

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 10 เรื่อง “เอกบุรุษลันนา ครุบาบุคคัลสำคัญของโลก”

“Ekkaburut Lanna The Great Kruba; One of the World's” Great Personalities” วันที่ 2 มีนาคม 2567

**ความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตร
ภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช
วิทยาลัย**

**Needs and Readiness for Online Instructional Management in English Courses for
Graduate Students of Language Institute, Mahachulalongkornrajavidyalaya
University**

พิพัฒน์ แก้วใส

สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย



บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย นิสิตระดับมหาบัณฑิตและระดับดุษฎีบัณฑิต ที่ลงทะเบียนเรียนนิวิชาภาษาอังกฤษ MCU 003 และ MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖ จำนวน ๒๕๐ รูป/ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามออนไลน์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความถี่ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า ๑) ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านผู้สอนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในการสอนออนไลน์ ๒) ความต้องการของผู้เรียนโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านผู้สอนมีความต้องการมากที่สุด คือ ผู้สอนที่เอาใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนการเรียนออนไลน์แก่ผู้เรียน ๓) ความพร้อมของผู้เรียนโดยรวมทั้งสองด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านระบบและสิ่งสนับสนุนมีความพร้อมมากที่สุด คือ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีการชี้แจงวิธีการเรียน เป้าประสงค์ และความคาดหวังในการเรียนที่ชัดเจน

คำสำคัญ : การจัดการเรียนการสอนออนไลน์, ความต้องการและความพร้อม ,หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับ บัณฑิตศึกษา

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 10 เรื่อง “เอกบุรุษลันนา ครุบาบุคคลสำคัญของโลก”
“Ekkaburut Lanna The Great Kruba; One of the World's” Great Personalities” วันที่ 2 มีนาคม 2567

Abstract

The objective of this study is to examine the needs and readiness involved in the implementation of online education within graduate-level English courses at Language Institutes, Mahachulalongkornrajavidyalaya University. The study employed a quantitative research methodology. The sample consisted of 250 Master and Doctoral students who registered for MCU 003 and MCU 005 English courses during the 2023 academic year. The research included an online questionnaire as the primary instrument. The examination of the data involved the determination of percentages, means, frequencies, standard deviations, and content analysis. The research findings indicated that (1) students' satisfaction with online teaching and learning: there was the highest level of satisfaction among students with online teaching and learning and the instructors exhibited the highest level of satisfaction which means the instructors indicate their proficiency in imparting knowledge through online instruction, (2) the needs of students and instructors: the average degree of the student's needs and the instructors exhibit showed the highest level of needs which means the instructors focused assistance and facilitation of online education for students, (3) readiness of students, and system and support features: the readiness of students showed at the highest level and the online teaching arrangement that provides clear explanations of learning methods, goals, and learning expectations is considered to be the most prepared in terms of system and support features.

Keywords: Online Instructional Management, Needs and Readiness, English Courses for Graduate Students

บทนำ

การเรียนรู้นวัตกรรม สื่อ และเทคโนโลยี เป็นปัจจัยสำคัญของการพัฒนาไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ การส่งเสริมและสร้างกลไก เพื่อให้ผู้เรียนทุกคนมีโอกาสและทางเลือกที่จะเข้าถึงปัจจัยการ

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 10 เรื่อง “เอกบุรุษลันนา ครุบาบุคคลสำคัญของโลก” “Ekkaburut Lanna The Great Kruba; One of the World's” Great Personalities” วันที่ 2 มีนาคม 2567

เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ด้วยรูปแบบและวิธีการที่หลากหลายจะนำการพัฒนาคุณภาพ ประสิทธิภาพและขีดความสามารถของผู้เรียน กระบวนการศึกษาได้มีการรับรองการศึกษาทางไกลผ่าน อินเทอร์เน็ตอย่างเป็นทางการ ตั้งแต่นั้นปี พ.ศ. ๒๕๔๙ จึงทำให้หลักสูตรอีเลิร์นนิง (E-learning) มี อัตราการเติบโตเป็นเท่าตัว การศึกษาทางไกลไม่เพียงจะอำนวยความสะดวกและเอื้อประโยชน์ต่อ ผู้เรียน แต่ยังอำนวยความสะดวกให้กับสถาบันการศึกษาในแง่ของการบริหารจัดการอีกด้วย คือ ทำให้ ต้นทุนในการจัดการหลักสูตรต่าง ๆ ด้วยรูปแบบการเรียนการสอนในระบบทางไกลที่นักศึกษาไม่ต้อง เดินทางมาเข้าชั้นเรียน และสามารถรองรับนักศึกษาได้อย่างไม่จำกัด เป็นช่องทางในการสร้างและ ขยายโอกาสทางการศึกษาให้เข้าถึงผู้ที่มีความต้องการในวงกว้างขึ้น สำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา ได้จัดตั้งสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (Inter University Network: Uni Net) ซึ่งได้จัดทำโครงการ Thailand Cyber University ซึ่งเป็นโครงการเพื่อ สนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ที่เน้นการเรียนการสอนที่ผู้สอนและผู้เรียนที่ไม่ได้พบกันเหมือนใน ชั้นเรียนปกติ และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ออกประกาศให้สถาบันอุดมศึกษา สามารถจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ได้ จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโค โรนา ๒๐๑๙ (Coronavirus Disease 2019-COVID-๑๙) ทำให้สถาบันอุดมศึกษาได้ปรับเปลี่ยน รูปแบบการเรียนการสอนจากแบบปกติไปเป็นแบบออนไลน์ ปรับรูปแบบการสอบและการประเมินผล ที่มีประสิทธิภาพทดแทนการดำเนินการแบบเดิมโดยให้สอดคล้องกับรูปแบบการสอนแบบออนไลน์ที่ ได้ดำเนินการไป

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช มีนโยบายการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในปี การศึกษา ๒๕๖๓ อย่างต่อเนื่องตามประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง แนวทางการจัดการเรียนการ สอนออนไลน์ โดยมีเนื้อหาสรุปได้ว่าเป็นการเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนตาม แนวโน้มของโลกในศตวรรษที่ ๒๑ รวมทั้งจัดการเรียนรู้ให้มีคุณภาพตามนโยบายประเทศไทย ๔.๐ และเพื่อความเหมาะสมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ มหาวิทยาลัยมหา จุฬาลงกรณราช จำเป็นต้องปรับปรุงมาตรฐานด้านวิชาการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสม กับสถานการณ์ โดยมุ่งเน้นไปที่การปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อให้สอดคล้องและทัดเทียมกับการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาของ สถาบันการศึกษาอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศโดยเปิดโอกาสให้สามารถเข้าถึงการศึกษา อย่างไร้ขอบเขต

