดระบบสนับสนุนการเรียนรู้ตามวิถีใหม่สำหรับยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม จัดแพลตฟอร์ม กิจกรรม ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เชื่อมโยงกับวิถีชีวิตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสังคม จะสร้างระบบการศึกษาที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคมได้อย่างสมบูรณ์ เป็น New Normal in Education อย่างแท้จริง

สรุปและข้อเสนอแนะ

การปรับตัวเข้ากับสิ่งเข้ามาใหม่ยุค New Normal in Education การเรียนออนไลน์อาจเคยเป็นเพียงตัวช่วยทางการศึกษาเพื่อไว้เสริมเติมความรู้ให้แก่นักเรียนที่รักการขวนขวายเพิ่มเติม แต่ปัจจุบัน โลกเข้าสู่ยุค Digital Disruption ระบบการเรียนการสอนในรูปแบบห้องเรียนเดิม ๆ จึงได้รับผลกระทบ ยิ่งมาเกิดสถานการณ์วิกฤตโรคระบาด อย่าง COVID – 19 ทำให้สถานศึกษาทุกระดับชั้นต้องปิดการเรียนการสอน แต่โลกแห่งความรู้ไม่สามารถปิดไปพร้อมกับโรงเรียนได้ ทำให้การเรียนการสอนต้องปรับเข้าสู่แพลตฟอร์มออนไลน์ ที่เปลี่ยนไปจากทางเลือก สู่การเป็นทางรอดให้การศึกษาไทย แต่ในทางปฏิบัติเมื่อมองย้อนกลับไปในชีวิตการเรียนในโรงเรียน ขนาดมีครูดูแลอย่างใกล้ชิดประกบติด

ในชั้นเรียนหลายคนยังเรียนไม่ค่อยรู้เรื่อง แล้วถ้าต้องมาเรียนออนไลน์ต้องปรับตัวมากขึ้นแค่ไหนเพื่อ
เข้ากับสิ่งใหม่ที่เกิดขึ้นเพื่อความอยู่รอดในทางการศึกษา

รักษานาฬิกาชีวิตให้คงเดิม ตั้งนาฬิกาชีวิตให้เหมือนกับช่วงที่เรียนในระบบ Class Room
ตื่นเวลาที่เคยตื่น พักกินข้าวเวลาเดิม ทำกิจวัตรประจำวันให้ใกล้เคียงกับเวลาเดิม เพราะถ้าไปสร้าง
นาฬิกาชีวิตใหม่ เช่น อยากตื่นเมื่อไรก็ตื่น อยากเรียนเมื่อไรก็เรียน อยากทำอะไรตอนไหนก็ได้ จะทำ
ให้ขาดวินัยและความรับผิดชอบ รวมทั้งขาดความต่อเนื่องของความรู้ ทั้งนี้ เพราะความมีวินัย ความ
ต่อเนื่อง และสม่ำเสมอจะช่วยให้สมองมีการเตรียมพร้อมรับข้อมูล พอถึงเวลานัดหมายสมองจะเปิด
โล่ง พร้อมรับความรู้ที่ใส่เข้ามา เมื่อสมองทำงานร่วมกับสติ และสมาธิ รับรองว่าปัญญาเกิดได้อย่าง
แน่นอน

ออกแบบตารางชีวิตและสร้างกติการ่วมกันในครอบครัว ก่อนเริ่มจัดตารางเรียนและตาราง
ชีวิต ให้ตกลงกฎกติการ่วมกับสมาชิกในครอบครัวให้ดีกว่า เวลาไหนใครจะทำอะไร เพื่อไม่ให้กิจกรรม
ของคนในบ้านทำลายสมาธิระหว่างเรียน ที่สำคัญควรต้องทำตารางเรียนในแต่ละวันแจ้งให้สมาชิกใน
บ้านทุกคนรู้กันล่วงหน้า เพื่อที่สมาชิกคนอื่นจะได้จัดสรรเวลาทำกิจกรรมของตนได้อย่างเหมาะสม
ข้อเสียของการเรียนออนไลน์คือ การขาดสมาธิ จิตวอกแวก สนใจกับกิจกรรมอื่น หรือถูกรบกวนจาก
กิจกรรมของคนในบ้าน ดังนั้นวิธีนี้จึงช่วยให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการออกแบบตารางกิจกรรมของบ้าน
ร่วมกัน แบ่งพื้นที่และให้ความเคารพในเวลาของกันและกันมากขึ้น

