

รูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ของนักเรียนโรงเรียนบ้านโป่งเกลือ

English Learning Management Model for Communication of Students at Ban

Pong Kluea School

ภัทรารวรรณ กวาวสาม

พระสุริยวงศ์ ชยานนโท / ยวงแก้ว

วิทยาลัยสงฆ์เชียงราย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

gowsam25@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนโรงเรียนบ้านโป่งเกลือ มีวัตถุประสงค์คือ 1.) เพื่อศึกษาแนวทางในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 2.) เพื่อพัฒนาและสร้างรูปแบบการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3.) เพื่อนำเสนอรูปแบบการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลาย จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์ (Interview)

ผลวิจัยพบว่า นักเรียนส่วนใหญ่ได้ใช้สื่อออนไลน์เพื่อเป็นการบริหารจัดการตามยุคสมัย ได้ช่วยพัฒนาแนวทางการจัดการเรียนรู้ ทั้ง 4 ด้าน เพื่อการสื่อสารของนักเรียนโรงเรียนบ้านโป่งเกลือดีขึ้น และนอกจากนี้สามารถใช้สื่อออนไลน์เพื่อพัฒนาและสร้างรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้ง 4 ด้าน อย่างไรก็ตาม นักเรียนส่วนใหญ่สามารถใช้สื่อออนไลน์เพื่อนำเสนอรูปแบบการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารไม่ว่าจะด้านการฟัง การอ่าน การเขียนและการพูดเสริมสร้างทักษะของนักเรียนบ้านโป่งเกลือให้มีประสิทธิภาพได้ดีขึ้น

คำสำคัญ: การบริหาร, การเรียนรู้, การสื่อสาร

Abstract

This research aimed to 1) study the guidelines for learning English language learning management for communication 2) develop and build an English language learning management model and 3) present an English language learning management model for communication communicate. This research was qualitative research. The sample consisted of 30 students at the upper elementary school level. The research instruments consisted of questionnaire and interview.

The result showed that most of the students used online media as a management method. It helped develop the 4 learning management guidelines for better communication of students at Ban Pong Kluea School. In addition, online media can be used to develop and build English language learning styles for better communication in all four aspects of Ban Pong Kluea School students as well. Management of learning English for communication such as listening, reading, writing and speaking. Strengthen the skills of Ban Pong Kluea students to be more effective.

Keywords: administration, learning, communication

บทนำ

การเรียนการสอนภาษาอังกฤษประการแรกน่าจะใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันอย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ เช่นเดียวกับการที่เราเรียนรู้ภาษาแรกจากพ่อแม่ พี่เลี้ยง เป็นการเรียนรู้แบบธรรมชาติ ไม่จำเป็นต้องท่องศัพท์ แพล หรือ รู้หลักไวยากรณ์ ดังนั้นการเรียนการสอนในระดับเริ่มเรียนรู้ภาษานั้น คงต้องเน้นการมีส่วนร่วมทางภาษาให้มากที่สุด คือผู้เรียนต้องเรียนรู้จากการฟังและพูดอย่างเป็นธรรมชาติจนเกิดทักษะ เริ่มจากการพูดในชีวิตประจำวันในครอบครัว แล้วค่อยขยายออกไปสู่โลกภายนอกมากขึ้น เพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนรู้ในการศึกษาขั้นสูงขึ้น

การสอนทักษะการพูดและการฟังจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง และผู้สอนอันเป็นต้นแบบจะต้องพัฒนาความรู้ทางภาษาให้ใกล้เคียงกับเจ้าของภาษาให้มากที่สุด มิฉะนั้นแล้วจะเข้าลักษณะแม่ปูสอนลูกให้เดินให้ตรง ในเรื่องนี้ปัจจุบันแม้จะแก้ได้บ้างโดยอาศัยเทคโนโลยี ที่บันทึกเสียงการพูดคุย การออกเสียงที่ถูกต้องไว้ แล้วก็ตาม แต่การแสดงความรู้สึก แสดงอารมณ์ที่เกี่ยวข้องนั้นก็ยังคงต้องใช้เจ้าของ