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 10 เรื่อง “เอกบุรุษลันนา ครุบาบุคคลสำคัญของโลก”
“Ekkaburut Lanna The Great Kruba; One of the World's” Great Personalities” วันที่ 2 มีนาคม 2567

เหตุผลและความจำเป็นของการวิจัยนี้ศึกษาจากบริบทการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา ของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยหลังสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และการศึกษาที่มีการเปลี่ยนแปลงเรื่อยมาอยู่แล้วแม้ไม่มีสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เป็นตัวกระตุ้น การพัฒนาของเทคโนโลยีและความก้าวหน้าของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเป็นเหตุปัจจัยทำให้ความคิดเห็นต่อการเรียนออนไลน์เปลี่ยนแปลงไปด้วย ปัจจุบันนี้มีช่องทางสำหรับการสื่อสารแบบทางไกลและเอื้อให้เกิดกิจกรรมการเรียนรู้แบบสื่อสารถึงกันโดยทันที (Synchronous Communication) มากมาย เช่น Google Meet, Zoom, Microsoft Teams, Slack และ Skype พร้อมกับความก้าวหน้าของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดการเรียนการสอนแบบเสมือนในห้องเรียนที่ได้พบผู้สอนและผู้เรียนจริง ซึ่งงานวิจัยเกี่ยวกับทัศนคติของผู้เรียนเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนการสอนหลังจากเกิดการเปลี่ยนแปลงเพราะสถานการณ์ COVID-๑๙ แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนมีแนวโน้มต้องการเรียนแบบออนไลน์ มากขึ้นหลังจากนี้ ซึ่งทำให้เห็นทิศทางการเรียนการสอนว่าอนาคตอันใกล้หลักสูตรลักษณะนี้ จะได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด งานวิจัยเรื่อง ความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ผู้วิจัยต้องการข้อมูลในด้านที่ผู้เรียนเผชิญกับการเปลี่ยนจากการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ โดยศึกษาความพึงพอใจ ความต้องการและความพร้อมของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (วิชาภาษาอังกฤษ MCU 003 และ MCU 005 ปีการศึกษา ๒๕๖๖) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และนำไปสู่แนวทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพทดแทนการจัดการเรียนการสอนแบบปกติ

วัตถุประสงค์การวิจัย

๑. เพื่อศึกษาพึงพอใจของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๒. เพื่อศึกษาความต้องการของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
๓. เพื่อศึกษาความพร้อมของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เป็นวิธีวิทยาการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative) เป็นการวิจารณ์แบบผสมผสานโดย (mixed methods) แบบผสมผสานวิธีระหว่างวิธีการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเข้าด้วยกันเพื่อศึกษาความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

๑.๑ ประชากรได้แก่ นิสิตระดับมหาบัณฑิตและระดับดุษฎีบัณฑิต ที่ลงทะเบียนเรียนกับสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในปีการศึกษา ๑/ ๒๕๖๖ จำนวน ๗๒๐ รูป/คน

๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง โดยการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ใช้สูตรในการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรเครซี่และมอร์แกน ใช้การสุ่มอย่างง่ายจากนิสิตระดับมหาบัณฑิตและระดับดุษฎีบัณฑิต ที่ลงทะเบียนเรียน กับสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในปีการศึกษา ๑ / ๒๕๖๖ จำนวน ๒๕๐ รูป/คน

๒. เครื่องมือในการวิจัย

๒.๑ การสร้างเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบบปริมาณได้จัดทำขึ้นเป็นแบบสอบถาม โดยจะมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

(๑) ศึกษาเอกสารทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

(๒) ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประกอบค่า (rating scale) ๕ ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert) ให้คะแนนตามลำดับความคิดเห็น

(๓) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน ๓ ท่านพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องเหมาะสม นำคะแนนมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ และเลือกข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ ๐.๖๖ ขึ้นไป และปรับปรุงข้อรายการตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

(๔) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายที่มีความใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริงที่จะใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๓๐ คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้การคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient method) ของ Cronbach ปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ ๐.๙๙๔

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 10 เรื่อง “เอกบุรุษลันนา ครุบาบุคคลสำคัญของโลก”
“Ekkaburut Lanna The Great Kruba; One of the World's” Great Personalities” วันที่ 2 มีนาคม 2567

(๕) ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือให้เป็นเครื่องมือฉบับสมบูรณ์

(๗) นำเครื่องมือไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๕๐ คน เพื่อทำการวิจัยแบบออนไลน์

๒.๒ ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัย ที่เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น ๕ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษาในปัจจุบันและสาขาวิชาที่กำลังศึกษา

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๓ ข้อมูลความต้องการของผู้เรียนในการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๔ ข้อมูลความพร้อมของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามปลายเปิด ปัญหา/ อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะในการเรียนการสอนออนไลน์

ผลการวิจัย

๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย แบ่งออกเป็น ๕ ด้าน ดังนี้

๑.๑ ด้านผู้สอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.76$ S.D.=0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ผู้สอนมีความรู้และเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่ ($\bar{X} = 4.80$ S.D.=0.47) รองลงมา คือ ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในการสอนออนไลน์ และผู้สอนเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (เนื้อหา กิจกรรม การทดสอบ) ($\bar{X} = 4.79$ S.D.=0.48) และการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.77$ S.D.=0.50)

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 10 เรื่อง “เอกบุรุษลันนา ครุบาบุคคลสำคัญของโลก”
“Ekkaburut Lanna The Great Kruba; One of the World's” Great Personalities” วันที่ 2 มีนาคม 2567

๑.๒ ด้านเนื้อหา โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$ S.D.=0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เนื้อหาครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา และเนื้อหาเป็นประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ ($\bar{X} = 4.74$ S.D.=0.52) รองลงมา คือ เนื้อหาและเอกสารประกอบเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ($\bar{X} = 4.72$ S.D.=0.52) และเนื้อหามีการจัดลำดับอย่างต่อเนื่อง เหมาะสมเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.70$ S.D.=0.56) ตามลำดับ

๑.๓ ด้านกระบวนการ / กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$ S.D.=0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์เปิดโอกาสให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ตอบสื่อสารกัน ($\bar{X} = 4.72$ S.D.=0.53) รองลงมา คือ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามและแสดงความคิดเห็น ($\bar{X} = 4.71$ S.D.= 0.54) และกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนออนไลน์ ($\bar{X} = 4.70$ S.D.=0.57)