สร้างบรรยากาศให้เหมือนห้องเรียนจริง บรรยากาศในการเรียน ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญต่อ
ประสิทธิภาพ ความจำ และสมาธิของผู้เรียนเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นบ้านที่ต้องปรับสภาพมาเป็น “บ้าน
เรียน” จึงควรมีบรรยากาศที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ เป็นสถานที่ที่ทำให้มีสมาธิ ไม่ถูกรบกวนจากสิ่งเร้า
ต่าง ๆ มีความเป็นสัดส่วน รวมทั้งอุปกรณ์การเรียนต้องพร้อม เช่น โต๊ะ เก้าอี้ สมุด ปากกา หนังสือ
เอกสารประกอบการเรียน ดาวันไพลดหรือปิ่นไว้ให้พร้อม ที่สำคัญควรสร้างบรรยากาศให้คึกคัก กล้า
ถาม กล้าตอบ กล้าแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมกับการเรียนออนไลน์ในรูปแบบต่าง ๆ และอย่า
คิดว่าเรียนออนไลน์เรียนที่บ้าน จะเรียนทำไหน แบบใดก็ได้ เช่น นอนเรียน กินข้าวไปเรียนออนไลน์ไป
ดูโทรทัศน์ เล่นเกม ดูซีรีส์ คุยโทรศัพท์ หรือเล่นโซเชียลระหว่างเรียน

เตรียมความพร้อมทางเทคโนโลยี การเรียนออนไลน์ หัวใจสำคัญคืออินเทอร์เน็ตและ
อุปกรณ์ทางเทคโนโลยี เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน โปรแกรม และแอปพลิเคชันต่าง ๆ

การเรียนรู้แบบนี้อาจทำให้ตั้งใจขนาดไหน ถ้าเทคโนโลยีไม่เป็นใจ เรียนอย่างไรก็ไม่รอด ดังนั้นต้องเรียนรู้เรื่องทักษะทางดิจิทัลควบคู่ไปกับการเรียนตามเนื้อหาวิชาด้วย เพราะความรู้ในยุคนี้ นอกจากมีคุณครูเป็นผู้ถ่ายทอดวิชาแล้ว ยังต้องอาศัยเทคโนโลยีเป็นผู้ช่วยอีกด้วย

ศึกษาช่องทางการเรียนรู้ไว้หลายรูปแบบ การเรียนออนไลน์มีหลายรูปแบบ ทั้งแบบสอนสดผ่าน Video Conference, คลิปออนไลน์, ไลฟ์ผ่านเฟซบุ๊ก หรือ แอปพลิเคชันต่าง ๆ นอกจากนี้ ควรหาช่องทางการเรียนรู้รูปแบบอื่นเพิ่มเติมด้วย ทั้งแบบดิจิทัลทีวี หรือเรียนทางไกลผ่านดาวเทียม อย่าลืมว่าถึงแม้กรอบเนื้อหาหลักสูตรของการเรียนจะเหมือนกัน แต่กลวิธีการสื่อสาร เทคนิคการถ่ายทอดของครูหรือตัวเตอร์แต่ละท่านก็มีความแตกต่างกัน บางท่านอาจสอนแล้วเราเข้าใจ บางท่านอาจสอนคนอื่นให้เข้าใจ แต่เรากลับไม่เข้าใจ ดังนั้น ควรเปิดโอกาสตนเองให้ได้เป็นศิษย์หลายสำนัก เพื่อให้มีโอกาสตกตะกอนความรู้ให้มากที่สุด

New Normal ทางการศึกษาของไทย มีการปรับเปลี่ยนวิธีการเรียนการสอนที่แตกต่างไปจากในอดีตอย่างมาก แต่การเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น ได้นำไปสู่วิธีการเรียนการสอนแบบใหม่และได้รับองค์ความรู้แบบใหม่ไปสู่การพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้วิธีการเรียนการสอน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันของการศึกษาเล่าเรียนของไทยเรา