ภาษามาเป็นผู้สอนถึงจะทำให้เกิดการเรียนรู้ทางภาษาได้เร็ว การสื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ จะสื่อสารกันได้อย่างน้อยที่สุดก็ต้องฟังรู้เรื่องก่อนแล้วจึงจะทำให้สามารถพูดโต้ตอบได้ หรือพูดได้ พูดเป็น หรือใช้เป็น และเป็นประโยชน์ นอกจากการโต้ตอบแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศกันก็ควรรวมไปถึงการเล่าเรื่อง บรรยาย แสดงความคิด ความเห็น ความรู้สึก วิชาภาษาวินิจฉัย ซึ่งก็ต้องมีการประเมินที่ได้ยินได้ฟังมา จากการวิเคราะห์สังเคราะห์อีกทีหนึ่ง จึงถือว่าสุดยอดในการเรียนรู้ทางภาษา

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้ประเทศต่างๆ มีการปฏิรูปการจัดการศึกษาโดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาให้บุคคลในประเทศเป็นผู้ที่มีทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 โดยได้ร่วมกันเสนอกรอบสาระการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 รวมทั้งได้เสนอแนวทางการออกแบบการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนในศตวรรษ 21 ไว้อย่างหลากหลาย มีแนวคิดด้านการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพที่มีการเผยแพร่ตามสื่อจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม ทักษะสำคัญที่ผู้เรียนควรได้รับการส่งเสริมเป็นทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 คือ ทักษะการสื่อสาร (Naughton, 2007) โดยเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการสื่อสารคือ ภาษาอังกฤษ อันเนื่องจากสังคมมีการยอมรับให้เป็นภาษาโลก (World language) ที่ใช้เพื่อนำเสนอข้อมูลข่าวสาร เชื่อมโยงความรู้ ความคิด ความเข้าใจ ความรู้สึก ตลอดจนการดำเนินชีวิตในมิติต่างๆ ดังนั้น โครงสร้างหลักสูตรในประเทศต่างๆ ทั้งในประชาคมอาเซียน และสังคมโลกจึงกำหนดให้บรรจุสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษไว้ในหลักสูตรของแต่ละประเทศ โดยมีจุดมุ่งหมายของการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาบุคคลให้เป็นผู้ที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Naughton, 2007) อันจะส่งผลต่อการพัฒนาให้บุคคลในประเทศเป็นผู้มีคุณลักษณะสำคัญตามลักษณะของบุคคลในศตวรรษที่ 21

จากเหตุผลและความสำคัญข้างต้นผู้วิจัยได้ตระหนักและเห็นความสำคัญดังนั้นผู้วิจัยจึงดำเนินการพัฒนาและเสริมสร้างความสามารถด้านการสื่อสารในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนโรงเรียนบ้านโป่งเกลือ ช่วงชั้นที่ 4 – 6 ด้วยการพัฒนาแบบการจัดการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านการสื่อสารในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาแนวทางในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
2. เพื่อพัฒนาและสร้างรูปแบบการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
3. เพื่อนำเสนอรูปแบบการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัยนี้คือการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้เป็นนักเรียนโรงเรียนบ้านโป่งเกลือ ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ถึง 6 ประชากรกลุ่มตัวอย่างถูกเลือกโดยใช้วิธีการสุ่มชั้นปีละ 10 คน รวมเป็นจำนวน 30 คน

มีขั้นตอนและเครื่องมือในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยข้อมูลทั้งหมดที่ได้รวบรวมจากนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 – 6 โดยมีวิธีการดังนี้

- การรวบรวมเอกสารผู้ศึกษาได้ศึกษาทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องได้แก่งานสือตำราเอกสารต่างๆรายงานการศึกษาวิจัยเอกสารของส่วนราชการต่างๆเว็บไซต์ตลอดจนบทความที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ศึกษาแล้วจึงรวบรวมสรุปเนื้อหาและประเด็นที่สำคัญเพื่อนำมาวิเคราะห์ร่วมกับข้อมูลที่ได้รับจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิที่ได้ไปศึกษามาเพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นไปโดยความถูกต้องแม่นยำและเชื่อถือได้

- การสัมภาษณ์จากผู้มีความรู้ทางด้านนั้นๆ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามแบบมีโครงสร้างและแบบสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

- 1) ศึกษาวิธีการแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากเอกสารและสืบค้นข้อมูลจากสื่อออนไลน์