๑.๔ ด้านการวัดและประเมินผล โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$ S.D.=0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ มีการชี้แจงเกณฑ์การวัดผลประเมินผลให้ผู้เรียนได้รับทราบ ($\bar{X} = 4.73$ S.D.=0.54) รองลงมา คือ การวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.72$ S.D.=0.53) และการวัดประเมินผลมีความหลากหลาย ตามสภาพจริง รวมทั้ง วิธีการ/ ช่องทางการส่งงานสะดวก เข้าถึงง่าย เหมาะสมกับการเรียนการสอนออนไลน์ ($\bar{X} = 4.71$ S.D.=0.55) ตามลำดับ

๑.๕ ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$ S.D.=0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ สื่อการเรียนการสอนสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ และสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ (ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน) ($\bar{X} = 4.69$ S.D.=0.55) รองลงมา คือ สื่อการเรียนการสอนออนไลน์กระตุ้น และส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และสื่อการเรียนการสอน (วิดีโอ, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ) เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ($\bar{X} = 4.68$ S.D.=0.55ตามลำดับ

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 10 เรื่อง “เอกบุรุษลันนา ครุบาบุคคลสำคัญของโลก”
“Ekkaburut Lanna The Great Kruba; One of the World's” Great Personalities” วันที่ 2 มีนาคม 2567

สรุปในภาพรวม ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$ S.D.=0.48) และทุกด้านมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านผู้สอน ($\bar{X} = 4.76$ S.D.= 0.46) รองลงมา คือด้านการวัดและประเมินผล ($\bar{X} = 4.70$ S.D.= 0.50) ด้านสื่อการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.68$ S.D.=0.53) สุดท้าย คือ ด้านเนื้อหา และด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.67$ S.D.= 0.53)

๒. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย แบ่งออกเป็น ๖ ด้าน

๒.๑ ด้านผู้สอน โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.74$ S.D.= 0.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ ผู้สอนที่มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ในการสอนออนไลน์ และผู้สอนที่เอาใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนการเรียนออนไลน์แก่ผู้เรียน ($\bar{X} = 4.76$ S.D.=0.52) รองลงมา คือ ผู้สอนที่เตรียมพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (เนื้อหา กิจกรรม การทดสอบ) และผู้สอนที่ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ($\bar{X} = 4.74$ S.D.=0.55)

๒.๒ ด้านเนื้อหา โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.73$ S.D.= 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ เนื้อหาที่มีการจัดลำดับอย่างต่อเนื่องเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และเนื้อหาและเอกสารประกอบเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ($\bar{X} = 4.74$ S.D.=0.54) เนื้อหาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา ($\bar{X} = 4.73$ S.D.=0.54)

๒.๓ ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$ S.D.=0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีการชี้แจงวิธีการเรียน เป้าประสงค์ และความคาดหวังในการเรียนที่ชัดเจน ($\bar{X} = 4.74$ S.D.=0.54) รูปแบบการสอน หรือวิธีสอนที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และ กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบสื่อสาร ($\bar{X} = 4.70$ S.D.=0.58)

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 10 เรื่อง “เอกบุรุษลันนา ครุบาบุคคลสำคัญของโลก”
“Ekkaburut Lanna The Great Kruba; One of the World's” Great Personalities” วันที่ 2 มีนาคม 2567

๒.๔ ด้านการวัดและประเมินผล โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$ S.D.=0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ การวัดประเมินผลที่สอดคล้อง เหมาะสมกับเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การวัดประเมินผลที่มีความหลากหลายเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (การมีส่วนร่วม งานมอบหมาย) และวิธีการวัดผลในการสอบออนไลน์ที่มีความเหมาะสมและสะดวกกับผู้เรียน ($\bar{X} = 4.68$ S.D.=0.62) ช่องทางการส่งงานและการทดสอบสะดวกและเหมาะสมกับการเรียนการสอนออนไลน์ ($\bar{X} = 4.68$ S.D.=0.65)

๒.๕ ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด $\bar{X} = 4.66$ S.D.=0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ สื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ ($\bar{X} = 4.68$ S.D.=0.55) สื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ สื่อการเรียนการสอน (วิดีโอ, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ) ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ (ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน) ($\bar{X} = 4.66$ S.D.=0.60)

๒.๖ ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน โดยรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$ S.D.=0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ต้องเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน ($\bar{X} = 4.74$ S.D.=0.60) ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ผู้เรียนสามารถดาวน์โหลดเอกสารเนื้อหาวิชาหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ ($\bar{X} = 4.69$ S.D.=0.59) ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เปิดใช้งานได้ทุกรูปแบบ (Platform) เช่น มือถือ แท็บเล็ต ($\bar{X} = 4.68$ S.D.=0.58) ตามลำดับ

สรุปในภาพรวม ผู้เรียนมีความต้องการทุกด้านในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$ S.D.=0.58) โดยด้านที่มีความต้องการมากที่สุดเป็นลำดับแรก ได้แก่ ด้านผู้สอน ($\bar{X} = 4.74$ S.D.=0.59) รองลงมาคือด้านเนื้อหา ($\bar{X} = 4.73$ S.D.=0.51) ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.73$ S.D.=0.52) ตามลำดับ

๓. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย โดยแบ่งออกเป็น ๒ ด้าน ดังนี้

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 10 เรื่อง “เอกบุรุษลันนา ครุบาบุคคัลสำคัญของโลก”
“Ekkaburut Lanna The Great Kruba; One of the World's” Great Personalities” วันที่ 2 มีนาคม 2567

๓.๑ ด้านผู้เรียน โดยรวมมีความพร้อมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.65$ S.D.=0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีระดับความพร้อมมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ผู้เรียนมีความซื่อสัตย์ในการเรียน การส่งงานและการทดสอบในการเรียนการสอนออนไลน์ ($\bar{X} = 4.73$ S.D.=0.50) รองลงมา คือ ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อการทำงาน/ ส่งงานในการเรียนการสอนออนไลน์ ($\bar{X} = 4.71$ S.D.=0.53) และผู้เรียนมีความเชื่อมั่นในระบบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.69$ S.D.=0.61)

๓.๒ ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน โดยรวมมีความพร้อมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$ S.D.=0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความพร้อมมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ การใช้ Zoom ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความสะดวกเหมาะสม ($\bar{X} = 4.73$ S.D.=0.56) รองลงมา คือ การใช้ Line ในการติดต่อสื่อสารระหว่างสถาบัน ภาษา ผู้สอนและผู้เรียนมีความสะดวก เหมาะสม และในภาพรวมระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.72$ S.D.=0.57) ตามลำดับ

สรุปในภาพรวม ความพร้อมของผู้เรียน ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย นิสิตเห็นว่าทั้งสองด้านมีความพร้อมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.69$ S.D.=0.51) คือ ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน ($\bar{X} = 4.68$ S.D.=0.52) และด้านผู้เรียน ($\bar{X} = 4.65$ S.D.=0.49)

