

รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 9 เรื่อง “พุทธวิธี และวิถีครูบา กับการแก้ปัญหาวิกฤติโลก”

(The Buddhist and Kruba Methods to Solve the World Crisis) วันที่ 25 มีนาคม 2566

ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง
จังหวัดลำพูน

EFFICIENCY OF COMMUNITY WELFARE FUND MANAGEMENT OF SI BUA BAN
SUBDISTRICT MUNICIPALITY MUEANG DISTRICT
LAMPHUN PROVINCE

ศิริระ ภูมิภักดิ์

วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Lamphun College Mahachulalongkornrajavidyalaya University

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อนำเสนอแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน ตามหลักอิทธิบาทธรรม ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสานวิธี โดยระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ มีกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้จำนวน 325 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์ ให้อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน 10 รูปหรือคน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยภาพรวมมีระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูนในภาพรวมจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ในภาพรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย
3. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ตามหลักอิทธิบาทธรรม พบว่า ฉันทะคือการให้อิสระใน

รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 9 เรื่อง “พุทธวิธี และวิถีครูบา กับการแก้ปัญหาวิกฤติโลก”

(The Buddhist and Kruba Methods to Solve the World Crisis) วันที่ 25 มีนาคม 2566

การทำหน้าที่ทำให้เจ้าหน้าที่ วิริยะคือมีการกระตุ้นที่ดีในการปฏิบัติงาน จิตตะคือการสร้างความรับผิดชอบร่วมที่จะทำให้เจ้าหน้าที่รู้สึกว่าคุณมีส่วนในงานนั้น วิมังสาคือการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และองค์กรอย่างต่อเนื่องที่จะทำให้ได้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ, การบริหารจัดการ, กองทุนสวัสดิการชุมชน, อิทธิบาทธรรม.

Abstract

This research article aims to 1) To study the level of opinions about the efficiency of community welfare fund management of Sri Bua Ban Subdistrict Municipality. 2) to compare opinions on the efficiency of community welfare fund management of Sri Bua Ban Subdistrict Municipality Classified by personal factors 3) To present guidelines for increasing the efficiency of community welfare fund management of Sri Bua Ban Subdistrict Municipality. according to the principle of virtue Use the integrated research methodology. by quantitative research methodology There was a defined sample of 325 people. Data were collected by using a questionnaire. and qualitative research Data were collected by interviewing 10 key informants or people.

The results showed that

1. People's Participation Level in Elderly Quality of Life Development of Sri Bua Ban Subdistrict Municipality Mueang Lamphun District, Lamphun Province, the overall level is high ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.588).

2. Comparative results of people's participation in the development of the quality of life for the elderly of Sri Bua Ban Subdistrict Municipality. Mueang Lamphun District, Lamphun Province, as a whole, classified by gender, age, education level, occupation, and income in all aspects were not different overall, therefore rejecting the research hypothesis.

3. Guidelines for increasing the efficiency of community welfare fund management of Sri Bua Ban Sub-district Municipality, Muang District, Lamphun Province,

based on the principle of Iddhibadadhamma, Chanta is giving freedom to perform duties makes officials. Wiriya is a good incentive to perform tasks. Chitta is about creating a collective responsibility to make the staff feel involved in the work. Vimangsa is the continuous development of staff and organization's potential to achieve maximum efficiency in operations.

Keywords : Efficiency, Management, Community welfare fund, Virtue power.