รูปแบบการเรียนการสอน 4 รูปแบบ New Normal

1. การเรียนผ่านระบบออนไลน์ 100

รูปแบบดังกล่าว เหมาะกับโรงเรียนที่มีความพร้อมทั้งด้านระบบการศึกษาและหลักสูตรการเรียนการสอนระบบออนไลน์ ผู้เรียนมีความพร้อมในการเรียนผ่านระบบออนไลน์ และผู้ปกครองต่างมีความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือสนับสนุน รวมทั้งมีเครื่องมือสนับสนุนการเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน และอินเทอร์เน็ต ในขณะที่การเรียนการสอนจำเป็นต้องพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนให้มีความสนใจต่อผู้เรียน และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งการเรียนแบบออนไลน์ที่ผ่านมามีหลายโรงเรียนได้นำร่องเปิดการเรียนการสอนไปแล้ว เพื่อให้นักเรียน ผู้ปกครองและครูสามารถปรับตัวในยุคสมัยที่สถานการณ์วิกฤตโรคระบาด

2. การเรียนการสอนในห้องเรียน

รูปแบบดังกล่าว เหมาะสำหรับโรงเรียนที่มีนักเรียนจำนวนไม่มาก และพื้นที่มากพอให้สามารถปฏิบัติตามนโยบาย Social distancing เพื่อรักษาระยะห่างและการดูแลสุขอนามัยของนักเรียนได้อย่างเข้มข้นและเคร่งครัด ควบคู่กับการให้นักเรียนทุกคนต้องใส่หน้ากากอนามัย และหมั่นทำความสะอาดมือด้วยแอลกอฮอล์ และทางโรงเรียนต้องหมั่นฆ่าเชื้อโรคทุกจุดในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการแพร่ระบาดของไวรัสโควิดซ้ำ

3. การเรียนแบบผสมผสานออนไลน์และออฟไลน์

รูปแบบดังกล่าว เหมาะสำหรับโรงเรียนขนาดใหญ่ที่มีจำนวนนักเรียนมาก และไม่มีประสบการณ์จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์มาก่อน ดังนั้นจึงควรแบ่งกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่ม เพื่อสลับวันให้นักเรียนมาเรียนที่โรงเรียน กลุ่มละ 2 วันต่อสัปดาห์ ในขณะที่ 3 วันที่เหลือให้นักเรียนเข้าเรียนผ่านระบบออนไลน์จากที่บ้าน ทั้งนี้เพื่อให้วันที่นักเรียนมาเรียนในโรงเรียน ทางโรงเรียนสามารถจัดการสอนในห้องเรียนแบบรักษาระยะห่างได้ รวมทั้งสามารถดูแลสุขภาพอนามัยของนักเรียนได้อย่างเข้มข้น และเพื่อทำให้การเรียนรู้ได้เกิดประสิทธิภาพ แนะนำให้โรงเรียนเลือกวิชาที่มีการปฏิบัติหรือต้องทำงานร่วมกันมาจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน ในขณะที่วิชาอื่นให้จัดการเรียนการสอนผ่านออนไลน์

