

การพัฒนาและหาความพึงพอใจระบบกองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน
บ้านแสงเหนือ ตำบลพะแสง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
The Development and Satisfaction with Truth Village Saving Fund System, Phasaeng Sub -
district Ban Ta Khun District
SuratThaniProvince.

ณัฏฐ์ เจริญภักดี^๑

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นรายงานการพัฒนาระบบกองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านแสงเหนือ ตำบลพะแสง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศมาใช้อำนวยความสะดวกในกระบวนการทำงานของกองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านแสงเหนือ ช่วยแก้ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการข้อมูล เจ้าหน้าที่ ข้อมูลสมาชิก และข้อมูลด้านธุรกรรมทางการเงินต่างๆ โดยระบบงานเดิมใช้การบันทึกลงในเอกสาร ซึ่งเสี่ยงต่อการชำรุด สูญหายของข้อมูลได้ง่าย จึงทำให้เกิดความยุ่งยากในการค้นหาและการรวบรวมข้อมูล ระบบกองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านแสงเหนือ มีลักษณะเป็นเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ได้ใช้โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS6 ใช้ภาษา PHP ในการพัฒนาระบบ ใช้ My SQL ในการจัดการฐานข้อมูล แบ่งผู้ใช้งานออกเป็น ๓ กลุ่ม คือ Admin เจ้าหน้าที่ และสมาชิกกองทุน การใช้งานระบบจะช่วยให้การทำงานสะดวกรวดเร็วและทำให้ระบบกองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านแสงเหนือมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยระบบที่พัฒนาขึ้นได้ทำการทดสอบประสิทธิภาพของระบบด้วยวิธี Black Box Testing เพื่อหาความพึงพอใจจากผู้ใช้งาน ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านความถูกต้องในการทำงานของฟังก์ชันต่างๆในระบบ ด้านความสามารถและความสะดวกในการใช้งาน ด้านการตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และด้านการตรวจสอบและความปลอดภัยในการใช้งาน ด้วยแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า ๕ ระดับ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบจากผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์จำนวน ๕ คน พบว่าได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๒๒ เจ้าหน้าที่จำนวน ๓ คน พบว่าได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๒๑ และสมาชิกกองทุนจำนวน ๑๐๐ คน พบว่าได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๔๑ ซึ่งทำให้ทราบว่าความพึงพอใจในประสิทธิภาพการทำงานของระบบจากผู้ใช้งานทุกกลุ่มอยู่ในระดับดีมาก สรุปได้ว่า ระบบกองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านแสงเหนือ ตำบลพะแสง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีประสิทธิภาพการทำงานของระบบที่พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับดีมาก และสามารถนำระบบไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้

คำสำคัญ: กองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน การปันผลหนี้เสีย

ABSTRACT

This research was the report on the development of Truth Village Saving Fund System, Phasaeng sub – district, Ban Ta Khun district, SuratThani Province. The objective is to develop an information system to facilitate the work of Truth Village Saving Fund to help solve problems with

^๑ นักศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยตาปี.

information management faced by information officers on membership information and financial transactions. The original system used recordings on documents causing the risk of information being easily damaged and lost. Thus making it difficult to search for and collect information. The Truth Village Saving Fund System is a web application using Adobe Dreamweaver CS6 applications with PHP to develop a system to manage the My SQL database. The users are divided into 3 groups: Admin, officers and members. The system will allows for quick and easy operation making Truth Village Saving Fund System to be more efficient. The developed system performance has been tested by Black Box testing to determine the satisfaction of users consisted of 4 aspects: the accuracy in the performance of functions in the system, capabilities, ease of use meeting the user needs, application monitoring, and security. The test was conducted by using questionnaires on 5-levels scales to evaluate the satisfaction on the performance of the system by 5 computer experts. It was found that the mean value was 4.64, standard deviation was 0.22. From 3 officers, it was found that the average value was 4.74, standard deviation was at 0.21. From 100 fund members, it was found that the average value was 4.72, standard deviation was at 0.41. This indicates that the satisfaction in the system performance by all user groups was in a very good level. It can be concluded that the Truth Village Saving Fund System, Phasaeng Sub - district Ban Ta Khun District SuratThani Province

performance of the developed system was very good. The system can also be used effectively to meet the user needs.