- 2). ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและเอกสารวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาถึงรายละเอียดต่างๆ เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้

- 3). เสนอและขอคำแนะนำ เกี่ยวกับคำถามและแบบสัมภาษณ์ กับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างคำถามแบบสอบถามและการสัมภาษณ์เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขต่อไป

- 4). สร้างคำถามแบบสอบถามและการสัมภาษณ์เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขต่อไป

- 5). รวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ นำมาวิเคราะห์และสรุปข้อมูลเพื่อให้สมบูรณ์มากที่สุด

เมื่อได้ข้อมูลครบตามเป้าหมาย ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้แล้วนำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความแตกต่างด้านรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้สื่อออนไลน์ของนักเรียนโรงเรียนบ้านโป่งเกลือ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการ

มุ่งเน้นการวิเคราะห์โดยการสรุปตามสาระสำคัญด้านเนื้อหาที่ได้กำหนดไว้ โดยวิธีการวิเคราะห์
เนื้อหา (Content analysis) ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลและได้ทำการวิเคราะห์ถึงความแตกต่างในด้านรูปแบบการ
บริหารจัดการการเรียนรู้อังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้สื่อออนไลน์เพื่อพัฒนาภาษาอังกฤษ
2. วิจัยภาคสนาม (Field Research) เป็นการศึกษาโดยวิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง
ที่แน่นอน (Structured Interview) ในการสัมภาษณ์เป็นการสัมภาษณ์ตามแบบสัมภาษณ์ที่ได้
กำหนดขึ้นไว้ล่วงหน้าเรียบร้อยแล้ว ซึ่งเป็นการสอบถามแบบปลายเปิดและการใช้เป็นเครื่องมือในการ
รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้อังกฤษเพื่อการสื่อสารของ
นักเรียนโรงเรียนบ้านโป่งเกลือ” ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์
ผลการวิจัยมีดังนี้

ผลการศึกษาจากแบบสอบถาม พบว่า ในด้านการฟัง นักเรียน 12 คนได้ให้คำตอบไปในทาง
ทิศเดียวกันว่าการใช้สื่อออนไลน์ช่วยในการพัฒนาทักษะการฟัง โดยการเรียนรู้จากสื่อโดยเฉพาะการ
ฟังจาก Facebook YouTube ช่วยให้ทักษะการฟังได้ดี เพราะถ้าฟังประจำทุกวันจะทำให้เกิด
ความคุ้นชิน อย่างไรก็ตาม พบว่า นักเรียนจำนวน 3 คนได้คำตอบไปในทางทิศเดียวกันว่าการใช้สื่อ
ออนไลน์ไม่ช่วยในการพัฒนาทักษะการฟังเพราะเชื่อว่าการคุยกันแบบโต้ตอบ ตัวต่อตัว จะช่วยให้เกิด
การพัฒนาได้มากกว่า ส่วนในด้านการพูด พบว่า นักเรียนจำนวน 12 คนได้คำตอบไปในทางทิศ
เดียวกันว่าการใช้สื่อออนไลน์ช่วยในการพัฒนาทักษะการฟังและยังสามารถช่วยให้พัฒนาทักษะการ
พูดด้วยเช่นเดียวกัน โดยการเรียนรู้จากสื่อโดยเฉพาะการฟังจาก YouTube นอกจากนี้ พบว่านักเรียน
จำนวน 3 คนได้คำตอบไปในทางทิศเดียวกันว่าการใช้สื่อออนไลน์ช่วยในการพัฒนาทักษะการฟัง ใน
ด้านการอ่าน พบว่า นักเรียนจำนวน 11 คนได้คำตอบไปในทางทิศเดียวกันว่าการใช้สื่อออนไลน์จะ
ช่วยในการพัฒนาทักษะด้านการอ่าน โดยเรียนรู้จากเว็บไซต์เกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษหรือวิดีโอ
จาก YouTube โดยใช้วิธีการเปิดคำบรรยายเสียง (Closed caption) แล้วอ่านตามพร้อมกับฟังเสียง
ส่วนการพัฒนาทักษะด้านการเขียน พบว่านักเรียน 10 คนได้คำตอบไปในทางทิศเดียวกันว่าการใช้สื่อ