๓. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด ปัญหา/ อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการเรียนการสอนออนไลน์ มีประเด็น ดังต่อไปนี้

๓.๑ ประสพการณ์ในการเรียนออนไลน์ของผู้เรียน ส่วนใหญ่มีประสพการณ์ในใช้โปรแกรมแอปพลิเคชัน Zoom คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๐ โปรแกรม Google meet คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓๐ และ โปรแกรม MS Team คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๐ และ ผู้เรียนที่ไม่มีประสพการณ์ คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๐

๓.๒ เห็นด้วยหรือไม่ที่มหาวิทยาลัยจะจัดให้มีการเรียนการสอนออนไลน์ตลอดไปแทนที่การเรียนการสอนในห้องเรียน

๑) ผู้เรียนราย ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับมหาวิทยาลัยที่จะจัดให้มีการเรียนการสอนออนไลน์ตลอดไปแทนที่การเรียนการสอนในห้องเรียน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐และ ไม่เห็นด้วย คิด

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 10 เรื่อง “เอกบุรุษลันนา ครุบาบุคคลสำคัญของโลก” “Ekkaburut Lanna The Great Kruba; One of the World's” Great Personalities” วันที่ 2 มีนาคม 2567 เป็นร้อยละ ๓.๔๐ ตลอดทั้ง เปิดทั้งสองรูปแบบให้ผู้เรียนเลือกตามต้องการให้สอนเป็นบางครั้งควรเรียนออนไลน์ด้วยน่าจะผสมผสานกันตามความเหมาะสม

๒) ผู้สอนส่วนใหญ่เห็นด้วยกับมหาวิทยาลัยจะจัดให้มีการเรียนการสอนออนไลน์ตลอดไปแทนที่การเรียนการสอนในห้องเรียน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๐ และ ไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๐ ตลอดทั้ง จัดการเรียนในห้องหรือเรียนออนไลน์ ก็ได้ทั้งสองอย่าง แต่ควรจัดการให้เหมาะสมแก่สภาพการเรียนในแต่ละคราวดีกว่า เพราะว่าการเรียนในห้องเรียนนอกจากได้ความรู้เหมือนกันแล้ว แต่ความมีมนุษย์สัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนย่อมเข้าถึงและพัฒนาการได้ดีกว่า

๓.๓ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์มีประโยชน์ต่อตนเองอย่างไร

จากข้อมูลพบว่า ผู้เรียนและผู้สอน มีความคิดเห็นเหมือนกันว่าการเรียนออนไลน์มีความสะดวก สามารถเรียนได้ไม่จำกัดสถานที่การเรียนออนไลน์ทำให้ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย มีข้อค้นพบและประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปราย ดังนี้

๑. ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย สรุปในภาพรวม ผู้เรียนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดและในทุกด้าน ได้แก่ ด้านผู้สอน ด้านการวัดและประเมินผล ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านเนื้อหา และด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ตามลำดับ โดยสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

๑.๑ ด้านผู้สอน โดยนิสิตมีความพึงพอใจมากที่สุดและเห็นว่าผู้สอนมีความรู้และความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ และเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ทั้งเนื้อหา กิจกรรมและการทดสอบ รวมทั้งมีการวัดประเมินผลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ นอกจากนี้ นิสิตยังมีความพึงพอใจและเห็นว่าผู้สอนเอาใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีเทคนิค/ วิธีสอนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและติดตามการเรียนรู้ สามารถแก้ไขปัญหาและบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ รวมทั้ง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนในการเรียนการสอนออนไลน์ ทั้งนี้ จันทร์จิรา จุมพล

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 10 เรื่อง “เอกบุรุษลันนา ครุบาบุคคลสำคัญของโลก” “Ekkaburut Lanna The Great Kruba; One of the World's” Great Personalities” วันที่ 2 มีนาคม 2567
หน้า (๒๕๖๐ หน้า ๑๑-๑๓) กล่าวว่าการสอนจะบรรลุผลตามจุดประสงค์ได้หรือไม่ขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถของครูผู้สอนทั้งด้านวิชาการวิชาชีพ ทักษะและเทคนิคการสอนเป็นสำคัญ กล่าวคือผู้สอนต้องมีความรู้ดีเกี่ยวกับวิธีการสอน หลักการสอน จิตวิทยาการเรียนรู้ ฯลฯ และมีเทคนิคการสอนดีด้วย

๑.๒ ด้านการวัดและประเมินผล เป็นด้านที่นิสิตมีความพึงพอใจมากที่สุดรองจากด้านผู้สอน ซึ่งนิสิตมีความพึงพอใจที่ผู้สอนมีการชี้แจงเกณฑ์การวัดผลประเมินผลให้ผู้เรียนได้รับ มีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ และยังพึงพอใจที่การวัดประเมินผลมีความหลากหลาย ตามสภาพจริง รวมทั้ง วิธีการ/ ช่องทางการส่งงานสะดวก เข้าถึงง่ายเหมาะสมกับการเรียนการสอนออนไลน์ นอกจากนี้ นิสิตยังพึงพอใจต่อเกณฑ์การวัดผลประเมินผลที่มีความชัดเจน รวมทั้งเห็นว่าการสอบออนไลน์มีความเหมาะสมและสะดวกกับผู้เรียน โดยในภาพรวม นิสิตเห็นว่าการวัดประเมินผลในการเรียนการสอนออนไลน์ไม่แตกต่างจากการเรียนในห้องเรียนปกติ ด้วยเหตุผลที่ว่า การวัดและประเมินผลรายวิชา MCU 003, MCU 005 มีการจัดสอบออนไลน์ที่มีความสะดวกแก่นิสิตอย่างมาก นอกจากนี้ การวัดและประเมินผลไม่ได้มีเพียงแต่การทดสอบปลายภาคเท่านั้น หากแต่ยังมีการประเมินที่หลากหลาย ได้แก่ การเข้าเรียนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียน เช่น การถาม-ตอบ หรือการอภิปรายร่วมกัน การทำงานกลุ่ม งานคู่และงานเดี่ยว รวมทั้ง การมอบหมายงานให้ทำทั้งในห้องเรียน และส่งงานออนไลน์ที่สอดคล้องกับเนื้อหาบทเรียน ตลอดจนงานที่ส่งเสริมทักษะภาษาของผู้เรียน เช่น จัดทำ Clip แนะนำตนเองเป็นภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมทักษะการพูด เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีการทดสอบย่อยท้ายบทเรียนเพื่อประเมินความเข้าใจและความก้าวหน้าของผู้เรียนเป็นระยะ ทั้งนี้ ปราวีณยา สุวรรณณัฐโชติ (๒๕๖๔, หน้า ๔๑-๔๒) ได้กล่าวถึงแนวทางของการวัดประเมินผลผู้เรียนแบบออนไลน์ ไว้ดังนี้