Keywords: Truth Village Saving Fund System , dividend , debt

บทนำ

กองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านแสงเหนือ ที่ตั้งศาลาหมู่บ้านหมู่ที่ ๕ ต.พะแสง อ.บ้านตาขุน จ.สุราษฎร์ธานี ซึ่งก่อตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนแก้ปัญหาของตนเองให้พ้นจากวัฏจักรของความยากจนสังคมมีการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนเงินทุนคือการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตหรือกิจกรรมอื่น ๆ โดยแรกก่อตั้งกองทุนมีสมาชิกจำนวน ๙๐ คน เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๔ หลังจากเปิดให้สมาชิกเริ่มกู้ยืมเงินอย่างเป็นทางการกลุ่มสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน ก็ได้มีชาวบ้านทยอยเข้ามาสมัครสมาชิกเพิ่มมากขึ้น ปัจจุบันสมาชิกทั้งหมดจำนวน ๑๓๕ คน ใน ๑ คนสามารถกู้ยืมได้ไม่เกินจำนวนของเงินที่ออม แต่ถ้าหากกู้ยืมเงินเกินจากเงินที่ออม จะต้องให้กรรมการพิจารณาอนุมัติ ซึ่งมีดอกเบี้ยร้อยละ ๐.๕ ซึ่งสมาชิกจะได้รับเงินปันผลจากดอกเบี้ยที่รับในปีนั้นๆ

ระบบการดำเนินงานเดิมของกองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านแสงเหนือยังเป็นการจัดเก็บข้อมูลแบบบันทึกข้อความลงในเอกสาร เมื่อครบกำหนดระยะเวลาจึงนำข้อมูลเหล่านั้นมาสรุปยอดประจำปี ทำให้ยุ่งยากและเกิดความผิดพลาดในการทำงาน

ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะพัฒนาระบบการทำงานของกองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านแสงเหนือ ให้มีความสะดวกต่อผู้ใช้งานโดยการนำคอมพิวเตอร์เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบโดยมีวัตถุประสงค์ ๒ ประการ คือ ๑) เพื่อพัฒนาระบบกองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านแสงเหนือ ตำบลพะแสง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๒) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบกองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน

บ้านแสงเหนือ โดยตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ คือ ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบกองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านแสงเหนือ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับดี สำหรับผลที่คาดว่าจะได้รับ คือ ได้ระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการข้อมูลของกองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านแสงเหนือ และทราบความพึงพอใจของผู้ใช้ในการใช้งานระบบกองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านแสงเหนือ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อพัฒนาระบบกองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านแสงเหนือ ตำบลพะแสง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๒. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบกองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านแสงเหนือ

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๑. ทฤษฎีเทคโนโลยีเว็บแอปพลิเคชันทวิซัย หงษ์สุมาลย์ และ สงวนชัย สุวรรณชีวะศิริ. ก็กล่าวว่า เทคโนโลยีในการกระจายข่าวสารข้อมูลทาง Internet ในปัจจุบันก็คือเว็บเพจแต่จากการที่มีความสามารถที่จะทำงานได้ด้วยการรวมภาษาทั้ง Client และ Server Side Script ไว้ในตัวเองเช่นภาษา VBScript, Java Script, ASP, PHP, JSP ทำให้เว็บเพจมีลักษณะคล้าย Application จึงถูกเรียกรวมกันว่า Web Application

๒. ทฤษฎีเกี่ยวกับ PHP ไพศาล โมลิสกุลมงคล เป็นภาษาจำพวก Scripting Language คำสั่งต่างๆจะเก็บอยู่ในไฟล์ที่เรียกว่า สคริปต์ (script) และเวลาใช้งานต้องอาศัยตัวแปลชุดคำสั่ง ตัวอย่างของภาษาสคริปต์ก็เช่น JavaScript, Perl เป็นต้น