ออนไลน์ช่วยในการพัฒนาทักษะการเขียน ซึ่งในปัจจุบันมีเว็บไซต์มากมาย ซึ่งส่วนใหญ่ นักเรียนจะเรียนรู้ผ่าน YouTube ซึ่งมีคลิปวิดีโอสอนภาษาอังกฤษมากมาย

แบบสัมภาษณ์ประกอบด้วยคำถามจำนวน 4 ข้อ แบ่งคำถามออกเป็นข้อละ 1 ทักษะ คือ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน ผลการสัมภาษณ์พบว่า นักเรียนจำนวน 27 คนมองว่า การใช้สื่อออนไลน์เช่น Facebook YouTube สามารถช่วยพัฒนาให้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษดีขึ้น เมื่อได้ฟังบ่อยๆ เป็นประจำ ซึ่งในยุคปัจจุบันถือเป็นเรื่องง่ายเพราะเทคโนโลยีได้เข้าถึงทั่วทุกพื้นที่ นอกจากนี้เมื่อได้ฟังบ่อยๆ แล้วก็จะเกิดการจดจำในน้ำเสียง ซึ่งสามารถช่วยในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจะยิ่งช่วยให้ทักษะการพูดภาษาอังกฤษดีขึ้นเมื่อมีการเปิดฟังบ่อยๆ และพูดตามกับคำที่ได้ยิน ในด้านทักษะการอ่าน เมื่อมาเปิดดูภาพแล้วอ่านตาม สื่อออนไลน์จะช่วยพัฒนาทักษะการอ่านได้ดียิ่งขึ้น และจากการที่มีคำบรรยายเสียง (Closed caption) จะสามารถส่งเสริมให้มีการอ่านและจดจำคำศัพท์ซึ่งมีประโยชน์ต่อการพัฒนาด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ

จากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ให้ความเห็นว่าแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ใช้สื่อออนไลน์ในการช่วยเสริมสร้างทักษะด้านภาษาอังกฤษ ดังนั้นการรูปแบบการใช้สื่อออนไลน์สามารถช่วยพัฒนาทักษะทั้ง 4 ด้านของภาษาอังกฤษเพราะปัจจุบันการใช้สื่อออนไลน์เป็นที่แพร่หลาย มีข้อมูลและองค์ความรู้ต่างๆที่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษให้ได้ศึกษา ค้นคว้า เรียนรู้และนำมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ได้

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “รูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนโรงเรียนบ้านโป่งเกลือ “ พบว่ารูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้โดยใช้สื่อออนไลน์ของนักเรียนโรงเรียนบ้านโป่งเกลือ โดยการใช้ทฤษฎีเอด்வาร์ด และ แอทคินสัน (2012) ได้พัฒนาทฤษฎีความคาดหวังขึ้นมาจากความเชื่อที่ว่า การที่บุคคลมีแรงจูงใจในการทำงานใดๆ ให้สำเร็จ ขึ้นอยู่กับความคาดหวังต่อสิ่งล่อใจหรือรางวัลที่จะได้รับเป็นผลตอบแทนเป็นสำคัญ นั่นคือ นักเรียนจะมีแรงจูงใจในการเรียนมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับปัจจัยที่สำคัญ 2 ประการ คือ ประการแรก เป็นการรับรู้หรือและเมินค่าตนเองว่า จะมีความเป็นไปได้หรือมีโอกาสประสบความสำเร็จในสิ่งที่ทำนั้นหรือไม่ มากน้อยเพียงใด และประการที่สอง คือ ความมีคุณค่าของสิ่งล่อใจที่นักเรียนจะได้รับเป็นผลตอบแทน

จากเรียนนั้น ซึ่งช่วยให้นักเรียนเสริมสร้างทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 ด้าน คือการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนได้ดี

ดังนั้นรูปแบบการบริหารการจัดการโดยใช้สื่อออนไลน์มาเป็นตัวช่วยในการจัดการการบริหาร จึงมีประโยชน์อย่างมากในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียนโรงเรียนบ้านโป่งเกลือ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ พบว่านักเรียนมีความสนใจและความพึงพอใจในการใช้งานสื่อออนไลน์มาใช้เป็นรูปแบบในการบริหารจัดการ เพราะเป็นการฝึกปฏิบัติโดยมีการเรียงลำดับเนื้อหาจากง่ายไปหายากตามลำดับขั้นตอนจึงควรให้มีการส่งเสริมการใช้สื่อออนไลน์ในการเรียนการสอนที่สามารถฝึกปฏิบัติได้จริง