บทนำ

เมื่อประเทศไทยประสบปัญหาทางวิกฤตเศรษฐกิจอย่างมาก การดำเนินนโยบายประเทศที่เน้นเพียงการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ โดยขาดความรู้เท่าทัน ขาดภูมิคุ้มกันที่ผู้คนในชาติหรือชุมชนในท้องถิ่นได้รับผลกระทบจากปัญหานี้อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ความเป็นอยู่ด้านเศรษฐกิจ สังคมและศีลธรรมเป็นตัวกำหนดความสุขและทุกข์คนในชาติหรือชุมชนในท้องถิ่น (ประสพโชค มั่งสวัสดิ์ และนิรมล อริยอำภากมล, 2555) ดังนั้นภาครัฐมองเห็นถึงปัญหาดังกล่าวจึงได้สร้างระบบสวัสดิการแบบพึ่งตนเองที่ชุมชนร่วมกันคิด ร่วมกันสร้างระบบ เพื่อให้เป็นกองทุนที่ทุกคนเป็นเจ้าของร่วมกัน มีการสมทบงบประมาณจาก 3 ฝ่าย คือชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและรัฐบาลเป็นระบบสวัสดิการของชุมชนเพื่อชุมชน มากกว่า 1,000 องค์กร รวมถึงการผลักดันนโยบายและกฎหมายเกี่ยวกับสวัสดิการชุมชนโดยมีสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ร่วมกับเครือข่ายองค์กรชุมชนให้การสนับสนุน (สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน, 2552) เนื่องจากสภาพปัญหาการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนในเขตพื้นที่ตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองจังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ในชุมชนยังไม่เข้าใจในรูปแบบการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนที่ชัดเจนทำให้ไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร ทำให้จำนวนสมาชิกไม่เพิ่มขึ้นจึงส่งผลต่องบประมาณในการจัดการกองทุนสวัสดิการ ส่งผลให้เงินกองทุนถูกจ่ายผ่านสวัสดิการเรื่องต่างๆ หมดทุกเดือน อาจกระทบต่อความมั่นคงของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลศรีบัวบานได้ บุคลากรบางคนยังขาดความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบจึงไม่สามารถนำไปอธิบายให้ประชาชนได้

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะทำการวิจัยเพื่อศึกษา “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน” โดยมุ่งเน้นศึกษาแนวทางในการส่งเสริมให้กองทุนสวัสดิการตำบลศรีบัวบานเกิดการบริหารจัดการที่ดี และการนำ

รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 9 เรื่อง “พุทธวิธี และวิถีครูบา กับการแก้ปัญหาวิกฤติโลก”

(The Buddhist and Kruba Methods to Solve the World Crisis) วันที่ 25 มีนาคม 2566

หลักสูตรทางพระพุทธศาสนาบูรณาการร่วมด้วย เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนากองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลศรีบัวบาน ให้เกิดความความมั่นคงเข้มแข็ง และสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อนำเสนอแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ตามหลักอิทธิบาทธรรม

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ได้ใช้การวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยประกอบไปด้วย

1) การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถาม (Questionnaire) กับกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้คือ สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลศรีบัวบานที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 325 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่ม โดยใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่มีค่าความคลาดเคลื่อนที่จะยอมรับได้ (allowable error 0.05)

2) การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) โดยกำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับประเด็นสาระสำคัญของการวิจัยครั้งนี้ จำแนกเป็น 5 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มนักวิชาการด้านพระพุทธศาสนา กลุ่มผู้บริหารเทศบาลตำบลศรีบัวบาน กลุ่มเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลศรีบัวบาน กลุ่มผู้นำชุมชน และกลุ่มนักวิชาการ รวมทั้งหมดจำนวน 10 รูปหรือคน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้นตามกรอบของประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ และรายได้ (Check List) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบล ศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำนวน 5 ด้าน ดังนี้ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และด้านหลักอิทธิบาทธรรม ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

2. แบบสัมภาษณ์ โดยแบบสัมภาษณ์ที่ใช้เป็นแบบมีโครงสร้างซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

ขั้นตอนการวิจัย

1. การวิจัยเชิงปริมาณ

1.1. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

1.2) หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนอเพื่อขอความเห็นชอบและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม จำนวน 5 ท่านโดยได้ค่า IOC (Item – Objective Congruence Index : IOC) ตั้งแต่ 0.6 – 1.0 หมายความว่าแบบสอบถามมีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์

1.3) หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) แก่ประชาชนทั่วไปในตำบลเวียงยอง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.935