๓. เกริก ภิรมย์โสภณ ลักษณะของ PHP ที่แตกต่างจากภาษาสคริปต์แบบอื่นๆ คือ PHP ได้รับการพัฒนาและออกแบบมา เพื่อใช้งานในการสร้างเอกสารแบบ HTML โดยสามารถสอดแทรกหรือแก้ไขเนื้อหาได้โดยอัตโนมัติ ดังนั้นจึงกล่าวว่า PHP เป็นภาษาที่เรียกว่า Server-Side หรือ HTML-Embedded Scripting Language เป็นเครื่องมือที่สำคัญชนิดหนึ่งที่ช่วยให้เราสามารถสร้างเอกสารแบบ Dynamic HTML ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นางสาววารุณี โวหาร เนื่องจากระบบการจัดการกองทุนหมู่บ้าน คือ ระบบการจัดการด้านการเงินของกองทุนหมู่บ้านของบ้านหนองผึ่งแดง ตำบลยางคา อำเภอนาทาย จังหวัดร้อยเอ็ด ระบบงานเดิมยังไม่ได้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการข้อมูล ซึ่งลักษณะการทำงานของระบบเดิมใช้เพียงโปรแกรมประยุกต์ (Microsoft word) ในการเก็บข้อมูลและบันทึกข้อมูลทำให้เกิดปัญหาความยุ่งยากในการค้นหาข้อมูลการสูญหายของข้อมูลและปัญหาความเสียหายของข้อมูลนั้นมีมากและเกิดปัญหาความซับซ้อนของข้อมูลอีกด้วย จึงทำการพัฒนาระบบการจัดการกองทุนหมู่บ้าน บ้านหนองผึ่งแดง จังหวัดร้อยเอ็ดสรุปงานวิจัยเรื่องนี้ สามารถนำมาปรับใช้งานกับระบบกองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านแสงเหนือ ได้ในส่วนของการบูรณาการสมัครสมาชิกมาปรับใช้ในการออกแบบระบบ

จิรบุษ รัชชวงษ์ ได้จัดทำระบบบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านบ้านหนองแวงงูขึ้นมาเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการจัดการระบบและกระบวนการต่างๆ ภายในกองทุนหมู่บ้านบ้านหนองแวงงูให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น และเป็นแนวทางสำหรับผู้จัดทำการพัฒนาต่อไป ซึ่งถือว่าโปรแกรม Visual Basic.Net ถือได้ว่าเป็นโปรแกรมที่สามารถช่วยสร้างโปรแกรมเกี่ยวกับระบบงานได้เป็นอย่างดีโดยตัวระบบงานนั้นเหมาะสำหรับการนำไปใช้กับระบบบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านบ้านหนองแวงงู หรือระบบงานที่มีการเก็บข้อมูล ซึ่งสามารถเก็บข้อมูลได้เป็น

จำนวนมากและนอกจากนี้ยังสามารถพัฒนาในส่วนที่ต้องการสร้างระบบให้ดีขึ้นและในการจัดเก็บข้อมูลจะใช้โปรแกรม Microsoft SQL Sever 2005 ในการจัดเก็บข้อมูล ทั้งหมดซึ่งโปรแกรมที่ได้เหมาะสมที่จะใช้กับงานในระบบบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้าน

นางสาวกุสุมา เพชรแก้ว และ นางสาวรัชนิพร รัตนพร^๒ ในการศึกษากระบวนการกองทุนหมู่บ้านท่าไม้แดง ผู้จัดทำมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบงานเดิมที่มีความล่าช้าในการทำงานและอาจจะมีข้อผิดพลาดในการทำงานได้ ดังนั้นทางผู้จัดทำจึงได้ทำการพัฒนาระบบงานขึ้นมาใหม่ โดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าใช้ในการพัฒนาระบบงาน ช่วยให้การดำเนินงานมีความสะดวกรวดเร็วและทำให้ระบบ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นการพัฒนาระบบกองทุนหมู่บ้านท่าไม้แดง มีการพัฒนาโดยใช้ขั้นตอนของ System Development Life Cycle (SDLC) โดยมีการกำหนดปัญหา การวิเคราะห์ การออกแบบ Microsoft Dreamweaver 8 ในการพัฒนาเว็บไซต์ใช้ภาษา PHP ในการพัฒนาโปรแกรมและ โปรแกรม MySQL ในการจัดการฐานข้อมูล โดยระบบกองทุนหมู่บ้านท่าไม้แดง ใช้ในการบันทึกข้อมูล การรับฝากเงินออมการกู้ยืมเงิน การรับชำระเงินกู้และยังมีการคำนวณดอกเบี้ยในการรับชำระเงินกู้ ระบบกองทุนหมู่บ้านท่าไม้แดงนี้ยังสามารถอำนวยความสะดวกในการค้นหาข้อมูลที่ได้ทำการบันทึกไว้อย่างรวดเร็วและไม่เสียเวลาในการค้นหาครั้งต่อไป สรุปงานวิจัยเรื่องนี้สามารถนำมาปรับใช้ในการพัฒนาระบบกองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้านบ้านแสงเหนือ ได้ในส่วนของการออกแบบหน้าจอของระบบ