๑) ควรชี้แจงสร้างข้อตกลงร่วมกับนิสิตเกี่ยวกับผลลัพธ์การเรียนรู้ วิธีการวัดและประเมินผล เกณฑ์การให้คะแนน ช่องทางการส่งงาน

๒) ควรออกแบบการประเมินที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้เรียน (Formative Assessment) โดยเห็นว่าการวัดและการประเมินการเรียนรู้เป็นกระบวนการที่ควบคู่ไปกับการสอน

๓) เลือกใช้วิธีการประเมินที่หลากหลายเพิ่มเติมจากการทดสอบ (Testing)

๔) ประเมินการเข้าชั้นเรียนในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อาจเปลี่ยนเป็นการเข้าศึกษาบทเรียนจากคลิปวิดีโอ ร่วมกับการทำแบบฝึกหัด การทำแบบทดสอบ

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 10 เรื่อง “เอกบุรุษลันนา ครุบาบุคคลสำคัญของโลก”
“Ekkaburut Lanna The Great Kruba; One of the World's” Great Personalities” วันที่ 2 มีนาคม 2567

๕) มอบหมายงานทั้งที่เป็นงานเดี่ยวหรืองานกลุ่ม ควรชี้แจงลักษณะงานขั้นตอนการดำเนินงานนำนักคะแนน เกณฑ์การให้คะแนน และระยะเวลาการส่งให้ชัดเจน

๖) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ตั้งเป้าหมายการเรียนรู้ สร้างสรรค์ ค้นคว้า พัฒนาการเรียนรู้ของตนเอง ให้คุณค่าของการแสวงหาความรู้

๑.๓ ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยนิสิตมีความพึงพอใจที่สื่อการเรียนการสอนสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ และสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ (วิดีโอ, ไฟล์เสียง, เว็บไซต์ ฯลฯ) ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ (ทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน นอกจากนี้ ยังกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้ อรรถนิตา หวานคง (๒๕๕๙ หน้า ๓๑๐-๓๑๑) อธิบายว่าสำหรับวิธีการสอนทักษะฟัง และทักษะพูด ภาษาอังกฤษ ครูควรสอนทักษะการฟังให้แก่ผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอและเน้นการฟังอย่างหลากหลาย ขณะที่ การสอนทักษะพูดควรมุ่งเน้นให้ผู้เรียนพูดสื่อสารได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องสถานการณ์จริง ในการจัดการเรียนการสอนทักษะพูด ผู้สอนต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนได้แสดงออกทางภาษาโดยใช้สถานการณ์ต่าง ๆ ต้องจัดบรรยากาศการเรียนการสอนให้เอื้อต่อการเรียนรู้ เน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติรวมทั้งจัดกิจกรรมและใช้สื่อการสอนที่หลากหลาย จากการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษรายวิชา MCU 003 ที่เน้นทักษะการฟังและการพูด พบว่าสื่อการเรียนการสอนในแต่ละบทเรียนมีความพร้อมทั้งไฟล์เสียงและวิดีโอให้นิสิตได้ฝึกทักษะการฟัง รวมทั้งแบบฝึกหัดที่มีการออกแบบไว้อย่างดี คือ มีคำถามก่อนดูฟัง ระหว่างฟัง และหลังฟัง ที่ครอบคลุมทั้งการฟังและการพูด

๑.๔ ด้านเนื้อหา โดยนิสิตมีความพึงพอใจและเห็นว่าเนื้อหาครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา รวมทั้งเป็นประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ นอกจากนี้ เนื้อหาและเอกสารประกอบแต่ละบทเรียนยังกระชับและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ รวมทั้ง การจัดลำดับเนื้อหามีความต่อเนื่อง เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับเวลาในการเรียนการสอนออนไลน์ สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของสุขมา อรุณจิต (๒๕๖๖, หน้า ๒๑๒) ที่พบว่าหากรูปแบบบทเรียนออนไลน์ไม่ซับซ้อนจะทำให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในบทเรียนได้มากขึ้นรูปแบบบทเรียนออนไลน์ที่มีลักษณะที่ดี มีประสิทธิภาพสามารถช่วยส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของผู้เรียนได้มากทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ลักษณะรูปแบบบทเรียนออนไลน์ที่ดีนั้น ควรเป็นโปรแกรมใช้งานได้ง่ายมีการลำดับเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ ใช้ภาษาที่เหมาะสม แบบทดสอบสอดคล้องกับ

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 10 เรื่อง “เอกบุรุษลันนา ครุบาบุคคลสำคัญของโลก”
“Ekkaburut Lanna The Great Kruba; One of the World's” Great Personalities” วันที่ 2 มีนาคม 2567
บทเรียน ระยะเวลาการทำแบบทดสอบเหมาะสม มีคำบรรยายประกอบบทเรียน ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจ
สิ่งที่ผู้สอนอธิบายได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

๑.๕ ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ โดยนิสิตมีความพึงพอใจและเห็นว่า
กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์เปิดโอกาสให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบสื่อสารกัน ให้
โอกาสผู้เรียนได้ซักถาม อภิปรายและแสดงความคิดเห็น ตลอดจนกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมให้
ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนออนไลน์ นอกจากนี้ ยังเห็นว่ารูปแบบการสอน/ วิธีสอน
เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ อีกทั้ง ยังเห็นว่าการเรียนรู้ในกิจกรรมการเรียนการ
สอนออนไลน์ไม่แตกต่างจากการเรียนการสอนแบบปกติ เนื่องด้วยกิจกรรมการเรียนรู้มีความ
หลากหลาย สามารถส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษ ค้นหาข้อมูลความรู้ และส่งเสริมให้ผู้เรียน
กระตือรือร้นในการเรียน ซึ่งการจัดการเรียนการสอนออนไลน์รายวิชา MCU 003, MCU 005 ใช้
วิธีการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom ซึ่งเป็นระบบการจัดการเรียนการสอนแบบเปิด
เสมือนห้องเรียนจริง ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนสามารถมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างการเรียนการสอนได้ ทั้งนี้
ปราวินยา สุวรรณณัฐโชติ (๒๕๖๔, หน้า ๗) ได้กล่าวถึงกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ที่ ผู้สอนต้อง
พิจารณา ๒ ประเด็นสำคัญ คือ ๑) การให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียน เพราะการได้รับข้อเสนอแนะจะ
ทำให้ผู้เรียนสร้างองค์ความรู้ได้ โดยการให้ข้อเสนอแนะอาจจะมาหลังจากเวลาที่ผู้สอนกระตุ้นให้ผู้
เรียนทำงานใด ๆ แล้ว หรือให้ข้อเสนอแนะแบบทันทีทันใดกับผู้เรียน รวมทั้ง การให้ข้อเสนอแนะใน
ห้องเรียน หรือเกิดจากการที่อาจารย์เฉลยแบบทดสอบ ๒) การจัดกิจกรรมที่สนับสนุนความสามารถ
ของผู้เรียน โดยผู้สอนควรพิจารณาลักษณะของกิจกรรมหรือผลการเรียนรู้ที่ออกแบบไว้ เนื่องจากบาง
กิจกรรมอาจเหมาะสำหรับการพัฒนาเป็นรายบุคคล หรือการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ร่วมกัน ดังนั้น
การออกแบบกิจกรรมจึงควรออกแบบให้หลากหลายทั้งรายบุคคล เป็นคู่ หรือเป็นกลุ่มย่อย