4. การเรียน Home School

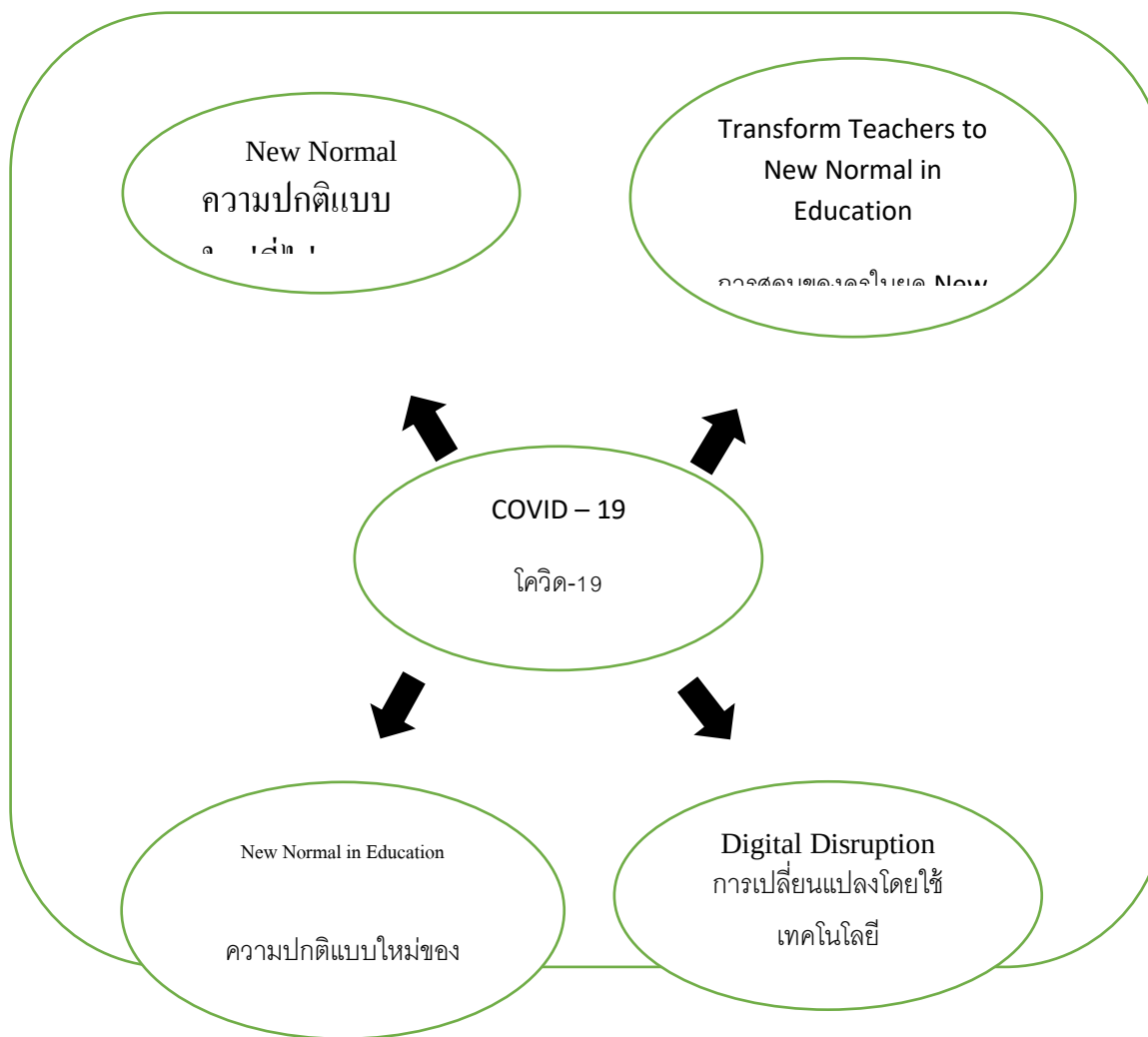
รูปแบบนี้ยังไม่เกิดขึ้นในประเทศไทย แต่รูปแบบนี้อาจจะมีเพิ่มขึ้นในประเทศไทย เนื่องจากผู้ปกครองอาจจะมีความกังวลเรื่องความปลอดภัยของบุตรหลานจากโรคภัยไข้เจ็บ มลพิษ มลภาวะ และภัยคุกคามอื่นๆ โดยผู้ปกครองจะมีบทบาทเป็นผู้จัดการเรียนการสอนในรูปแบบที่เหมาะสมกับผู้เรียน ซึ่งอาจจะเป็นการเรียนคอร์สออนไลน์ควบคู่กับการจัดครูเฉพาะวิชาที่เข้ามาสอนที่บ้านที่ตอบโจทย์รูปแบบการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนมาประยุกต์กับหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ รูปแบบการเรียนแบบ Home School นั้นเหมาะกับกลุ่มนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ และนักเรียนที่มีปัญหาเรื่องโรคประจำตัวที่มีความเสี่ยงหากต้องออกไปเรียนที่โรงเรียน

โควิด - 19 นั้นถือว่าเป็นตัวแปรที่สำคัญ ในการปฏิรูปการเรียนรู้ของทุกเพศทุกวัย และยังช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการเรียนรู้ แต่อย่างไรก็ตามก็ต้องอยู่ที่ความพร้อมของแต่ละพื้นที่ และชีวิตความเป็นอยู่ของแต่ละคนด้วย เนื่องจากในวิกฤตครั้งนี้ได้นำพาคนทุกช่วงวัยเข้าถึงโลกออนไลน์มากขึ้น เกิดการเข้าถึงโครงข่ายอินเทอร์เน็ต ในทุกพื้นที่ เพื่อรองรับการทำงานและการเรียนรู้