วิธีดำเนินการวิจัย

๑. การวิเคราะห์ระบบ

๑.๑ การวิเคราะห์ระบบงานเดิม จากการศึกษากระบวนการเดิมพบว่า การบริหารจัดการข้อมูลของ กองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านแสงเหนือ ยังบันทึกข้อมูลในรูปแบบเอกสารไม่มีการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำงานซึ่งทำให้ประสบปัญหาส่งผลกระทบต่อการทำงานเป็นอย่างมาก ปัญหา คือ ๑. บุคลากรขาดประสบการณ์ในการดำเนินงานและขาดความรู้ทางด้านเทคโนโลยี ๒. กระบวนการทำงานไม่มีประสิทธิภาพ ๓. ขาดความรวดเร็วในการดำเนินงาน ๔. ขาดระบบในการดำเนินงาน

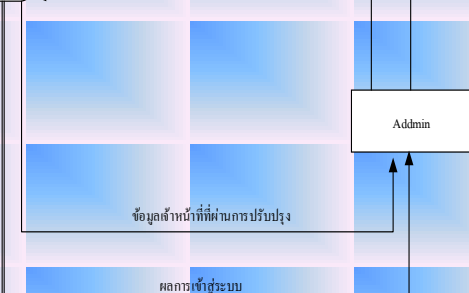
๑.๒ การวิเคราะห์ระบบงานใหม่ จากการศึกษาวิเคราะห์ระบบงานเดิม ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้ทำการศึกษาและรวบรวมมาพัฒนาเป็นระบบงานใหม่ขึ้นให้เป็นระบบสารสนเทศในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน การทำงานแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ Admin เจ้าหน้าที่ และสมาชิก ซึ่งมีลักษณะการทำงานที่ต่างกัน ดังนั้นระบบงานใหม่จะต้องสอดคล้องกับการทำงานของแต่ละกลุ่ม ดังนี้ Admin มีหน้าที่ในการจัดการข้อมูลเจ้าหน้าที่ ส่วนเจ้าหน้าที่ มีหน้าที่ในการจัดการข้อมูลสมาชิก และทำธุรกรรมต่างๆ ของสมาชิก เช่น ฝากเงิน กู้เงิน ปั่นผล ปิดบัญชี ส่วนสมาชิกก็สามารถเข้าสู่ข้อมูลของตนเองและแก้ไขรหัสผ่านได้ เป็นต้น