๒. ความต้องการของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่าโดยรวมผู้เรียนมี
ความต้องการทุกด้านในระดับมากที่สุด อภิปรายตามลำดับความต้องการในแต่ละด้านจากมากไปน้อย
ดังนี้

๒.๑ ด้านผู้สอน โดยเป็นด้านที่ผู้เรียนมีความต้องการมากที่สุดเป็นอันดับแรกในการ
จัดการเรียนการสอนออนไลน์ คือ ต้องการผู้สอนที่มีความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ เอา
ใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนการเรียนออนไลน์แก่ผู้เรียน ต่อมา คือ ต้องการผู้สอนที่เตรียมพร้อมใน
การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น เนื้อหา กิจกรรม และการทดสอบ ทั้งนี้ ผู้สอนควรมีเทคนิคหรือวิธี

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 10 เรื่อง “เอกบุรุษลันนา ครุบาบุคคลสำคัญของโลก”

“Ekkaburut Lanna The Great Kruba; One of the World's” Great Personalities” วันที่ 2 มีนาคม 2567

สอนที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและติดตามการเรียนรู้ และกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ รวมทั้ง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน กล่าวได้ว่าการจัดการเรียนการสอนออนไลน์นั้น ผู้สอนมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง โดย วิชัย วงษ์ใหญ่ และ มารุต พัฒนาผล (๒๕๖๓ หน้า ๓-๗) ได้กล่าวว่าผู้สอนยุคการเรียนรู้ออนไลน์ต้องมีกระบวนการทางความคิดแบบการเติบโต (Growth mindset) สามารถวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน (individual different) ออกแบบการเรียนรู้ให้คำชี้แนะ ส่งเสริม สนับสนุน เสริมแรง และ โค้ช (coach) ให้ผู้เรียนแต่ละคนใช้กระบวนการเรียนรู้ของตนเองตามที่คุณเรียนถนัดจนกระทั่งผู้เรียนบรรลุจุดมุ่งหมายทางการเรียนรู้ของตนเอง การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ที่อยู่ในโลกออนไลน์ผ่านเครื่องมือทางเทคโนโลยีต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ PC, Smart phone, Tablet ตลอดจนเครื่องมืออื่นๆให้ผู้เรียนได้ใช้กระบวนการคิดวิเคราะห์คำกุญแจ (keywords) เพื่อสืบค้นแสวงหาความรู้ วิเคราะห์ความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลเหล่านั้นอย่างมีวิจารณญาณ ผู้สอนเปลี่ยนแปลงความคิดใหม่ จากการเป็นเจ้าของความรู้และกิจกรรมการเรียนรู้แต่เพียงผู้เดียว มาเป็นการเปิดพื้นที่ศักยภาพผู้เรียนให้ผู้เรียนเป็นเจ้าของการเรียนรู้มากขึ้น ให้โอกาสและพื้นที่การเรียนรู้แก่ผู้เรียน ให้ผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพทางการเรียนรู้อย่างเต็มกำลังความสามารถ

๒.๒ ด้านเนื้อหา โดยผู้เรียนมีความต้องการเนื้อหาที่น่าสนใจ ทันสมัย และท้าทายความสามารถในการเรียนรู้ออนไลน์ นอกจากนี้ เนื้อหาและเอกสารประกอบควรเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และมีการจัดลำดับอย่างต่อเนื่อง รวมทั้ง เป็นเนื้อหาที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา เหมาะสมกับระดับความรู้และความสามารถของผู้เรียน และมีบทเรียนกระชับ เหมาะสมกับเวลาในการเรียนการสอนออนไลน์ เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจ พบว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจในเนื้อหามากที่สุดซึ่งอนุมานได้ว่าการจัดการเรียนการสอนออนไลน์รายวิชา MCU๐๐๓, MCU๐๐๕ สามารถตอบสนองความต้องการด้านเนื้อหาของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ ทั้งนี้ ฐาปนีย์ ธรรมเมธา (๒๕๕๗ หน้า ๑๑-๑๖) ได้กล่าวว่าเนื้อหาและสื่อการเรียนเป็นหัวใจสำคัญของการเรียนออนไลน์ การออกแบบออนไลน์ต้องให้ความสำคัญกับเนื้อหาและสื่อการเรียนในลักษณะสื่อดิจิทัลโดยมีการออกแบบเนื้อหาและสื่อการเรียนที่ยึดหลักสำคัญอย่างน้อย ๓ ประการ คือ ก) เนื้อหาและสื่อการเรียนต้องชัดเจน สมบูรณ์จบในตัวเอง ข) เนื้อหาสื่อการเรียนต้องออกแบบให้ผู้เรียนสามารถวัดความรู้ความเข้าใจของตนเองได้เป็น

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 10 เรื่อง “เอกบุรุษลันนา ครุบาบุคคลสำคัญของโลก” “Ekkaburut Lanna The Great Kruba; One of the World's” Great Personalities” วันที่ 2 มีนาคม 2567
ระยะ และประเมินความเข้าใจของตนเองในภาพรวมได้ ค) เนื้อหาและสื่อการเรียนต้องออกแบบให้
เหมาะสมกับผู้เรียน และทำงานได้ดีในระบบนำส่งสารสนเทศ