1.4) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบ และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้แจกกลุ่มตัวอย่างจริงในการวิจัยต่อไป

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ มีขั้นตอนดังนี้

รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 9 เรื่อง “พุทธวิธี และวิถีครูบา กับการแก้ปัญหาวิกฤติโลก”
(The Buddhist and Kruba Methods to Solve the World Crisis) วันที่ 25 มีนาคม 2566

- 2.1) ออกแบบเครื่องมือแบบสัมภาษณ์
- 2.2) นำแบบสัมภาษณ์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
- 2.3) นำเครื่องมือไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการวิจัย

1. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยภาพรวมมีระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.588)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการ ชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. ด้านคุณภาพของงาน	๔.๐๖	๐.๗๒๖	มาก
๒. ด้านปริมาณงาน	๓.๘๑	๐.๖๖๒	มาก
๓. ด้านเวลา	๓.๗๔	๐.๗๐๔	มาก
๔. ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	๓.๗๑	๐.๖๘๖	มาก
๕. หลักอิทธิบาทธรรม	๓.๙๗	๐.๗๓๕	มาก
ภาพรวม	๓.๘๖	๐.๕๘๘	มาก

2. ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ในภาพรวมจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ในภาพรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐาน	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	ค่า t	ค่า F	Sig.	ผลการศึกษา	
						ยอมรับ	ปฏิเสธ
		ประสิทธิภาพ					
๑.	เพศ	การบริหารจัดการ	๐.๑๐๒	-	๐.๙๑๙	-	✓

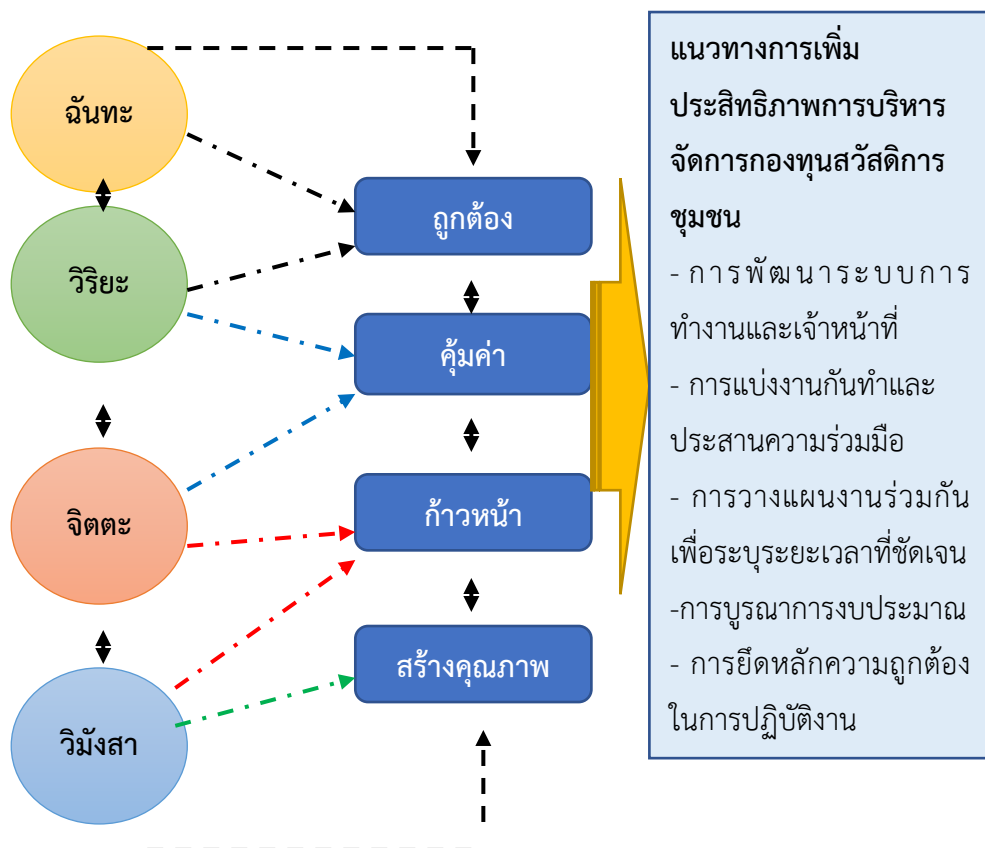
สมมติฐาน	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	ค่า t	ค่า F	Sig.	ผลการศึกษา	
						ยอมรับ	ปฏิเสธ
๒.	อายุ	ประสิทธิภาพ					
		การบริหารจัดการ	-	๐.๑๔๖	๐.๙๓๒	-	✓
๓.	ระดับการศึกษา	ประสิทธิภาพ					
		การบริหารจัดการชุมชน	-	๑.๘๓๗	๐.๑๔๐	-	✓
๔.	อาชีพ	ประสิทธิภาพ					
		การบริหารจัดการ	-	๑.๖๗๒	๐.๑๕๖	-	✓
๕.	รายได้	ประสิทธิภาพ					
		การบริหารจัดการ	-	๒.๓๔๕	๐.๐๗๓	-	✓

3. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ตามหลักอิทธิบาทธรรม พบว่า ด้านคุณภาพงานคือการพัฒนาระบบการทำงานที่มีความชัดเจนในด้านเป้าหมายเพื่อเพิ่มความเข้มแข็งให้กับการบริหารจัดการในองค์กร และการพัฒนาเจ้าหน้าที่ทั้งด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นไป ด้านปริมาณงานคือการแบ่งงานกันทำอย่างชัดเจนเพื่อให้รู้บทบาทหน้าที่แต่ก็ไม่ละการช่วยเหลือพึ่งพากันในยามที่ว่าง และการประสานความร่วมมือหน่วยงานทั้งภายในและนอก รวมถึงเครือข่ายให้เข้ามาช่วยสนับสนุนหรือมีการบูรณาการงานร่วมกันที่จะช่วยให้เกิดการแบ่งเบาภาระงานที่มีอยู่ได้ ด้านเวลาคือการวางแผนงานร่วมกันไม่ว่าจะเป็นรายวัน รายสัปดาห์ หรือรายเดือนเพื่อให้จัดสรรเวลาการทำงานได้ง่ายขึ้น ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานคือการบูรณาการงบประมาณร่วมกับหน่วยงานที่ทำงานในด้านเดียวกันเพื่อให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด และการใช้จ่ายงบประมาณบนความถูกต้องมีความชัดเจนสามารถชี้แจงได้เป็นส่วนหนึ่งในการทำงานอย่างโปร่งใสน่าเชื่อถือ

ส่วนในหลักอิทธิบาทธรรมที่นำมาใช้หนุนเสริมให้เกิดประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบานได้ดังนี้ ฉันทะคือการให้อิสระในการทำหน้าที่ทำให้เจ้าหน้าที่ได้รับความรู้สึกไม่อึดอัดมีความสุขในการทำงาน วิริยะคือมีการกระตุ้นที่ดีในการปฏิบัติงานทั้งที่เป็นการให้กำลังใจและการตักเตือนเพื่อให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง จิตตะคือการสร้างความรับผิดชอบร่วมที่จะทำให้เจ้าหน้าที่รู้สึกว่ามีส่วนในงานนั้น วิมังสาคือการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และองค์กรอย่างต่อเนื่องที่จะทำให้เกิดเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน

องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน” จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถามและข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญทำให้ได้พบความรู้ที่สำคัญดังนี้



รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 9 เรื่อง “พุทธวิธี และวิถีครูบา กับการแก้ปัญหาวิกฤติโลก”
(The Buddhist and Kruba Methods to Solve the World Crisis) วันที่ 25 มีนาคม 2566

จากแผนภาพดังกล่าวสามารถสรุปให้เห็นถึงองค์ความรู้ที่ได้จากการวิเคราะห์หลักประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนร่วมกับการใช้หลักอิทธิบาทธรรมในการสนับสนุนให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