๒. การพัฒนาระบบ

๒.๑ การออกแบบระบบ

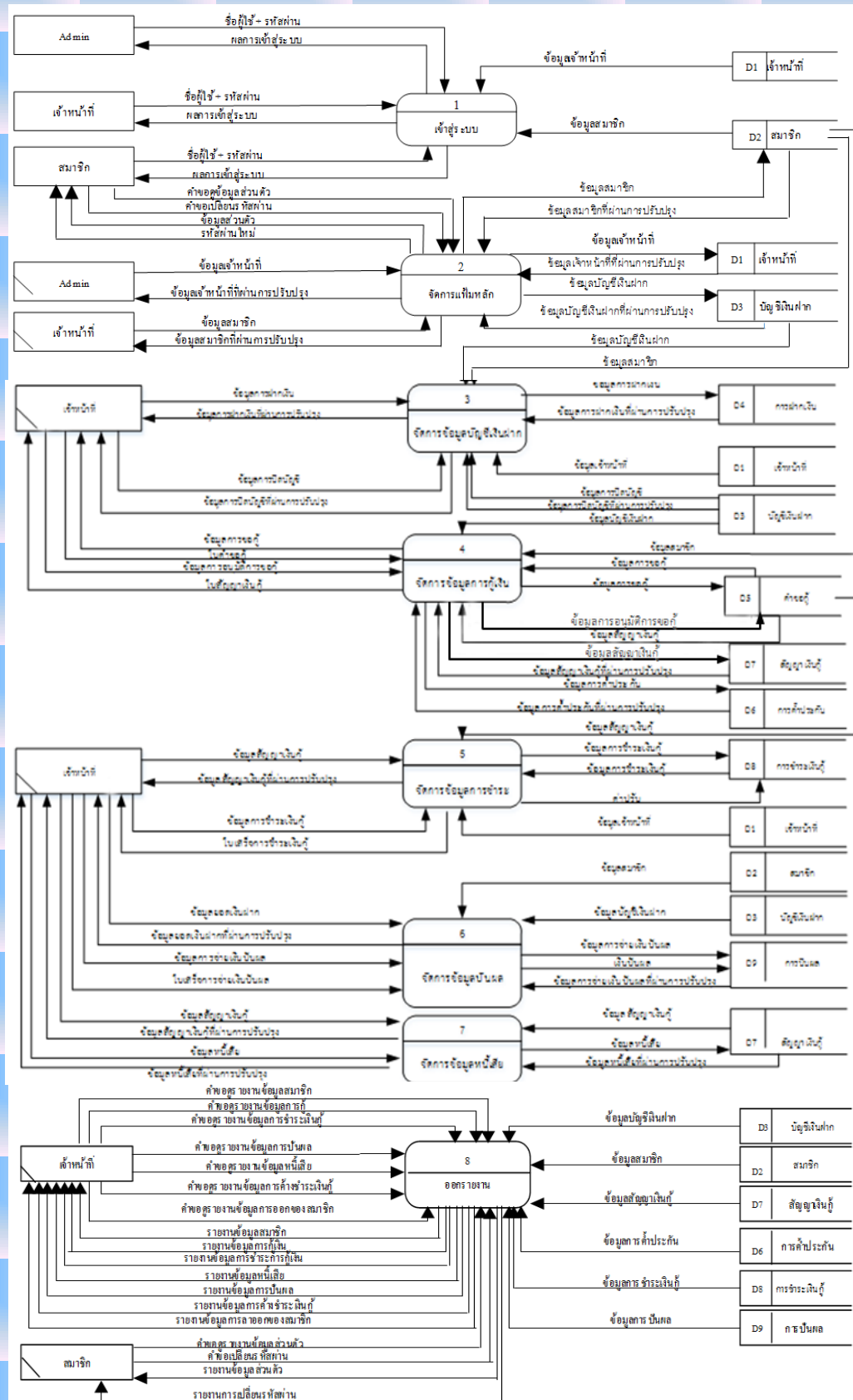
แผนภาพบริบท (Context Diagram) คือ แผนภาพกระแสข้อมูลระดับบนสุดที่แสดงภาพรวมการทำงานของระบบที่มีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมภายนอกทั้งยังแสดงให้เห็นขอบเขตและเส้นแบ่งเขตของระบบที่ศึกษาและพัฒนา ดังแสดงในรูปที่ ๑

วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย



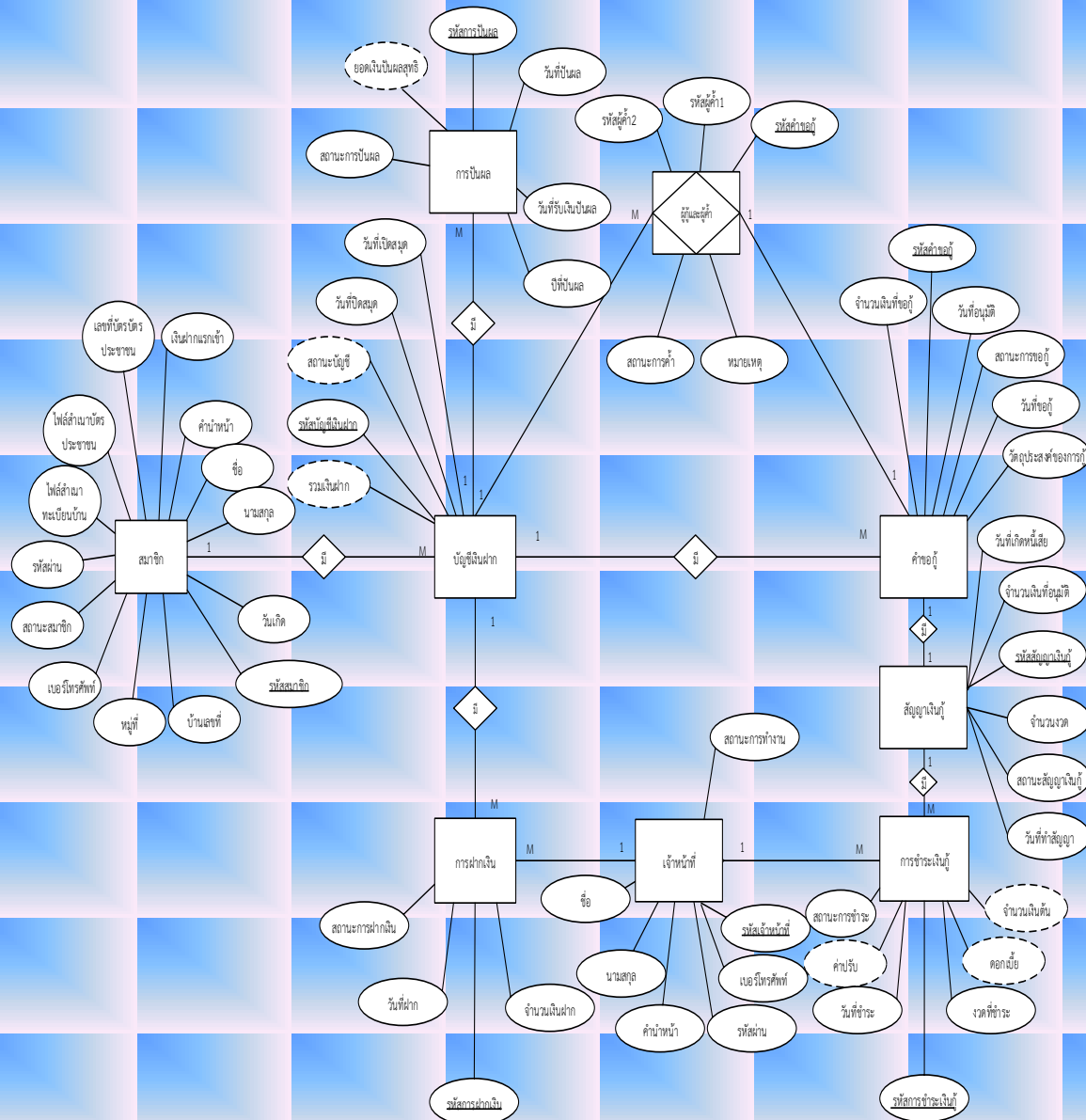
รูปที่ ๑ แสดงแผนภาพบริบทของระบบกองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านแสงเหนือ

แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD)เป็นเครื่องมือที่ใช้เพื่อแสดงการไหลของข้อมูลและ
การประมวลผลต่างๆในระบบ สัมพันธ์กับแหล่งเก็บข้อมูลที่ใช้ดังแสดงในรูปที่ ๒



รูปที่ ๒ แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ ๐ (Data Flow Diagram)

แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (E-R Diagram) หมายถึง แผนภาพที่ใช้เป็นเครื่องมือสำหรับจำลองข้อมูล ซึ่งจะประกอบไปด้วย Entity (แทนกลุ่มของข้อมูลที่เป็นเรื่องเดียวกัน/เกี่ยวข้องกัน) และความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Relationship) ที่เกิดขึ้นทั้งหมดในระบบ ดังแสดงในรูปที่ ๓



รูปที่ ๓ : แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล (Entity Relationship Diagram)