๒.๓ ด้านกระบวนการ/ กิจกรรมการจัดการเรียนรู้ เป็นด้านที่ผู้เรียนมีความต้องการมากที่สุดด้วยรองจากด้านเนื้อหา โดยผู้เรียนต้องการให้มีการชี้แจงวิธีการเรียน เป้าประสงค์ และความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ชัดเจน มีรูปแบบการสอน/ วิธีสอนที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในส่วนของกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์นั้น ผู้เรียนต้องการกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบสื่อสารกัน ให้ผู้เรียนได้ซักถาม อภิปราย และแสดงความคิดเห็น ในส่วนของกิจกรรมการเรียนรู้ ผู้เรียนต้องการกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายสอดคล้องกับเนื้อหาการเรียนการสอนออนไลน์ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้ภาษาอังกฤษ และค้นหาข้อมูลความรู้ต่างๆ ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม และมีความกระตือรือร้นในการเรียนการสอนออนไลน์ ทั้งนี้ กาญจนา บุญภักดี (๒๕๖๓) กล่าวว่า การจัดการเรียนรู้ในยุค New normal นั้น ผู้สอนจะต้องออกแบบการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน เสริมกิจกรรมสนทนาการต่างๆ ผู้สอนอาจเพิ่มสื่อต่างๆ อาทิ คลิปวิดีโอ หรือผ่านการบรรยาย ผสมผสานการถามตอบแบบเสวนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน หรือผู้สอนกับผู้สอน ทั้งนี้ ผู้สอนต้องพิจารณาคุณภาพของผู้เรียนด้วยว่า วิธีใดจึงจะเหมาะสมที่สุดกับแต่ละช่วงวัย

๒.๔ ด้านการวัดและประเมินผล โดยผู้เรียนต้องการวิธีการวัดผลในการสอบออนไลน์ที่มีความเหมาะสมและสะดวก รวมทั้ง สอดคล้องและเหมาะสมกับเนื้อหา ตลอดจนมีความหลากหลายเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น การมีส่วนร่วมและงานมอบหมาย นอกจากนี้ยังรวมถึง ช่องทางการส่งงาน/ การทดสอบที่สะดวกและเหมาะสมกับการเรียนการสอนออนไลน์ ประการสุดท้าย คือ ความต้องการให้ภาระงานหรือชิ้นงานที่มอบหมายสอดคล้องกับรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนด้านการวัดและประเมินผลในการเรียนการสอนออนไลน์ รายวิชา MCU 003, MCU 005 พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดซึ่งแสดงให้เห็นว่าความต้องการของนิสิตและการดำเนินการในด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิตสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้ ทั้งนี้ วิชัย วงษ์ใหญ่ และมารุต พัฒนา (๒๕๖๓ หน้า ๑๒) ได้กล่าวว่าการตรวจสอบผลการเรียนรู้ใช้หลักการประเมินตามสภาพจริงที่อาจจะไม่ได้ใช้การทดสอบอย่างเป็นทางการเสมอไปแต่ ใช้วิธีการและ

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 10 เรื่อง “เอกบุรุษลันนา ครุบาบุคคลสำคัญของโลก” “Ekkaburut Lanna The Great Kruba; One of the World's” Great Personalities” วันที่ 2 มีนาคม 2567

เครื่องมือที่หลากหลาย สอดคล้องกับจุดประสงค์และกิจกรรมการเรียนรู้ เช่น การสังเกตพฤติกรรมระหว่างที่ผู้เรียนอยู่บนหน้าจอออนไลน์ การตรวจสอบผลงานของผู้เรียน เป็นต้น การตรวจสอบผลการเรียนรู้นี้ นอกจากจะทำให้ผู้สอนทราบระดับการเรียนรู้ของผู้เรียนแล้ว ยังทำให้ผู้สอนมีข้อมูลสารสนเทศที่จะนำไปปรับปรุงเทคนิควิธีการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ได้อีกด้วย

๒.๕ ด้านระบบและสิ่งสนับสนุน โดยผู้เรียนต้องการระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อน และสามารถดาวน์โหลดเอกสารเนื้อหาวิชาหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ รวมถึง ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่สนับสนุนให้มีการแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน และสามารถเปิดใช้งานได้ทุกรูปแบบ (Platform) เช่น มือถือ แท็บเล็ต ในส่วนของสิ่งสนับสนุนนั้น ผู้เรียนต้องการให้มีแหล่งทรัพยากรเสริมจากภายนอกการประเมินผล มีป้ายประกาศ หรือการสื่อสารทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนมีหน่วยงาน/ บุคลากรด้าน IT จำนวนเพียงพอที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้ง ต้องการระบบการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีการ Upload และ Download ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ มีการสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนผ่านทางช่องทางพิเศษ เช่น Video-conference, Line, Chat room เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา ณ.สุโหลง และคณะ (๒๕๖๑) ที่พบว่านักศึกษามีความต้องการให้แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิดที่ให้ผู้สอนมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนได้ตลอดเวลา มีความต้องการแหล่งรวบรวมความรู้ที่ทันสมัยและเป็นประโยชน์แก่ผู้เรียน พร้อมทั้งสามารถดาวน์โหลดเอกสารเนื้อหาหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ มีสื่อสังคมออนไลน์ที่หลากหลายให้เลือกเป็นเครื่องมือในการเชื่อมโยง การติดต่อสื่อสารเพื่อการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันความรู้ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน ดังนั้นการออกแบบบทเรียนของแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์แบบเปิด จะต้องชี้แจงวิธีการเรียน เป้าประสงค์ และความคาดหวังในการเรียนให้ชัดเจน ถึงแม้ว่าการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จะเป็นแบบปิดซึ่งไม่ได้เปิดให้บุคคลทั่วไปสามารถลงทะเบียนเรียนได้ แต่อย่างไรก็ตาม ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์นั้น สถาบันภาษามีการชี้แจงวิธีการเรียน และอาจารย์ผู้สอนได้แจ้งเป้าประสงค์การเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้ทราบด้วย

๒.๖ ด้านสื่อการเรียนการสอนที่ผู้เรียนต้องการ คือ ต้องสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ และสามารถกระตุ้นหรือส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รวมทั้ง สื่อการเรียนการสอน อาทิเช่น วิดีทัศน์ ไฟล์เสียง เว็บไซต์ ฯลฯ ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 10 เรื่อง “เอกบุรุษลันนา ครุบาบุคคลสำคัญของโลก” “Ekkaburut Lanna The Great Kruba; One of the World's” Great Personalities” วันที่ 2 มีนาคม 2567

