



การให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา
อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่
The Services for People according to Buddhhadhamma of Namlao Sub-
District Administrative Organization, Rongkwang District, Phrae Province

กฤษฎากร ธนกิจประภาพันธุ์*
Mr. Kidsatakon Tanakidpapapan
ผศ.ดร.สมจิต ขอนวงศ์, ดร.สายัณห์ อินันใจ**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ ๑. เพื่อศึกษาระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ ๒. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ต่อเดือน ๓. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ ๔. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่เขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลาอำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ จำนวนประชากรทั้งหมด ๕,๔๑๔ คน สุ่มตัวอย่างตามระดับชั้นอย่างเป็นสัดส่วนได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น ๓๔๙ คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling) ทำการหา กลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาร์โยมานเน่ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง คือ จำนวน ๓๔๙ คนและเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบค่าที (t-test) และค่า เอฟ (F-test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) และข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบเจาะจง จำนวน ๗ รูป/คน สำระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์

*นิสิตปริญญาโท รหัสนิสิต ๕๗๐๘๔๐๕๐๔๙ หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, (ศูนย์บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตแพร่, ๒๕๕๙). Email. ton.thr@gmail.com

**อาจารย์ควบคุมวิทยานิพนธ์

ผลการวิจัยพบว่า

๑. ระดับการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องกวาง จังหวัดแพร่ พบว่า มีระดับการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๘๗$, S.D. = ๐.๖๐๑)

๒. ผลการเปรียบเทียบระดับการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องกวาง จังหวัดแพร่ การทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ความแตกต่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน พบว่า แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนการจำแนกตามอาชีพ พบว่า ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องกวาง จังหวัดแพร่ เกี่ยวกับระบบไฟฟ้า-น้ำประปายังไม่ดีพอ และการกำจัดขยะมูลฝอยไม่ถูกสุขลักษณะ การไม่รักษาคำมั่นสัญญาผิพนัดหมายและไม่รักษาสัญญา และไม่มี ความเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีต่างๆ ดังนั้น เจ้าหน้าที่และพนักงานควรให้ความช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่ในการแก้ไขระบบไฟฟ้า-ประปา การกำจัดขยะที่ถูกสุขลักษณะ เอาใจใส่ รับผิดชอบ ขวนขวายหางบประมาณมาดำเนินงานบางโครงการที่ล่าช้า เพื่อสนองความต้องการของประชาชนด้วยความเสมอภาค สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง

๔. แนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการทุ่มเทพลังกายพลังใจ สติปัญญา ในการที่จะช่วยเหลือ ชี้แจงปัญหาอุปสรรค ด้วยการใช้คำพูดไพเราะ สุภาพ มีความอดทนอดกลั้นในการชี้แจงแนะนำ ในบางเรื่องที่ประชาชนยังไม่เข้าใจ อันก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีความเต็มใจ ไม่นิ่งดูดายรีบเร่ง ขวนขวายหางบประมาณจากหน่วยงานต่างๆ มาสนับสนุนการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่ล่าช้า ควรอุทิศตนในการทำงาน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีอคติ มีความเสมอภาค และมีความต่อเนื่องในการให้บริการ และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น

คำสำคัญ: การให้บริการประชาชน, พุทธธรรม

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the service for people according to Buddhaddhamma of Nam Lao Sub-district Administrative Organization Rongkwang District, Phrae Province. 2) to compare the opinion of the people regarding the service for people according to Buddhaddhamma of Nam Lao Sub-district Administrative Organization Rongkwang District, Phrae Province by personal classification factor. 3) to study the problem, obstacle, and the suggestion in the service for people according to Buddhaddhamma of Nam Lao Sub-district Administrative Organization

Rongkwang District, Phrae Province. 4) to study the development guidelines in the service for people according to Buddhaddhamma of Namlao Sub-district Administrative Organization Rongkwang District, Phrae Province.

The methodology was Mixed Methods Research. The population were 5,414 people who live in Namlao Municipality area , by using stratified sampling group hypothesis of Taro Yamane, 349 people. The data were collected by questionnaire and the data analysis was done with Social Science SPSS. The statistics were used values of frequency, percentage, mean, standard deviation, hypothesis test with t-test, F-test, one way ANOVA. In the part of opened and close questionnaire to show the problem, obstacle, and suggestion the researcher was arrange the group according to issue of open – end. Then, they were analyzed by frequency and in-depth-interview collecting data from 7 key informants, the researcher will gather data on the essence of the in-depth-interview and then by content analyzed by descriptive interpretation.

The results of the research were found as follow ;

1) The level of the effectiveness in public services the service for people according to Buddhaddhamma of Namlao Sub-district Administrative Organization Rongkwang district, Phrae province ,were found that had the level of service for people according to Buddhaddhamma of Namlao Sub-district Administrative Organization at the high level ($\bar{X}$ =3.87,S.D. = 0.601).