2. ผู้ที่สนใจที่จะนำแนวคิดนี้ไปปรับใช้ควรนำเว็บไซต์ที่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษ เพื่อให้นักเรียนได้มีโอกาสฝึกทักษะที่น่าสนใจ ที่หลากหลายรูปแบบ เพื่อให้ผลสัมฤทธิ์ที่ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ควรจะมีการศึกษาวิจัยต่อยอดจากเรื่องนี้ ในประเด็นดังนี้ ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการโดยใช้สื่อออนไลน์เพื่อพัฒนาภาษาเขียนมารและทักษะภาษาอื่นๆของสถานศึกษาในแต่ละแห่ง

2. ควรเพิ่มระยะเวลาในการเก็บข้อมูล เพื่อให้ผลการศึกษามีความสัมฤทธิ์มากกว่านี้

3. ควรมีกกลุ่มประชากรที่มากกว่านี้ เพื่อที่จะผลการศึกษาที่แตกต่างออกไป

References

- ประเสริฐ ผลิตผลการพิมพ์ (นพ.) (2008). *ทักษะแห่งอนาคตใหม่: การศึกษาเพื่อศตวรรษที่ 21*. Open worlds. Retrieved 4 March 2021 from <http://openworlds.in.th/books/21stcentury-skills/>.
- ยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติ พ.ศ. 2551 – 2554 สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติสำนักพัฒนาการท่องเที่ยว. (2549). สืบค้นเมื่อ 11 ธันวาคม, 2563, จาก www.tourism.go.th
- สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (2555). *รายงานผลการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและทักษะการเรียนรู้*. ภาคเรียนที่ 2/2554 เอกสารประกอบการประชุม.

เสาวภา วิชาดี (2011). รูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนในมุมมองของทฤษฎีการเรียนรู้แบบ
ประสบการณ์. *Executive Journal มหาวิทยาลัยกรุงเทพ*. มกราคม – มีนาคม 2011, 135
– 180 Retrieved February 2, 2021 from [http://www.bu.ac.th/knowledgecenter/
executive_journal/jan_mar_11/pdf/aw24pdf](http://www.bu.ac.th/knowledgecenter/executive_journal/jan_mar_11/pdf/aw24pdf)

อมรรัตน์ จันทวงศ์. (2549). *การเรียนรู้ด้วยตนเอง*. สืบค้นเมื่อ 2 กุมภาพันธ์ 2563, จาก
<http://gotoknow.org/blog/amornrat/39420>

ณภัทร ธนเตชาภัทร์. (2553). *ความสำคัญของการสื่อสาร*. สืบค้นเมื่อ 30 มีนาคม, 2563, จาก
<http://learners.in.th/blog/thenut/15118>

อมรรัตน์ จันทวงศ์. (2549). *การเรียนรู้ด้วยตนเอง*. สืบค้นเมื่อ 2 กุมภาพันธ์, 2563, จาก
<http://gotoknow.org/blog/amornrat/3941>

ภาษาอังกฤษ

Bechter, C. and Esichaikul, V. (2008). *Using Kolb's Learning Style Inventory for E-learning Personalization*. Research Abstract, Asian Institute of Technology, Thailand.

Bellance, J. and Brandt, R. (2012). *21st Century Skills: Rethinking How Students Learn*. Retrieved March 3rd, 2021 from [http://www.p21.org/overview/skills-
framework/261](http://www.p21.org/overview/skills-framework/261).

Bostorm, R. P. et. al. (1993). *Learning Styles and End-User Training: A First Step*. MIS Quarterly. March 1993, 118-120.

Brown, Doglus. H. (2001). *Making sense: the interaction of linguistic expression and contextual information*. Applied Linguistics Journal, 10/1, 97-108.

Brown, Doglus H. (2001). *Teaching by Principles: An Interactive Approach to Language Pedagogy*. 3rd ed. New York: Longman.

Cheese, P. (2008). *Netting the Net Generation*. Businessweek.com. Retrieved March 4th, 2021.