ตลอดจนช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ทั้งนี้ สื่อการเรียนการสอนต้องง่ายต่อการใช้งาน เข้าถึงได้สะดวก ไม่ซับซ้อน จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าด้านสื่อการเรียนการสอนเป็นด้านที่มีความต้องการในระดับมากที่สุด แต่จัดเป็นลำดับสุดท้ายของความต้องการทั้งหมด ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์รายวิชา MCU๐๐๓, MCU๐๐๕ เป็นวิชาภาษาอังกฤษซึ่งโดยธรรมชาติของวิชานั้น กิจกรรมและสื่อการเรียนการสอนจะถูกออกแบบมาเพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนและปฏิบัติการทางภาษา และมีสื่อการเรียนรู้อย่างเพียงพอในแต่ละกิจกรรมของบทเรียน อีกทั้ง ผู้เรียนยังสามารถดาวน์โหลดไฟล์วิดีโอเพื่อฝึกฝนทักษะด้วยตนเองได้

สรุป และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษาของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ความต้องการและความพร้อมของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หลักสูตรภาษาอังกฤษระดับบัณฑิตศึกษา การจัดการเรียนรู้อย่างออนไลน์ในยุคดิจิทัล เป็นนวัตกรรมทางการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงวิธีเรียนที่เป็นอยู่เดิมเป็นการเรียนที่ใช้เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าสำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้ผู้เรียนเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ซึ่งการสอนแบบออนไลน์มีองค์ประกอบ ได้แก่ ผู้สอน ผู้เรียน เนื้อหา สื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้กระบวนการจัดการเรียนรู้ ระบบการติดต่อสื่อสาร โดยรูปแบบการเรียนการสอนมีหลากหลายวิธี ที่จะทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันได้ การพิจารณาองค์ประกอบและรูปแบบ ที่สอดคล้อง เหมาะสมกับลักษณะวิชาและบริบทของผู้เรียนจะนำไปสู่การจัดการเรียนรู้ทางออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเปลี่ยนแปลงพื้นที่การเรียนรู้เป็นเรื่องที่เห็นได้ชัดเจนที่สุด ด้วยเทคโนโลยีในปัจจุบันและนวัตกรรมที่สร้างสรรค์คอนเทนต์ (Content) อำนวยความสะดวกการสอนได้แค่ปลายนิ้ว ทำให้เราสามารถเรียนรู้ทุกเนื้อหาได้จากทุกคน ทุกที่ ทุกเวลา เพื่อไปสู่เป้าหมายเดียวกันในการเรียนรู้วิถีใหม่ (New Normal) เป้าหมายของการศึกษาอาจยังคงเดิมแต่ผู้เรียนสามารถใช้วิธีที่แตกต่างในการไปถึงจุดหมายได้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

๑. การจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษที่เน้นฝึกทักษะ หากมีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผู้สอนมีบทบาทสำคัญที่ต้องคอยกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ ต้องให้ข้อมูลความรู้อย่างเพียงพอ โดยเฉพาะแบบฝึก หรือกิจกรรมการฝึกฝนทักษะภาษาที่จะช่วยเหลือ

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 10 เรื่อง “เอกบุรุษลันนา ครุบาบุคคลสำคัญของโลก” “Ekkaburut Lanna The Great Kruba; One of the World's” Great Personalities” วันที่ 2 มีนาคม 2567 สนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และทักษะภาษา ทั้งนี้ ผู้สอนอาจต้องเตรียมพร้อมในการแก้ไขปัญหาจากการเรียนออนไลน์ ซึ่งอาจต้องเอาใจใส่ หรือให้ความสนใจเป็นพิเศษโดยเฉพาะกลุ่มผู้เรียนอ่อน/ช้า (Slow learners)

๒. ประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์สอดคล้องกับลักษณะของชีวิตวิถีใหม่ ดังนั้น ผู้บริหารควรบริหารจัดการควบคุมไปกับการสร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากร รวมทั้งส่งเสริมความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

๓. การนำแนวทางการจัดการเรียนรู้ออนไลน์จากผลการวิจัยไปใช้ควรคำนึงถึงสภาพความพร้อมของผู้เรียน ผู้สอน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนสภาพบริบทของแต่ละสถาบันที่แตกต่างกัน เพื่อให้การจัดการเรียนรู้ออนไลน์มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

๑. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจ ความต้องการและความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก รวมทั้ง ศึกษาเปรียบเทียบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในรายวิชาอื่น

๒. ควรมีการศึกษาผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยความสำเร็จ หรืออุปสรรคในการเรียนรู้ออนไลน์ รวมทั้งการวิจัยประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และการประเมินผลสัมฤทธิ์ในด้านต่าง ๆ ในระยะยาว

๓. ควรศึกษาเปรียบเทียบกลวิธีการเรียน/ พฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนแต่ละประเภท เช่น กลุ่ม Power learner, Active learner และ Passive learner เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนที่แตกต่างกัน

เอกสารอ้างอิง

กาญจนา บุญภักดิ์. “การจัดการเรียนรู้ยุคNew Normal”. วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม, ปีที่ ๑๙

ฉบับที่ ๒ ๒๕๖๓: A๑-A๖.

จันทร์จิรา จุมพลหล้า. เอกสารประกอบการเรียนการสอนรายวิชาการออกแบบและการจัดการ

เรียนรู้. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี. ๒๕๖๐

ฐาปนีย์ ธรรมเมธา. อีเลิร์นนิ่ง: จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ e-Learning: from theory to practice.

รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 10 เรื่อง “เอกบุรุษลันนา ครุบาบุคคัลสำคัญของโลก”
“Ekkaburut Lanna The Great Kruba; One of the World's” Great Personalities” วันที่ 2 มีนาคม 2567
โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย. กรุงเทพมหานคร: สำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา.

๒๕๕๗

วาสนา ณ.สุโหลง, อรยา สุชนิตย์ และ กัลยกร เสริมสุข. “สภาพการใช้ ความต้องการในการใช้และ
ความพึงพอใจในการใช้งาน แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมหาชน ใน
รายวิชา

ศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย”. รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
ราชมงคลศรีวิชัยนครศรีธรรมราช, ๒๕๖๒

วิชัย วงษ์ใหญ่ และ มารุต พัฒนา. จากการเรียนรู้ออนไลน์สู่การสร้างสรรค์นวัตกรรม.[ออนไลน์]
แหล่งที่มา: www.curriculumandlearning.com [๑๒ กันยายน ๒๕๖๓]

ปราวีณยา สุวรรณณัฐโชติ. การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียนแบบออนไลน์ภายใต้
สถานการณ์และมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019.[ออนไลน์]
แหล่งที่มา: <https://lic.chula.ac.th/wp-content/uploads/2021/01/คู่มือการจัดการเรียนการสอนและการประเมิน.pdf> [๘ มกราคม ๒๕๖๖]

สุชมา อรุณจิต. “การสังเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนออนไลน์”. วารสารธรรมศาสตร์. ปีที่ ๔๒
ฉบับที่ ๑ ๒๕๖๖: ๒๐๓-๒๒๐