2) The comparison of the level of the service for people according to Buddhaddhamma of Namlao Sub-district Administrative Organization Rongkwang district, Phrae Province, was hypothesis tested by analyzing in aspects of individual factors consist of sex, age, educational background and monthly income were found statistically positive related at a .01 level of significance. Which is accepted the hypothesis. While difference occupation was found that no significant different. Which was not accepted the hypothesis.

3) The problem, obstacle, and the suggestion for the service for people according to Buddhaddhamma of Namlao Sub-district Administrative Organization Rongkwang District, Phrae Province, was found that electric system – municipal water supply were not good enough for people, insanitary refuse disposal, did not pledge, non-cooperation in traditional activities .So officers and employees should take care of electric system – municipal water supply, insanitary disposal, finance budget for delayed projects for people with equality, consistency and continuity.

4) The development guidelines in the service for people was found that the most key informants give precedence to power of body, mind and intelligence to solve problems, by using mellifluous word, should tolerate and explain to suggestion of unknown people for camaraderie, should not indifferent, finance budget for delayed projects and activities, should not discriminant, prejudice, should convent in work, equality and continuity of service. And furnish to public participation more.

Keyword:The Service for People, Buddhaddhamma

๑. บทนำ

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ “มาตรา ๗๘ (๓) การกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เอง ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นและระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น”

ความสำคัญของการบริการของประชาชนโดยหลักแล้ว การบริการประชาชนเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประเทศ ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และความสะอาดของประชาชน ส่วนใหญ่แล้วรัฐจะเป็นผู้ดำเนินการ โดยเฉพาะเรื่องเกี่ยวกับความยุติธรรม ความมั่นคงของประเทศ กิจการที่ไม่ได้รับผลประโยชน์ตอบแทน เช่น การสงเคราะห์ผู้ตกยาก รัฐต้องเป็นผู้ดำเนินการเอง หากกิจการใดที่เอกชนมีความพร้อม รัฐก็ควรให้ภาคเอกชนดำเนินการ แต่รัฐก็ต้องมีบทบาทในการกำกับดูแล ตรวจสอบ เพื่อให้แน่ใจว่าประชาชนได้รับบริการที่ดี เป็นธรรม และสะดวกรวดเร็ว การเร่งรัดพัฒนาคุณภาพการบริการของรัฐเป็นสิ่งที่รัฐต้องให้ความสำคัญเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับประชาชน ทำให้ประชาชนเชื่อถือรัฐบาล และกลไกของรัฐอันจะเป็นผลดีต่อสังคมโดยรวม^๑

หลักพุทธธรรมที่ชื่อว่า หลักสังคหวัตถุ ๔ เป็นอีกหลักพุทธธรรมหนึ่งในคำสั่งสอนทางพระพุทธศาสนาเป็นหลักธรรมที่เกี่ยวกับการสงเคราะห์กันและกัน เป็นหลักธรรมหนึ่งที่ช่วยให้การบริหารงานภายในองค์กรเป็นไปด้วยความราบรื่น เพราะเป็นหลักธรรมที่ยึดเหนี่ยวจิตใจคนและประสานหมู่ชนไว้ในความสามัคคี^๒ เป็นหลักธรรมที่ช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแผนที่วางไว้ได้ ประกอบด้วย ทาน ปิยวาจา อตถจริยา และสมานัตตตา และเมื่อผู้นำองค์กรนำหลักสังคหวัตถุ ๔ นี้มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน การทำงานนั้นๆก็จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่ตั้งไว้

^๑รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐, หมวด ๕ แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ส่วนที่ ๓ แนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน, ราชกิจจานุเบกษา ฉบับฎีกา, หน้า ๒๒.

^๒ปรัชญา เวสารัชช์, บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก(ถ้าอยากทำ), (กรุงเทพมหานคร: กราฟฟิคฟอร์เมท(ไทยแลนด์), ๒๕๕๐), หน้า ๖-๘.

^๓พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตโต), ธรรมญูชีวิต, (กรุงเทพมหานคร : มหาจุฬาบรรณสาร) ๒๕๕๓, หน้า ๑๑.

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการทำวิจัยเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ว่ามีความรู้ ความเข้าใจในการบริการตามหลักพุทธธรรมมากน้อยเพียงใด และศึกษาวิธีการใช้หลักพุทธธรรมมาช่วยพัฒนาในการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่

๒. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

๓. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลาอำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่

๔. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่

๓. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยใช้ระเบียบวิธีเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๔๙ คน และวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๗ รูป/คน

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test) ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) และการวิจัยเชิงคุณภาพได้ใช้เครื่องมือเป็นแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis Technique)

๔. สรุปผลการวิจัย

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๔ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖ ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒ ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป

จำนวน ๑๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗ มีอาชีพส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔ และมีรายได้ต่อเดือนส่วนใหญ่มีรายได้สูงกว่า ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท และ ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไปมีจำนวนเท่ากันคือ มีจำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑ เท่ากัน

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.87, S.D. = 0.601$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทาน, ด้านปิยวาจา, ด้านอัตถจริยา และด้านสมานัตตตา อยู่ในระดับทุกมาก ดังรายละเอียดดังนี้