๒.๒ การสร้างและพัฒนาระบบ

ในขั้นตอนการสร้างและพัฒนาระบบได้ใช้โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS6 ใช้ภาษา PHP ในการพัฒนาระบบ และใช้ My SQL ในการเข้าฐานข้อมูล และใช้ Appserv v. 2.5.10 ใช้เป็น server จำลองในการพัฒนาระบบระบบกองทุนสัจจะออมทรัพย์ เป็นระบบที่ใช้ภายในองค์กร มีลักษณะที่เป็นทั้ง ระบบประมวลผล รายการ (TPS : Transaction Processing Systems) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS : Management Information Systems) และระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (DSS : Decision Support Systems) เนื่องจากการดำเนินงานที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงิน การจัดการข้อมูลของสมาชิกรวมไปถึงการตัดสินใจในการอนุมัติการกู้ยืมเงินของสมาชิก

๒.๓ การทดสอบและประเมินระบบ

เมื่อพัฒนาระบบเสร็จสิ้นแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบระบบด้วยตัวเองทดสอบภาพรวมของระบบว่ามีความถูกต้องและตรงตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวไว้หรือไม่ รวมถึงการหาข้อผิดพลาดเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น จากนั้นจึงทำการประเมินความพึงพอใจของระบบด้วยเทคนิค Black BlockTesting ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และเปรียบเทียบกับเกณฑ์หรือมาตรฐานในการประเมิน โดยที่การหาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อระบบที่พัฒนาขึ้น จะใช้มาตราส่วนประเมินค่า ๕ ระดับ

๓. ผลการพัฒนาและประเมินระบบ

๓.๑ ผลการพัฒนาระบบ

จากที่ได้มีการพัฒนาระบบกองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน ทำให้ได้ระบบที่มีหน้าตาต่างของการทำงานต่างๆ ภายในระบบกองทุน ซึ่งทำให้สะดวกรวดเร็วต่อการทำงานมากขึ้นมีลักษณะดังนี้



รูปที่ ๔ หน้า Login เข้าสู่ระบบรูปที่ ๕ หน้า HOME เมนูหลัก



รูปที่ ๖ หน้าทำการเปิดบัญชี

รูปที่ ๗ หน้าข้อมูลการฝากเงินของสมาชิก

๓.๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบ

เมื่อทำการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารลูกค้า เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงนำระบบไปประเมินความพึงพอใจโดยกลุ่มตัวอย่างทั้ง ๓ กลุ่ม ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ ๕ คน เจ้าหน้าที่ ๓ คน และสมาชิก ๑๐๐ คน ซึ่งผู้พัฒนาได้ทำการอธิบายและสาธิตการใช้ระบบ จากนั้นผู้ประเมินทำการประเมินความพึงพอใจโดยแบบสอบถาม ซึ่งมีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

รายการ	ระดับความพึงพอใจ								
	ผู้เชี่ยวชาญ			เจ้าหน้าที่			สมาชิก		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล	$\bar{X}$	S.D	แปลผล	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
๑. ด้านความถูกต้องในการทำงานของฟังก์ชันต่างๆในระบบ	๔.๘๖	๐.๑๘	ดีมาก	๕.๐๐	๐.๐๐	ดีมาก	๔.๖๘	๐.๔๗	ดีมาก
๒. ด้านความสามารถและความสะดวกในการใช้งาน	๔.๖๒	๐.๑๕	ดีมาก	๔.๙๒	๐.๑๕	ดีมาก	๔.๙๔	๐.๒๓	ดีมาก
๓. ด้านการตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้	๔.๖๘	๐.๒๑	ดีมาก	๔.๘๒	๐.๓๒	ดีมาก	๔.๖๖	๐.๔๗	ดีมาก
๔. ด้านการตรวจสอบและความปลอดภัยในการใช้งาน	๔.๔๐	๐.๓๖	ดี	๔.๒๒	๐.๓๘	ดี	๔.๖๑	๐.๔๘	ดีมาก
สรุปผลรวม	๔.๖๔	๐.๒๒	ดีมาก	๔.๗๔	๐.๒๑	ดีมาก	๔.๗๒	๐.๔๑	ดีมาก