ถูกต้อง คือ หลักการหลักที่เป็นจุดเริ่มต้นของมาตรฐานการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน เป็นแนวปฏิบัติที่จะช่วยลดการผิดพลาดและการกระทำที่ผิดต่อกฎระเบียบอันจะส่งผลต่อการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน ซึ่งได้นำหลักฉันทะมาใช้ในการปลูกจิตสำนึกให้เกิดความรักในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง วิริยะมาใช้ในการเพียรระวังไม่ให้เกิดข้อผิดพลาด

คุ้มค่า คือ การลดความเสี่ยงในการสูญเสียทั้งในเรื่องของงบประมาณ เวลา และกำลังคน จะต้องมีการมุ่งเน้นใช้ทรัพยากรที่มีมาบริหารจัดการให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด ซึ่งได้นำหลักวิริยะมาใช้สนับสนุนให้เกิดความมานะพยายามปฏิบัติหน้าที่ และหลักจิตตะมาใช้ทำให้เกิดความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงานที่อย่างเต็มความสามารถ

ก้าวหน้า คือ การพัฒนาขีดความสามารถทั้งองค์กรและตัวเจ้าหน้าที่เองให้มีศักยภาพที่มีความหลากหลายมากขึ้น อันจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีศักยภาพสูงจนนำไปสู่องค์กรที่มีคุณภาพตามมา ซึ่งได้นำเอาหลักจิตตะมาใช้ในการพัฒนาตนเองอย่างจริงจังเพื่อให้เกิดการพัฒนาทักษะ ความรู้ต่างๆ ให้ได้มากที่สุด และหลักวิมังสาที่จะช่วยให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้จะส่งผลให้เกิดคุณภาพการปฏิบัติหน้าที่ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรโดยตรง

สร้างคุณภาพ คือ เป็นขั้นตอนสุดท้ายที่ช่วยให้เกิดมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งทั้ง 3 หลักที่กล่าวมาข้างต้นจะเป็นตัวหนุนเสริม การสร้างคุณภาพที่เป็นการสร้างกระบวนการบริหารที่มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น นอกเหนือจากประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่แล้วยังต้องมีประสิทธิผลที่ดีตามมาด้วยจึงจะเรียกว่าเกิดคุณภาพอย่างแท้จริง ซึ่งหลักนี้ได้มีการนำหลักวิมังสาทำให้เกิดความต่อเนื่องยังยืนกับกระบวนการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนนั่นเอง

อภิปรายผล

1. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยภาพรวมมีระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.588) สอดคล้องกับ ไพบุลย์ ตั้งใจ ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง "ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานตามหลักอิทธิบาท ๔ กรณีศึกษา บริษัท แอมพาสอินดัสตรี จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ" ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ไพบุลย์ ตั้งใจ, 2553.)

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในภาพรวมจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ในภาพรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย สอดคล้องกับ ธนกร โภคินวัฒนากุล ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลประดู่ป่า อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน” ผลการวิจัยพบว่าผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลประดู่ป่า อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน พบว่า ในภาพรวมจำแนกตามเพศ อายุระดับการศึกษา อาชีพ ศาสนา และรายได้ ในภาพรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย (ธนกร โภคินวัฒนากุล, 2565.)

3. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ตามหลักอิทธิบาทธรรม พบว่า ฉันทะคือการให้อิสระในการทำหน้าที่ทำให้เจ้าหน้าที่ วิริยะคือมีการกระตุ้นที่ดีในการปฏิบัติงาน จิตตะคือการสร้างความรับผิดชอบร่วมที่จะทำให้เจ้าหน้าที่รู้สึกว่าคุณมีส่วนในงานนั้น วิมังสาคือการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และองค์กรอย่างต่อเนื่องที่จะทำให้ได้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ ธนกร โภคินวัฒนากุล ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลประดู่ป่า อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน” ผลการวิจัยพบว่า ฉันทะ(ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน) พบว่า การทำให้บุคลากรรักในบทบาทหน้าที่ของตน วิริยะ (ความเพียรพยายามในการปฏิบัติงาน) การสร้างแรงจูงใจที่ดีในการปฏิบัติงาน และการช่วยเหลือสนับสนุนกันในการองค์กรก็ยังสามารถก่อให้เกิดความพยายามที่จะทำงานอย่างต่อเนื่องได้ จิตตะ (ทุ่มเทจดจ่อกับการปฏิบัติงาน) พบว่า การสร้างความรับผิดชอบร่วมที่จะทำให้บุคลากรรู้สึกว่าคุณมีส่วนเป็นเจ้าของงาน

รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 9 เรื่อง “พุทธวิธี และวิถีครูบา กับการแก้ปัญหาวิกฤติโลก”

(The Buddhist and Kruba Methods to Solve the World Crisis) วันที่ 25 มีนาคม 2566

นั้น วิมังสา (การพิจารณาถึงข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และเรียนรู้ตลอดเวลา) พบว่า การสร้างกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (ธนกร โภคินวัฒนากุล, 2565.)

ข้อเสนอแนะ

๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) ควรมีการส่งเสริมให้เกิดกระบวนการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงานของกองทุนสวัสดิการชุมชน

๒) ควรมีการสนับสนุนให้เกิดการประสานความร่วมมือและทำข้อตกลงในการบูรณาการงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม

๓) ควรมีการส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีมาตรฐานที่ชัดเจนเข้าใจง่าย

๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

๑) ควรบริหารจัดการระบบงานในกองทุนสวัสดิการให้เหมาะสมกับกับทรัพยากรในองค์กร

๒) ควรมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนรับฟังความคิดเห็นเพื่อทบทวนการปฏิบัติงานและพัฒนาแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป

๓) ควรมีการวางแผนระยะเวลาที่เหมาะสม และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยอยู่บนฐานที่ถูกต้องระเบียบในการปฏิบัติงาน

๔) ควรมีการจัดการความรู้เพื่อให้เกิดการพัฒนาขีดความสามารถเพิ่มความชำนาญให้แก่เจ้าหน้าที่ในกองทุนสวัสดิการชุมชนเพื่อเพิ่มมาตรฐานให้กับหน่วยงาน

๕) ควรมีการจัดกิจกรรมทำช่วยให้เจ้าหน้าที่ได้เรียนรู้การทำงานอย่างเป็นกระบวนการ

๓ ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

๑) ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน

๒) ควรศึกษาการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่กองทุนสวัสดิการชุมชนในอำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ (Proceedings) ครั้งที่ 9 เรื่อง “พุทธวิธี และวิถีครูบา กับการแก้ปัญหาวิกฤติโลก”

(The Buddhist and Kruba Methods to Solve the World Crisis) วันที่ 25 มีนาคม 2566

๓) ควรศึกษาหลักพุทธธรรมอื่นที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการ
กองทุนสวัสดิการชุมชนได้

References

ประสพโชค มั่งสวัสดิ์ และ นิรมล อริยอำภากมล. (2555). *เศรษฐกิจวิกฤตไทย 15 ปีหลังวิกฤต:*

พอเพียงหรือยัง. กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน. (2552). *คู่มือการดำเนินการโครงการสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชน.*

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ แอปปา พรินติ้ง จำกัด.

ไพบูลย์ ตั้งใจ. (2553). "ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ตามหลักอิทธิบาท ๔ กรณีศึกษา

บริษัท แอมพาสอินดัสตรี จำกัด อำเภอมือง จังหวัดสมุทรปราการ". *วิทยานิพนธ์พุทธ*

ศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

ธนกร โกคินวัฒนากุล. (2565). “การประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ

บุคลากรเทศบาลตำบลประตูปา อำเภอมืองลำพูน จังหวัดลำพูน”. *สารนิพนธ์ปริญญารัฐ*

ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช

วิทยาลัย,