๑) ด้านทาน พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลน้ำเลา มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลาด้านทาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68, S.D. = 0.731$)

๒) ด้านปิยวาจา พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลน้ำเลา มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลาด้านปิยวาจา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81, S.D. = 0.636$)

๓) ด้านอัตถจริยา พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลน้ำเลา มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลาด้านอัตถจริยา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02, S.D. = 0.671$)

๔) ด้านสมานัตตตา พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลน้ำเลา มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลาด้านสมานัตตตา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87, S.D. = 0.645$)

๔.๓ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน โดยเปรียบเทียบระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ การทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ความแตกต่างตามการจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ผลการวิจัยพบว่าผลการทดสอบสมมติฐาน จำนวน ๕ สมมติฐานซึ่งประกอบด้วยตัวแปรต้น คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ พบว่า แตกต่างกันจึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ส่วนสมมติฐานประกอบด้วยตัวแปรต้น คือ อาชีพ พบว่า ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๔.๔ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ เกี่ยวกับระบบไฟฟ้า-น้ำประปายังไม่ดีพอ

และการกำจัดขยะมูลฝอยไม่ถูกสุขลักษณะ การไม่รักษาคำมั่นสัญญาผิคนัดหมายและไม่รักษาสัญญา และไม่มี ความเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีต่างๆ ดังนั้น เจ้าหน้าที่และพนักงานควรให้ความช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่ในการแก้ไขระบบไฟฟ้า-ประปา การกำจัดขยะที่ถูกสุขลักษณะ เอาใจใส่ รับผิดชอบต่อ ขวณ ขวายหางบประมาณมาดำเนินงานบางโครงการที่ล่าช้า เพื่อสนองความต้องการของประชาชนด้วยความเสมอภาค สม่ำเสมอ และต่อเนื่อง

๔.๕ แนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่

จากการวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่ สำคัญจำนวน ๗ รูป/คน

๑) พบว่าแนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วน ตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านทานคือ การที่เจ้าหน้าที่ และพนักงานของอบต.น้ำเลา ต้อง หุ่มเทพลังกายพลังใจ สติปัญญา ในการที่จะช่วยเหลือ หรือให้บริการประชาชน ตลอดถึงมีการชี้แจง ปัญหาอุปสรรคบางอย่างที่ก่อให้เกิดความล่าช้าในการให้บริการประชาชน และอาศัยหลักการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการทำประชาคมเพื่อเสนอความต้องการและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน เพื่อจัด เรียงลำดับความสำคัญของปัญหา ความจำเป็นเร่งด่วน ความต้องการของประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อ เสนอในที่ประชุมใหญ่และออกเสียงประชามติร่วมกัน และบรรจุไว้ในแผนพัฒนาของอบต.น้ำเลา ต่อไป

๒) พบว่า แนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วน ตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านปิยวาจา คือ เจ้าหน้าที่ และพนักงานของเทศบาลควรให้ การบริการประชาชนด้วยใช้คำพูดทักทายด้วยคำไพเราะ สุภาพ ด้วยกิริยามารยาทที่อ่อนหวาน ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความอดทนอดกลั้นในการชี้แจงแนะนำในบางเรื่องที่ประชาชนยังไม่เข้าใจ เพื่ออธิบายเหตุผล ต่างๆ อันก่อให้เกิดความสัมพันธที่ดีต่อกัน

๓) พบว่า แนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วน ตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านด้านอัตถจริยา คือ เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.ควรมี ความเต็มใจ ไม่นิ่งดูดายรับขนขวายหางบประมาณจากหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุนการดำเนิน โครงการหรือกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์ได้อย่างเพียงพอต่อความต้องการ อีกทั้ง ต้องอาศัยหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน

๔) พบว่า แนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วน ตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านสมานัตตตา คือ เจ้าหน้าที่และพนักงานของเทศบาลควร อุทิศตนในการทำงาน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีอคติ มีความเสมอภาค และมีความต่อเนื่องในการจัดหาง บประมาณสนับสนุนในบางโครงการและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น

๕. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

- ๑) ควรศึกษาหลักสังคหวัตถุ ๔ ด้านใดด้านหนึ่งโดยเฉพาะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาในการบริการประชาชน
- ๒) ควรศึกษามุมมองของเจ้าหน้าที่และพนักงานกับประชาชน เพื่อให้เห็นความคิดเห็นที่แตกต่างออกไป

บรรณานุกรม

(๑) หนังสือ

ปรัชญา เวสารัชช์.บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก(ถ้าอยากทำ).กรุงเทพมหานคร: กราฟฟิคฟอร์แมท (ไทยแลนด์), ๒๕๔๐.

พระธรรมปิฎก (ป.อ.ปยุตฺโต).ธรรมานุชิต. กรุงเทพมหานคร : มหาจุฬาบรรณสาร ๒๕๔๓.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐. หมวด ๕ แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ส่วนที่ ๓
แนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน. ราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา, ๒๕๕๐.