จากที่บ้านมากขึ้น (จากนายธกานต์ อานันท์ไทย) ได้กล่าวไว้ พร้อมกันนี้ยังจะส่งผลให้องค์ความรู้
ต่างๆ ได้ถูกพัฒนาขึ้นไปอยู่บนระบบออนไลน์ เพื่อตอบโจทยพฤติกรรมของผู้คนที่เข้าถึงข้อมูลต่างๆ
ส่งผลให้ผู้คนสามารถเข้าถึงการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ง่ายขึ้นในทุกที่ทุกเวลา แต่อีกสิ่งหนึ่งที่ต้อง
ให้ความสำคัญคือการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ โดยการพัฒนารูปแบบการ
เรียนรู้แบบอินเทอร์แอคทีฟ ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมกับผู้สอนเสมือนหรือดีกว่าการเรียนการสอนในชั้น
เรียน

องค์ความรู้ใหม่ที่ได้

องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากยุค New Normal นี้ สำหรับครูต้องพัฒนาแพลตฟอร์มให้ทันต่อ
โลกที่กำลังเป็นอยู่เพื่อการพัฒนาในเรื่องของการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีเป็นตัวนำและเชื่อมกับ
นักเรียนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ส่วนนักเรียนต้องปรับตัวให้เข้ากับการเรียนรู้รูปแบบใหม่ที่ไม่เคย
เกิดขึ้นในวงกว้างของประเทศไทย เพื่อการรับรู้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด การศึกษาไทยจะอยู่รอดได้คือ
เปลี่ยนพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของครู การจัดการเรียนทางไกลและการเรียนออนไลน์ที่ทั่วถึงและมี
ประสิทธิภาพสูงสำหรับผู้เรียนทุกคน ต้องพึ่งพาหลายปัจจัย ทั้งความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อม
ของครูในการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ และความพร้อมของครอบครัวและนักเรียนในการเรียนรู้
จากที่บ้าน โดยพ่อแม่ผู้ปกครองจะต้องเป็นเสมือนผู้ช่วยครู ที่ต้องทำงานร่วมกับครูในการดูแล
การศึกษาของเด็ก ขณะที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องช่วยสนับสนุนการจัดการศึกษาที่เอื้อต่อการเรียนรู้
การสร้างใจให้กับเด็กและผู้ปกครอง ซึ่งทุกฝ่ายต้องช่วยกันและกัน โดยสรุปคือ ช่วยเหลือกัน
ทุกฝ่าย ครู นักเรียน ผู้ปกครอง เทคโนโลยี เพื่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และยั่งยืนในยุค New
Normal นี้



ภาพที่ 1 : การศึกษาไทยยุค New Normal

References

Pfister, M. (1970, May 28). *Global Ed Talks with Anthony Mackay: An Interview with Michael Fullan*. Retrieved June 2, 2020, from <http://ncee.org/2020/05/top-performers-plans-to-reopen-schools-key-trends/>

Force, T., & Unesco. (2020, May 18). 7 ways to help teachers succeed when schools
reopen. Retrieved June 4, 2020, from <https://www.globalpartnership.org/blog/7-ways-help-teachers-succeed-when-schools-reopen>

สอวช. เสนอปรับการจัดการศึกษารับมือ New Normal พัฒนาครูพร้อมสู่โลกยุคใหม่.

<https://www.isranews.org/article/isranews-short-news/89727-nxpo-6.html>

New Normal ของการศึกษาไทยคืออะไร เมื่อการเรียนทางไกลไม่ใช่คำตอบ

<https://tdri.or.th/2020/05/desirable-new-normal-for-thailand-education/>

New Normal การศึกษาไทยเรียนออนไลน์ [https://www.trueplookpanya.com/tcas/](https://www.trueplookpanya.com/tcas/article/detail/81646https://www.billionmindset.com/new-normal-explained/)

<https://www.billionmindset.com/new-normal-explained/> ,

เข้าถึงเมื่อ 25 สิงหาคม 2563