สรุปผล

การพัฒนาระบบกองทุนสัจจะออมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านแสงเหนือ ตำบลพะแสง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบขึ้นในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน โดยแบ่งผู้ใช้งานออกเป็น ๓ กลุ่ม คือ Admin เจ้าหน้าที่ และสมาชิกกองทุน พัฒนาระบบตามขั้นตอนการดำเนินงาน ๕ ขั้นตอน ได้แก่ ๑) วิเคราะห์ระบบ โดยวิเคราะห์ระบบงานเดิมและนำปัญหาที่ได้มาวิเคราะห์ระบบงานใหม่ ๒) การพัฒนาระบบ ผู้พัฒนาได้ใช้แผนภาพกระแสข้อมูลสูงสุด (Context Diagram) และ DataFlow Diagram (DFD) เป็นเครื่องมือในการออกแบบ ๓) การพัฒนาระบบใช้ภาษา PHP เป็นภาษาคอมพิวเตอร์ในการพัฒนาระบบและใช้ MySQL เป็นระบบการจัดการฐานข้อมูล ๔) การทดสอบระบบ ทดสอบโดยใช้หลัก Beta-Test และ Alfa-Test และ ๕) การประเมินความพึงพอใจของระบบด้วยเทคนิค Black Block Testing โดยใช้แบบสอบถาม ๔ ด้าน เป็นเครื่องมือ ประกอบไปด้วยด้านความถูกต้องในการทำงานของฟังก์ชันต่างๆในระบบด้านความสามารถและความสะดวกในการใช้งานด้านการตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และด้านการตรวจสอบและความปลอดภัยในการใช้งานหลังจากนั้นนำค่าที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ผลการประเมินของระบบจากผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์จำนวน ๕ คนพบว่าได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๒๒ เจ้าหน้าที่จำนวน ๓ คนพบว่าได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๒๑ และสมาชิกกองทุนจำนวน ๑๐๐ คน พบว่าได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ ๐.๔๑สรุปได้ว่า ระบบกองทุน

สัจจะอ้อมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านแสงเหนือ ตำบลพะแสง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก และสามารถนำระบบไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการพัฒนาระบบขึ้นมาเพื่อใช้สำหรับการปฏิบัติงานของกองทุนสัจจะอ้อมทรัพย์หมู่บ้าน บ้านแสงเหนือ ตำบลพะแสง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ดังนั้นในการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ จะเป็นเฉพาะข้อมูลในพื้นที่ บ้านแสงเหนือ ตำบลพะแสง อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานีเท่านั้น หากมีการนำระบบดังกล่าวไปใช้ในเขตพื้นที่อื่น จะต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาให้เข้ากับพื้นที่นั้น ๆ ต่อไป

บรรณานุกรม

กุสุมา เพชรแก้ว และ รัชนิพร รัตนพร, ๒๕๕๖, อ้างใน จริยา วงศ์กาแหง. “วิเคราะห์ผลการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านกรณีศึกษากองทุนหมู่บ้านในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระอำเภอมืองจังหวัดฉะเชิงเทรา”, ๒๕๕๔.

เกริกภริมย์โสภ. ๒๕๕๔. หลักสูตร PHP ฉบับกระเป๋. [ออนไลน์]. แหล่งข้อมูล : <http://www.wwin.co.th/knowledge/phpcourse/> [วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๐].

จิรนุช วิชัยวงศ์,ระบบบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้าน กรณีศึกษาหมู่ที่ ๕ บ.หนองแขวง ก.ต.หนองใหญ่ อ.กระนวน จ.ขอนแก่น. สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๓

ทวีชัย หงส์สุมาลย์และสงวนชัย สุวรรณชีวะศิริ. อินเทอร์เน็ตASP.NET ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพมหานคร: บริษัทโปรวิชั่น จำกัด, ๒๕๕๖

ไพศาลโมลิสกุลมงคล. พัฒนา Web Database ด้วย PHP. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัดไทยเจริญการพิมพ์ จำกัด, ๒๕๕๔

วารุณี ไหวหาร และ อธิยา เพียรนุลา ระบบการจัดการกองทุนหมู่บ้าน บ้านหนองผึ่งแดงจังหวัดร้อยเอ็ด,โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ,การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๓